

ISO 170252017 — Mise en place et management du système qualité laboratoire

Lien : https://innov-maroc.com/formation/iso-170252017-mise-en-place-et-management-du-systeme-qualite-laboratoire

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
MM145

CATÉGORIE
Qualité en Laboratoire, Accréditation et Normes ISO

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes, la structure et les exigences de l'ISO/IEC 17025:2017.
- Identifier les exigences applicables aux laboratoires d'essais et d'étalonnage.
- Construire ou améliorer un système de management conforme à l'ISO/IEC 17025.
- Définir une politique qualité et des objectifs adaptés aux activités du laboratoire.
- Maîtriser les exigences relatives à l'impartialité et à la confidentialité.
- Structurer les responsabilités, compétences et fonctions au sein du laboratoire.
- Mettre en place une gestion documentaire et une traçabilité efficaces.
- Définir les exigences de compétence, formation et habilitation du personnel.
- Maîtriser la gestion, la vérification et l'étalonnage des équipements.
- Garantir la traçabilité métrologique des résultats de mesure.
- Sélectionner, vérifier et valider les méthodes d'essais et d'étalonnage.
- Identifier et évaluer les principales sources d'incertitude de mesure.
- Mettre en place des dispositifs permettant d'assurer la validité des résultats.
- Maîtriser la gestion des échantillons, des données et des rapports.
- Traiter efficacement les non-conformités et mettre en œuvre des actions correctives.
- Mettre en place une approche structurée de gestion des risques et opportunités.
- Préparer et réaliser des audits internes conformément aux exigences du système.
- Préparer efficacement un laboratoire à une démarche d'accréditation ISO/IEC 17025.
- Développer une démarche d'amélioration continue permettant de maintenir la compétence et la performance du laboratoire.

INNOV MAROC

👥 POUR QUI ?

- Responsables de laboratoire
- Responsables qualité laboratoire
- Responsables techniques
- Responsables métrologie
- Responsables d'accréditation

- Responsables assurance qualité
- Ingénieurs qualité
- Ingénieurs métrologie
- Ingénieurs essais
- Ingénieurs laboratoire
- Ingénieurs R&D
- Ingénieurs validation
- Ingénieurs instrumentation
- Métrologues
- Responsables d'étalonnage
- Techniciens de laboratoire
- Techniciens d'essais
- Techniciens d'étalonnage
- Techniciens métrologie
- Analystes laboratoire
- Personnel chargé de la validation des méthodes
- Auditeurs internes qualité
- Responsables amélioration continue
- Responsables QHSE
- Responsables systèmes de management
- Consultants qualité et accréditation
- Évaluateurs et futurs auditeurs de laboratoires
- Personnel impliqué dans la préparation ou le maintien d'une accréditation
- Professionnels des laboratoires d'essais et d'étalonnage industriels
- Laboratoires de contrôle qualité
- Laboratoires pharmaceutiques et biotechnologiques
- Laboratoires agroalimentaires
- Laboratoires environnementaux
- Laboratoires pétrochimiques et miniers
- Laboratoires des secteurs automobile, aéronautique, énergie, chimie, métallurgie et matériaux
- Toute personne impliquée dans la mise en place, le pilotage, l'audit ou l'amélioration d'un système de management conforme à l'ISO/IEC 17025:2017.

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'ISO/IEC 17025:2017

- Principes et objectifs de la norme
- Domaine d'application pour les laboratoires d'essais et d'étalonnage
- Structure et principales exigences de l'ISO/IEC 17025:2017

2 / IMPARTIALITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET RESPONSABILITÉS DU LABORATOIRE

- Identification et maîtrise des risques liés à l'impartialité
- Gestion de la confidentialité des informations et résultats
- Définition des responsabilités, autorités et fonctions

3 / STRUCTURATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Organisation du système qualité du laboratoire
- Politique et objectifs qualité
- Approche processus, risques et opportunités
- Intégration du système qualité dans les activités techniques

4 / MAÎTRISE DOCUMENTAIRE ET GESTION DES ENREGISTREMENTS

- Élaboration et contrôle des documents qualité
- Procédures, instructions, formulaires et enregistrements
- Gestion des versions et maîtrise des modifications
- Traçabilité et conservation des preuves

INNOV MAROC

5 / COMPÉTENCE DU PERSONNEL ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Identification des compétences nécessaires
- Qualification, formation et habilitation du personnel
- Évaluation périodique des compétences
- Maîtrise des conditions environnementales

6 / ÉQUIPEMENTS, TRAÇABILITÉ MÉTROLOGIQUE ET ÉTALONNAGE

- Sélection, identification et gestion des équipements
- Vérification et étalonnage des instruments
- Traçabilité métrologique des résultats
- Gestion des équipements défectueux ou hors tolérance

7 / SÉLECTION, VÉRIFICATION ET VALIDATION DES MÉTHODES

- Choix et maîtrise des méthodes d'essai et d'étalonnage
- Vérification des méthodes normalisées
- Validation des méthodes développées ou modifiées
- Détermination des critères de performance

8 / INCERTITUDE DE MESURE ET ASSURANCE DE LA VALIDITÉ DES RÉSULTATS

- Identification des sources d'incertitude
- Estimation et expression de l'incertitude de mesure
- Contrôles qualité internes
- Essais d'aptitude et comparaisons interlaboratoires

9 / PROCESSUS D'ESSAIS, D'ÉTALONNAGE ET RAPPORTAGE

- Revue des demandes, appels d'offres et contrats
- Réception, identification et gestion des échantillons
- Enregistrement et traitement des données

INNOV MAROC

- Élaboration et validation des rapports d'essais et certificats d'étalonnage

10 / NON-CONFORMITÉS, RISQUES ET ACTIONS CORRECTIVES

- Identification et traitement des travaux non conformes
- Analyse des causes racines
- Actions correctives et vérification de leur efficacité
- Gestion des risques et opportunités d'amélioration

11 / AUDIT INTERNE ET REVUE DE DIRECTION

- Préparation et réalisation des audits internes
- Identification des écarts et constats d'audit
- Suivi des actions issues des audits
- Organisation de la revue de direction et analyse de la performance

12 / PRÉPARATION À L'ACCRÉDITATION ISO/IEC 17025

- Diagnostic initial du système qualité
- Analyse des écarts par rapport aux exigences de la norme
- Élaboration d'un plan d'action de mise en conformité
- Préparation de l'évaluation d'accréditation et maintien de la conformité

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 27/11/2026 — Réf : MM145
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC