

Commerciaux : gestion des comptes clients

Lien : https://innov-maroc.com/formation/commerciaux-gestion-des-comptes-clients

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MC233

CATÉGORIE
Efficacité et Performance des Commerciaux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les techniques et méthodes pour établir un réseau relationnel
- Qualifier les interlocuteurs pour développer une meilleure stratégie commerciale
- Définir un plan de fidélisation et de développement Grands Comptes

POUR QUI ?

- Leaders de Compte

INNOV MAROC

INNOV MAROC

La Référence au Maroc pour la Formation et le Conseil



INNOV MAROC

Programme détaillé

1 / Qu’est-ce qui définit un Grand Compte

- Client Grand Compte
- Rôles, missions et qualités d’un responsable commercial grand compte (KAM)

2 / Partager une vision commune de la définition d’un Client Grand Compte

- Définir et mettre en œuvre une stratégie grand compte
- Acquérir et entretenir une connaissance approfondie du client et des métiers, capacités et organisation de sa propre entreprise

3 / Savoir gérer un projet en équipe

- Mettre en œuvre des plans d’action
- Développer ses compétences personnelles pour s’inscrire dans la durée

4 / Fidélisation et développement Grand Compte

- Savoir construire et mettre en œuvre une démarche globale en adéquation avec les enjeux identifiés du Client Grand Compte
- Créer un plan d’actions en adéquation avec les enjeux identifiés du Client Grand Compte
- Savoir monter un plan de fidélisation pour développer et/ou maintenir sa position

5 / Créer et utiliser des outils

6 / Découvrir la vente complexe

7 / Identifier les comportements efficaces

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés