



Logistique circulaire et reverse logistics : transformer les retours en valeur

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/logistique-circulaire-et-reverse-logistics-transformer-les-retours-en-valeur>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
LTSC45

 CATÉGORIE
**Supply Chain Durable,
RSE et Décarbonation
Logistique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes de la logistique circulaire et de la Reverse Logistics.
- ✓ Savoir identifier et cartographier les différents flux de produits, composants, emballages et matières retournés.
- ✓ Concevoir des processus efficaces de collecte, tri, inspection et traitement des produits retournés.
- ✓ Maîtriser les stratégies de réparation, réemploi et reconditionnement permettant de récupérer la valeur des produits.
- ✓ Identifier les opportunités de recyclage et de valorisation des matières issues des flux retours.
- ✓ Exploiter l'IA pour prévoir les retours et optimiser les flux, capacités et itinéraires de Reverse Logistics.
- ✓ Optimiser la gestion des stocks, pièces de rechange et capacités nécessaires au traitement des retours.
- ✓ Savoir calculer la rentabilité des différentes options de valorisation et mesurer la valeur récupérée.
- ✓ Intégrer la traçabilité, les critères ESG et les exigences environnementales dans les opérations de logistique circulaire.
- ✓ Être capable de piloter et industrialiser une stratégie de Reverse Logistics créatrice de valeur économique, opérationnelle et environnementale.

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs Supply Chain, responsables Supply Chain et responsables logistique.
- ✓ Responsables Reverse Logistics, retours produits et service après-vente.
- ✓ Responsables transport, distribution, entreposage et opérations logistiques.
- ✓ Responsables achats, approvisionnement et gestion des fournisseurs.
- ✓ Responsables économie circulaire, RSE, ESG et développement durable.
- ✓ Responsables qualité, environnement et gestion des déchets.
- ✓ Responsables production, maintenance, réparation et reconditionnement.
- ✓ Data Analysts, Data Scientists et responsables transformation digitale appliqués à la Supply Chain.
- ✓ Chefs de projets Supply Chain 4.0, économie circulaire et transformation opérationnelle.
- ✓ Consultants, managers et dirigeants souhaitant transformer les flux retours en leviers de performance économique et environnementale.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE CIRCULAIRE ET DE LA REVERSE LOGISTICS

- Comprendre les principes de l'économie circulaire appliqués aux flux logistiques et aux chaînes d'approvisionnement.
- Identifier les différents types de flux retours : produits, emballages, composants, équipements et matières.
- Évaluer les opportunités économiques, environnementales et opérationnelles associées à la Reverse Logistics.

2 / CARTOGRAPHIE ET STRUCTURATION DES FLUX RETOURS

- Cartographier les flux de retour depuis le client jusqu'aux centres de tri, réparation, reconditionnement ou recyclage.
- Identifier les acteurs, points de collecte, contraintes logistiques et coûts associés aux retours.
- Concevoir des circuits de Reverse Logistics adaptés aux caractéristiques des produits et marchés.

3 / COLLECTE, TRI ET DIAGNOSTIC DES PRODUITS RETOURNÉS

- Définir des processus efficaces de collecte, réception, inspection et classification des produits retournés.
- Mettre en place des critères de diagnostic permettant de déterminer le devenir optimal de chaque produit.
- Automatiser le tri grâce aux données, à l'IA, à la Computer Vision et aux technologies de traçabilité.

4 / RECONDITIONNEMENT, RÉPARATION ET RÉEMPLOI

- Identifier les produits pouvant être réparés, remis à neuf, reconditionnés ou réutilisés.

- Optimiser les processus de réparation et de remise en état afin de maximiser la valeur récupérée.
- Construire des modèles économiques permettant de transformer les retours en nouvelles sources de revenus.

5 / RECYCLAGE ET VALORISATION DES MATIÈRES

- Identifier les matières et composants pouvant être récupérés, recyclés ou réintroduits dans les processus industriels.
- Organiser les flux vers les filières de traitement et de valorisation adaptées.
- Mesurer les gains économiques et environnementaux liés à la récupération des matières.

6 / IA ET OPTIMISATION DES FLUX DE REVERSE LOGISTICS

- Utiliser l'IA pour prévoir les volumes de retours et anticiper les besoins en capacité logistique.
- Optimiser les itinéraires, points de collecte, stocks et capacités de traitement.
- Développer des modèles prédictifs permettant de déterminer la meilleure stratégie de valorisation pour chaque retour.

7 / GESTION DES STOCKS, DES RETOURS ET DES PIÈCES DE RECHANGE

- Intégrer les produits retournés dans les systèmes de gestion des stocks et des opérations.
- Optimiser la disponibilité des pièces de rechange nécessaires aux activités de réparation et de reconditionnement.
- Éviter les surstocks, destructions inutiles et pertes de valeur liées à une mauvaise gestion des retours.

8 / ÉCONOMIE DES RETOURS ET CRÉATION DE VALEUR

- Calculer le coût total des retours : transport, inspection, stockage, réparation, traitement et destruction.
- Évaluer la valeur résiduelle et le potentiel de récupération de chaque catégorie de produits.
- Construire des indicateurs permettant d'arbitrer entre réemploi, reconditionnement, recyclage et élimination.

9 / TRAÇABILITÉ, ESG ET CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE

- Assurer la traçabilité des produits, composants et matières tout au long des flux inversés.

- Intégrer les objectifs ESG, de réduction des déchets et d'empreinte carbone dans les décisions logistiques.
- Respecter les exigences réglementaires relatives aux déchets, produits usagés, emballages et matières recyclables.

10 / PILOTAGE ET INDUSTRIALISATION D'UNE LOGISTIQUE CIRCULAIRE

- Construire une stratégie Reverse Logistics intégrée à la Supply Chain globale de l'entreprise.
- Définir les KPI : taux de récupération, coût du retour, valeur récupérée, taux de réemploi et empreinte environnementale.
- Déployer une démarche d'amélioration continue permettant de transformer durablement les retours en valeur économique et environnementale.

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 30 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>