



Safety-II et Ingénierie de la Résilience — Au-delà de la conformité réglementaire (Hollnagel)

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/safety-ii-et-ingenierie-de-la-resilience-au-dela-de-la-conformite-reglementaire-hollnagel>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PRS169

 CATÉGORIE
**Facteurs Humains,
Culture de Sécurité et
Résilience**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les concepts fondamentaux du Safety-II selon l'approche d'Erik Hollnagel
- ✓ Identifier les limites des approches traditionnelles de sécurité fondées principalement sur les accidents
- ✓ Comprendre la variabilité des performances humaines et organisationnelles
- ✓ Maîtriser les quatre capacités essentielles de la résilience : répondre, surveiller, anticiper et apprendre
- ✓ Analyser les différences entre Work-as-Imagined et Work-as-Done
- ✓ Développer une approche proactive de la sécurité
- ✓ Identifier les facteurs favorisant la performance et la résilience
- ✓ Intégrer les principes du Safety-II dans les systèmes de management HSE
- ✓ Développer des indicateurs permettant de détecter les signaux faibles
- ✓ Construire une démarche organisationnelle visant à renforcer durablement la résilience

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables HSE / QHSE
- ✓ Responsables sécurité industrielle et Process Safety
- ✓ Ingénieurs HSE et facteurs humains
- ✓ Risk Managers et responsables gestion des risques
- ✓ Managers opérationnels et responsables de production
- ✓ Ingénieurs fiabilité et maintenance
- ✓ Responsables amélioration continue et excellence opérationnelle
- ✓ Auditeurs HSE et consultants en management des risques
- ✓ Responsables systèmes de management et culture sécurité
- ✓ Professionnels des secteurs pétrole, gaz, énergie, chimie, pétrochimie, transport et industrie à risques



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du Safety-II

- Évolution de Safety-I vers Safety-II
- Limites d'une approche exclusivement fondée sur les incidents
- Principes fondamentaux du modèle Safety-II selon Erik Hollnagel

2 / Comprendre la variabilité des performances

- Variabilité des situations de travail
- Adaptations quotidiennes des opérateurs
- Différence entre performance imaginée et performance réelle

3 / Les quatre capacités de la résilience

- Répondre aux événements et perturbations
- Surveiller les évolutions et signaux faibles
- Anticiper les situations futures
- Apprendre à partir des réussites et des échecs

4 / Safety-I versus Safety-II

- Logiques de prévention et de résilience
- Analyse des événements indésirables versus analyse du fonctionnement normal
- Complémentarité des deux approches

5 / Work-as-Imagined et Work-as-Done

- Écart entre procédures prescrites et pratiques réelles
- Observation du travail réel
- Identification des adaptations nécessaires à la performance

6 / Analyse de la performance et des événements

- Comprendre pourquoi les choses fonctionnent normalement
- Analyse des succès et des échecs
- Identification des facteurs contribuant à la résilience

7 / Ingénierie de la résilience

- Principes de conception de systèmes résilients
- Robustesse et capacité d'adaptation
- Gestion des perturbations et situations imprévues

8 / Culture de sécurité et facteurs humains

- Rôle des compétences et de l'expérience
- Communication et coopération entre équipes
- Développement d'une culture de sécurité proactive

9 / Intégration du Safety-II dans le management HSE

- Complémentarité avec les systèmes de management existants
- Indicateurs avancés et signaux faibles
- Intégration dans les démarches de gestion des risques

10 / Déploiement organisationnel et études de cas

- Diagnostic de résilience d'une organisation
- Analyse de situations industrielles complexes

- Élaboration d'un plan de déploiement Safety-II et résilience

🔧 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 09 au 13 Nov. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 Téléphone : +212 522 247 210

✉ Email : contact@innov-maroc.com

🌐 Web : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 11/10/2026 — Réf : PRS169

INNOV MAROC — Tous droits réservés