



Optimiser l'Organisation du Recouvrement des Créances

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/optimiser-lorganisation-du-recouvrement-des-creances>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DTA125

 CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Optimiser le recouvrement et maîtriser le suivi du bon déroulement d'une procédure
- ✓ Pratiquer le recouvrement « séduction » et non le recouvrement « sanction »
- ✓ Identifier l'organisation du recouvrement amiable et juridique

POUR QUI ?

- ✓ Chargés de recouvrement
- ✓ Service comptable
- ✓ Direction financière



Programme détaillé

1 / Les créances impayées : Réflexions

- Les intérêts du recouvrement amiable
- Le rôle des gestionnaires de recouvrement

2 / Le secteur de l'affacturage

- Les acteurs et leurs services
- Le rôle particulier des sociétés de contentieux
- Impact, conséquences et coût
- Les limites de l'affacturage

3 / L'organisation interne et personnelle

- Mise en place d'outils
- La rigueur du suivi : pourquoi ? Comment ?
- La typologie des clients débiteurs : Profils, motifs et parades des débiteurs
- Le choix de la relance : Courrier, téléphonique ou mixte

4 / Le recouvrement par courrier

- L'impact du courrier sur un débiteur et ses limites
- A quel moment utilisé le courrier ? Pour quel type de situations ?
- Les courriers de relance et le suivi des relance
- Le lien avec la relance par téléphone

5 / Le recouvrement par téléphone

- Les règles de l'entretien téléphonique et de la communication
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur

6 / Les fondamentaux du recouvrement juridique

- Les procédures rapides
- De la mise en demeure au titre exécutoire
- Les mesures conservatoires

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 29 Juil. 2026	 Présentiel - Casablanca
 24 au 25 Sep. 2026	 Distanciel
 24 au 25 Nov. 2026	 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210
 **Email** : contact@innov-maroc.com
 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC