



# ISO 9001 : maîtriser la norme et piloter efficacement son SMQ

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/iso-9001-matriser-la-norme-et-piloter-efficacement-son-smq>

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**QLA51**

**CATÉGORIE**  
**Normes Qualité**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Décrire la démarche de certification ISO 9001:2015
- ✓ Elaborer les grandes lignes d'un SMQ
- ✓ Mettre en place un SQM conforme à la norme ISO 9001

## POUR QUI ?

- ✓ Manager qualité
- ✓ Auditeur interne ou auditeur qualité
- ✓ Responsable qualité
- ✓ Toute personne impliquée dans la construction et/ou le pilotage d'un système de management de la qualité (SMQ)



## Programme détaillé

### 1 / Cerner les enjeux et intérêts d'un SMQ

- Intégrer la politique qualité dans son organisation
- S'inscrire dans un système de reconnaissance : la certification

### 2 / Comprendre la norme dans son ensemble

- Généralités sur la norme ISO 9001
- Les principes de management de la qualité
- L'approche processus dans la qualité
- Le fonctionnement du PDCA
- Focus sur les parties intéressées ou prenantes
- Outils et méthodes
- Conformité réglementaire
- La structure de niveau supérieur (HLS) de la version 2015 de la norme ISO 9001

### 3 / Intégrer l'approche processus

- Définition et description d'un processus, différences entre processus et procédures
- Cartographie des interactions entre les processus
- Analyse des risques : exigences ISO 9001 et méthodologies envisageables

### 4 / Passer de la politique qualité au plan d'actions

- Comité de pilotage et définition du calendrier

- Analyse du contexte de l'organisme
- Prise en compte des attentes et besoins des parties prenantes
- Rédaction de la politique qualité
- Diagnostic qualité initial
- Définition des objectifs et cibles

## 5 / Réussir la mise en œuvre opérationnelle

- Renforcement du leadership, rôles, responsabilités et autorités
- Former et sensibiliser le personnel : contenu et modalités
- Communication interne et externe
- Informations documentées
- Préparation et réponse aux situations d'urgence

## 6 / Surveiller et mesurer les performances et piloter l'amélioration continue

- Procédures de surveillance
- Veille réglementaire
- Réussir la certification et assurer son renouvellement
- Traiter les non-conformités, mettre en place des actions correctives et préventives
- Maîtriser ses enregistrements
- Faire progresser le SMQ grâce aux audits internes
- Réaliser la revue de direction (but, ordre du jour, fréquence)

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 08 au 10 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 02 au 04 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 28 au 30 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 07/07/2026 — Réf : QLA51  
INNOV MAROC — Tous droits réservés