

QRQC – Résolution de problèmes terrain maîtrisez la réactivité et l’amélioration continue en production

Lien : https://innov-maroc.com/formation/qrqc-resolution-de-problemes-terrain-maitrisez-la-reactivite-et-lamelioration-continue-en-production

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
PRS123

CATÉGORIE
Lean management, Lean manufacturing et Lean six sigma

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de la méthode QRQC
- Réagir rapidement face aux problèmes terrain
- Identifier les causes racines des dysfonctionnements
- Mettre en œuvre des actions correctives efficaces
- Impliquer les équipes dans la résolution de problèmes
- Améliorer la qualité et la performance opérationnelle
- Réduire les non-conformités et les défauts
- Standardiser les bonnes pratiques terrain
- Développer une culture d’amélioration continue

POUR QUI ?

- Chefs d’équipe et superviseurs
- Responsables production
- Techniciens qualité
- Opérateurs de production
- Ingénieurs méthodes et process
- Responsables amélioration continue
- Managers industriels
- Responsables QHSE
- Toute personne impliquée dans la gestion de la qualité terrain

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction au QRQC (Quick Response Quality Control)

- Origine et principes du QRQC
- Philosophie de réaction rapide terrain
- Importance dans l’industrie et la qualité

2 / Détection et signalement des problèmes

- Identification des anomalies terrain
- Systèmes d’alerte rapide
- Rôle des opérateurs et superviseurs

3 / Structuration de la démarche QRQC

- Étapes clés du processus
- Standardisation des pratiques
- Rôle des réunions QRQC

4 / Analyse immédiate des problèmes

- Méthodes d’analyse rapide
- Observation terrain
- Collecte des faits

INNOV MAROC

5 / Résolution de problèmes en équipe

- Travail collaboratif
- Implication des opérateurs
- Prise de décision rapide

6 / Outils de résolution de problèmes

- 5 Why (5 pourquoi)
- Diagramme d’Ishikawa
- Analyse des causes racines

7 / Mise en place d’actions correctives

- Actions immédiates de containment
- Actions correctives durables
- Responsabilités et suivi

8 / Standardisation et prévention

- Mise à jour des standards
- Capitalisation des bonnes pratiques
- Prévention des récurrences

9 / Pilotage et amélioration continue

- Indicateurs de performance qualité
- Animation des QRQC meetings
- Culture d’amélioration continue

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés