

Techniques de Recouvrement Amiable

Lien : https://innov-maroc.com/formation/techniques-de-recouvrement-amiable

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**FNC177**	**Recouvrement**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Récupérer vos créances en maitrisant les meilleures techniques
- Disposer d'une procédure claire pour récupérer vos créances
- Gagner du temps pour récupérer plus rapidement et à l'amiable vos créances

POUR QUI ?

- Responsable RH, Chargé RH, DRH
- Directeurs Généraux
- Responsables Juridiques
- Responsables d'entreprise
- Chargés de Recouvrement

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Explication et Situation du Recouvrement

- Le recouvrement amiable et son efficacité, et sa différence avec le recouvrement judiciaire
- Les intervenants dans la procédure de recouvrement
- Les différentes phases du recouvrement

2 / Les différents types de Débiteurs

3 / Les Relances par Téléphone

- Connaitre le cadre juridique et financier de la relance
- Impliquer les commerciaux dans la relance
- Repérer les clients de mauvaise foi
- Mener un entretien de relance, négocier
- Construire une stratégie de recouvrement
- Appliquer des techniques de recouvrement par téléphone
- Audit des causes de retard de paiement
- Segmenter la clientèle en classes de risques

4 / Créance et Plan de Recouvrement

- Définition de la Créance
- Etablir la réalité d une créance
- Clause de réserve de propriété

INNOV MAROC

- Plan d action du recouvrement
- Obstacles au recouvrement
- Prescription
- Informations nécessaires pour entamer les procédures de recouvrement
- Les différents moyens de paiement

5 / Recouvrement et Juridique

- Mettre en place des relances écrites
- Créer un circuit de gestion active des litiges
- Prévoir des clauses contractuelles protectrices
- Les bons utiles de gestion, Apprendre a négocier, La balance Agée
- Relances a domicile./ ne pas tomber dans les abus(constitution-code pénal-code de procédure pénale)

6 / Faire du Tableau de Bord un outil de progrès

- Lettre de Recouvrement
- Définition d'une Mise en Demeure
- Modèles de lettre de Mise en Demeure

7 / Procédures pouvant entraver le recouvrement amiable

- Décès (du débiteur ou sa caution et le recours sur le patrimoine du défunt)
- Redressement et Liquidation Judiciaire
- Perte d emploi

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés