



Gérer les Expéditions Quotidiennes

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/gerer-les-expeditions-quotidiennes>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
ACL106

 CATÉGORIE
**Logistique au
quotidien**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Livrer à l'heure demandée et au juste coût
- ✓ Eviter les litiges, non conformités à la livraison
- ✓ Faire appliquer la législation des transports
- ✓ Améliorer les relations chargeur-transporteurs

POUR QUI ?

- ✓ Chef de quai
- ✓ Tout collaborateur logistique, ADV, relation client, commercial
- ✓ Toute personne en charge des expéditions



Programme détaillé

1 / Livrer à l'heure au juste coût

- Divers opérateurs de la livraison
- Comment affréter un transporteur ?
- Les pièges à éviter, les exigences de livraison
- Rédaction d'un cahier des charges transport
- La compréhension d'un contrat de transport
- La prise en charge des transporteurs et la législation
- Les différents modes de transport, route, rail, fluvial, mer et air
- Les avantages, inconvénients des modes de transports
- Les incoterms, transfert de risques, assurances, "qui paie quoi"
- Les documents logistiques et qualité, lettres de voiture, listes de colisage

2 / Préparer les colis

- La préparation de commande
- Le conditionnement, l'emballage et l'identification
- Les évolutions techniques au service de la traçabilité

3 / Expédier en fonction de la demande client

- Le dimensionnement et l'organisation d'une zone expédition
- La planification des chargements
- Le contrôle Qualité avant départ

- Le suivi de la prestation, le règlement des litiges
- La sécurisation des marchandises

4 / Piloter l'activité avec le tableau de bord

- Les indicateurs de pilotage
- Mise en place du tableau de bord
- Suivi des coûts de fonctionnement
- Suivi des performances Qualité

5 / Définir un plan d'actions

6 / Les bonnes pratiques d'un service expédition

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 21 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC