



Recouvrement & encaissement : Réduisez les délais de paiement et sécurisez votre cash-flow

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/recouvrement-encaissement-reduisez-les-delaix-de-paiement-et-securisez-votre-cash-flow>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
FA02

 CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le processus global d'encaissement clients
- ✓ Réduire les délais de paiement et améliorer la trésorerie
- ✓ Optimiser la gestion des factures et des relances
- ✓ Digitaliser et automatiser le processus d'encaissement
- ✓ Réduire les risques d'impayés et de litiges
- ✓ Mettre en place des indicateurs de performance efficaces
- ✓ Améliorer la coordination entre les services internes
- ✓ Fiabiliser et sécuriser les flux financiers clients

POUR QUI ?

- ✓ Responsables comptabilité clients et recouvrement
- ✓ Comptables et assistants financiers
- ✓ Credit managers et responsables trésorerie
- ✓ Responsables administratifs et financiers (DAF)
- ✓ Responsables ADV (Administration des ventes)
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion des encaissements clients

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction au processus d'encaissement clients

- Définition et rôle de l'encaissement dans la gestion financière
- Impact sur la trésorerie et la performance de l'entreprise
- Enjeux de fiabilité et de rapidité des paiements

2 / Organisation du cycle de facturation et d'encaissement

- De la facturation au paiement client
- Circuit de validation des factures
- Coordination entre services (commerce, finance, ADV)

3 / Typologie des moyens de paiement clients

- Virements, prélèvements, cartes bancaires
- Paiement digital et solutions modernes (mobile, fintech)
- Avantages et limites de chaque moyen

4 / Optimisation du délai de paiement (DSO)

- Définition du DSO et indicateurs associés
- Stratégies pour réduire les délais de paiement
- Suivi des retards clients

5 / Gestion des relances clients

- Processus de relance amiable et automatisée
- Plan de relance structuré
- Gestion des litiges et contentieux

6 / Digitalisation du processus d'encaissement

- Automatisation des encaissements
- ERP et outils de gestion financière
- Facturation électronique et workflows digitaux

7 / Gestion des risques et impayés

- Analyse de la solvabilité client
- Prévention des retards et défauts de paiement
- Mise en place de limites de crédit client

8 / Pilotage de la performance de l'encaissement

- Tableaux de bord et KPI financiers
- Taux d'encaissement et suivi des flux de trésorerie
- Amélioration continue du processus

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 22 au 25 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : FA02
INNOV MAROC — Tous droits réservés