

Commerciaux, adaptez votre communication à votre client

Lien :
https://innov-maroc.com/formation/commerciaux-adaptez-votre-communication-a-votre-client

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MC237

CATÉGORIE
Efficacité et Performance des Commerciaux

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Instaurer un relationnel de qualité avec ses clients
- Renforcer son impact commercial en face-à-face
- Repérer et désamorcer les situations tendues

POUR QUI ?

- Commercial, cadre et responsable commercial
- Chargé d'affaires
- Responsable Grands Comptes
- Ingénieur et technico-commercial
- Attaché commercial

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Repérer son style de communication

- Les 4 styles de communication DEFI
- Identifier son style de communication privilégié
- Connaitre ses points forts

2 / Repérer le style de communication et les besoins relationnels de ses clients

- Identifier le style de communication de ses clients
- S'appuyer sur les différents indices : mots, gestes, mode de décision, comportement sous stress
- Repérer rapidement le besoin relationnel de chaque client

3 / S’adapter au style de communication de son client

- Adapter son mode de communication à chaque client
- Se synchroniser sur le client
- Convaincre en utilisant les effets persuasifs appropriés au client
- Adapter son traitement des objections au besoin du client
- Utiliser la technique de conclusion adaptée

4 / Désamorcer les situations tendues

- Identifier ses comportements sous stress
- Comprendre l'origine de l'incompréhension entre soi et son client
- Savoir retrouver un mode de communication satisfaisant pour la relation commerciale

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
12 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés