

# Intelligence Artificielle et Marketing : Automatiser, Prédire et Booster la Performance Commerciale

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/intelligence-artificielle-et-marketing-automatiser-predire-et-booster-la-performance-commerciale*

DURÉE
**3 jours (21h)**

RÉFÉRENCE
**MAR24**

CATÉGORIE
**Marketing Digital et Réseaux Sociaux**

INNOV MAROC

## 🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les fondamentaux de l’intelligence artificielle appliquée au marketing et à la vente
- ✔ Savoir exploiter les données clients pour améliorer les performances commerciales
- ✔ Maîtriser les outils d’automatisation marketing et commerciale
- ✔ Développer des stratégies de segmentation et de ciblage intelligentes
- ✔ Utiliser l’IA pour améliorer la prise de décision marketing
- ✔ Optimiser l’expérience client grâce aux technologies intelligentes
- ✔ Générer et adapter des contenus marketing à l’aide de l’IA
- ✔ Améliorer la performance des campagnes commerciales
- ✔ Mettre en place des systèmes de marketing prédictif
- ✔ Développer une approche data-driven du marketing
- ✔ Gagner en efficacité et en productivité commerciale
- ✔ Intégrer l’IA dans une stratégie globale de développement commercial

## 👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables marketing et digital
- ✔ Responsables commerciaux et business developers
- ✔ Chefs d’entreprise et dirigeants de PME
- ✔ Entrepreneurs et startups
- ✔ Data analysts et data marketers
- ✔ Chargés de marketing et communication
- ✔ Freelances et indépendants
- ✔ Managers de la relation client
- ✔ Professionnels souhaitant se reconvertir dans le digital
- ✔ Toute personne intéressée par l’IA appliquée au business

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Introduction à l’intelligence artificielle appliquée au marketing

- Définition et principes fondamentaux de l’IA
- Rôle de l’IA dans la transformation marketing et commerciale
- Cas d’usage concrets en entreprise

### 2 / Collecte et exploitation des données clients

- Sources de données marketing et commerciales
- Qualité, structuration et traitement des données
- Data-driven marketing et prise de décision

### 3 / Segmentation et ciblage intelligent des clients

- Segmentation automatisée par l’IA
- Analyse comportementale des consommateurs
- Personnalisation des campagnes marketing

### 4 / Automatisation du marketing et des ventes

- Marketing automation et workflows intelligents
- Chatbots et assistants virtuels commerciaux
- Automatisation des tâches répétitives

INNOV MAROC

### 5 / Analyse prédictive et aide à la décision

- Prévision des ventes et tendances du marché
- Analyse des comportements d’achat
- Optimisation des décisions stratégiques

### 6 / IA et expérience client

- Personnalisation de l’expérience utilisateur
- Recommandations produits et services intelligents
- Amélioration du parcours client

### 7 / IA dans la création de contenus marketing

- Génération de contenus assistée par IA
- Optimisation des campagnes publicitaires
- Adaptation des messages selon les audiences

### 8 / Performance commerciale et pilotage par l’IA

- Tableaux de bord intelligents (dashboards IA)
- Suivi des KPI en temps réel
- Optimisation continue des performances commerciales

INNOV MAROC

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 16 au 18 Déc. 2026 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 08 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC