



Intégration de la métrologie dans le SMQ ISO 90012015 — Approche processus

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/integration-de-la-metrologie-dans-le-smq-iso-90012015-approche-processus>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
MM140

 CATÉGORIE
**Qualité en Laboratoire,
Accréditation et
Normes ISO**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le rôle stratégique de la métrologie dans un système de management de la qualité ISO 9001:2015.
- ✓ Comprendre l'approche processus et son application à la fonction métrologique.
- ✓ Identifier les processus nécessitant des activités de surveillance et de mesure.
- ✓ Intégrer les exigences métrologiques dans la cartographie et la documentation des processus.
- ✓ Identifier et classer les équipements de surveillance et de mesure.
- ✓ Définir les critères de sélection des moyens de mesure en fonction des besoins du processus.
- ✓ Organiser les activités d'étalonnage, de vérification et de maintenance des équipements.
- ✓ Garantir la traçabilité des résultats de mesure.
- ✓ Comprendre l'impact de l'incertitude sur les décisions de conformité.
- ✓ Évaluer l'adéquation entre les performances d'un instrument et les exigences de mesure.
- ✓ Identifier et maîtriser les risques liés aux erreurs de mesure.
- ✓ Mettre en place des indicateurs permettant de piloter la performance métrologique.
- ✓ Gérer efficacement les équipements de mesure défectueux ou hors tolérance.
- ✓ Évaluer l'impact d'une défaillance métrologique sur les produits et processus concernés.
- ✓ Intégrer les données métrologiques dans les démarches d'amélioration continue.
- ✓ Préparer et réaliser des audits du processus métrologique.
- ✓ Construire un plan d'amélioration permettant d'intégrer durablement la métrologie au SMQ.

🧩 POUR QUI ?

- ✓ Responsables qualité
- ✓ Responsables métrologie
- ✓ Responsables systèmes de management de la qualité
- ✓ Responsables contrôle qualité
- ✓ Responsables amélioration continue
- ✓ Responsables laboratoire
- ✓ Ingénieurs qualité

- ✓ Ingénieurs métrologie
- ✓ Ingénieurs méthodes
- ✓ Ingénieurs process
- ✓ Ingénieurs industrialisation
- ✓ Ingénieurs production
- ✓ Ingénieurs instrumentation
- ✓ Ingénieurs validation
- ✓ Métrologues
- ✓ Techniciens métrologie
- ✓ Techniciens qualité
- ✓ Techniciens contrôle qualité
- ✓ Techniciens d'étalonnage
- ✓ Auditeurs internes ISO 9001
- ✓ Auditeurs qualité
- ✓ Coordinateurs qualité
- ✓ Coordinateurs métrologie
- ✓ Responsables maintenance des équipements de mesure
- ✓ Consultants qualité et métrologie
- ✓ Chefs de projets amélioration continue
- ✓ Professionnels chargés de la gestion des équipements de mesure
- ✓ Professionnels impliqués dans la préparation et le suivi des audits ISO 9001
- ✓ Entreprises industrielles, laboratoires, organismes d'inspection, ateliers de production et services techniques
- ✓ Toute personne responsable de l'intégration, de la maîtrise ou de l'amélioration de la fonction métrologique dans un SMQ ISO 9001:2015.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA MÉTROLOGIE ET DU SMQ ISO 9001:2015

- Principes fondamentaux de la métrologie industrielle
- Structure et principes de l'ISO 9001:2015
- Rôle de la métrologie dans la maîtrise de la qualité

2 / APPROCHE PROCESSUS ET FONCTION MÉTROLOGIQUE

- Identification des processus nécessitant des mesures
- Entrées, sorties, ressources et indicateurs métrologiques
- Positionnement de la métrologie dans la cartographie des processus

3 / MAÎTRISE DES RESSOURCES DE SURVEILLANCE ET DE MESURE

- Identification et classification des équipements de mesure
- Sélection des équipements adaptés aux besoins du processus
- Gestion des équipements, logiciels et accessoires associés

4 / ÉTALONNAGE, VÉRIFICATION ET TRAÇABILITÉ

- Planification des étalonnages et vérifications
- Traçabilité des résultats de mesure
- Gestion des certificats, statuts et échéances métrologiques

5 / INCERTITUDE ET APTITUDE DES MOYENS DE MESURE

- Principes d'incertitude de mesure
- Adéquation entre précision du moyen et exigences du processus
- Exploitation des résultats métrologiques pour les décisions qualité

6 / RISQUES MÉTROLOGIQUES ET IMPACT SUR LA QUALITÉ

- Identification des risques liés aux mesures incorrectes
- Analyse des conséquences sur la conformité des produits
- Actions préventives et maîtrise des risques métrologiques

7 / DONNÉES MÉTROLOGIQUES ET INDICATEURS DE PERFORMANCE

- KPI métrologiques et tableaux de bord
- Suivi des dérives, non-conformités et équipements hors tolérance
- Analyse des tendances et amélioration des performances

8 / NON-CONFORMITÉS ET ÉQUIPEMENTS DE MESURE NON CONFORMES

- Traitement des équipements défectueux ou hors étalonnage
- Évaluation de l'impact sur les produits déjà contrôlés
- Actions correctives et traçabilité des décisions

9 / AUDIT DU PROCESSUS MÉTROLOGIQUE

- Préparation et conduite d'un audit interne
- Identification des écarts liés aux ressources de mesure
- Préparation aux audits et évaluations de conformité

10 / ATELIER PRATIQUE : INTÉGRATION DE LA MÉTROLOGIE DANS UN SMQ

- Cartographie d'un processus intégrant des activités de mesure
- Construction d'un processus de gestion métrologique

- Élaboration d'un plan d'action pour intégrer la métrologie au SMQ

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 30 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : MM140

INNOV MAROC — Tous droits réservés