



ISO 10012 — Système de management des processus de mesure

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/iso-10012-systeme-de-management-des-processus-de-mesure>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MM141

 CATÉGORIE
**Qualité en Laboratoire,
Accréditation et
Normes ISO**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes et les exigences de l'ISO 10012 appliqués au management des processus de mesure.
- ✓ Comprendre la différence entre la gestion des équipements de mesure et le management global des processus de mesure.
- ✓ Identifier les processus de mesure critiques pour la qualité et la performance industrielle.
- ✓ Définir les exigences métrologiques associées aux différents processus de mesure.
- ✓ Organiser efficacement une fonction métrologie au sein d'une entreprise industrielle.
- ✓ Mettre en place une gestion structurée du parc d'instruments de mesure.
- ✓ Définir les critères de sélection et d'aptitude des équipements de mesure.
- ✓ Maîtriser les processus d'étalonnage, de vérification et de surveillance des instruments.
- ✓ Garantir la traçabilité métrologique des résultats de mesure.
- ✓ Comprendre le rôle de l'incertitude dans l'évaluation des résultats de mesure.
- ✓ Évaluer l'aptitude des processus de mesure par rapport aux exigences spécifiées.
- ✓ Mettre en place des contrôles intermédiaires pour surveiller la dérive des équipements.
- ✓ Identifier et traiter les équipements ou processus de mesure non conformes.
- ✓ Évaluer l'impact potentiel d'une mesure réalisée avec un équipement défaillant.
- ✓ Mettre en place une documentation et des enregistrements permettant de démontrer la maîtrise métrologique.
- ✓ Définir des indicateurs permettant de surveiller la performance du système de management de la mesure.
- ✓ Préparer un système métrologique cohérent avec les exigences qualité et les besoins opérationnels de l'entreprise.
- ✓ Développer une démarche d'amélioration continue de la performance des processus de mesure.

POUR QUI ?

- ✓ Ingénieurs métrologues
- ✓ Ingénieurs qualité
- ✓ Ingénieurs instrumentation
- ✓ Ingénieurs méthodes
- ✓ Ingénieurs contrôle qualité
- ✓ Ingénieurs essais et mesures
- ✓ Ingénieurs maintenance
- ✓ Ingénieurs fiabilité
- ✓ Responsables métrologie
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Responsables laboratoires d'étalonnage
- ✓ Responsables contrôle qualité
- ✓ Responsables instrumentation
- ✓ Responsables méthodes
- ✓ Responsables essais et validation
- ✓ Responsables systèmes de management
- ✓ Métrologues confirmés
- ✓ Techniciens métrologie
- ✓ Techniciens d'étalonnage
- ✓ Techniciens instrumentation
- ✓ Techniciens essais et mesures
- ✓ Auditeurs qualité et métrologie
- ✓ Responsables amélioration continue
- ✓ Professionnels chargés de la gestion du parc d'instruments
- ✓ Professionnels des laboratoires d'essais et d'étalonnage
- ✓ Professionnels impliqués dans la traçabilité des mesures
- ✓ Professionnels des secteurs automobile, aéronautique, pharmaceutique, chimique, agroalimentaire, énergie, pétrole & gaz, mines, métallurgie et industries manufacturières
- ✓ Toute personne responsable de la maîtrise des équipements, processus et résultats de mesure dans une organisation industrielle.



Programme détaillé

1 / PRINCIPES ET ARCHITECTURE DE L'ISO 10012

- Objectifs et principes du système de management des processus de mesure
- Structure et concepts fondamentaux de l'ISO 10012
- Relation entre management de la mesure, qualité et performance industrielle

2 / ORGANISATION DE LA FONCTION MÉTROLOGIE

- Rôles et responsabilités dans le management des mesures
- Organisation du système métrologique
- Compétences, responsabilités et ressources nécessaires

3 / MANAGEMENT DES PROCESSUS DE MESURE

- Identification et description des processus de mesure
- Définition des exigences métrologiques
- Maîtrise des conditions et méthodes de mesure

4 / GESTION DES ÉQUIPEMENTS DE MESURE

- Identification et classification du parc d'instruments
- Sélection des équipements adaptés au besoin de mesure
- Gestion des statuts, historiques et caractéristiques métrologiques

5 / ÉTALONNAGE, VÉRIFICATION ET TRAÇABILITÉ

- Principes d'étalonnage et de vérification des instruments
- Traçabilité métrologique des résultats
- Gestion des certificats et des références métrologiques

6 / INCERTITUDE ET APTITUDE DES PROCESSUS DE MESURE

- Identification des sources d'incertitude
- Évaluation de l'aptitude du processus de mesure
- Prise en compte de l'incertitude dans la décision de conformité

7 / SURVEILLANCE ET MAÎTRISE DES PERFORMANCES

- Contrôle de la stabilité et de la dérive des instruments
- Vérifications intermédiaires et surveillance métrologique
- Critères d'acceptation et traitement des résultats hors spécifications

8 / GESTION DES RISQUES ET DES NON-CONFORMITÉS

- Identification des risques liés aux processus de mesure
- Gestion des équipements non conformes
- Analyse d'impact des mesures potentiellement erronées

9 / DOCUMENTATION, ENREGISTREMENTS ET AUDIT

- Procédures et instructions métrologiques
- Gestion des données et enregistrements de mesure
- Préparation et réalisation des audits du système de management de la mesure

10 / ATELIER PRATIQUE : CONSTRUCTION D'UN SYSTÈME ISO 10012

- Cartographie des processus de mesure d'une entreprise
- Élaboration d'un programme de maîtrise des équipements et processus de mesure

- Définition des KPI, actions d'amélioration et feuille de route de déploiement

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 23 au 27 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : MM141

INNOV MAROC — Tous droits réservés