



Orientation Supply Chain Côté client

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/orientation-supply-chain-cote-client>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL132

 CATÉGORIE
Management de la supply chain

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Optimiser les coûts de la Supply Chain en assurant le taux de service client
- ✓ Déterminer les principaux leviers d'actions
- ✓ Mettre en place un plan d'actions priorisé et adapté pour rendre sa Supply Chain agile
- ✓ Identifier les principaux postes de coûts

POUR QUI ?

- ✓ Responsable Supply Chain et Logistique
- ✓ Chef de projets Supply Chain et Logistique
- ✓ Manager, collaborateur Supply Chain et Logistique
- ✓ Dirigeant de PME



Programme détaillé

1 / Mettre le client final au cœur de sa démarche Supply Chain

- Réduire les coûts mais pas la performance de sa Supply Chain
- Revisiter l'organisation, la réactivité, les coûts, le taux de service client

2 / Planifier la Supply Chain

- Prendre en compte les besoins et prévisions commerciales ainsi que les ressources industrielles
- Concevoir une démarche S&OP /PIC
- Savoir faire les arbitrages nécessaires entre les différentes parties prenantes

3 / Adapter les stocks au taux de service client demandé

- Redimensionner vos stocks de sécurité selon la classe A, B, C de vos produits
- Choisir la bonne méthode d'approvisionnement
- Éliminer les stocks dormants

4 / Organiser ses entrepôts en fonction des divers canaux de distribution

- Réduire les coûts de votre immobilier : localisation, surfaces utilisées
- Réduire vos coûts opérationnels : optimisation des tâches et activités des personnels d'entrepôts
- Adapter le positionnement des stocks
- Réduire vos frais fixes par le levier d'une externalisation réussie

5 / Mutualiser ses transports

- Optimiser les paramètres clés du transport : taux de remplissage, gestion des tournées, mutualisation des transports amont et aval
- Évoluer vers de nouvelles modalités de transports : multimodal, fluvial, etc

6 / Evaluer les bonnes pratiques de sa Supply Chain

- Positionnement par rapport à un référentiel des forces et points d'amélioration de sa Supply Chain (jeu pédagogique)

7 / Construire son plan d'actions pour piloter sa Supply Chain

- Concret, échéancé, réalisable

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC