



High Reliability Organizations (HRO) – Construire et maintenir l'excellence opérationnelle

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/high-reliability-organizations-hro-construire-et-maintenir-l'excellence-operationnelle>

 DURÉE
8 jours (56h)

 RÉFÉRENCE
PRS167

 CATÉGORIE
**Facteurs Humains,
Culture de Sécurité et
Résilience**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux des High Reliability Organizations
- ✓ Identifier les caractéristiques d'une organisation à haute fiabilité
- ✓ Développer une culture de sécurité et de fiabilité durable
- ✓ Renforcer le rôle du leadership dans la maîtrise des risques
- ✓ Détecter les signaux faibles et prévenir les défaillances
- ✓ Améliorer la prise de décision dans les environnements complexes
- ✓ Développer la résilience des équipes et des organisations
- ✓ Structurer le retour d'expérience et l'apprentissage organisationnel
- ✓ Améliorer la communication et la coordination opérationnelle
- ✓ Intégrer les principes HRO dans une démarche d'excellence opérationnelle
- ✓ Définir des indicateurs permettant de mesurer la fiabilité organisationnelle
- ✓ Construire une feuille de route concrète pour déployer une culture HRO

🧑 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs et responsables d'exploitation
- ✓ Responsables HSE / QHSE et sécurité industrielle
- ✓ Responsables excellence opérationnelle et amélioration continue
- ✓ Managers et responsables de production
- ✓ Responsables maintenance et fiabilité
- ✓ Ingénieurs risques, sécurité et process safety
- ✓ Chefs de projet et responsables de sites industriels
- ✓ Responsables qualité et performance
- ✓ Superviseurs et managers opérationnels
- ✓ Consultants en management des risques et performance
- ✓ Professionnels des secteurs pétrole, gaz, énergie, chimie, aéronautique, nucléaire et autres industries à risques
- ✓ Toute personne souhaitant développer une culture de haute fiabilité au sein de son organisation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux des High Reliability Organizations (HRO)

- Définition et origine du concept HRO
- Caractéristiques des organisations à haute fiabilité
- Enjeux de fiabilité, sécurité et performance durable

2 / Les principes fondamentaux de la haute fiabilité

- Préoccupation constante pour l'échec
- Réticence à simplifier les interprétations
- Sensibilité aux opérations
- Engagement envers la résilience
- Déférence à l'expertise

3 / Culture de sécurité et culture de fiabilité

- Construction d'une culture de sécurité forte
- Comportements et pratiques favorisant la fiabilité
- Développement d'un environnement de confiance et de transparence

4 / Leadership et gouvernance HRO

- Rôle du leadership dans la performance opérationnelle
- Prise de décision dans les environnements complexes
- Responsabilisation et engagement des équipes

5 / Gestion proactive des risques

- Identification précoce des signaux faibles
- Analyse des situations à risque
- Prévention des événements indésirables

6 / Sensibilité aux opérations

- Observation des activités réelles de terrain
- Surveillance des conditions opérationnelles
- Détection des écarts entre procédures et pratiques

7 / Gestion des erreurs et des événements

- Différenciation entre erreur, incident et accident
- Analyse des causes profondes
- Retour d'expérience et apprentissage organisationnel

8 / Résilience organisationnelle

- Capacité à anticiper, absorber et récupérer après une perturbation
- Préparation aux situations d'urgence
- Développement de la capacité d'adaptation

9 / Communication et gestion des équipes

- Communication efficace dans les environnements critiques
- Coordination interdisciplinaire
- Gestion des interfaces et transfert d'informations

10 / Excellence opérationnelle et amélioration continue

- Lean Management, Six Sigma et amélioration continue
- Standardisation des pratiques critiques

- Pilotage de la performance et recherche de stabilité

11 / Mesure de la fiabilité et indicateurs de performance

- Indicateurs de sécurité, qualité et fiabilité
- Indicateurs avancés et indicateurs retardés
- Suivi des tendances et détection des dérives

12 / Déploiement d'une démarche HRO

- Diagnostic de la maturité organisationnelle
- Élaboration d'une feuille de route HRO
- Étude de cas et construction d'un plan d'amélioration

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 28 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC