

# Réussir dans la Fonction RH : compétences et posture

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/reussir-dans-la-fonction-rh-competences-et-posture*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**RH13**

CATÉGORIE
**Management des Ressources Humaines**

INNOV MAROC

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les rôles et les enjeux de la fonction RH
- Prendre en compte les attentes de ses clients
- Adapter sa communication à ses différents clients pour faire passer ses messages et renforcer son impact

## POUR QUI ?

- DRH, RRH, en prise de fonction
- Cadres RH



## Programme détaillé

### 1 / Les enjeux et les rôles attendus de la fonction RH

- Historique et évolution de la fonction RH Appréhender la place de la RH dans la stratégie d'entreprise Identifier les 4 approches clés de la fonction RH Gestion administrative Gestion des talents Développement organisationnel Alignement stratégique Positionner son entreprise sur les 4 axes et définir les plans de progrès Identifier les rôles et responsabilités des professionnels RH 2/ Les attentes de ses clients Identifier les différents clients internes et leurs attentes vis-à-vis de la RH Comprendre les besoins spécifiques des managers, employés et direction Se doter d'un guide d'entretien pour réussir sa prise de fonction Adopter la bonne posture dans différentes situations RH : entretiens avec managers, salariés, partenaires sociaux, direction générale... Diagnostiquer ses relations avec les différentes parties prenantes 3/ La communication efficace en RH Maîtriser les techniques de communication interpersonnelle Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs Augmenter son impact à l'oral avec les 5 P Développer des compétences en écoute active et en empathie 4/ L'argumentation et la valorisation de la contribution RH Construire des arguments solides pour valoriser les actions RH Gagner en assertivité pour être force de proposition dans un comité de Direction Convaincre les différents acteurs de l'entreprise de la valeur ajoutée de la RH Utiliser des indicateurs et des preuves pour démontrer l'impact de la RH 5/ Le développement des compétences RH Identifier les compétences clés pour les professionnels RH Mettre en place des plans de développement des compétences pour l'équipe RH Utiliser des outils et méthodes pour l'évaluation et le développement des compétences 6/ Gestion des conflits et négociation en RH Comprendre les sources de conflits en entreprise Maîtriser les techniques de résolution de conflits Développer des compétences en négociation
- Appréhender la place de la RH dans la stratégie d'entreprise
- Identifier les 4 approches clés de la fonction RH
- Gestion administrative
- Gestion des talents
- Développement organisationnel
- Alignement stratégique
- Positionner son entreprise sur les 4 axes et définir les plans de progrès
- Identifier les rôles et responsabilités des professionnels RH
- Identifier les différents clients internes et leurs attentes vis-à-vis de la RH
- Comprendre les besoins spécifiques des managers, employés et direction

INNOV MAROC

- Se doter d'un guide d'entretien pour réussir sa prise de fonction
- Adopter la bonne posture dans différentes situations RH : entretiens avec managers, salariés, partenaires sociaux, direction générale…
- Diagnostiquer ses relations avec les différentes parties prenantes
- Maîtriser les techniques de communication interpersonnelle
- Adapter sa communication en fonction des interlocuteurs
- Augmenter son impact à l'oral avec les 5 P
- Développer des compétences en écoute active et en empathie
- Construire des arguments solides pour valoriser les actions RH
- Gagner en assertivité pour être force de proposition dans un comité de Direction
- Convaincre les différents acteurs de l'entreprise de la valeur ajoutée de la RH
- Utiliser des indicateurs et des preuves pour démontrer l'impact de la RH
- Identifier les compétences clés pour les professionnels RH
- Mettre en place des plans de développement des compétences pour l'équipe RH
- Utiliser des outils et méthodes pour l'évaluation et le développement des compétences
- Comprendre les sources de conflits en entreprise
- Maîtriser les techniques de résolution de conflits
- Développer des compétences en négociation

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 03 au 05 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 31 Mars au 02 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 28 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 23 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC