

Comprendre et Adopter les Attitudes du Manager

Lien : https://innov-maroc.com/formation/comprendre-et-adopter-les-attitudes-du-manager

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL116

CATÉGORIE
Rôles/Postures du Manager et Légitimité Managériale

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier son style managérial
- Adapter ses comportements managériaux et sa communication aux personnes et aux situations
- Travailler une communication empathique

POUR QUI ?

- Responsables opérationnels
- Responsables d'entreprise
- Responsables de pilotage
- Manager assumant simultanément des rôles de management hiérarchique et hors hiérarchie (Projet, transversal, réseau)

INNOV MAROC

INNOV MAROC

La Référence au Maroc pour la Formation et le Conseil



INNOV MAROC

Programme détaillé

1 / Prendre conscience de l’importance d'adapter ses comportements et sa communication

- Identifier les niveaux de management et l’importance d’y adapter sa communication
- Comprendre les incidences du dysfonctionnement des comportements managériaux

2 / Acquérir les connaissances nécessaires pour manager « sur mesure »

- Pyramide du Management
- Assertivité : relation et communication
- Leadership situationnel
- Outils pour comprendre et maîtriser les échanges :
- Ecouter, questionner, reformuler
- Entendre sans préjugés
- Transmettre un message

3 / S’entraîner dans des situations quotidiennes

- Mises en situation
- Définir la mission, fixer des objectifs
- Expliquer et convaincre
- Valoriser, maintenir la confiance
- Recadrer : amener un collaborateur à changer
- Gérer les émotions : l’affectif, l’agressivité, la frustration
- Se positionner en tant que manager
- Garder le collaborateur motivé
- Trouver une solution pérenne pour sortir du conflit

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés