



Lean Santé — Application des principes Lean aux structures hospitalières et de santé

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/lean-sante-application-des-principes-lean-aux-structures-hospitalieres-et-de-sante>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PRS161

 CATÉGORIE
Excellence
Opérationnelle (Lean, Six Sigma, TOC)

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux du Lean Management appliqué aux établissements de santé.
- ✓ Identifier la valeur du point de vue du patient et des professionnels de santé.
- ✓ Identifier les différents types de gaspillage dans les processus hospitaliers.
- ✓ Cartographier les parcours patients et les processus administratifs et cliniques.
- ✓ Utiliser le Value Stream Mapping (VSM) pour analyser les flux.
- ✓ Identifier les temps d'attente, goulots d'étranglement et activités sans valeur ajoutée.
- ✓ Optimiser les flux de patients, de médicaments, de matériels et d'informations.
- ✓ Réduire les délais et améliorer la fluidité des parcours de soins.
- ✓ Mettre en œuvre la standardisation et le management visuel dans les services.
- ✓ Appliquer la méthode 5S aux environnements hospitaliers.
- ✓ Utiliser les outils Kaizen, PDCA et résolution de problèmes.
- ✓ Intégrer les principes Lean à la gestion des risques et à la sécurité des patients.
- ✓ Construire des indicateurs permettant de mesurer les performances des processus de santé.
- ✓ Mobiliser les équipes médicales, paramédicales, techniques et administratives autour de l'amélioration continue.
- ✓ Concevoir et piloter un projet Lean Santé permettant d'obtenir des améliorations mesurables sans compromettre la qualité ou la sécurité des soins.

👥 POUR QUI ?

- ✓ Directeurs d'hôpitaux
- ✓ Directeurs d'établissements de santé
- ✓ Médecins responsables de services
- ✓ Médecins chefs de pôle
- ✓ Cadres de santé
- ✓ Cadres infirmiers
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Responsables gestion des risques
- ✓ Responsables amélioration continue

- ✓ Responsables performance hospitalière
- ✓ Responsables organisation et méthodes
- ✓ Responsables logistique hospitalière
- ✓ Responsables pharmacie hospitalière
- ✓ Responsables maintenance des établissements de santé
- ✓ Ingénieurs qualité
- ✓ Ingénieurs méthodes
- ✓ Ingénieurs Lean Six Sigma
- ✓ Ingénieurs biomédicaux
- ✓ Ingénieurs hospitaliers
- ✓ Chefs de projets transformation
- ✓ Chefs de projets qualité et sécurité des soins
- ✓ Consultants Lean Healthcare
- ✓ Pharmaciens hospitaliers
- ✓ Infirmiers et cadres infirmiers
- ✓ Professionnels paramédicaux
- ✓ Responsables administratifs et financiers
- ✓ Responsables des admissions et parcours patients
- ✓ Responsables des services d'urgence
- ✓ Responsables des blocs opératoires
- ✓ Responsables des laboratoires et services d'imagerie
- ✓ Professionnels de la santé impliqués dans l'amélioration des processus
- ✓ Établissements hospitaliers, cliniques, centres de santé, laboratoires et structures médico-sociales
- ✓ Toute personne impliquée dans l'amélioration de la qualité, de la sécurité, des délais et de l'efficacité des processus de santé.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT EN SANTÉ

- Principes du Lean Healthcare
- Valeur pour le patient et qualité des soins
- Spécificités du Lean appliqué aux environnements hospitaliers

2 / IDENTIFICATION DES GASPILLAGES EN MILIEU HOSPITALIER

- Les 8 types de Muda appliqués à la santé
- Surproduction, attentes, déplacements et stocks inutiles
- Identification des activités sans valeur ajoutée

3 / CARTOGRAPHIE DES PARCOURS PATIENTS

- SIPOC et cartographie des processus
- Value Stream Mapping (VSM)
- Identification des points de rupture et des goulots d'étranglement

4 / OPTIMISATION DES FLUX HOSPITALIERS

- Flux de patients, personnel, médicaments et équipements
- Réduction des déplacements et temps d'attente
- Gestion des capacités et des contraintes opérationnelles

5 / STANDARDISATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL

- Standard Work dans les services de santé
- 5S appliqué aux espaces de soins
- Protocoles, check-lists et management visuel

6 / RÉDUCTION DES TEMPS D'ATTENTE ET DES DÉLAIS

- Analyse des files d'attente
- Optimisation des admissions, consultations et examens
- Réduction des délais entre diagnostic, traitement et sortie

7 / QUALITÉ, SÉCURITÉ DES PATIENTS ET LEAN

- Lean et gestion des risques
- Prévention des erreurs et événements indésirables
- Poka-Yoke et sécurisation des processus de soins

8 / KAIZEN ET AMÉLIORATION CONTINUE EN SANTÉ

- Organisation d'ateliers Kaizen
- Résolution structurée des problèmes
- PDCA et implication des équipes médicales et administratives

9 / INDICATEURS ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

- KPI hospitaliers et indicateurs de flux
- Temps de cycle, délais, taux d'occupation et productivité
- Tableaux de bord et management visuel

10 / ATELIER PRATIQUE : PROJET LEAN DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

- Analyse d'un parcours patient réel
- Identification des gaspillages et construction d'un plan d'amélioration

- Mise en œuvre d'un projet Kaizen et mesure des gains

🔧 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 23 au 27 Nov. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 Téléphone : +212 522 247 210

✉ Email : contact@innov-maroc.com

🌐 Web : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 11/10/2026 — Réf : PRS161

INNOV MAROC — Tous droits réservés