



Approche Processus

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/approche-processus>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
QLA19

 CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre le principe et le concept de l'approche processus
- ✓ Être capable de concevoir, élaborer et assurer la maîtrise et l'amélioration continue des processus

POUR QUI ?

- ✓ Contrôleur de sociétés industrielles et de services opérant au service Qualité ou en fabrication
- ✓ Agent de maîtrise participant au contrôle au sein de leur activité



Programme détaillé

1 / Origines et enjeux de l'approche processus

- Approche processus et démarches qualité
- Pourquoi mettre en œuvre une démarche processus ?
- Qu'est-ce qu'un processus ?

2 / Normes et approche processus

- La notion de processus selon ISO 9001/2008 & ISO 9004
- La notion de processus selon ISO 14001/2004
- La notion de processus selon OHSAS 18001/2007

3 / Conception de processus

- Typologie de processus
- Notion de cartographie de processus
- Document de description de processus

4 / Maitrise de processus

- Contrôle et traitement
- Moyens de surveillance des processus
- Indicateurs & tableaux de bords
- Revue de processus
- Audits

- Revue de direction
- Documents
- Enregistrements

5 / L'amélioration des processus

- Outils d'améliorations
- Déploiement de la politique et des objectifs au niveau processus
- Usage des outils qualité
- Plan de progrès
- Procédures d'amélioration
- Les actions correctives
- Les actions préventives
- Les opportunités d'amélioration

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 17 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 17 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/07/2026 — Réf : QLA19
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC