



Gestion du Risque Clients à l'International

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/gestion-du-risque-clients-a-l'international>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
FNC187

 CATÉGORIE
Risques Financiers à l'international

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Estimer les différents risques à l'international et connaître les spécificités des zones/pays
- ✓ Optimiser le choix du mode de paiement
- ✓ Maîtriser les risques contractuels de ses offres commerciales
- ✓ Réduire les impayés grâce à une prévention efficace des risques
- ✓ Maîtriser les différentes assurances crédit à l'Export

POUR QUI ?

- ✓ Ingénieur d'affaires
- ✓ Responsable de zone
- ✓ Responsable de marchés
- ✓ Credit-manager et responsable financier
- ✓ Collaborateur des services Export en charge du suivi des comptes clients
- ✓ Risk manager

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Identifier les différents risques à l'international

- Commercial, politique, change...
- Le panorama des pays à risque
- Les comportements de paiement à l'export
- Les signaux d'alerte de la faillite
- Les sources d'informations permettant de les connaître et de les estimer

2 / Evaluer son partenaire étranger

- Les données structurelles, financières, de paiements
- La méthode pour évaluer la santé financière de son partenaire

3 / Optimiser le mode de paiement de vos ventes à l'international

- Comparer les modes de paiement : rapidité, sécurité, simplicité, coût, seuil de rentabilité et impact sur la relation commerciale
- Encaissements non documentaires : chèques, effets de commerce, virements (Swift)
- Comprendre les mécanismes du Crédit documentaire (RUU 600) : négocier les termes, effectuer la remise, se doter d'outils de gestion efficaces
- Garantir le paiement à 100 % : la Stand-by letter of credit
- Céder ses créances sans recours à des organismes financiers : affacturage, forfaiting

4 / Maîtriser le risque juridique

- Prévoir d'intégrer les clauses spécifiques des offres à l'international

- Les clauses liées au paiement
- Les clauses liées au transfert de risques les Incoterms 2010
- Le transfert de propriété, le mirage de la réserve de propriété à l'international
- La clause d'arbitrage et le règlement des litiges

5 / Souscrire et gérer une police d'assurance-crédit

- Mesurer l'opportunité de s'assurer
- Sélectionner l'assureur crédit selon la zone de risques
- Gérer une assurance crédit, négocier ses taux

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>