



QRQC - Résolution de problèmes terrain maîtrisez la réactivité et l'amélioration continue en production

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/qrqc-resolution-de-problemes-terrain-maitrisez-la-reactivite-et-lamelioration-continue-en-production>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
PRS123

 CATÉGORIE
**Lean management,
Lean manufacturing et
Lean six sigma**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes de la méthode QRQC
- ✓ Réagir rapidement face aux problèmes terrain
- ✓ Identifier les causes racines des dysfonctionnements
- ✓ Mettre en œuvre des actions correctives efficaces
- ✓ Impliquer les équipes dans la résolution de problèmes
- ✓ Améliorer la qualité et la performance opérationnelle
- ✓ Réduire les non-conformités et les défauts
- ✓ Standardiser les bonnes pratiques terrain
- ✓ Développer une culture d'amélioration continue

POUR QUI ?

- ✓ Chefs d'équipe et superviseurs
- ✓ Responsables production
- ✓ Techniciens qualité
- ✓ Opérateurs de production
- ✓ Ingénieurs méthodes et process
- ✓ Responsables amélioration continue
- ✓ Managers industriels
- ✓ Responsables QHSE
- ✓ Toute personne impliquée dans la gestion de la qualité terrain

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Introduction au QRQC (Quick Response Quality Control)

- Origine et principes du QRQC
- Philosophie de réaction rapide terrain
- Importance dans l'industrie et la qualité

2 / Détection et signalement des problèmes

- Identification des anomalies terrain
- Systèmes d'alerte rapide
- Rôle des opérateurs et superviseurs

3 / Structuration de la démarche QRQC

- Étapes clés du processus
- Standardisation des pratiques
- Rôle des réunions QRQC

4 / Analyse immédiate des problèmes

- Méthodes d'analyse rapide
- Observation terrain
- Collecte des faits

5 / Résolution de problèmes en équipe

- Travail collaboratif
- Implication des opérateurs
- Prise de décision rapide

6 / Outils de résolution de problèmes

- 5 Why (5 pourquoi)
- Diagramme d'Ishikawa
- Analyse des causes racines

7 / Mise en place d'actions correctives

- Actions immédiates de containment
- Actions correctives durables
- Responsabilités et suivi

8 / Standardisation et prévention

- Mise à jour des standards
- Capitalisation des bonnes pratiques
- Prévention des récurrences

9 / Pilotage et amélioration continue

- Indicateurs de performance qualité
- Animation des QRQC meetings
- Culture d'amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 20 au 23 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 22 au 25 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : PRS123
INNOV MAROC — Tous droits réservés