



Qualité de Vie au Travail et performance économique : construire le business case QVT

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/qualite-de-vie-au-travail-et-performance-economique-construire-le-business-case-qvt>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
RH172

 CATÉGORIE
**Expérience
Collaborateur,
Engagement et Qualité
de Vie au Travail (QVT)**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les liens entre Qualité de Vie au Travail et performance économique
- ✓ Identifier les principaux coûts humains, sociaux et économiques liés aux dysfonctionnements QVT
- ✓ Diagnostiquer les enjeux QVT prioritaires d'une organisation
- ✓ Mesurer les coûts directs et indirects de l'absentéisme, du turnover et du désengagement
- ✓ Identifier les leviers QVT susceptibles d'améliorer la performance organisationnelle
- ✓ Construire un business case QVT structuré et argumenté
- ✓ Chiffrer les coûts, bénéfices attendus, économies potentielles et investissements nécessaires
- ✓ Calculer et interpréter les principaux indicateurs économiques d'une démarche QVT
- ✓ Définir des KPI permettant de mesurer la valeur créée par les actions QVT
- ✓ Construire différents scénarios d'investissement et d'amélioration QVT
- ✓ Élaborer un tableau de bord combinant indicateurs sociaux, RH, opérationnels et financiers
- ✓ Présenter un business case QVT auprès d'une direction générale ou d'un comité exécutif
- ✓ Construire une feuille de route QVT orientée résultats et performance durable

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs des ressources humaines et DRH adjoints
- ✓ Responsables Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)
- ✓ Responsables développement RH et relations sociales
- ✓ Responsables santé, sécurité et prévention des risques professionnels
- ✓ Responsables Talent Management et Employee Experience
- ✓ Responsables compensation & benefits et contrôle de gestion sociale
- ✓ Responsables People Analytics et Data RH
- ✓ Directeurs administratifs et financiers et responsables contrôle de gestion
- ✓ Directeurs des opérations et responsables performance
- ✓ Managers et responsables d'équipes impliqués dans les démarches QVT
- ✓ Responsables RSE, ESG et développement durable
- ✓ Chefs de projets transformation RH et organisationnelle
- ✓ Consultants en RH, organisation, QVT et performance sociale
- ✓ Professionnels RH souhaitant démontrer la contribution économique des démarches QVT



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux économiques de la QVT

- Identifier les liens entre conditions de travail, engagement, santé, absentéisme et performance
- Comprendre les coûts directs et indirects associés aux dysfonctionnements des conditions de travail
- Positionner la QVT comme un levier de performance durable et non comme une simple démarche sociale

2 / Diagnostiquer les enjeux QVT de l'organisation

- Analyser les facteurs organisationnels, managériaux et environnementaux qui influencent la QVT
- Identifier les populations, métiers et situations de travail présentant les principaux enjeux
- Hiérarchiser les problématiques QVT selon leur impact humain, opérationnel et économique

3 / Mesurer les coûts liés aux risques et dysfonctionnements QVT

- Évaluer les coûts associés à l'absentéisme, au turnover et au désengagement
- Analyser les impacts de la désorganisation, des conflits, des accidents et des arrêts de travail
- Construire une approche de calcul du coût global des problématiques QVT

4 / Identifier les leviers de performance par la QVT

- Relier les actions QVT aux leviers de productivité, qualité, engagement et fidélisation
- Identifier les dispositifs permettant d'améliorer simultanément conditions de travail et performance
- Évaluer les gains potentiels liés à l'amélioration des pratiques managériales et organisationnelles

5 / Construire le business case QVT

- Structurer un business case reliant enjeux humains, opérationnels et financiers
- Définir les hypothèses, coûts, bénéfices attendus et scénarios d'investissement
- Calculer les indicateurs économiques pertinents : ROI, coûts évités, gains attendus et période de retour

6 / Définir et chiffrer un plan d'actions QVT

- Sélectionner les initiatives QVT prioritaires en fonction de leur impact et de leur faisabilité
- Estimer les ressources, investissements et coûts nécessaires à leur mise en œuvre
- Construire différents scénarios d'action et comparer leurs impacts économiques et sociaux

7 / Piloter la performance et démontrer la valeur créée

- Définir les KPI sociaux, RH, opérationnels et économiques associés aux actions QVT
- Mettre en place un tableau de bord permettant de suivre les résultats et les écarts
- Mesurer les résultats obtenus et documenter la contribution de la QVT à la performance globale

8 / Présenter et défendre le business case auprès de la direction

- Construire un argumentaire adapté au Comité de Direction et aux décideurs financiers
- Présenter les coûts, bénéfices, risques et résultats attendus de la démarche QVT
- Élaborer une feuille de route permettant d'inscrire durablement la QVT dans la stratégie de l'entreprise

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : RH172
INNOV MAROC — Tous droits réservés