



Démarche COQ : coût d'obtention de la qualité

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/demarche-coq-cot-dobtention-de-la-qualite>

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA17

CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mesurer le bilan économique de la qualité au sein de l'entreprise
- ✓ Identifier et justifier les actions d'amélioration à mettre en oeuvre
- ✓ Augmenter la valeur de production
- ✓ Evaluer les progrès réalisés par l'entreprise

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'entreprise
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Directeurs de division



☰ Programme détaillé

1 / La démarche COQ

- Historique
- les principes
- Les concepts
- Les outils

2 / Taxonomies des coûts relatifs aux dépenses de la qualité/non-qualité

- Quels coûts retenir, compte tenu des objectifs ?
- Les dépenses liées à la qualité
- Les dépenses liées à la non qualité
- Taxonomies des coûts résultant de la non-qualité : Définition des COQ

3 / Quelle méthode convient-il de suivre pour évaluer puis réduire ces coûts ?

- Les propositions de la norme AFNOR NF X 50-126 r
- Méthode d'évaluation fondée sur le "coût d'un événement"

4 / Le calcul des COQ et CNQ

- Connaître la méthodologie de calcul des COQ/CNQ
- Réaliser une estimation de la réduction des coûts

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 08 au 10 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 02 au 04 Sep. 2026

🌐 Distanciel

📅 28 au 30 Oct. 2026

🌐 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 07/07/2026 — Réf : QLA17

INNOV MAROC — Tous droits réservés