



## ISO 170252017 — Mise en place et management du système qualité laboratoire

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/iso-170252017-mise-en-place-et-management-du-systeme-q-ualite-laboratoire>

 DURÉE  
**8 jours (56h)**

 RÉFÉRENCE  
**MM145**

 CATÉGORIE  
**Qualité en Laboratoire,  
Accréditation et  
Normes ISO**

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes, la structure et les exigences de l'ISO/IEC 17025:2017.
- ✓ Identifier les exigences applicables aux laboratoires d'essais et d'étalonnage.
- ✓ Construire ou améliorer un système de management conforme à l'ISO/IEC 17025.
- ✓ Définir une politique qualité et des objectifs adaptés aux activités du laboratoire.
- ✓ Maîtriser les exigences relatives à l'impartialité et à la confidentialité.
- ✓ Structurer les responsabilités, compétences et fonctions au sein du laboratoire.
- ✓ Mettre en place une gestion documentaire et une traçabilité efficaces.
- ✓ Définir les exigences de compétence, formation et habilitation du personnel.
- ✓ Maîtriser la gestion, la vérification et l'étalonnage des équipements.
- ✓ Garantir la traçabilité métrologique des résultats de mesure.
- ✓ Sélectionner, vérifier et valider les méthodes d'essais et d'étalonnage.
- ✓ Identifier et évaluer les principales sources d'incertitude de mesure.
- ✓ Mettre en place des dispositifs permettant d'assurer la validité des résultats.
- ✓ Maîtriser la gestion des échantillons, des données et des rapports.
- ✓ Traiter efficacement les non-conformités et mettre en œuvre des actions correctives.
- ✓ Mettre en place une approche structurée de gestion des risques et opportunités.
- ✓ Préparer et réaliser des audits internes conformément aux exigences du système.
- ✓ Préparer efficacement un laboratoire à une démarche d'accréditation ISO/IEC 17025.
- ✓ Développer une démarche d'amélioration continue permettant de maintenir la compétence et la performance du laboratoire.

## 🧑 POUR QUI ?

- ✓ Responsables de laboratoire
- ✓ Responsables qualité laboratoire
- ✓ Responsables techniques
- ✓ Responsables métrologie
- ✓ Responsables d'accréditation

- ✓ Responsables assurance qualité
- ✓ Ingénieurs qualité
- ✓ Ingénieurs métrologie
- ✓ Ingénieurs essais
- ✓ Ingénieurs laboratoire
- ✓ Ingénieurs R&D
- ✓ Ingénieurs validation
- ✓ Ingénieurs instrumentation
- ✓ Métrologues
- ✓ Responsables d'étalonnage
- ✓ Techniciens de laboratoire
- ✓ Techniciens d'essais
- ✓ Techniciens d'étalonnage
- ✓ Techniciens métrologie
- ✓ Analystes laboratoire
- ✓ Personnel chargé de la validation des méthodes
- ✓ Auditeurs internes qualité
- ✓ Responsables amélioration continue
- ✓ Responsables QHSE
- ✓ Responsables systèmes de management
- ✓ Consultants qualité et accréditation
- ✓ Évaluateurs et futurs auditeurs de laboratoires
- ✓ Personnel impliqué dans la préparation ou le maintien d'une accréditation
- ✓ Professionnels des laboratoires d'essais et d'étalonnage industriels
- ✓ Laboratoires de contrôle qualité
- ✓ Laboratoires pharmaceutiques et biotechnologiques
- ✓ Laboratoires agroalimentaires
- ✓ Laboratoires environnementaux
- ✓ Laboratoires pétrochimiques et miniers
- ✓ Laboratoires des secteurs automobile, aéronautique, énergie, chimie, métallurgie et matériaux
- ✓ Toute personne impliquée dans la mise en place, le pilotage, l'audit ou l'amélioration d'un système de management conforme à l'ISO/IEC 17025:2017.



## Programme détaillé

### 1 / FONDAMENTAUX DE L'ISO/IEC 17025:2017

- Principes et objectifs de la norme
- Domaine d'application pour les laboratoires d'essais et d'étalonnage
- Structure et principales exigences de l'ISO/IEC 17025:2017

### 2 / IMPARTIALITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET RESPONSABILITÉS DU LABORATOIRE

- Identification et maîtrise des risques liés à l'impartialité
- Gestion de la confidentialité des informations et résultats
- Définition des responsabilités, autorités et fonctions

### 3 / STRUCTURATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Organisation du système qualité du laboratoire
- Politique et objectifs qualité
- Approche processus, risques et opportunités
- Intégration du système qualité dans les activités techniques

### 4 / MAÎTRISE DOCUMENTAIRE ET GESTION DES ENREGISTREMENTS

- Élaboration et contrôle des documents qualité
- Procédures, instructions, formulaires et enregistrements
- Gestion des versions et maîtrise des modifications
- Traçabilité et conservation des preuves

## **5 / COMPÉTENCE DU PERSONNEL ET CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Identification des compétences nécessaires
- Qualification, formation et habilitation du personnel
- Évaluation périodique des compétences
- Maîtrise des conditions environnementales

## **6 / ÉQUIPEMENTS, TRAÇABILITÉ MÉTROLOGIQUE ET ÉTALONNAGE**

- Sélection, identification et gestion des équipements
- Vérification et étalonnage des instruments
- Traçabilité métrologique des résultats
- Gestion des équipements défectueux ou hors tolérance

## **7 / SÉLECTION, VÉRIFICATION ET VALIDATION DES MÉTHODES**

- Choix et maîtrise des méthodes d'essai et d'étalonnage
- Vérification des méthodes normalisées
- Validation des méthodes développées ou modifiées
- Détermination des critères de performance

## **8 / INCERTITUDE DE MESURE ET ASSURANCE DE LA VALIDITÉ DES RÉSULTATS**

- Identification des sources d'incertitude
- Estimation et expression de l'incertitude de mesure
- Contrôles qualité internes
- Essais d'aptitude et comparaisons interlaboratoires

## **9 / PROCESSUS D'ESSAIS, D'ÉTALONNAGE ET RAPPORTAGE**

- Revue des demandes, appels d'offres et contrats
- Réception, identification et gestion des échantillons
- Enregistrement et traitement des données

- Élaboration et validation des rapports d'essais et certificats d'étalonnage

## 10 / NON-CONFORMITÉS, RISQUES ET ACTIONS CORRECTIVES

- Identification et traitement des travaux non conformes
- Analyse des causes racines
- Actions correctives et vérification de leur efficacité
- Gestion des risques et opportunités d'amélioration

## 11 / AUDIT INTERNE ET REVUE DE DIRECTION

- Préparation et réalisation des audits internes
- Identification des écarts et constats d'audit
- Suivi des actions issues des audits
- Organisation de la revue de direction et analyse de la performance

## 12 / PRÉPARATION À L'ACCRÉDITATION ISO/IEC 17025

- Diagnostic initial du système qualité
- Analyse des écarts par rapport aux exigences de la norme
- Élaboration d'un plan d'action de mise en conformité
- Préparation de l'évaluation d'accréditation et maintien de la conformité

## 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

 23 Nov. au 02 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

---

## Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

---

Document généré le 12/10/2026 — Réf : MM145  
INNOV MAROC — Tous droits réservés