

Windows 10 Support et dépannage : devenez expert du diagnostic et de la résolution des incidents utilisateurs

Lien : https://innov-maroc.com/formation/windows-10-support-et-depannage-devenez-expert-du-diagnostic-et-de-la-resolution-des-incidents-utilisateurs

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**WLUM09**	**Windows 10/11**

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement de Windows 10 en environnement professionnel
- Installer et configurer un poste de travail Windows 10
- Gérer les comptes utilisateurs et les droits d’accès
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels
- Assurer la connectivité réseau des postes utilisateurs
- Utiliser les outils de diagnostic Windows
- Gérer les mises à jour et la sécurité du système
- Mettre en place des solutions de sauvegarde et de restauration
- Fournir un support efficace aux utilisateurs

POUR QUI ?

- Techniciens helpdesk
- Techniciens support informatique
- Administrateurs systèmes débutants
- Agents de support IT
- Étudiants en informatique
- Techniciens de maintenance informatique
- Support utilisateurs en entreprise
- Professionnels en reconversion IT
- Toute personne souhaitant travailler dans le support Windows 10

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction au support Windows 10

- Rôle du support informatique
- Architecture du système Windows 10
- Environnements utilisateurs

2 / Installation et configuration de base

- Installation de Windows 10
- Paramétrage initial
- Gestion des profils utilisateurs

3 / Gestion des comptes et des droits

- Comptes locaux et Microsoft
- Gestion des groupes et permissions
- Sécurisation des accès

4 / Gestion des périphériques

- Installation des pilotes
- Gestion des imprimantes et périphériques
- Résolution des conflits matériels

INNOV MAROC

5 / Connectivité réseau sous Windows 10

- Configuration IP et DNS
- Dépannage des connexions réseau
- Accès aux ressources partagées

6 / Outils de diagnostic Windows

- Gestionnaire des tâches
- Observateur d’événements
- Outils de dépannage intégrés

7 / Résolution des problèmes système

- Erreurs système courantes
- Restauration et réparation
- Mode sans échec et récupération

8 / Sécurité et mises à jour

- Windows Update
- Antivirus et sécurité intégrée
- Gestion des menaces

9 / Sauvegarde et restauration des données

- Points de restauration
- Sauvegarde système
- Récupération de fichiers

10 / Support utilisateur et bonnes pratiques

- Assistance aux utilisateurs
- Méthodologie de troubleshooting

INNOV MAROC

- Documentation des interventions

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC

INNOV MAROC — Tous droits réservés