



Gestion de Crise

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/gestion-de-crise>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MRL43

 CATÉGORIE
Risk Management

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le fonctionnement des crises
- ✓ Identifier et préparer les moyens logistiques de la gestion de crise
- ✓ Bâtir le dispositif et le plan de communication de crise
- ✓ Anticiper le processus de sortie de crise et de normalisation

POUR QUI ?

- ✓ Tout manager
- ✓ Encadrant de proximité
- ✓ Chef de projet qui désire se préparer à une gestion de crise et à savoir la gérer



Programme détaillé

1 / Fonctionnement des crises

- Caractéristiques d'une crise réelle et différenciation avec un événement grave
- Identification des principaux risques majeurs et scénarios de crise pouvant affecter l'organisation
- L'importance de la cartographie des risques et de sa mise à jour
- Le cycle de vie des crises (phase préliminaire, aiguë, chronique, cicatrisation...)
- Les récits de la crise et le facteur humain en gestion de crise
- Les facteurs aggravants d'une crise

2 / Organiser la cellule de crise selon différents scénarios de risque

- Définition des fonctions métiers et support à intégrer dans les cellules de crise
- Identification des profils et des membres pour chaque cellule de crise (collaborateurs internes et intervenants extérieurs)
- Définition des attributions et des responsabilités (chaînes de commandement)

3 / Identifier et préparer les moyens logistiques de la gestion de crise

- Plan de mobilisation et de maintenance des infrastructures, locaux, équipements et ressources de gestion de crise
- Moyens matériels : salles, fournitures, moyens de communication, systèmes d'information, documentation, ...

4 / Bâtir le dispositif et le plan de communication de crise

- Identification des publics destinataires : salariés, clients, partenaires, médias

- Identification et préparation des personnes habilitées à communiquer
- Préfiguration des messages et des scripts de réponse
- Procédure d'alerte, de notification et de signalement
- Procédure de secours et check list des actions d'urgence

5 / Déployer les plans d'action et les procédures de gestion de crise

- Processus de pilotage (chaîne de commandement) : collecte et exploitation des informations, coordination, prise de décision, consultation d'experts, reporting, communication et contrôle d'application des décisions
- Procédure d'évaluation de la crise : origine, impacts, actions menées, ...
- Procédure d'activation des cellules de crise selon les indicateurs et les seuils de déclenchement
- Définition et production de la documentation de gestion de crise : fiches actions, fiches réflexes, fiches de décision, traçabilité des événements, courriers pré-formatés, guide de crise, ...)

6 / Anticiper le processus de sortie de crise et de normalisation

- Définition des plans d'action pour la sortie de crise
- Elaboration du diagnostic et du bilan de la gestion de crise
- Organisation des opérations de retour d'expérience
- Organisation et déploiement des cellules de suivi
- Plan de retour à la normale

7 / Communication de crise

- Maîtriser la communication de crise (physique, médias sociaux)
- Les modalités de diffusion d'informations aux victimes, grand public
- Le plan de communication (préparation et choix des messages)
- La formation au discours (entraînement type media-training)
- Le traitement médiatique de la crise, les relations avec la presse

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 24/10/2026 — Réf : MRL43
INNOV MAROC — Tous droits réservés