

Automatiser des processus métiers complexes avec des agents IA

Lien : https://innov-maroc.com/formation/automatiser-des-processus-metiers-complexes-avec-des-agents-ia

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
BDI99

CATÉGORIE
IA Agentique et Systèmes Multi-Agents

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre le fonctionnement des agents IA appliqués aux processus métiers
- ✔ Identifier les opportunités d’automatisation à forte valeur ajoutée
- ✔ Concevoir des workflows intelligents multi-étapes
- ✔ Intégrer les agents IA aux systèmes d’information existants
- ✔ Automatiser les tâches décisionnelles et opérationnelles
- ✔ Mettre en place une supervision humaine adaptée
- ✔ Garantir la sécurité et la conformité des processus automatisés
- ✔ Mesurer et optimiser les performances des agents IA
- ✔ Réduire les coûts opérationnels et les délais de traitement
- ✔ Améliorer la qualité et la fiabilité des opérations
- ✔ Déployer des solutions agentiques en environnement réel
- ✔ Étudier des cas concrets d’automatisation métier

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs de la transformation digitale
- ✔ Responsables innovation
- ✔ Chefs de projet IA
- ✔ Architectes SI
- ✔ Architectes logiciels
- ✔ Consultants en transformation numérique
- ✔ Business analysts
- ✔ Product managers
- ✔ Responsables métiers (RH, finance, achats, opérations)
- ✔ Ingénieurs IA et développeurs
- ✔ CTO et responsables IT
- ✔ Toute personne impliquée dans l’automatisation et l’optimisation des processus métiers

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction aux agents IA et à l’automatisation métier

- Définition des agents IA autonomes
- Évolution de l’automatisation vers l’IA agentique
- Cas d’usage dans les entreprises

2 / Identification et cartographie des processus métiers

- Analyse des processus existants
- Détection des tâches automatisables
- Priorisation des opportunités d’automatisation

3 / Conception d’architectures d’agents IA

- Agents spécialisés et agents orchestrateurs
- Workflows multi-étapes
- Coordination entre agents et systèmes métiers

4 / Intégration aux applications et systèmes d’entreprise

- Connexion aux ERP, CRM et outils métiers
- Utilisation des APIs et bases de données
- Gestion des flux d’informations

INNOV MAROC

5 / Prise de décision assistée par l’IA

- Raisonnement multi-étapes
- Gestion des règles métier complexes
- Recommandations et automatisation décisionnelle

6 / Supervision humaine et gouvernance

- Human-in-the-Loop (HITL)
- Validation des actions critiques
- Gestion des exceptions et des escalades

7 / Sécurité, conformité et gestion des risques

- Protection des données sensibles
- Contrôle des accès et traçabilité
- Conformité réglementaire et auditabilité

8 / Monitoring et optimisation des agents IA

- Suivi des performances opérationnelles
- Détection des anomalies et dérives
- Amélioration continue des workflows

9 / Études de cas et projet pratique

- Automatisation d’un processus métier complet
- Cas d’usage RH, finance, achats ou service client
- Bonnes pratiques de déploiement en production

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Distanciel
23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés