

Connecter Claude à votre CRM, ERP et bases de données via MCP

Lien : https://innov-maroc.com/formation/connecter-claude-a-votre-crm-erp-et-bases-de-donnees-via-mcp

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
BDI102

CATÉGORIE
IA Agentique et Systèmes Multi-Agents

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre l’intégration de Claude dans les systèmes d’entreprise
- ✔ Maîtriser le Model Context Protocol (MCP)
- ✔ Connecter Claude aux CRM, ERP et bases de données
- ✔ Automatiser les processus métiers avec l’IA
- ✔ Exploiter les données d’entreprise en temps réel
- ✔ Sécuriser les flux de données inter-systèmes
- ✔ Concevoir des architectures IA intégrées
- ✔ Améliorer la productivité des équipes métiers
- ✔ Développer des workflows intelligents connectés
- ✔ Gérer le contexte métier dans les agents IA
- ✔ Optimiser la prise de décision basée sur les données
- ✔ Étudier des cas concrets d’intégration IA en entreprise

👥 POUR QUI ?

- ✔ Architectes SI
- ✔ Data engineers
- ✔ Développeurs backend
- ✔ Ingénieurs IA
- ✔ Administrateurs CRM/ERP
- ✔ Consultants en transformation digitale
- ✔ Chefs de projet IT
- ✔ Product managers techniques
- ✔ DSI et responsables IT
- ✔ Analystes data
- ✔ DevOps engineers
- ✔ Toute personne impliquée dans l’intégration de systèmes IA en entreprise

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à l’intégration de Claude dans les systèmes d’entreprise

- Rôle de Claude dans l’écosystème applicatif
- Cas d’usage CRM, ERP et data platforms
- Présentation du Model Context Protocol (MCP)

2 / Comprendre le Model Context Protocol (MCP)

- Principes du MCP et architecture
- Gestion du contexte entre outils et IA
- Standards d’interopérabilité des agents

3 / Architecture d’intégration Claude + systèmes métiers

- Connexion aux CRM, ERP et bases de données
- Flux de données et orchestration
- Sécurisation des échanges

4 / Intégration avec les CRM

- Automatisation des tâches commerciales
- Enrichissement des fiches clients
- Analyse et segmentation intelligente

INNOV MAROC

5 / Intégration avec les ERP

- Accès aux données financières et logistiques
- Automatisation des workflows internes
- Assistance à la planification et au reporting

6 / Connexion aux bases de données

- Requêtes naturelles vers SQL
- Extraction et transformation de données
- Gouvernance des accès aux données

7 / Gestion du contexte et mémoire des agents

- Conservation du contexte métier
- Synchronisation des données en temps réel
- Optimisation des réponses de Claude

8 / Sécurité et contrôle d’accès

- Gestion des permissions et rôles
- Chiffrement des données sensibles
- Audit et traçabilité des actions

9 / Automatisation des processus métier avec Claude

- Workflows intelligents end-to-end
- Intégration dans les processus décisionnels
- Réduction des tâches manuelles

10 / Études de cas et implémentations pratiques

- CRM intelligent et ERP augmentés par IA
- Cas réels d’intégration MCP

INNOV MAROC

- Bonnes pratiques d’architecture IA

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés