



Gestion des Magasins et Préparation des Commandes

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/gestion-des-magasins-et-preparation-des-commandes>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL119

 CATÉGORIE
Gestion des stocks

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Etre le spécialiste des quatre fonctions de base : réception, stockage, préparation de commande, expédition
- ✓ Approvisionner des références simples
- ✓ Garantir, au travers des bonnes pratiques, la qualité des produits distribués
- ✓ Optimiser l'efficacité des opérations de son magasin

POUR QUI ?

- ✓ Responsable de magasin en poste ou récemment promu
- ✓ Responsable d'exploitation, chef magasinier
- ✓ Personnel d'encadrement, de maîtrise et des services supports désireux d'obtenir un complément de formation pour centrer le magasin sur le besoin du client
- ✓ Acheteur, approvisionneur qui souhaite découvrir le fonctionnement d'un magasin

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Les nouveaux rôles du magasin dans l'entreprise

- Les missions du magasin dans la chaîne logistique
- Le profil du nouveau responsable magasin
- Des nouvelles pratiques pour stocker

2 / Les principales fonctions du magasin

- La réception, l'accueil des transporteurs
- Le stockage-rangement
- L'ABC appliqué au magasin
- La préparation de commandes et le traitement des urgences
- L'organisation à mettre en place pour être productif et mieux répondre aux clients
- La gestion des expéditions, les conditionnements et la traçabilité des opérations
- Les précautions à prendre pour prévenir les litiges
- Les bases du Lean appliqué au magasin pour mieux répondre au client

3 / Devenir le spécialiste du stockage

- Les différents systèmes de stockage et leur efficacité
- Les nouveaux équipements du magasin (chariots élévateurs...)
- Comment gagner de la place ?
- Notions simples de gestion des stocks :
- les stocks de sécurité

- le nombre économique de commandes
- les méthodes d'approvisionnement (sur seuil, périodiques, double bacs, Kanban...)
- l'organisation et la gestion de magasin de pièces détachées

4 / La qualité au magasin

- L'obligation de résultat
- Comprendre le système de management de la qualité
- Les 5 S appliqués au magasin
- Les différents types d'inventaires (partiels, tournants...)
- Le tableau de bord pour maîtriser le pilotage du magasin

5 / Les réglementations à respecter, la sécurité

- La sécurité dans les magasins
- Les obligations légales de contrôle

6 / La préparation de commandes : Les enjeux

- Analogie entre organisation de préparation de commandes et atelier de production
- La gestion de l'efficacité de la préparation de commandes
- Amélioration de la qualité de services
- Respect des délais de livraison
- Respect des quantités
- Gain de productivité
- Optimisation des flux de production
- Traçabilité aval

7 / Les étapes de la préparation de commandes

- Réception des commandes
- Traitement des commandes
- Lancement de la préparation

- Exécution du travail
- Expédition

8 / Les outils et les méthodes de préparation de commandes

- Optimisation, mécanisation et gestion de l'information
- Optimisation des flux
- La productivité et la qualité de la préparation de commandes
- Les chantiers de la préparation de commandes
- La mécanisation de la préparation de commandes

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 21 au 22 Juil. 2026

 Présentiel - Casablanca

 17 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 17 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC