



ISO 9100

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA59

CATÉGORIE
Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre l'évolution des normes qualité du secteur aérospatial
- ✓ Découvrir l'EN 9100
- ✓ Comprendre ses objectifs et ses spécificités pour être capable de la mettre en oeuvre
- ✓ Savoir répondre aux attentes des donneurs d'ordre

POUR QUI ?

- ✓ Responsable
- ✓ Managers



Programme détaillé

1/ Tour de table et collecte des attentes

- Les maîtres mots de l'industrie aérospatiale : qualité, sécurité, navigabilité
- Contexte réglementaire civil et militaire
- Historique EN/AS/JISQ 9100

2/ Présentation de la 9100 et des normes associées (9104, 9110, 9120, 9130...)

- Lien 9001/9100
- Système de management
- Approche processus
- Manuel qualité / Maîtrise documentaire & enregistrements
- Gestion de la configuration
- PDCA dynamique d'amélioration continue
- Orientation satisfaction clients
- Quiz

3/ Responsabilité de la direction

- Engagement et Ecoute Client
- Politique qualité et objectifs
- Planification du SMQ
- Responsabilité, autorité, communication
- Revue de direction

4/ Management des ressources

- Ressources humaines
- Infrastructure
- Environnement

5/ Réalisation du produit

- Planification
- Processus relatifs aux clients
- Communication client

6/ Conception & Développement

- Planification
- Vérification
- Validation et maîtrise des modifications

7/ Processus Achats et vérification produits achetés

- Maîtrise de production et services
- Validation des processus de production
- Maîtrise logistique
- Maîtrise des dispositifs de mesures

8/ Mesure analyse et amélioration

- Surveillance des processus et produits
- Revue de premier article
- Audits internes
- Maîtrise des données et amélioration continue

9/ La certification EN 9100 et ses particularités

- Critères de formation des auditeurs, base OASIS, ...

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 19 Juin 2026	Casablanca
19 au 21 Août 2026	Casablanca
14 au 16 Oct. 2026	
09 au 11 Déc. 2026	

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : <https://www.innov-maroc.com>

Scannez pour accéder
à la fiche en ligne