



Assistants Services Généraux

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/assistants-services-generaux>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ASA20

 CATÉGORIE
**Assistanat Spécialisé
et Métiers Sectoriels**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir de l'autonomie pour accroître ses responsabilités
- ✓ Améliorer la communication et la relation client
- ✓ Organiser et programmer les différentes interventions

POUR QUI ?

- ✓ Assistant(e)s des services généraux voulant optimiser leur rôle



Programme détaillé

1 / Cerner le métier des Services Généraux (SG)

- Appréhender l'évolution du métier
- Clarifier le rôle et les missions de l'assistant(e) des SG

2 / Etre pro-actif(ve) face aux prestations gérées par son service

- Etablir un cahier des charges
- Analyser les consommations
- Gérer un parc / un stock
- Faire le suivi des contrats d'assurance, de sous-traitance...
- Participer à la gestion de l'archivage de l'entreprise
- Créer et faire vivre un tableau de bord

3 / Participer à la démarche de facilities management

- Identifier les objectifs de la direction en matière d'externalisation
- Pourquoi externaliser : quels coûts ? Avantages et inconvénients ?
- Renégocier les contrats de prestations

4 / Contribuer efficacement au pilotage des services généraux

- Coordonner les activités de l'équipe
- Assurer un suivi des travaux en cours
- Organiser les plannings d'intervention des personnels

- Contrôler et suivre les horaires HS/CP/RTT de l'équipe

5 / Pratiquer l'écoute efficace de ses interlocuteurs

- Renseigner les clients internes et externes
- Faire patienter et négocier un délai sur une intervention demandée
- Transmettre une exigence avec discernement
- Désamorcer une situation conflictuelle
- S'affirmer de façon gagnante-gagnante auprès de ses interlocuteurs

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>