

# Odoo CRM & ERP : Déploiement et Personnalisation

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/odoo-crm-erp-deploiement-et-personnalisation*

DURÉE
**5 jours (35h)**

RÉFÉRENCE
**TWDC71**

CATÉGORIE
**Customer Experience (CX), Stratégie CRM et Nouveaux Outils**

INNOV MAROC

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre l'architecture et les fonctionnalités d'Odoo CRM & ERP
- ✔ Installer et déployer Odoo en environnement Cloud ou On-Premise
- ✔ Configurer les principaux modules métiers d'Odoo
- ✔ Personnaliser l'interface et les processus métiers
- ✔ Développer des modules spécifiques avec Python et XML
- ✔ Intégrer Odoo aux applications et systèmes d'information existants
- ✔ Administrer les utilisateurs, la sécurité et les accès
- ✔ Optimiser les performances et assurer la maintenance de la plateforme
- ✔ Réaliser des migrations et des mises à niveau en toute sécurité
- ✔ Industrialiser les développements et les déploiements Odoo
- ✔ Mettre en œuvre des bonnes pratiques d'administration et de gouvernance
- ✔ Réaliser un projet complet de déploiement et de personnalisation d'Odoo

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Consultants Odoo
- ✔ Développeurs Odoo
- ✔ Administrateurs ERP
- ✔ Chefs de projets ERP/CRM
- ✔ Intégrateurs de solutions métiers
- ✔ Architectes applicatifs
- ✔ Responsables informatiques (DSI)
- ✔ Consultants en transformation digitale
- ✔ Responsables des ventes, achats, stocks et comptabilité
- ✔ Entrepreneurs et dirigeants de PME
- ✔ Freelances spécialisés dans les solutions ERP
- ✔ Toute personne souhaitant déployer, administrer ou personnaliser Odoo CRM & ERP

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Introduction à Odoo et à son écosystème

- Présentation de l’architecture Odoo
- Modules CRM, ERP et applications métiers
- Cas d’usage et avantages pour les entreprises

### 2 / Installation et architecture de déploiement

- Déploiement On-Premise, Cloud et Odoo.sh
- Configuration de PostgreSQL et des dépendances
- Architecture multi-utilisateurs et multi-sociétés

### 3 / Configuration des modules CRM et ERP

- Paramétrage des ventes, achats, stocks et comptabilité
- Gestion des contacts, prospects et opportunités
- Configuration des workflows métiers

### 4 / Personnalisation de l’environnement Odoo

- Création de champs, vues et menus personnalisés
- Automatisation avec Odoo Studio
- Personnalisation des formulaires et tableaux de bord

INNOV MAROC

### 5 / Développement de modules personnalisés

- Structure d’un module Odoo
- Modèles, vues, contrôleurs et sécurité
- Développement avec Python et XML

### 6 / Intégration avec les systèmes d’entreprise

- Connexion via API REST, XML-RPC et JSON-RPC
- Intégration avec ERP, CRM, plateformes e-commerce et outils tiers
- Synchronisation des données et automatisation des échanges

### 7 / Sécurité, gestion des accès et gouvernance

- Gestion des utilisateurs, groupes et rôles
- Contrôle des droits d'accès et règles de sécurité
- Sauvegarde, audit et protection des données

### 8 / Optimisation des performances et administration

- Optimisation de PostgreSQL et des requêtes
- Monitoring des performances d'Odoo
- Maintenance, mises à jour et gestion des versions

### 9 / Déploiement, migration et industrialisation

- Stratégies de migration entre versions d'Odoo
- CI/CD pour les développements Odoo
- Déploiement en production et bonnes pratiques

### 10 / Cas pratiques et projet de bout en bout

- Déploiement complet d'une solution Odoo CRM & ERP
- Développement d'une personnalisation métier

INNOV MAROC

- Bonnes pratiques d'exploitation, d'administration et d'évolution

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 08 au 12 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 09 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 31 Mai au 04 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 30 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés