



Optimisation du transport urbain de marchandises : logistique du dernier kilomètre et ZFE

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/optimisation-du-transport-urbain-de-marchandises-logistique-du-dernier-kilometre-et-zfe>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
LTSC75

 CATÉGORIE
**Transport et
distribution**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux et contraintes spécifiques du transport urbain de marchandises.
- ✓ Analyser et cartographier les flux du dernier kilomètre.
- ✓ Optimiser les tournées, les itinéraires et les capacités de transport.
- ✓ Maîtriser les impacts opérationnels des ZFE sur les activités logistiques.
- ✓ Concevoir une stratégie de flotte adaptée aux nouvelles contraintes environnementales.
- ✓ Évaluer la pertinence des micro-hubs et solutions de consolidation urbaine.
- ✓ Exploiter les outils digitaux, les données et l'IA pour améliorer la performance.
- ✓ Développer des modèles de livraison plus flexibles et plus durables.
- ✓ Mesurer la performance économique, opérationnelle et environnementale du dernier kilomètre.
- ✓ Construire et déployer une stratégie intégrée de logistique urbaine durable.

🧑 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables Supply Chain, transport et logistique.
- ✓ Responsables de la distribution et des opérations du dernier kilomètre.
- ✓ Responsables de flotte et gestionnaires de véhicules urbains.
- ✓ Responsables transport des industriels, distributeurs et acteurs du e-commerce.
- ✓ Responsables achats et procurement des prestations logistiques.
- ✓ Managers d'entrepôts, plateformes de distribution et hubs urbains.
- ✓ Ingénieurs et responsables méthodes, mobilité et amélioration continue.
- ✓ Consultants et experts en Supply Chain, transport et mobilité durable.
- ✓ Collectivités, autorités organisatrices et responsables de politiques de mobilité urbaine.
- ✓ Professionnels impliqués dans la transition énergétique et la décarbonation des transports.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE URBAINE DES MARCHANDISES

- Enjeux économiques, opérationnels et environnementaux du transport urbain
- Caractéristiques et contraintes de la distribution en zone dense
- Évolution des besoins liés au e-commerce et à l'omnicanal

2 / CARTOGRAPHIE ET ANALYSE DES FLUX URBAINS

- Identification des origines, destinations et volumes de marchandises
- Analyse des horaires, itinéraires, contraintes de circulation et points de livraison
- Segmentation des flux selon les produits, véhicules et niveaux de service

3 / OPTIMISATION DU DERNIER KILOMÈTRE

- Conception de tournées et optimisation des itinéraires
- Mutualisation des livraisons et consolidation des flux
- Réduction des kilomètres à vide, des temps d'attente et des échecs de livraison

4 / ZONES À FAIBLES ÉMISSIONS (ZFE) ET CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES

- Principes de fonctionnement et impacts des ZFE sur la logistique
- Classification des véhicules et conditions d'accès aux zones réglementées
- Adaptation des stratégies de transport aux restrictions de circulation

5 / FLOTTES PROPRES ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

- Choix entre véhicules électriques, biogaz, hydrogène et autres motorisations
- Dimensionnement et renouvellement d'une flotte urbaine
- Analyse du TCO et des contraintes d'autonomie, recharge et exploitation

6 / MICRO-HUBS, ESPACES LOGISTIQUES URBAINS ET CONSOLIDATION

- Conception et implantation de micro-hubs urbains
- Organisation du transfert entre véhicules longue distance et véhicules propres
- Mutualisation des infrastructures et optimisation des opérations de proximité

7 / DIGITALISATION DU TRANSPORT URBAIN

- TMS, GPS, IoT et plateformes de gestion des livraisons
- Optimisation dynamique des tournées et suivi en temps réel
- Data Analytics et IA pour anticiper les volumes et améliorer la performance

8 / ORGANISATION DES LIVRAISONS ET NOUVEAUX MODÈLES

- Créneaux de livraison, points relais, consignes et click & collect
- Livraison collaborative et mutualisation entre opérateurs
- Adaptation des modèles aux contraintes des centres-villes

9 / PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

- Définition des KPI : coût, taux de remplissage, OTIF, kilomètres et productivité
- Mesure des émissions de CO₂ et des externalités liées au transport urbain
- Arbitrage entre qualité de service, coûts, congestion et impact environnemental

10 / CONCEPTION ET DÉPLOIEMENT D'UNE STRATÉGIE DE LOGISTIQUE URBAIN

- Élaboration d'un schéma directeur du dernier kilomètre
- Construction de scénarios et évaluation des business cases

- Feuille de route, gouvernance, KPI et amélioration continue

🔧 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 26 au 30 Oct. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 Téléphone : +212 522 247 210

✉ Email : contact@innov-maroc.com

🌐 Web : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : LTSC75

INNOV MAROC — Tous droits réservés