

# Recouvrement des Impayés : maîtrise des procédures amiables et contentieuses

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/recouvrement-des-impayes-matrise-des-procedures-amiables-et-contentieuses*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **DTA127** | **Recouvrement** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les procédures de prévention des impayés
- Accroître l'efficacité du recouvrement amiable et contentieux
- Réagir face aux procédures collectives ouvertes au profit des professionnels et des particuliers

INNOV MAROC

## POUR QUI ?

- Chargé(e)s de recouvrement
- Assistant(s) juridiques
- Secrétaires juridiques
- Juristes
- Collaborateurs des services juridiques et contentieux
- Comptables
- Toute personne en charge du recouvrement au sein de sa structure

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / S'initier aux grands principes du recouvrement des créances clients

- Les freins et les dysfonctionnements existants pour la bonne mise en place d'un processus de recouvrement
- La vision idéale du recouvrement de créances
- Les enjeux commerciaux et financiers du risque client

### 2 / Mettre en œuvre les procédures de prévention des impayés

- Prévenir les impayés
- Appliquer les garanties contractuelles appropriées

### 3 / Recouvrer les impayés à l'amiable

- Garder le dialogue avec le débiteur : techniques de questionnement, précautions à prendre
- Ton, termes à employer, intérêt de la mise en demeure
- La procédure de A à Z pour mener la transaction

### 4 / Obtenir le paiement devant les tribunaux

- La mission et fonction du juge des contentieux de la protection
- La procédure en référé
- La modification des taux de premier et dernier ressort
- Les dispositions relatives à l'exécution de droit des décisions de justice - incidences en cas d'appel ?
- Le contenu des nouvelles assignations

INNOV MAROC

- La procédure en injonction de payer
- Les modifications de la procédure simplifiée de recouvrement des petites créances
- Saisie sur rémunération, saisie immobilière

### 5 / Echanger efficacement avec les commissaires de justice

- Optimisation du recouvrement judiciaire des créances en mettant en place des mesures conservatoires
- Différences entre saisies conservatoires ou saisies exécutoires ? Choix stratégique
- Le contenu et les délais des voies d'exécution les plus courantes
- La saisie sur rémunération
- La saisie immobilière

### 6 / Gérer l'ouverture d'une procédure collective contre les professionnels

- Rappel des procédures existantes
- Incidences sur les mesures d'exécution

### 7 / Gérer le dépôt d'un dossier de surendettement

- Incidences du dépôt d'un dossier de surendettement par un particulier sur les voies d'exécution
- Incidence pour les créanciers d'une décision de rétablissement personnel

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 09 au 11 Déc. 2026 | Distanciel |
| 13 au 15 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 10 au 12 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 05 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 30 Juin au 02 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC