



Lean Management appliqué aux services utilités ; élimination des gaspillages (Muda)

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/lean-management-applique-aux-services-utilites-elimination-des-gaspillages-muda>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
PRS147

 CATÉGORIE
**Lean management,
Lean manufacturing et
Lean six sigma**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes du Lean Management appliqués aux services utilités industriels.
- ✓ Identifier et éliminer les gaspillages (Muda) affectant les performances techniques, énergétiques et organisationnelles.
- ✓ Cartographier les processus et optimiser les flux d'énergie, de matières et d'informations.
- ✓ Mettre en œuvre les outils Lean tels que le VSM, le Kaizen, le 5S, le TPM et le PDCA.
- ✓ Améliorer la fiabilité, la disponibilité et la performance des installations d'utilités.
- ✓ Réduire les consommations d'énergie et optimiser les coûts d'exploitation.
- ✓ Développer des indicateurs de performance et des tableaux de bord pour piloter les améliorations.
- ✓ Intégrer les outils numériques et les technologies de l'Industrie 4.0 dans une démarche Lean.
- ✓ Mobiliser les équipes autour d'une culture d'amélioration continue et d'excellence opérationnelle.
- ✓ Développer une stratégie Lean durable permettant d'améliorer la productivité, la performance énergétique, la qualité de service et la compétitivité des services utilités.

🧑‍🔧 POUR QUI ?

- ✓ Responsables des services utilités
- ✓ Ingénieurs procédés et génie industriel
- ✓ Ingénieurs maintenance et fiabilité
- ✓ Responsables exploitation et production
- ✓ Responsables énergie et efficacité énergétique
- ✓ Responsables amélioration continue et excellence opérationnelle
- ✓ Responsables Lean Manufacturing et Lean Six Sigma
- ✓ Superviseurs de maintenance et chefs d'équipe
- ✓ Techniciens des utilités industrielles (vapeur, air comprimé, eau, froid, électricité)
- ✓ Consultants en Lean Management, performance industrielle et transformation opérationnelle
- ✓ Sociétés d'ingénierie, entreprises EPC et industriels de tous secteurs
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion, l'exploitation, la maintenance ou l'optimisation des services utilités souhaitant appliquer les principes du Lean Management pour éliminer les gaspillages, améliorer la performance énergétique et renforcer l'excellence opérationnelle.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU LEAN MANAGEMENT DANS LES SERVICES UTILITÉS

- Principes du Lean Manufacturing appliqués aux utilités industrielles
- Les 5 principes du Lean et la création de valeur
- Identification des sept gaspillages (Muda) et des pertes énergétiques

2 / CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ET IDENTIFICATION DES GASPILLAGES

- Value Stream Mapping (VSM) des réseaux d'utilités
- Analyse des flux d'énergie, de matières et d'informations
- Détection des activités sans valeur ajoutée

3 / OPTIMISATION DES PROCESSUS ET RÉDUCTION DES MUDAS

- Suppression des gaspillages opérationnels
- Réduction des consommations d'eau, de vapeur, d'air comprimé et d'électricité
- Standardisation des méthodes de travail

4 / KAIZEN, 5S ET CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE

- Mise en œuvre des chantiers Kaizen
- Organisation des espaces techniques avec la méthode 5S
- Développement d'une culture Lean durable

5 / MAINTENANCE LEAN ET FIABILITÉ DES UTILITÉS

- Intégration du TPM (Total Productive Maintenance)
- Réduction des arrêts non planifiés
- Maintenance préventive, prédictive et amélioration de la disponibilité

6 / PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET OPTIMISATION DES UTILITÉS

- Suivi des consommations énergétiques
- KPI énergétiques et indicateurs de performance
- Synergies entre Lean Management et ISO 50001

7 / RÉOLUTION DE PROBLÈMES ET PILOTAGE DE LA PERFORMANCE

- PDCA, A3 Problem Solving et analyse des causes racines
- Diagrammes d'Ishikawa et méthode des 5 Pourquoi
- Mise en place de tableaux de bord Lean

8 / DIGITALISATION ET LEAN INDUSTRIE 4.0

- IoT industriel, capteurs intelligents et supervision en temps réel
- Tableaux de bord numériques et visual management
- Exploitation des données pour l'amélioration continue

9 / MANAGEMENT DES ÉQUIPES ET CONDUITE DU CHANGEMENT

- Leadership Lean et implication des collaborateurs
- Animation des réunions de performance et Gemba Walk
- Gestion du changement et accompagnement des équipes

10 / ÉTUDES DE CAS ET DÉPLOIEMENT D'UN PROGRAMME LEAN DES UTILITÉS

- Analyse de projets d'amélioration dans des installations industrielles
- Élaboration d'un plan Lean pour les services utilités

- Construction d'une feuille de route intégrant Lean, efficacité énergétique, maintenance, digitalisation et amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 30 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 28/09/2026 — Réf : PRS147

INNOV MAROC — Tous droits réservés