



Gestion de crise industrielle – Communication, cellule de crise et exercices de simulation

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/gestion-de-crise-industrielle-communication-cellule-de-crise-et-exercices-de-simulation>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
PRS174

 CATÉGORIE
**Gestion de Crise,
Urgences et Continuité
d'Activité**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise industrielle
- ✓ Identifier et analyser les principaux scénarios de crise
- ✓ Mettre en place et structurer une cellule de crise efficace
- ✓ Définir clairement les rôles, responsabilités et circuits de décision
- ✓ Développer une communication adaptée aux différentes phases d'une crise
- ✓ Maîtriser la collecte, la vérification et la diffusion de l'information
- ✓ Coordonner efficacement les équipes internes et les parties prenantes externes
- ✓ Améliorer la prise de décision dans des situations complexes et sous pression
- ✓ Concevoir des exercices de simulation réalistes et pertinents
- ✓ Évaluer la performance des dispositifs de gestion de crise
- ✓ Exploiter le retour d'expérience pour renforcer la préparation
- ✓ Élaborer un dispositif durable de gestion de crise et d'amélioration continue

👥 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et dirigeants d'entreprises industrielles
- ✓ Responsables HSE, QHSE et sécurité industrielle
- ✓ Responsables gestion de crise et plans d'urgence
- ✓ Responsables Process Safety et gestion des risques
- ✓ Risk Managers et responsables continuité d'activité
- ✓ Responsables communication et communication de crise
- ✓ Responsables production, opérations et maintenance
- ✓ Responsables sûreté et sécurité des sites
- ✓ Membres ou futurs membres de cellules de crise
- ✓ Chefs de projet et managers industriels
- ✓ Auditeurs HSE et consultants en gestion des risques
- ✓ Professionnels des secteurs pétrole, gaz, chimie, pétrochimie, énergie, mines, transport et infrastructures critiques



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la gestion de crise industrielle

- Définition et caractéristiques d'une crise industrielle
- Différence entre incident, urgence et crise
- Enjeux humains, environnementaux, opérationnels et réputationnels

2 / Identification et analyse des scénarios de crise

- Identification des scénarios accidentels majeurs
- Analyse des impacts et des conséquences
- Cartographie des risques et scénarios redoutés

3 / Organisation et activation de la cellule de crise

- Rôles et responsabilités des membres
- Critères et procédures d'activation
- Organisation du commandement et de la prise de décision

4 / Gouvernance et pilotage de la crise

- Chaîne de décision et niveaux d'autorité
- Gestion des priorités sous pression
- Coordination entre direction, opérations et fonctions support

5 / Communication de crise

- Principes d'une communication efficace en situation de crise
- Communication interne et externe
- Gestion des médias, réseaux sociaux et parties prenantes

6 / Gestion de l'information en situation de crise

- Collecte, vérification et qualification des informations
- Gestion des informations incomplètes ou contradictoires
- Traçabilité des décisions et journal de crise

7 / Coordination avec les parties prenantes externes

- Relations avec autorités et services de secours
- Coordination avec collectivités et partenaires
- Communication avec clients, fournisseurs et communautés riveraines

8 / Plans d'urgence et procédures d'intervention

- Élaboration et actualisation des plans d'urgence
- Organisation des moyens humains et matériels
- Coordination des interventions et gestion des priorités

9 / Prise de décision et gestion des situations complexes

- Décision sous contrainte de temps
- Analyse des scénarios évolutifs
- Gestion des incertitudes et des informations contradictoires

10 / Exercices de simulation de crise

- Conception d'exercices sur table et exercices terrain
- Élaboration de scénarios réalistes

- Mise en situation de la cellule de crise

11 / Évaluation et retour d'expérience

- Débriefing et analyse des performances
- Identification des écarts et points faibles
- Élaboration et suivi des plans d'amélioration

12 / Déploiement d'un système de gestion de crise

- Construction d'un dispositif global de gestion de crise
- Définition des indicateurs de préparation et de performance
- Programme annuel d'exercices et amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 16 au 25 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC