



## Assistants Commerciaux

**DURÉE**  
**2 jours (14h)**

**RÉFÉRENCE**  
**ASA16**

**CATÉGORIE**  
**Autres Métiers  
d'Assistant**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Optimiser sa valeur ajoutée auprès du manager commercial
- ✓ Participer à l'intégration des nouveaux commerciaux
- ✓ Comprendre les outils du pilotage commercial
- ✓ Maîtriser les outils d'organisation de l'équipe
- ✓ Organiser la relation client

### POUR QUI ?

- ✓ Tout assistant ou assistante de service ou département commercial
- ✓ Assistante de direction commerciale



INNOV MAROC

### 1/ Assimiler le rôle et les missions de l'assistante commerciale

- Identifier sa contribution actuelle et les axes de développement possibles pour valoriser sa fonction
- Prendre en compte les besoins et attentes de ses différents interlocuteurs
- Hiérarchiser ses priorités : celles du client, de l'équipe, du manager
- Organiser et gérer les informations nécessaires à l'activité

### 2/ Renforcer la relation client

- Optimiser les mises en relation à l'aide du "parcours client"
- Définir un accueil remarquable, en face-à-face et par téléphone
- Structurer ses entretiens client
- Rédiger des mails orientés clients

### 3/ Bien animer son équipe

- Appréhender les leviers de motivation des commerciaux
- Optimiser l'efficacité des réunions d'équipe, d'une convention, d'un événement ou séminaire
- Favoriser l'intégration d'un nouveau membre au sein de l'équipe

### 4/ Piloter la performance commerciale

- Identifier les indicateurs utiles
- Tenir à jour le tableau de bord des résultats
- Contribuer à l'analyse
- Suivre les affaires en cours, alerter sur les échéances

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

📅 07 au 08 Juil. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 03 au 04 Sep. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 03 au 04 Nov. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼  
Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne