



## Audit Qualité selon la norme ISO 15189

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**QLA85**

**CATÉGORIE**  
**Audit Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les méthodes et les outils pratiques de l'audit
- ✓ Réaliser les entretiens d'audit dans les meilleures conditions
- ✓ Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

### POUR QUI ?

- ✓ Responsables Qualité
- ✓ Collaborateurs qualité
- ✓ Futurs auditeurs qualité



## ☰ Programme détaillé

### 1/ Comprendre les enjeux de l'audit

- Les différents concepts Qualité
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !

### 2/ Citer les exigences des normes ISO

- Rappels sur l'ISO 15189
- Définition et objectifs d'un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l'audit

### 3/ Préparer l'audit

- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien

### 4/ Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation

- Les points clés de la communication en audit
- La relation auditeurs/audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
- Prise de notes
- La posture de l'auditeur

## 5/ Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion

## 6/ Piloter l'amélioration continue

- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre
- Prise de recul sur la méthode d'audit interne : indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 03 au 05 Juin 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 29 au 31 Juil. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 23 au 25 Sep. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 19 au 23 Nov. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼  
Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne

Document généré le 24/05/2026 — Réf : QLA85  
INNOV MAROC — Tous droits réservés