

Assistants Services Généraux

Lien : https://innov-maroc.com/formation/assistants-services-generaux

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA20

CATÉGORIE
Assistanat Spécialisé et Métiers Sectoriels

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir de l'autonomie pour accroître ses responsabilités
- Améliorer la communication et la relation client
- Organiser et programmer les différentes interventions

POUR QUI ?

- Assistant(e)s des services généraux voulant optimiser leur rôle

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Cerner le metier des Services Généraux (SG)

- Appréhender l'évolution du métier
- Clarifier le rôle et les missions de l'assistant(e) des SG

2 / Etre pro-actif(ve) face aux prestations gérées par son service

- Etablir un cahier des charges
- Analyser les consommations
- Gérer un parc / un stock
- Faire le suivi des contrats d'assurance, de sous-traitance...
- Participer à la gestion de l'archivage de l'entreprise
- Créer et faire vivre un tableau de bord

3 / Participer à la démarche de facilities management

- Identifier les objectifs de la direction en matière d'externalisation
- Pourquoi externaliser : quels coûts ? Avantages et inconvénients ?
- Renégocier les contrats de prestations

4 / Contribuer efficacement au pilotage des services généraux

- Coordonner les activités de l'équipe
- Assurer un suivi des travaux en cours
- Organiser les plannings d'intervention des personnels

INNOV MAROC

- Contrôler et suivre les horaires HS/CP/RTT de l'équipe

5 / Pratiquer l'écoute efficace de ses interlocuteurs

- Renseigner les clients internes et externes
- Faire patienter et négocier un délai sur une intervention demandée
- Transmettre une exigence avec discernement
- Désamorcer une situation conflictuelle
- S’affirmer de façon gagnante-gagnante auprès de ses interlocuteurs

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

28 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
30 au 31 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
28 au 29 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 26/11/2026 — Réf : ASA20
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC