



Management des Equipes Multigénérationnelles et de la transmission des savoirs dans les administrations publiques

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/management-des-equipes-multigenerationnelles-et-de-la-transmission-des-savoirs-dans-les-administrations-publiques>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
SP91

 CATÉGORIE
**Management dans la
Fonction Publique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux du management des équipes multigénérationnelles dans les administrations publiques.
- ✓ Identifier les complémentarités, compétences et attentes des différentes générations d'agents.
- ✓ Cartographier les compétences critiques et anticiper les risques liés à leur perte.
- ✓ Adapter les pratiques de leadership et de management aux équipes intergénérationnelles.
- ✓ Mettre en place des dispositifs efficaces de transmission et de capitalisation des savoirs.
- ✓ Concevoir des programmes de mentorat, tutorat et reverse mentoring.
- ✓ Exploiter les outils digitaux, le Knowledge Management et l'IA pour préserver les connaissances institutionnelles.
- ✓ Développer des dispositifs d'apprentissage, de formation et de partage d'expérience intergénérationnels.
- ✓ Renforcer l'engagement, la motivation, la fidélisation et la mobilité des agents publics.
- ✓ Élaborer une stratégie durable de gestion des compétences et de transmission des savoirs garantissant la continuité du service public.

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs généraux, secrétaires généraux et hauts responsables des administrations publiques.
- ✓ Directeurs et responsables des Ressources Humaines et du Capital Humain.
- ✓ Responsables Talent Management, gestion des carrières et développement des compétences.
- ✓ Responsables formation, Learning & Development et Knowledge Management.
- ✓ Managers et chefs de service encadrant des équipes multigénérationnelles.
- ✓ Responsables de la transformation organisationnelle et de la modernisation administrative.
- ✓ Responsables gestion des emplois, compétences et plans de succession.
- ✓ Responsables digitalisation, innovation et transformation numérique des administrations.
- ✓ Consultants, formateurs et experts en management public et développement organisationnel.
- ✓ Cadres publics souhaitant renforcer la coopération intergénérationnelle et préserver durablement les savoirs institutionnels.



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du management intergénérationnel dans le secteur public

- Comprendre les caractéristiques, attentes et modes de fonctionnement des différentes générations présentes dans les administrations.
- Identifier les complémentarités entre expérience, expertise métier, nouvelles compétences et culture numérique.
- Prévenir les stéréotypes, tensions et incompréhensions liés aux différences générationnelles.

2 / Diagnostic des compétences et des profils générationnels

- Cartographier les compétences, expertises et niveaux d'expérience disponibles au sein des équipes.
- Identifier les compétences critiques détenues par les agents expérimentés et les besoins émergents des nouvelles générations.
- Repérer les risques liés aux départs à la retraite, à la mobilité et à la perte de compétences clés.

3 / Leadership et management des équipes multigénérationnelles

- Adapter les styles de management aux différents profils, attentes et niveaux d'expérience.
- Développer un leadership favorisant coopération, confiance, respect et complémentarité entre générations.
- Gérer efficacement les conflits, résistances et incompréhensions au sein des équipes publiques.

4 / Transmission des savoirs et capitalisation des connaissances

- Identifier les savoirs critiques, tacites et opérationnels à préserver dans l'administration.
- Mettre en place des dispositifs structurés de transfert de connaissances entre agents.

- Transformer l'expérience individuelle en capital de connaissances accessible à l'organisation.

5 / Mentorat, tutorat et reverse mentoring

- Concevoir des programmes de mentorat et de tutorat adaptés aux administrations publiques.
- Organiser le transfert des compétences métier des agents expérimentés vers les nouvelles générations.
- Utiliser le reverse mentoring pour favoriser le partage des compétences digitales et des nouvelles pratiques.

6 / Digitalisation et Knowledge Management public

- Utiliser les outils numériques pour documenter, organiser et partager les connaissances institutionnelles.
- Mettre en place des bases de connaissances, plateformes collaboratives et référentiels métiers.
- Exploiter l'intelligence artificielle pour faciliter la recherche, la capitalisation et la transmission des savoirs.

7 / Développement des compétences et apprentissage intergénérationnel

- Construire des parcours de formation répondant aux besoins des différentes générations d'agents.
- Développer l'apprentissage par la pratique, le coaching, les communautés de pratique et le partage d'expérience.
- Favoriser l'acquisition des compétences numériques tout en préservant les expertises institutionnelles.

8 / Engagement, motivation et fidélisation des agents

- Identifier les facteurs de motivation et d'engagement propres aux différents profils générationnels.
- Développer des pratiques de reconnaissance adaptées aux attentes des agents.
- Renforcer l'attractivité de l'administration et la fidélisation des compétences stratégiques.

9 / Gestion des carrières, mobilité et succession

- Construire des parcours professionnels permettant de valoriser les compétences et l'expérience des agents.
- Organiser la mobilité interne et le renouvellement progressif des compétences.

- Mettre en place des plans de succession pour sécuriser les fonctions et expertises critiques.

10 / Gouvernance et stratégie durable de transmission des savoirs

- Élaborer une politique institutionnelle de gestion intergénérationnelle des compétences.
- Définir des KPI permettant de mesurer la transmission, la capitalisation et la disponibilité des savoirs critiques.
- Construire une feuille de route durable assurant la continuité des compétences et la pérennité du capital humain public.

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📍 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-maroc.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>