



## Excellence Opérationnelle : faites évoluer votre management

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/excellence-operationnelle-faites-evoluer-votre-management>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**QLA123**

 CATÉGORIE  
**Amélioration Continue**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Découvrir ou remettre à jour ses connaissances relatives à l'Excellence Opérationnelle
- ✓ Disposer d'une démarche pour développer cette méthode dans son entreprise
- ✓ Mettre en place une démarche pérenne et permettant de réaliser des gains financiers importants et durables

### POUR QUI ?

- ✓ Manager de BU
- ✓ Chef d'entreprise
- ✓ Responsable de service



## Programme détaillé

### 1 / Mesure de performance : les fondamentaux

- Cerner le contexte de votre secteur d'activité
- Notions de valeur ajoutée, de gaspillages et de satisfaction des clients
- Notions d'efficacité, d'efficience et de mesure de la performance
- Fondamentaux de la Qualité et Cycle d'amélioration continue (PDCA)
- Le triangle « Zéro problème »
- Brainstorming autour du principe de la « Personne engagée »
- L'importance de la mesure et de l'excellence opérationnelle dans une entreprise
- La maîtrise statistique des procédés : introduction aux « 6 sigma »
- Pilotage en continue des procédés (cartes de contrôles, capacité machine et tests statistiques)

### 2 / Passer à l'excellence opérationnelle

- La modélisation des processus, types et interactions ?
- SMART : objectifs et les niveaux stratégique, tactique et opérationnel
- Mettre en place la standardisation des bonnes pratiques
- Les méthodes de résolution de problèmes
- La loi/principe de Pareto
- La stratégie CQCOQP (Combien, qui, quand, comment, quoi, pourquoi)
- Diagramme d'Ishikawa (5M), « 5 Pourquoi ? » et votre pondéré
- Les principes d'organisation personnelle, gestion des priorités et du temps
- Etablir et suivre un plan d'actions, rédiger le plan d'actions individuel
- Pratiquer la maîtrise statistique des procédés (introduction aux « 6 sigma »)

- Piloter les procédés (cartes de contrôles, capacité machine et tests statistiques)

### 3 / Organiser l'excellence opérationnelle

- Gestion, suivi et communication des projets
- Comment assurer et suivre la conduite du changement ?
- L'art de demander : savoir calculer et présenter le retour sur investissement des améliorations envisagées
- Lean Manufacturing :
- Les 5 fondamentaux du Lean et les 7+1 gaspillages
- Panorama des principaux outils du Lean

### 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### 🔄 Réservation & Renseignements

- 📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
- ✉ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)
- 🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>