



Fondamentaux Concepts de la Qualité

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/fondamentaux-concepts-de-la-qualite>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA25

 CATÉGORIE
Démarche Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaître tout le déroulement du fonctionnement de la qualité
- ✓ Maîtriser les différents concepts et définitions de la Qualité

POUR QUI ?

- ✓ Responsable Qualité ou QSE
- ✓ Chargé de mission Qualité ou QSE
- ✓ Toute personne souhaitant être initié aux concepts de la Qualité



Programme détaillé

1 / Description des points fondamentaux d'une démarche qualité

- La démarche Qualité
- Les acteurs essentiels
- La roue DEMING
- Les principaux process
- L'amélioration continue
- la gestion de la documentation

2 / La qualité en entreprise

- Les enjeux de la qualité
- La fonction qualité
- Les tableaux de bord
- Plan d'un contrôle Qualité
- L'engagement de la Direction

3 / La non-qualité

- Les coûts de la non-qualité
- Le COQ
- Conséquences et avantages

4 / Historique de la norme ISO

- Présentation du référentiel
- Système de management qualité
- Mesure, analyse et amélioration
- La 14001 et comprendre l'importance de la 9001

5 / Découverte des différents outils

- QQQCCP
- 5P
- 5M
- Pareto
- 5S
- Les tableaux de bord
- La matrice des indicateurs
- Les axes de stratégie

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📍 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-maroc.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>