

Windows 10 Support et dépannage : maîtrisez le diagnostic et la résolution des incidents système

Lien : https://innov-maroc.com/formation/windows-10-support-et-depannage-maitrisez-le-diagnostic-et-la-resolution-des-incidents-systeme

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**WLUM10**	**Windows 10/11**

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement de Windows 10 en environnement professionnel
- Installer et configurer efficacement un poste de travail Windows 10
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de démarrage et système
- Gérer les utilisateurs, comptes et permissions
- Résoudre les problèmes matériels et logiciels
- Assurer la connectivité réseau des postes Windows 10
- Optimiser les performances du système
- Utiliser les outils de diagnostic intégrés
- Assurer un support utilisateur efficace et structuré
- Maintenir la stabilité et la sécurité des postes de travail

POUR QUI ?

- Techniciens support informatique
- Administrateurs systèmes débutants
- Helpdesk et support niveau 1 et 2
- Techniciens maintenance informatique
- Étudiants en informatique
- Administrateurs postes de travail
- Ingénieurs systèmes junior
- Freelances en support IT
- Toute personne souhaitant acquérir des compétences en support Windows 10

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à Windows 10 en environnement entreprise

- Architecture du système Windows 10
- Rôle du support technique
- Enjeux du dépannage utilisateur

2 / Installation et configuration de Windows 10

- Installation du système d’exploitation
- Paramétrage initial
- Gestion des profils utilisateurs

3 / Gestion des comptes et des accès

- Comptes locaux et Active Directory
- Gestion des droits utilisateurs
- Sécurité des sessions

4 / Dépannage des problèmes de démarrage

- Boot et processus de démarrage
- Outils de réparation système
- Résolution des erreurs critiques

INNOV MAROC

5 / Gestion des périphériques et drivers

- Installation des pilotes
- Gestionnaire de périphériques
- Résolution des conflits matériels

6 / Réseau et connectivité

- Configuration réseau Windows 10
- Diagnostic des problèmes de connexion
- Résolution des incidents réseau

7 / Sécurité et protection du système

- Windows Defender et pare-feu
- Gestion des mises à jour de sécurité
- Protection contre les menaces

8 / Optimisation des performances

- Gestion des ressources système
- Nettoyage et optimisation
- Amélioration de la rapidité du poste

9 / Outils de diagnostic et de dépannage

- Observateur d’événements
- Gestionnaire des tâches
- Outils de résolution Windows

10 / Maintenance et support utilisateur

- Sauvegarde et restauration
- Gestion des incidents utilisateurs

INOV MAROC

- Bonnes pratiques de support IT

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés