

Lean Santé — Application des principes Lean aux structures hospitalières et de santé

Lien : https://innov-maroc.com/formation/lean-sante-application-des-principes-lean-aux-structures-hospitalieres-et-de-sante

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
PRS161

CATÉGORIE
Excellence Opérationnelle (Lean, Six Sigma, TOC)

INNOV MAROC

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux du Lean Management appliqué aux établissements de santé.
- Identifier la valeur du point de vue du patient et des professionnels de santé.
- Identifier les différents types de gaspillage dans les processus hospitaliers.
- Cartographier les parcours patients et les processus administratifs et cliniques.
- Utiliser le Value Stream Mapping (VSM) pour analyser les flux.
- Identifier les temps d'attente, goulots d'étranglement et activités sans valeur ajoutée.
- Optimiser les flux de patients, de médicaments, de matériels et d'informations.
- Réduire les délais et améliorer la fluidité des parcours de soins.
- Mettre en œuvre la standardisation et le management visuel dans les services.
- Appliquer la méthode 5S aux environnements hospitaliers.
- Utiliser les outils Kaizen, PDCA et résolution de problèmes.
- Intégrer les principes Lean à la gestion des risques et à la sécurité des patients.
- Construire des indicateurs permettant de mesurer les performances des processus de santé.
- Mobiliser les équipes médicales, paramédicales, techniques et administratives autour de l'amélioration continue.
- Concevoir et piloter un projet Lean Santé permettant d'obtenir des améliorations mesurables sans compromettre la qualité ou la sécurité des soins.

INNOV MAROC

👥 POUR QUI ?

- Directeurs d'hôpitaux
- Directeurs d'établissements de santé
- Médecins responsables de services
- Médecins chefs de pôle
- Cadres de santé
- Cadres infirmiers
- Responsables qualité
- Responsables gestion des risques
- Responsables amélioration continue

- Responsables performance hospitalière
- Responsables organisation et méthodes
- Responsables logistique hospitalière
- Responsables pharmacie hospitalière
- Responsables maintenance des établissements de santé
- Ingénieurs qualité
- Ingénieurs méthodes
- Ingénieurs Lean Six Sigma
- Ingénieurs biomédicaux
- Ingénieurs hospitaliers
- Chefs de projets transformation
- Chefs de projets qualité et sécurité des soins
- Consultants Lean Healthcare
- Pharmaciens hospitaliers
- Infirmiers et cadres infirmiers
- Professionnels paramédicaux
- Responsables administratifs et financiers
- Responsables des admissions et parcours patients
- Responsables des services d'urgence
- Responsables des blocs opératoires
- Responsables des laboratoires et services d'imagerie
- Professionnels de la santé impliqués dans l'amélioration des processus
- Établissements hospitaliers, cliniques, centres de santé, laboratoires et structures médico-sociales
- Toute personne impliquée dans l'amélioration de la qualité, de la sécurité, des délais et de l'efficacité des processus de santé.

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT EN SANTÉ

- Principes du Lean Healthcare
- Valeur pour le patient et qualité des soins
- Spécificités du Lean appliqué aux environnements hospitaliers

2 / IDENTIFICATION DES GASPILLAGES EN MILIEU HOSPITALIER

- Les 8 types de Muda appliqués à la santé
- Surproduction, attentes, déplacements et stocks inutiles
- Identification des activités sans valeur ajoutée

3 / CARTOGRAPHIE DES PARCOURS PATIENTS

- SIPOC et cartographie des processus
- Value Stream Mapping (VSM)
- Identification des points de rupture et des goulots d'étranglement

4 / OPTIMISATION DES FLUX HOSPITALIERS

- Flux de patients, personnel, médicaments et équipements
- Réduction des déplacements et temps d'attente
- Gestion des capacités et des contraintes opérationnelles

INNOV MAROC

5 / STANDARDISATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

- Standard Work dans les services de santé
- 5S appliqué aux espaces de soins
- Protocoles, check-lists et management visuel

6 / RÉDUCTION DES TEMPS D'ATTENTE ET DES DÉLAIS

- Analyse des files d'attente
- Optimisation des admissions, consultations et examens
- Réduction des délais entre diagnostic, traitement et sortie

7 / QUALITÉ, SÉCURITÉ DES PATIENTS ET LEAN

- Lean et gestion des risques
- Prévention des erreurs et événements indésirables
- Poka-Yoke et sécurisation des processus de soins

8 / KAIZEN ET AMÉLIORATION CONTINUE EN SANTÉ

- Organisation d'ateliers Kaizen
- Résolution structurée des problèmes
- PDCA et implication des équipes médicales et administratives

9 / INDICATEURS ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

- KPI hospitaliers et indicateurs de flux
- Temps de cycle, délais, taux d'occupation et productivité
- Tableaux de bord et management visuel

10 / ATELIER PRATIQUE : PROJET LEAN DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

- Analyse d'un parcours patient réel
- Identification des gaspillages et construction d'un plan d'amélioration

INNOV MAROC

- Mise en œuvre d'un projet Kaizen et mesure des gains

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés