



Construire une Base de Connaissances d'Entreprise avec Confluence et l'Intégration Jira pour les Équipes Techniques

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/construire-une-base-de-connaissances-dentreprise-avec-confluence-et-lintegration-jira-pour-les-equipes-techniques>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
BOCG41

 CATÉGORIE
Outils Collaboratifs, No-Code et Gestion du Travail (Notion, Monday, Airtable)

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes du Knowledge Management appliqués aux équipes techniques
- ✓ Concevoir une architecture Confluence claire, structurée et évolutive
- ✓ Construire une base de connaissances centralisant procédures, guides, FAQ et documentation technique
- ✓ Standardiser la création et la gestion des documents techniques
- ✓ Organiser efficacement la documentation des projets et systèmes techniques
- ✓ Maîtriser les principes d'intégration entre Confluence et Jira
- ✓ Relier la documentation aux tickets, incidents, problèmes et projets Jira
- ✓ Transformer les retours d'expérience et historiques d'incidents en connaissances réutilisables
- ✓ Mettre en place des workflows de validation, publication, mise à jour et archivage
- ✓ Optimiser la recherche et l'accès aux informations techniques
- ✓ Sécuriser les espaces et gérer efficacement les droits d'accès
- ✓ Déployer une base de connaissances durable, collaborative et intégrée aux processus de travail des équipes techniques

POUR QUI ?

- ✓ Administrateurs Confluence et Jira
- ✓ Chefs de projets IT et Project Managers
- ✓ PMO et responsables de programmes techniques
- ✓ Responsables Knowledge Management
- ✓ Responsables IT et DSI
- ✓ Architectes systèmes et logiciels
- ✓ DevOps et ingénieurs IT
- ✓ Responsables support et Service Desk
- ✓ Techniciens et ingénieurs de maintenance informatique
- ✓ Product Owners et Scrum Masters
- ✓ Responsables qualité et amélioration continue
- ✓ Responsables documentation technique
- ✓ Équipes de développement logiciel
- ✓ Professionnels souhaitant structurer une base de connaissances technique avec Confluence et Jira



Programme détaillé

1 / Comprendre la gestion des connaissances avec Confluence

- Comprendre le rôle d'une base de connaissances dans l'entreprise
- Identifier les besoins documentaires des équipes techniques
- Définir les objectifs, périmètre et règles de gouvernance de l'espace Confluence

2 / Concevoir l'architecture de la base de connaissances

- Structurer les espaces, pages, sous-pages et catégories
- Définir une arborescence claire et évolutive
- Organiser les contenus par équipe, application, projet, processus ou domaine technique

3 / Créer et standardiser la documentation technique

- Rédiger procédures, guides utilisateurs, modes opératoires et FAQ
- Créer des modèles de pages et standards documentaires
- Améliorer la lisibilité, la recherche et la réutilisation des connaissances

4 / Organiser la documentation des projets techniques

- Centraliser spécifications, exigences, architectures et décisions techniques
- Documenter les jalons, risques, dépendances et livrables
- Maintenir une documentation synchronisée avec l'évolution des projets

5 / Maîtriser l'intégration Confluence-Jira

- Comprendre les interactions entre documentation et gestion des tickets
- Lier pages Confluence, projets Jira, tickets et éléments de travail
- Faciliter le passage de l'information entre équipes techniques et métiers

6 / Structurer la gestion des incidents et problèmes

- Documenter les incidents, causes, solutions et procédures de résolution
- Créer une base de connaissances pour le support technique
- Capitaliser les retours d'expérience issus des tickets Jira

7 / Mettre en place les workflows documentaires

- Définir les processus de création, validation, publication et archivage
- Organiser les responsabilités des contributeurs et validateurs
- Assurer la traçabilité des modifications et des validations

8 / Optimiser la recherche et l'accès à l'information

- Organiser les contenus pour faciliter leur recherche
- Utiliser les fonctionnalités de recherche, labels et métadonnées
- Réduire le temps nécessaire pour retrouver une information technique

9 / Gérer les droits d'accès et la sécurité

- Définir les niveaux d'accès selon les équipes et types d'informations
- Protéger les données techniques et informations confidentielles
- Mettre en place des règles de gouvernance et de gestion des permissions

10 / Exploiter les données Jira pour enrichir la connaissance

- Transformer les historiques de tickets en connaissances réutilisables
- Identifier les problèmes récurrents et leurs solutions

- Construire des liens entre incidents, procédures et documentation technique

11 / Intégrer l'automatisation et l'intelligence artificielle

- Identifier les tâches documentaires pouvant être automatisées
- Exploiter les fonctionnalités d'IA disponibles dans l'écosystème Atlassian
- Accélérer la recherche, la synthèse et la mise à jour des connaissances

12 / Déployer et pérenniser la base de connaissances

- Construire une feuille de route de déploiement
- Former les équipes et favoriser l'adoption de la plateforme
- Définir des KPI de qualité, utilisation et actualisation de la connaissance

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 Oct. au 04 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC