



Audit Qualité et Tableaux de Bord Qualité

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/audit-qualite-et-tableaux-de-bord-qualite>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA77

 CATÉGORIE
Audit Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits Qualité (système et processus), internes ou externes
- ✓ Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit
- ✓ Pratiquer la méthode d'audit au travers d'une étude de cas service ou industrie selon le profil du participant
- ✓ Mettre en place un système de mesure utile et efficace
- ✓ Piloter la qualité interne et externe à partir de Tableaux de Bord performants

POUR QUI ?

- ✓ Directeur Qualité
- ✓ Responsable Qualité
- ✓ Actuel / Futur Auditeur Qualité Interne
- ✓ Responsables et correspondants Qualité
- ✓ Managers de sociétés industrielles ou de services, ayant en charge l'élaboration et l'exploitation d'un Tableau de bord Qualité ou la gestion des coûts relatifs à la qualité

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Situer l'Audit dans l'Organisation Qualité

- Identifier les différents concepts Qualité (Management de la qualité, Assurance qualité, système, manuel, processus, procédures...)
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !
- Identifier les différents types d'audit : système et processus. Les spécificités de l'audit processus
- Points clés de la norme ISO 19011 "lignes directrices pour conduire un audit"

2 / Mettre en place un programme d'audits qualité

- Élaborer le planning d'Audits Qualité
- Sélectionner et suivre une équipe d'auditeurs. Définir leur qualification
- Les points clés de la procédure d'Audit Qualité

3 / Organiser et préparer la visite d'audit

- Préciser le périmètre et le type d'audit à effectuer et ses objectifs
- Identifier et collecter les données d'audit
- Constituer l'équipe d'auditeurs qualité
- Elaborer sa trame de questions à partir de la norme ISO 9001 : check-list des points à vérifier
- Elaborer un plan d'audit et un guide d'audit
- Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser

4 / Réaliser la visite d'audit qualité

- Installer une relation constructive
- Animer la réunion d'ouverture
- Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités
- Recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain
- Prendre des notes au juste nécessaire
- Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture

5 / Piloter l'après-visite d'audit : déclencher des actions de progrès

- Synthétiser et formaliser les écarts
- Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture
- Évaluer la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- Clôturer l'audit

6 / Définir la place de la mesure dans le Management de la Qualité

- Les notions de « qualité interne » et « qualité perçue »
- Le principe d'amélioration continue
- Les exigences normatives en matière de surveillance et mesure

7 / Mesurer la performance

- La mesure des coûts liés à la qualité
- La mesure de la « qualité perçue » et de la « qualité interne »
- Les différents types d'indicateurs et leurs caractéristiques

8 / Concevoir et mettre en œuvre un Tableau de Bord efficace

- Le choix des indicateurs
- La méthodologie d'élaboration d'un tableau de bord
- Les différentes représentations de tableaux de bord

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : QLA77
INNOV MAROC — Tous droits réservés