



Construire un chatbot RH intelligent multilingue (arabe, français, anglais) avec l'IA

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/construire-un-chatbot-rh-intelligent-multilingue-arabe-francais-anglais-avec-lia>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
RH177

 CATÉGORIE
**Intelligence Artificielle
et IA Générative pour
les RH**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes des chatbots RH basés sur l'intelligence artificielle
- ✓ Identifier et prioriser les cas d'usage RH pouvant être automatisés par un assistant conversationnel
- ✓ Concevoir l'architecture fonctionnelle et conversationnelle d'un chatbot RH
- ✓ Structurer une base de connaissances RH exploitable par une architecture RAG
- ✓ Concevoir des parcours conversationnels en arabe, français et anglais
- ✓ Gérer les spécificités linguistiques, contextuelles et culturelles d'un chatbot RH multilingue
- ✓ Automatiser les réponses aux principales demandes et procédures RH
- ✓ Intégrer le chatbot aux outils et systèmes d'information RH lorsque cela est nécessaire
- ✓ Concevoir des prompts et règles permettant d'améliorer la pertinence et la fiabilité des réponses
- ✓ Mettre en place des mécanismes de sécurité, confidentialité, contrôle des accès et supervision humaine
- ✓ Tester et évaluer la qualité des réponses du chatbot dans les trois langues
- ✓ Mesurer l'adoption, la satisfaction et la performance du chatbot après son déploiement
- ✓ Piloter l'amélioration continue et l'évolution des fonctionnalités du chatbot RH

POUR QUI ?

- ✓ DRH et responsables des ressources humaines
- ✓ Responsables HR Digital et transformation RH
- ✓ Responsables SIRH et systèmes d'information RH
- ✓ Responsables formation et développement des compétences
- ✓ Responsables recrutement et talent acquisition
- ✓ Responsables expérience collaborateur et communication interne
- ✓ Chefs de projets IA, digitalisation et transformation RH
- ✓ Product Managers et chefs de projets digitaux
- ✓ Data Analysts et professionnels de la donnée RH
- ✓ Développeurs et intégrateurs de solutions conversationnelles
- ✓ Consultants en transformation digitale, IA et ressources humaines
- ✓ Responsables knowledge management et gestion documentaire RH
- ✓ Professionnels RH souhaitant automatiser et améliorer les services aux collaborateurs grâce à l'IA



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux d'un chatbot RH basé sur l'IA

- Identifier les cas d'usage RH adaptés à un chatbot intelligent
- Comprendre les principes des LLM, NLP, agents conversationnels et génération augmentée par récupération (RAG)
- Définir les objectifs, périmètre fonctionnel et niveaux d'automatisation du chatbot RH

2 / Concevoir l'architecture fonctionnelle et conversationnelle

- Définir les parcours utilisateurs, intentions, scénarios et règles de dialogue
- Concevoir une architecture intégrant interface conversationnelle, moteur IA, base de connaissances et systèmes RH
- Structurer les mécanismes d'escalade vers un gestionnaire ou service RH lorsque l'IA atteint ses limites

3 / Construire et structurer la base de connaissances RH

- Organiser les politiques RH, procédures, règlements, FAQ et documents internes pour l'exploitation par l'IA
- Mettre en place une architecture RAG permettant de retrouver les informations pertinentes avant génération des réponses
- Définir les règles de mise à jour, validation, versioning et gouvernance des contenus RH

4 / Concevoir un chatbot multilingue arabe-français-anglais

- Structurer les intentions et réponses pour les trois langues en tenant compte du contexte culturel et professionnel
- Gérer les spécificités de l'arabe, notamment l'écriture de droite à gauche et les variations linguistiques

- Concevoir des mécanismes de détection de langue, traduction, maintien du contexte et changement de langue en cours de conversation

5 / Développer les fonctionnalités RH du chatbot

- Automatiser les réponses aux questions relatives aux congés, procédures, avantages, recrutement et onboarding
- Concevoir des formulaires et parcours conversationnels pour collecter les informations nécessaires aux demandes RH
- Connecter le chatbot aux outils RH et systèmes d'information lorsque cela est pertinent

6 / Sécuriser les données et encadrer l'utilisation de l'IA

- Identifier les données RH sensibles et définir les règles d'accès, confidentialité et protection
- Mettre en place des mécanismes de contrôle des réponses, traçabilité et gestion des accès
- Définir les règles de gouvernance, supervision humaine et gestion des erreurs ou hallucinations de l'IA

7 / Tester et améliorer l'expérience conversationnelle

- Construire des jeux de tests multilingues couvrant questions simples, ambiguïtés et situations complexes
- Évaluer la pertinence, exactitude, cohérence linguistique et qualité des réponses générées
- Améliorer les prompts, la base de connaissances et les parcours selon les résultats des tests utilisateurs

8 / Déployer et piloter un chatbot RH intelligent

- Préparer le déploiement progressif auprès des collaborateurs et définir les modalités d'accompagnement
- Mettre en place des indicateurs de performance, satisfaction, adoption et taux d'escalade vers les équipes RH
- Construire une feuille de route d'amélioration continue intégrant nouveaux cas d'usage, contenus et fonctionnalités IA

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 08 au 11 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : RH177
INNOV MAROC — Tous droits réservés