



IA conversationnelle et coaching RH : déployer des assistants de développement des compétences

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/ia-conversationnelle-et-coaching-rh-deployer-des-assistants-d-e-developpement-des-competences>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
RH178

 CATÉGORIE
**Intelligence Artificielle
et IA Générative pour
les RH**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes de l'IA conversationnelle et de l'IA générative appliqués aux ressources humaines.
- ✓ Identifier les cas d'usage pertinents de l'IA pour le développement des compétences et le coaching RH.
- ✓ Concevoir l'architecture fonctionnelle d'un assistant conversationnel dédié aux collaborateurs.
- ✓ Élaborer des prompts et scénarios conversationnels adaptés aux objectifs de développement professionnel.
- ✓ Intégrer les référentiels de compétences et les parcours d'apprentissage dans les interactions de l'assistant.
- ✓ Personnaliser les recommandations de développement selon les profils, besoins et objectifs des collaborateurs.
- ✓ Connecter un assistant à une base de connaissances RH et à des contenus de formation.
- ✓ Mettre en place des mécanismes de contrôle humain, de confidentialité, de sécurité et de gouvernance des données.
- ✓ Évaluer la pertinence, la fiabilité, la sécurité et l'expérience utilisateur d'un assistant RH.
- ✓ Définir des indicateurs permettant de mesurer l'utilisation et la performance du dispositif.
- ✓ Élaborer une stratégie de conduite du changement favorisant l'adoption des assistants conversationnels.
- ✓ Construire une feuille de route opérationnelle pour déployer un assistant IA de développement des compétences.

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables des ressources humaines.
- ✓ Responsables développement des compétences et Talent Management.
- ✓ Responsables formation et Learning & Development.
- ✓ HR Business Partners et responsables accompagnement RH.
- ✓ Responsables transformation digitale et innovation RH.
- ✓ Responsables People Analytics et données RH.
- ✓ Responsables mobilité interne et gestion des carrières.
- ✓ Responsables Knowledge Management et gestion des connaissances.
- ✓ Managers et responsables d'équipes souhaitant intégrer l'IA dans l'accompagnement des collaborateurs.
- ✓ Consultants RH, formation et transformation digitale.
- ✓ Chefs de projets IA et transformation appliqués aux ressources humaines.
- ✓ Professionnels RH souhaitant concevoir ou piloter des assistants conversationnels dédiés au développement des compétences.



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux de l'IA conversationnelle appliquée aux RH

- Principes des assistants conversationnels, LLM, NLP et IA générative
- Cas d'usage RH : orientation, apprentissage, coaching et accompagnement des collaborateurs
- Limites, risques, confidentialité et enjeux éthiques de l'IA appliquée aux ressources humaines

2 / Concevoir un assistant RH de développement des compétences

- Identification des besoins collaborateurs et définition des cas d'usage prioritaires
- Conception des parcours conversationnels et scénarios d'accompagnement
- Définition du rôle, du périmètre et des règles de fonctionnement de l'assistant

3 / Construire des prompts et scénarios de coaching efficaces

- Techniques de prompt engineering appliquées au développement des compétences
- Conception de dialogues structurés pour le diagnostic, le conseil et la progression
- Personnalisation des réponses selon les profils, objectifs et niveaux de compétence

4 / Intégrer les référentiels de compétences et parcours d'apprentissage

- Structuration des compétences, niveaux de maîtrise et objectifs professionnels
- Association des recommandations de formation aux écarts de compétences identifiés
- Construction de parcours individualisés de développement et de progression

5 / Déployer des assistants pour le coaching et l'accompagnement

- Simulation d'entretiens de développement, feedback et préparation aux situations professionnelles
- Accompagnement des collaborateurs dans la définition et le suivi de leurs objectifs
- Mise en place de mécanismes d'escalade vers un manager, RH ou expert humain

6 / Exploiter les données RH et les connaissances internes

- Connexion des assistants aux référentiels, procédures et contenus de formation
- Mise en place d'une base de connaissances fiable et actualisée
- Gestion des droits d'accès, confidentialité et protection des données RH sensibles

7 / Évaluer la qualité, la sécurité et la performance des assistants

- Tests des réponses, détection des erreurs, hallucinations et biais potentiels
- Définition d'indicateurs d'usage, satisfaction, pertinence et progression
- Mise en place de dispositifs de supervision humaine et d'amélioration continue

8 / Piloter le déploiement d'un assistant RH à l'échelle de l'organisation

- Construction d'une feuille de route de déploiement et sélection des cas d'usage
- Accompagnement des utilisateurs et conduite du changement
- Réalisation d'un projet pratique : conception, test et plan de déploiement d'un assistant de développement des compétences

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 03 au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : RH178
INNOV MAROC — Tous droits réservés