

Utiliser l’IA pour les commerciaux : transformez vos ventes et maximisez votre performance commerciale

Lien : https://innov-maroc.com/formation/utiliser-lia-pour-les-commerciaux-transformez-vos-ventes-et-maximisez-votre-performance-commerciale

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**COM69**	**Techniques de Vente**

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’impact de l’IA sur la fonction commerciale
- Améliorer la prospection et la génération de leads
- Optimiser les techniques de vente et de négociation
- Personnaliser la relation client grâce à l’IA
- Automatiser les tâches commerciales répétitives
- Suivre et analyser les performances de vente
- Utiliser efficacement les outils d’IA pour les commerciaux
- Développer une approche commerciale plus performante
- Intégrer l’IA dans le cycle de vente

POUR QUI ?

- Commerciaux
- Responsables commerciaux
- Directeurs commerciaux
- Business developers
- Account managers
- Télévendeurs
- Entrepreneurs et indépendants
- Responsables marketing et vente
- Toute personne impliquée dans la fonction commerciale

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à l'IA dans la fonction commerciale

- Transformation du métier de commercial par l'IA
- Nouveaux usages et opportunités
- Impact sur la performance commerciale

2 / Prospection commerciale assistée par IA

- Identification de prospects qualifiés
- Génération de leads automatisée
- Segmentation intelligente des clients

3 / Amélioration des techniques de vente

- Scripts de vente optimisés par IA
- Argumentaires personnalisés
- Gestion des objections

4 / Personnalisation de la relation client

- Analyse des besoins clients
- Recommandations personnalisées
- Expérience client améliorée

INNOV MAROC

5 / Automatisation des tâches commerciales

- Rédaction d’emails et devis
- Suivi des relances clients
- Reporting automatique

6 / Analyse des performances commerciales

- Suivi des KPI de vente
- Analyse des performances individuelles
- Identification des opportunités

7 / Outils d’IA pour les commerciaux

- CRM intelligents
- ChatGPT et assistants de vente
- Outils de scoring de leads

8 / Éthique et bonnes pratiques commerciales avec l’IA

- Protection des données clients
- Utilisation responsable de l’IA
- Maintien de la relation humaine

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC