INNOV MAROC

La Référence au Maroc pour la Formation et le Conseil

CATALOGUE DE CONSEIL

DES 3 CABINETS DU GROUPE INNOV MAROC

MAROC PERFORMANCE

La Référence pour la Formation et le Conseil

MULTIDISCIPLINAIRE



www.maroc-performance.com

INNOV systems

La Référence pour la Formation et le Conseil Informatique

INFORMATIQUE



www.innov-systems.com

CPFI

Cabinet Professionnel de Formation Industrielle

INDUSTRIEL



www.cpfi-formation.com

18	6 000	10	45 000	1 500
ANNEES D'EXPERIENCE	FORMATIONS	DÉPARTEMENTS CONSEIL	PARTICIPANTS DÉJÀ FORMÉS	RÉFÉRENCES AU MAROC ET DANS LE MONDE

18 ans
De Développement des Compétences et des Performances

Edito

Implanté à Casablanca, le Cabinet Européen de Formation Professionnelle et de Conseil INNOV MAROC est un observateur et un acteur engagé du monde du travail et des entreprises au Maroc et pour toute l'Afrique Francophone.
Depuis plus de 15 ans, le groupe développe des solutions à forte valeur ajoutée pour développer les compétences des collaborateurs des entreprises et pour stimuler leurs projets de croissance et d'amélioration continue.

Avec 6 000 Formations disponibles et 10 Départements de Conseil répartis sur ses 3 cabinets spécialisés (Maroc Performance, Innov Systems et CPFI), le groupe INNOV MAROC répond parfaitement aux besoins de formation et de conseil des Administrations, PME et Grands Groupes qui font face à des défis de plus en plus complexes.
Dans un monde connecté, globalisé, accéléré, les entreprises et administrations publiques doivent aujourd'hui se différencier et se doter de l'agilité nécessaire pour faire des hommes un levier de performance et leurs process des gisements de croissance.

Pour remédier à cela, le Groupe INNOV MAROC se caractérise par :

- une offre de formations la plus étoffée du marché africain avec plus de 6 000 Formations professionnelles réparties sur les 3 cabinets spécialisés du groupe INNOV MAROC (Maroc Performance, Innov Systems et CPFI)
- une approche sur mesure et une expertise incontestée dans le domaine du Conseil et de l'Accompagnement avec 10 Départements de Conseil répartis sur les 3 cabinets du groupe
- une confiance forte de nos clients aussi bien au Maroc, France, Belgique, Suisse ainsi que sur toute l'Afrique francophone (1 500 Références Clients sur 20 pays)

Nos interventions Formation/Conseil/Accompagnement avec une mobilité nationale et internationale procurent dès le départ une valeur ajoutée différenciatrice, inscrivant les projets de nos clients dans une démarche unique de progrès : l'image positive de votre entreprise est ainsi renforcée en interne et en externe.

Aux uns et aux autres, nous nous sommes donnés pour vocation de vous aider à gagner le pari de l'avenir !



Pierre Yves HUCHANT
Directeur Général
INNOV MAROC

SOMMAIRE GENERAL

Innov Maroc en 10 Points 13
Innov Maroc : 3 cabinets spécialisés 14
Notre Approche du Conseil 15
Convention Grands Comptes 16
Références 17
Contact 19
Index des Prestations de Conseil Multidisciplinaires 20
Index des Prestations de Conseil en Informatique 288
Index des Prestations de Conseil Techniques 411

PRESTATIONS DE CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRES

CONSEIL EN ACHATS 20

Organisation du Département Achat 26
Audit et Diagnostic Achat 28
Réduction et Optimisation des Coûts 30
Management des Fournisseurs 33
Digitalisation de la Fonction Achat 35
Stratégie Achat 36
Performance de la Fonction Achat 38
Achats Responsables 41
Achats Publics 43

CONDUITE DU CHANGEMENT 46

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL 55

Organisation du Département Commercial 60
Audit de la Force de Vente 62
Prospection Commerciale 65
Stratégie Commerciale 67
Plan de Developpement Commercial 72
Performance Commerciale 74
Management Commercial Externalisé 76
Intégrer la Relation Client 78
Renforcer la Relation Client 81

CONSEIL EN FINANCE 83

Assistance Comptable 88
Diagnostic Financier 90
Gestion de Trésorerie 92
Suivi de Rentabilité par Activité 94
Tableaux de Bord et Reporting Financier 95
Evaluation d'Entreprise 97

GESTION DES RISQUES ET DES CRISES 99

Cartographie Globale des Risques 104
Cartographie des Risques Projet 107
Cartographie des Collectivités 108
Cartographie des Risques SSE 110
Gestion de Crise 114
Démarche Anti Corruption 116

CONSEIL JURIDIQUE 118

Droit du Travail 122
Droit des Affaires 124
Droit des Contrats 125

CONSEIL EN MARKETING 128

Audit Marketing 134
Stratégie Marketing 136
Image et Stratégie de Marque 140
Etude de la Concurrence et Création d'un Avantage Concurrentiel 143
Etude de Satisfaction Client 145
Inbound Marketing 147

CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE 149

Audit Organisationnel 154
Diagnostic Managérial 156
Stratégie de l'Entreprise 159

CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE) 164

Diagnostic Qualité De votre Entreprise 170
Audit Qualité 174
ISO 9001 177
Méthode 5S 185
ISO 17024 187
ISO 17065 189
Audit Hygiène 191
Audit HACCP 193
Audit ISO 22000 196
Diagnostic Sécurité 197
Audit SST 202
Audit OHSAS 18001 205
Diagnostic Environnemental 207
ISO 50001 211
ISO 14001 214
Diagnostic Métrologique 221

CONSEIL EN RH 224

Audit RH 229
Planification des Ressources 231
Elaboration des Fiches de Poste 233
Baromètre Social 235
Ingénierie et Plan de Formation 239
Management des Talents 242
GPEC 245
Accompagnement et Performance de la Fonction RH 248
Audit Social 250

CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO 251

Audit du Site Internet (SEO) 256
Stratégie Digitale et Social Média 260
Audit de Site E Commerce 262

CONSEIL EN SUPPLY CHAIN 268

Amélioration de la Performance de l'Organisation 274
Stratégie Suppy Chain Management 276
Optimisation des Stocks 278
Optimisation des Approvionnements 281
Design de Réseaux Logistique 283
Optimisation du Plan de Transport 285
Optimisation des Taux de Service Client 286

PRESTATIONS DE CONSEIL EN INFORMATIQUE

CONSEIL EN AMOA SI 288

AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE 298

AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX 305

AUDIT DE PARC INFORMATIQUE 310

AUDIT DE SECURITE INFORMATIQUE 321

CONSEIL EN BIG DATA 326

CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE 334

CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS 344

Audit et Conseil DEVOPS 348
Audit et Conseil DEVSECOPS 354

CONSEIL EN DIGITAL 357

Transformation Digitale 362
Expérience Client Digitale Personnalisée 364
Digitalisation de la Supply Chain 366
Transformation de la DSI 368
Sécurité des Projets IT 369
Tests d'Applications et de Logiciels 370

CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE 372

CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION 380

Audit du Système d'Information 385
Conseil en Organisation SI 388
Gouvernance du SI 391
Schéma Directeur 394
Sécurité du Système d'Information 396

VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING 398

Conseil et Accompagnement en Virtualisation 402
Conseil et Accompagnement en Cloud Computing 407

PRESTATIONS DE CONSEIL TECHNIQUES

AUTOMATISME & ROBOTIQUE 412

Assistance en Automatisme 413
Assistance en Robotique 423

ENERGIE ET GESTION DES DECHETS 432

Conseil en Efficacité Energétique 436
Audit Energétique 438
AMO & Plan d'Action 442
Mésure & Vérification de la Performance Energetique 443
Accompagnement ISO 50001 444
Bilan Carbone 446
Conseil en Energies Renouvelables 447
Conseil en Gestion des Déchets 450

FROID INDUSTRIEL ET COMMERCIAL 456

Conseil en Froid Commerçial 463
Conseil en Froid Industriel 466

GESTION DE PRODUCTION 474

Création de Plan de Production 479
Processus de Production 481
Shéma Directeur & Organisation 483
Optimisation des Flux de Production 485
Productivité pour Machine / Ligne 487
Lean Manufacturing 490
SMED 494

HYDRAULIQUE INDUSTRIELLE 497

Etude de Systèmes Hydrauliques 502
Audit Hydraulique 503
Maintenance Hydraulique 511

INDUSTRIALISATION 515

Conseil en Industrialisation 516

INGENIERIE SOUDAGE 525

Expertise en Technique de Soudage 530
Contrôle des Matériaux 530
Analyse des Défaillances 530
Procédures de Soudage 530
Supervision & Contrôle Qualité 530
Audit Qualité des Soudures 530

LEAN 531

Conseil en Lean Management 535
Conseil en Lean Manufacturing 543

MAINTENANCE INDUSTRIELLE 555

Audit de Maintenance 561
Optimisation de la Maintenance 568
Contrats de Maintenance Préventive 572
GMAO 574
TPM (Total Productive Maintenance) 577
Stratégie de Maintenance 582
Mise en Place de la Stratégie de Maintenance 588

METROLOGIE ET INSTRUMENTATION 590

Etalonnage et Gestion du Parc d'Instruments de Mésure 599
Audit Métrologie 602
Optimisation des Périodicités d'Etalonnage 607
Incertitudes des Mésures d'Etalonnage 609
Métrologie Masse, Pesage, Température, Pression & Electricité 611
Etalonnage COFRAC Température 616
Etalonnage COFRAC Micropipettes 618
Etalonnage COFRAC Centrifigeuse 619
Vérification Métrologique non COFRAC 621
Cartographie COFRAC Température 623

ORGANISATION INDUSTRIELLE 625

Audit Industriel 631
Conseil en Organisation Industrielle 637
Analyse & Optimisation des Processus Industriels 639
Mise en Place de KPIS pour Maitriser votre Organisation Industrielle 645
Maîtrise des Risques des Processus Industriels 646
Amélioration de la Maintenance Industrielle 651
Stratégie Industrielle 652

PHARMACEUTIQUE 656

Audit & Conseil Réglémentaire 661
Bonnes Pratiques de Distribution (BPD) 663
Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) (Partie I) 664
Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) (Partie II) 665
Audit et Conseil selon l'EFfCI 666
Gap Analysis Audit : BPF - GXP - ISO 13485 - ISO 22716 - ISO 15378 - IPEC 667
Conformité FDA des produits OTC Cosmétiques 668
Audit et Conseil selon l'IPEC 670
Audit et Conseil sur l'ISO 13485 671
Rédaction de Procédures et de Dossiers Réglementaires 672
Constitution de Dossiers Réglementaires 673
Audit et Conseil ISO 15378 673
Audit et Conseil ISO 22716 675
Audit et Conseil ICH Q8,Q9,Q10 677
Audit des Fournisseurs & Sous Traitants 683

INNOV MAROC EN 10 POINTS

1. Cabinet Européen de Formation, de Conseil et Coaching intervenant sur 20 pays (Maroc, Mauritanie, Mali, Sénégal, Côte d'Ivoire, Togo, Cameroun, Gabon, Congo, République Démocratique du Congo, Bénin, Burkina Faso, Madagascar, Cap Vert, Mali, Niger, Guinée, Belgique, Suisse et France)

2. Formateurs et Consultants experts dans leur domaine, pédagogues et qualifiés en tant que Formateur, Consultant Expert ou Formateur de Formateurs

3. 6 000 Thématiques de Formations sur 36 Domaines de Formation et 10 Départements de Conseil à votre disposition

4. 300 séminaires de formation organisés chaque année

5. Méthodes Pédagogiques Innovantes : interrogative, active, intéractive et simulation sous forme de "serious games"

6. 45 000 cadres et employés déjà formés sur le Maroc, l'Afrique Francophone et France, Suisse et Belgique

7. 60 actions Conseil, Ingénierie de Formation, Accompagnement et Assistance Technique réalisées chaque année

8. Plus de 1 500 clients fidèles depuis 2007 sur le Maroc, l'Afrique Francophone et France, Suisse et Belgique

9. Un Taux de Satisfaction des Participants et des Directions d'Entreprises dépassant les 90 % annuels chaque année

10. 1 cellule de Veille active pour réaliser la mise à Jour 2 fois par an des besoins de formations et de conseil en adéquation avec les besoins du marché

INNOV MAROC : 3 CABINETS DE CONSEIL

MAROC PERFORMANCE
La Référence pour la Formation et le Conseil

- ✓ *Conseil en Achats*
- ✓ *Conseil en Conduite du Changement*
- ✓ *Conseil en Dévéloppement Commerçial*
- ✓ *Conseil en Finance*
- ✓ *Gestion des Risques & des Crises*
- ✓ *Conseil Juridique*
- ✓ *Conseil en Marketing*
- ✓ *Conseil en Organisation & Stratégie*
- ✓ *Conseil en QHSE*
- ✓ *Conseil en Ressources Humaines*
- ✓ *Conseil en Social Média & SEO*
- ✓ *Conseil en Supply Chain*

INNOV systems
La Référence pour la Formation et le Conseil Informatique

- ✓ *Conseil en AMOA SI*
- ✓ *Audit d'Application Informatique*
- ✓ *Audit Infractructures Système de Réseaux*
- ✓ *Audit de Parc Informatique*
- ✓ *Audit de Sécurité Informatique*
- ✓ *Conseil en BIG DATA*
- ✓ *Conseil en Business Intelligence*
- ✓ *Conseil en DEVOPS et DEVSECOPS*
- ✓ *Conseil en Digital*
- ✓ *Conseil en Intelligence Artificielle*
- ✓ *Conseil en Système d'Information*
- ✓ *Virtualisation & Cloud Computing*

CPFI
Cabinet Professionnel de Formation Industrielle

- ✓ *Conseil en Automatisme et Robotique*
- ✓ *Conseil en Energie et Gestion des Déchets*
- ✓ *Conseil en Froid Industriel & Commerçial*
- ✓ *Conseil en Gestion de Production*
- ✓ *Conseil en Hydraulique Industrielle*
- ✓ *Conseil en Industrialisation*
- ✓ *Conseil en Ingénierie Soudage*
- ✓ *Conseil en Lean*
- ✓ *Conseil en Maintenance Industrielle*
- ✓ *Métrologie, Instrumentation & Régulation*
- ✓ *Conseil en Organisation Industrielle*
- ✓ *Conseil Pharmaceutique*

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

NOTRE APPROCHE DU CONSEIL

Etape 1 — COMPREHENSION DE L'ORGANISATION

- Compréhension de l'Environnement de l'Entreprise
- Elaboration et Validation des Objectifs
- Diagnostic

Etape 2 — ACTION SUR PROCESSUS ET ORGANISATION

- Validation des Recommendations
- Présentation des Référentiels de Bonnes Pratiques
- Formation des acteurs internes aux nouvelles pratiques

Etape 3 — MISE EN OEUVRE DU PLAN D'ACTION

- Présentation du Plan d'Action
- Accompagnement dans la mise en oeuvre du Plan d'Actions
- Evaluation du Retour sur Investissement après mise en oeuvre du Plan d'Actions

DEMANDE DE CONVENTION GRANDS COMPTES

A COMMUNIQUER :

- soit par courrier : INNOV MAROC , 39 rue Vouziers, Bvd Emile Zola, Casablanca
- soit par email : convention@innov-maroc.com

VOS AVANTAGES

- **Jusqu'à 30 % de réduction sur le tarif normal**
- **Un responsable du cabinet dédié à votre entreprise**

ENTREPRISE OU ORGANISME :

Entreprise ou Organisme : ..... Année de Création : ..... Effectif : .....

Adresse : ..... Code Postal : ..... Ville : .....

Nom Responsable RH : ..... Tel Responsable RH : ..... Email Responsable RH : .....

Nom Responsable Financier :..... Tel Responsable Financier :..... Email Responsable Financier : .....

OUI , je veux recevoir une Convention Grands Comptes afin de faire bénéficier à mon entreprise jusqu'à 30 % de réduction pour mon Plan de Formation

Pour bénéficier de la Convention Grands Comptes, je m'engage à commander sur l'année ..... :

- ☐ Un minimum de 2 Actions de Conseil (j'obtiens ainsi une réduction de 10% pour les 2 Interventions)
- ☐ Un minimum de 3 Actions de Conseil (j'obtiens ainsi une réduction de 20% pour les 3 Interventions)

SIGNATURE &CACHET DE L'ENTREPRISE

Document à imprimer et retourner cacheté et signé :

- soit par courrier
  soit par email : convention@innov-maroc.com

QUELQUES REFERENCES

ADMINISTRATIONS ET OFFICES NATIONAUX



ASSURANCES ET CREDIT BANCAIRE



AUTOMOBILE



BANQUES ET GROUPES D'INVESTISSEMENT



ENERGIE



IMMOBILIER



QUELQUES REFERENCES

INDUSTRIE



INFORMATIQUE ET TELECOMMUNICATION



GRANDE CONSOMMATION



LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES



SERVICES



TRANSPORT ET LOGISTIQUE



PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

CONTACT



INNOV MAROC

Tél : +212 (0) 522 24 72 10

Fax : +212 (0) 522 24 72 12

Email : contact@innov-maroc.com

www.innov-maroc.com

39 rue Vouziers, Angle Bd Emile Zola - Casablanca

PRESTATIONS DE CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRES

CONSEIL EN ACHAT







CONSEIL EN ACHAT

En tant que Responsable Achat d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Améliorer votre Stratégie Achat ? Améliorer votre Rentabilité / votre Organisation Achat ?
- Mettre en place une Politique Achat Responsable ? Mieux gérer vos fournisseurs ?
- ou tout autre besoin concernant votre département Achat, etc.

Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, les Achats sont devenus stratégiques car ils représentent un levier incontournable de compétitivité et véhiculent l'image de l'entreprise.

Les acheteurs sont en contact permanent avec l'ensemble des fonctions internes de l'entreprise.

La fonction Achats doit donc pouvoir :

- maîtriser la chaîne des dépenses
- s'adapter sans cesse aux nouvelles responsabilités qu'elle endosse

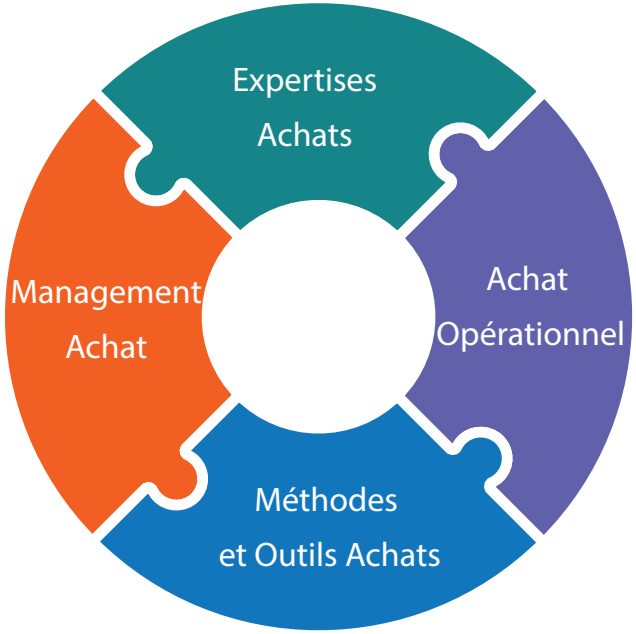
Le Cabinet Maroc Performance aide les Chargés Achats, Responsables Achats et Directeurs des Achats à répondre aux questions qu'ils se posent quotidiennement :

- ✓ Comment rendre visible notre performance ?
- ✓ Comment être sûr que les Responsables Achat travaillent sur les bonnes priorités ?
- ✓ Avons-nous les bons fournisseurs pour nous accompagner face à nos enjeux ?
- ✓ Comment attirer en interne et en externe les meilleurs talents ?
- ✓ Comment intégrer dans la fonction Achat les enjeux RSE et le Développement Durable ?
- ✓ Comment favoriser le travail collaboratif en interne et avec les fournisseurs ?
- ✓ Comment devenir une fonction stratégique reconnue ?
- ✓ Comment puis-je tirer le meilleur des fournisseurs dans la durée et mesurer leur contribution ?



Pour accompagner nos clients dans ces nouveaux défis, le cabinet Maroc Performance offre à ses clients une offre de conseil Achats unique, innovante et à très forte valeur ajoutée.

Notre cabinet met à disposition de ses clients l'ensemble de son expertise dans le domaine des Achats : toutes les méthodes et outils Achats seront utilisés afin de répondre à toutes les problématiques stratégiques et opérationnelles de chaque client.



NOS AVANTAGES :

- ✓ Une réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- ✓ Une expertise du métier des achats et de l'état de l'art des solutions digitales pour les achats
- ✓ Des Professionnels de l'Achat à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- ✓ Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- ✓ Une expérience issue de nombreux projets achats conduits dans des contextes variés
- ✓ Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Un ROI compris entre 3 à 6 mois

Le Retour sur Investissement sur chaque mission d'Achat est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 9 Offres de Conseil et d'Accompagnement Achat selon vos objectifs

ORGANISATION DEPARTEMENT ACHAT



AUDIT ET DIAGNOSTIC ACHAT



REDUCTION, OPTIMISATION DES COUTS



MANAGEMENT DES FOURNISSEURS



DIGITALISATION FONCTION ACHAT



STRATEGIE ACHAT



PERFORMANCE FONCTION ACHAT



ACHATS RESPONSABLES



ACHATS PUBLICS





CONSEIL EN ACHATS

ORGANISATION DU DEPARTEMENT ACHAT

Les achats sont souvent des enjeux stratégiques financiers importants.
Notre accompagnement vous permet de réaliser des choix et de mettre en place des organisations optimales.

Les Directions Achats les plus matures et performantes possèdent des équipes agiles et flexibles, capables d'interagir en réseaux aussi bien en interne qu'en externe.

NOTRE APPROCHE

Le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE accompagne les organisations, étape par étape, en fonction de leur niveau de maturité :

- ✓ Organisation structurée : définition d'une organisation-cible et des grands principes de gouvernance, répartition des rôles-clés, etc. Ce type d'organisation vise une efficacité opérationnelle.
- ✓ Organisation pilotée : définition d'une matrice de responsabilités, gestion des interfaces avec les autres fonctions, etc. La contribution des Achats est alors partagée.
- ✓ Organisation reconnue : conception et déploiement d'une Maturity Roadmap, développement des réseaux en interne, etc. La performance des Achats est désormais reconnue.
- ✓ Organisation étendue : allègement des structures hiérarchiques, développement des réseaux externes, etc. L'organisation Achats devient agile et flexible.

Nos principaux savoir faire

Grâce à l'expérience de ses consultants, le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- Dimensionnement des organisations
- Définition des principes de gouvernance avec les clients internes
- Conception de programmes de formation
- Définition de matrice de compétences et de matrice de responsabilités (RACI)
- Mise en place d'une démarche de Strategic Workforce et d'un Planning spécifique aux achats
- Conception et déploiement de Maturity Roadmap
- Mise en place de réseaux métier



CONSEIL EN ACHATS

AUDIT ET DIAGNOSTIC ACHAT

En réalisant l'Audit de votre fonction Achats, le cabinet MAROC PERFORMANCE vous apporte un regard neuf et extérieur sur votre organisation Achats, les processus et les outils achats existants.
Prenant en compte les forces et les faiblesses du système en place, mais aussi la structure de vos coûts d'achats, l'Audit Achats permet :

- d'établir un diagnostic Achats en 7 axes,
- d'identifier les gisements d'économies, les leviers à mettre en œuvre
- et d'émettre des préconisations :

Le Diagnostic Achats est réalisé selon les 7 axes suivants :

- Organisation et Processus Achats
- Analyse/Pilotage des coûts
- La Stratégie Achats
- Analyse/Pilotage des marchés
- La dynamique d'action
- Analyse/Pilotage des risques
- Les Hommes



La forte pression sur les coûts, les enjeux sociétaux, environnementaux, digitaux que connaissent de plus en plus la plupart des grands groupes et PME obligent ces derniers au développement d'une fonction Achats qui sort des schémas classiques et qui soit source de valeur ajoutée au-delà de la réduction des coûts.

Notre groupe vous accompagnera à votre convenance dans la mise en œuvre partielle ou totale des préconisations selon le plan d'actions retenu.

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4
AUDIT DES ACHATS	DIAGNOSTIC	GISEMENT D'ECONOMIES PRECONISATIONS	MISE EN OEUVRE



CONSEIL EN ACHATS

REDUCTION ET OPTIMISATION DES COUTS

Pensez-vous que vos achats et charges sont totalement sous contrôle ?
Avez-vous déjà mené une démarche pour améliorer les coûts de votre entreprise ?
Votre structure et vos outils sont-ils les plus productifs en termes de coûts ?

Améliorer les coûts dans votre structure signifie qu'il faut passer par une analyse de 100% de vos postes de charges

Vous pouvez obtenir des résultats jusqu'à plus de 60% de réduction sur de nombreux postes.

L'effet de levier des achats sur votre résultat annuel est très important.

Réduire vos charges de 10%, vous permet mécaniquement d'augmenter de 50% votre marge !

Ci-joint notre méthodologie en 5 étapes :

Etape 5 — Présentation des différents livrables avec solutions, indicateurs de suivi, etc

Etape 4 — Définition d'une Politique d'Achats adaptée à votre entreprise et respectant le potentiel humain de votre entreprise.

Etape 3 — Compréhension et Maitrise des Objectifs de la Politique Achats.

Etape 2 — Identification du Processus d'Achat et Prise en compte des besoins fonctionnels de votre entreprise

Etape 1 — Identification des postes d'amélioration des coûts, (charges réservant une technicité importante)



Le Programme de Réduction des Coûts réalisera la synthèse de toutes les actions à engager sur la durée considérée (12,24 et 36 mois…) : votre Direction Achats obtiendra un plan d'action détaillé par famille et segment d'Achats, les objectifs d'économies, les leviers d'action et ressources à mettre en oeuvre et plan de charge, une évaluation des risques,…

Permettant de visualiser, à la semaine, les économies réalisées/objectif, l'impact par produit ou sur la marge brute globale de l'entreprise, le Programme de Réduction des Coûts d'Achats constitue la feuille de route indispensable :

* de la Direction des Achats en environnement concurrentiel,
* un outil de reporting apprécié par le Contrôle de gestion et la Direction Financière

Missions de réduction des coûts :

Exemples de Missions de Réduction des Coûts :

Les Missions de Réduction des Coûts d'Achats peuvent prendre des formes diverses :

- ✓ Mise en oeuvre totale ou partielle du programme de réduction des coûts
- ✓ Actions spécifiques dédiées à des familles ou segments d'achat, accompagnement sur des négociations



CONSEIL EN ACHATS

MANAGEMENT DES FOURNISSEURS

Lorsque les stratégies par catégories d'achats ont été définies, les directions achats peuvent référencer et sélectionner les prestataires grâce à leur connaissance des marchés fournisseurs.

Toutefois, ce référencement ou cette sélection ne suffisent pas pour développer des relations fournisseurs pérennes et constructives.

Comme tout collaborateur, les fournisseurs doivent être managés avec des outils et une démarche structurée.

Notre approche :

Le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE propose une approche en 4 étapes :

- ✓ Sélection des Fournisseurs : alignement avec la stratégie, définition de critères de choix selon des règles partagées
- ✓ Contractualisation : établissement des règles du jeu, fixation des objectifs
- ✓ Revue de Performance : élaboration de scorecards, analyse des déviations, mise en place d'actions correctives, définition des plans de développement
- ✓ Revue Stratégique : convergence stratégique, validation des plans d'investissement et d'innovation

Nos principaux savoir-faire :

Grâce à l'expérience de ses consultants, le Pôle Achats de **MAROC PERFORMANCE** bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- Création et Management des bases fournisseurs
- Implémentation de processus d'appel d'offre
- Cartographie des Dépenses
- Management des contrats fournisseurs
- Sourcing Fournisseur,
- Analyse de Portefeuille Achats et mise en œuvre des économies identifiées
- Implémentation de processus de revue de performances fournisseurs
- Réalisation d'enquêtes 360°auprès des fournisseurs, mesure de l'engagement
- Mise en place de projets de ralliement RSE de fournisseurs





CONSEIL EN ACHATS

DIGITALISATION DE LA FONCTION ACHAT

Le cabinet MAROC PERFORMANCE développe une expertise spécifique sur les SI Achats pour accompagner les entreprises dans la définition de leur feuille de route, choisir les solutions adaptées à leur contexte et les déployer au sein de leur organisation.

Ci-joint les missions auxquelles nous avons participé dans le domaine de la Digitalisation de la Fonction Achat :

▶ ***Diagnostic « Flash » du SI Achats***

▶ ***AMOA sur les différentes étapes d'un Projet de SI Achats :***

- Évaluation des enjeux métiers et des budgets de mise en œuvre
- Élaboration de Cahiers des Charges de Consultation et Analyse des offres
- Pilotage de Projet, conduite du changement, assistance à maîtrise d'ouvrage opérationnelle
- Audit de Projet, de l'usage des solutions et de leur maintien en conditions opérationnelles

▶ ***Domaines d'expertise :***

- Spend Analysis & Supplier Relationship Management (SRM)
- E-Sourcing & Contract Lifecycle Management (CLM)
- E-Procurement, Procure to Pay, e-Invoicing
- Supplier Portal et Supplier Master Data Management



CONSEIL EN ACHATS

STRATEGIE ACHAT

Seules des Stratégies d'Achats bien établies et partagées permettent d'envisager des programmes de partenariats avec ses fournisseurs stratégiques : des processus qui demandent un réel savoir-faire !

Notre approche

Le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE propose une approche en 2 étapes :

Définition de Stratégies par Catégories d'Achats :

Via un travail collaboratif, les choix fournisseurs sont dès lors facilités et les performances QCD (Qualité, Coût, Délai) sont accélérées

Mise en place de Programmes de Partenariats Fournisseurs :

En intégrant et en valorisant ses fournisseurs stratégiques, l'entreprise favorise l'innovation : l'organisation fait preuve ainsi de réactivité lors des projets de localisation ou d'investissements !

Nos principaux savoir-faire

Grâce à l'expérience de ses consultants, le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- Structuration et Stratégies par Catégories d'Achats
- Définition et Sélection des Fournisseurs Clefs
- Création et Animation de Programmes de Partenariat et de Co-Développement
- Mise en place d'Ecosystèmes Fournisseurs Complexes
- Identification et Intégration des Risques et Opportunités RSE

Exemples de Missions auxquelles nous avons participé dans le domaine de la Performance Achat :

- ✓ Alignement de la Stratégie Achats avec la Stratégie d'Entreprise
- ✓ Cartographie des Achats et Segmentation
- ✓ Déclinaison de la Stratégie par Segment et Famille d'Achats





CONSEIL EN ACHATS

PERFORMANCE DE LA FONCTION ACHAT

Dans un environnement de plus en plus concurrentiel, la fonction Achats est devenue une fonction stratégique de l'entreprise et même un levier fort de création de valeur.

De nombreux gisements d'économies sont encore à activer dans les entreprises.

L'objectif des Directions Achats n'est plus simplement d'être la fonction achat la plus performante mais de rendre l'ensemble de l'entreprise performante à l'Achat.

Mieux acheter, c'est améliorer à plus d'un titre la performance de l'entreprise :

- Améliorer de manière continue la compétitivité et la rentabilité,
- Améliorer la fiabilité des délais, la qualité des produits et des services,
- S'affranchir des menaces qui plane sur l'entreprise par une trop grande dépendance vis-à-vis de certains fournisseurs
- Donner à une entreprise une réelle visibilité sur l'évolution de ses coûts,
- Offrir à l'entreprise une souplesse accrue et une plus grande capacité à réagir en réponse aux fluctuations de son marché,
- Obtenir un réel avantage concurrentiel pour cette entreprise

La performance durable des Achats repose sur la maîtrise de 3 principaux enjeux opérationnels : la Qualité, les Coûts et les Délais. Or cette performance durable ne peut être atteinte que par la mise en place d'un management des fournisseurs par objectifs.

Notre approche

Le Pôle Achats de notre cabinet s'est forgé une conviction par rapport à chaque enjeu opérationnel :

Qualité

La Qualité Fournisseurs se construit dès la conception, en anticipant les risques qualité et en mettant en oeuvre une démarche de 6 Sigma

Coûts

Le Pilotage des Gains Achats ne se concentre plus seulement sur le « Combien ? » mais aussi sur le « Comment ? », ce qui suppose de mettre en place une démarche de « cost out » et une animation cross-fonctionnelle des productivités en mode projet

Délais

Les Retards Fournisseurs sont imputables aux donneurs d'ordres, d'où la nécessité de développer des plans de progrès et des programmes de lean management sur les processde commandes. Les priorités d'actions porteront sur la réduction des délais de livraisons et sur la gestion des besoins prévisionnels.

Pour mettre en place un management des fournisseurs par objectifs, le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE propose une méthodologie en 3 étapes :

✓ Consolidation des Données : vérifier la cohérence des données issues des ERP et/ou des questionnaires de satisfaction internes

✓ Analyse des Risques Fournisseurs : obtenir une vision regroupée des risques par fournisseurs, procéder à une analyse pertinente des priorités, et lancer les actions de sauvegarde grâce à une gouvernance appropriée

✓ Édition de Tableaux de Bord : partager en interne et avec les fournisseurs des données objectives

Grâce à l'expérience de ses consultants, le Pôle Achats de notre cabinet bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- Intégration du triptyque QCD dans le pilotage fournisseurs
- Pilotage des plans de réduction des coûts
- Pilotage des plans d'actions de productivité cross-fonctions
- Réconciliation de la performance Achats avec celle de la Finance
- Mesure de la performance fournisseurs
- Mesure et pilotage des risques fournisseurs
- Élaboration de tableaux de bord Achats sur-mesure
- Mise en place des règles de gestion de la performance fournisseurs
- Mesure du niveau d'innovation et de collaboration des fournisseurs





CONSEIL EN ACHATS

ACHATS RESPONSABLES

Aucune organisation, quelle qu'elle soit, ne peut se passer aujourd'hui d'une démarche d'Achats Responsables.

Les Achats Responsables, qu'est ce que c'est ?

Ce sont tous les achats qui prennent en compte les impacts économiques, sociétaux et environnementaux. Que vous soyez une PME ou un grand groupe international, votre responsabilité sociétale est un élément important pour vous, vos salariés et vos clients.

Nos convictions

- Les Achats Responsables doivent concourir à la performance achats et les moyens d'y arriver sont variés : arbitrages en coût complet, réduction de la vulnérabilité fournisseurs, optimisation des flux, amélioration de la compétitivité par l'innovation

- Les Achats Responsables peuvent être complexes et sont généralement multiformes : des solutions existent de manière à faire porter les efforts là où les enjeux résident !

Nos principaux savoir-faire

Grâce à l'expérience de ses consultants dédiés et spécialisés en achats responsables, notre cabinet bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- Benchmark des pratiques d'achats responsables
- Harmonisation entre les priorités achats et les enjeux RSE de l'organisation
- Mobilisation des différentes parties prenantes au sein d'ateliers de travail (juridique, RSE, achats…)
- Utilisation de la RSE comme un levier de la performance achats globale
- Bases de données sur les critères d'achats responsables et indicateurs de reporting

Notre approche

Pour chaque famille d'achats, nos consultants spécialisés en Achat vont analyser :

L'Importance Stratégique :
volumes d'achats, visibilité de la famille d'achats, opportunité(s) de création de valeur, etc.

Les Enjeux RSE : enjeux environnementaux (matières premières, énergies, etc.), enjeux sociaux (conditions de travail, insertion, droits de l'Homme, etc.) et enjeux sociétaux (recours aux acteurs locaux, TPE/PME, etc.)

Le Panel Fournisseurs :
visibilité de la chaîne d'approvisionnement, niveau de exibilité du sourcing, poids de l'entité acheteuse vis-à-vis des fournisseurs, etc.



CONSEIL EN ACHATS

ACHATS PUBLICS

Parce que les Achats Publics nécessitent une expertise spécifique en matière de passation et d'exécution des Marchés Publics, le Pôle Achats de MAROC PERFORMANCE propose une offre dédiée à l'optimisation des achats des organisations et des entités publiques.

Cette offre de Conseil s'est construite autour d'une équipe expérimentée d'anciens Directeurs de la Commande Publique.

Le croisement de ces expériences permet aujourd'hui à notre cabinet de proposer une approche innovante, complète et performante, le tout avec une parfaite maîtrise des processus d'achats et de passation des marchés publics, aussi bien d'un point de vue technique que juridique et opérationnel.

Aujourd'hui, le savoir-faire de notre cabinet couvre ainsi les besoins des collectivités et des organisations en matière d'Achats Publics, à travers 2 types d'offres :

Conseil en Transformation de la Fonction Achats

- ✓ Audit des Achats / Audit de la Commande Publique
- ✓ Cartographie des Achats
- ✓ Mise en place d'une Politique d'Achats (objectifs quantitatifs et qualitatifs, plan d'actions)
- ✓ Création / Réorganisation d'un Service Achats (dimensionnement d'équipe, centralisation & délégation)
- ✓ Déploiement d'une Politique d'Achats Durables
- ✓ Amélioration des Outils et des Processus Achats dans le respect du Code des Marchés Publics
- ✓ Mise en place de Tableaux de Bord Achats



Assistance Opérationnelle Achats :

- Assistance Technique Achats
- Définition du Besoin en collaboration avec vos équipes
- Formalisation d'une Stratégie d'Achats
- Rédaction des Pièces Techniques et/ou Administratives des Marchés
- Préparation des Tactiques de Négociation
- Analyse des Offres
- Aide à la mise en place des Marchés et au suivi d'Exécution
- Mesure de la Performance Economique des Achats Publics

CONDUITE DU CHANGEMENT







CONDUITE DU CHANGEMENT

En tant que Responsable d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Réaliser un Audit de Capacité Interne au Changement ?
- Etre Conseillé ou Assisté dans la mise en place du Changement ?
- ou tout autre besoin concernant votre Conduite de Changement ?

Digital, mobilité, accès à l'information, transversalité, fusion-acquisitions : les entreprises engagent des programmes de transformation avec un rythme et une intensité sans précédent.
Cette transformation permanente induit des changements plus importants pour les collaborateurs et donc un accompagnement spécifique pour garantir le succès de ces projets de transformation.

Nos Consultants interviennent auprès des Dirigeants et Managers auxquels ils délivrent des prestations à forte valeur ajoutée sous forme :

- ✓ d'Audit,
- ✓ de Conseil,
- ✓ d'Assistance ou de Formation à la Conduite du Changement

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Les 10 Principes Fondamentaux pour toute Mission de Conduite du Changement

1. Appréhender la conduite du changement de façon globale pour chaque population concernée
2. Evaluer les impacts dès la phase de cadrage du projet de transformation
3. Communiquer et partager les enjeux pour faciliter l'adhésion
4. Co-construire les composants de la conduite du changement grâce à une approche collaborative, afin de susciter l'adhésion
5. Impliquer l'ensemble de la ligne managériale
6. Mettre en place différents dispositifs de prévention et de surveillance
7. Maitriser la contribution et l'influence de toutes les parties prenantes, tant internes qu'externes à l'entreprise
8. Mesurer le niveau d'appropriation de la transformation en utilisant Instruire un suivi des risques
9. Intégrer la gestion des compétences dans la démarche : saisir l'opportunité des transformations pour développer les compétences des collaborateurs
10. Prendre en compte le « climat social » et inclure les actions liées au dialogue social dans le périmètre projet

Les 3 Typologies de Missions de Conduite de Changement

1 Amélioration du Fonctionnement de l'Entreprise

Cette approche permet d'adapter de façon continue ou régulière l'entreprise à l'évolution de son environnement.

Concrètement, nous améliorons le fonctionnement et la qualité des prestations délivrées en agissant :

- sur l'Organisation (optimisation des processus, qualité, certification ISO 9001)
- sur les Ressources (recrutement, montée en compétence, modernisation de l'appareil de production)
- sur les Pratiques Managériales (management par objectif, management par processus, management par projet, management interculturel, lean management, six sigma, team building.

2 Restructuration de l'Entrpise

Dans cette approche, nos clients sont confrontés à des difficultés économiques qui les obligent à envisager une diminution sensible de leurs coûts structurels pour maintenir ou restaurer leur niveau de compétitivité.

Pour y parvenir, nos équipes accompagnent la mise en œuvre de différentes opérations permettant d'améliorer la rentabilité :

- réorganisation de l'outil de production, des fonctions de support ou des réseaux de distribution,
- redéploiement des effectifs,
- amélioration de la productivité,
- PSE (plan de sauvegarde de l'emploi).

3 Transformation du Fonctionnement de l'Entreprise et de son Business Model

Dans cette troisième approche, nos clients cherchent une modification en profondeur de leur mode de fonctionnement et parfois même de leur modèle d'activité :

- nous accompagnons les opérations de changement et de rapprochement avec une autre entreprise (regroupement, joint venture sous forme de partenariats industriels ou d'accords de distribution).
- nous aidons également à conduire des projets de croissance externe ou de diversification permettant d'ajouter de nouvelles offres au catalogue.

Deroulement de la mission en 5 étapes :



Etape 5 Accompagnement des Managers et Evaluation de la Progression du Projet pour réussir l'objectif de la Conduite de Changement

Etape 4 Présentation du plan d'action et des programmes de Changement à travers l'expression des besoins en ressources, mise en place du calendrier et du schéma d'organisation du déploiement du Changement

Etape 3 Construction d'une vision partagée à travers des séminaires internes de formation-action destinés à emporter l'adhésion de vos équipes au projet de transformation.

Etape 2 Etablissement des objectifs de changements, de l'ambition et de la vision du Projet de Changement afin d'obtenir de formuler les objectifs stratégiques de votre entreprise et d'en déduire les objectifs et contours du changement recherché

Etape 1 Elaborer un diagnostic de votre Entreprise pour mesurer l'agilité et la capacité de transformation, faire émerger une vision partagée de l'ambition et de la stratégie de changement et définir les conditions et facteurs clés de conduite du changement



PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Exemple de Missions en Conduite de Changement

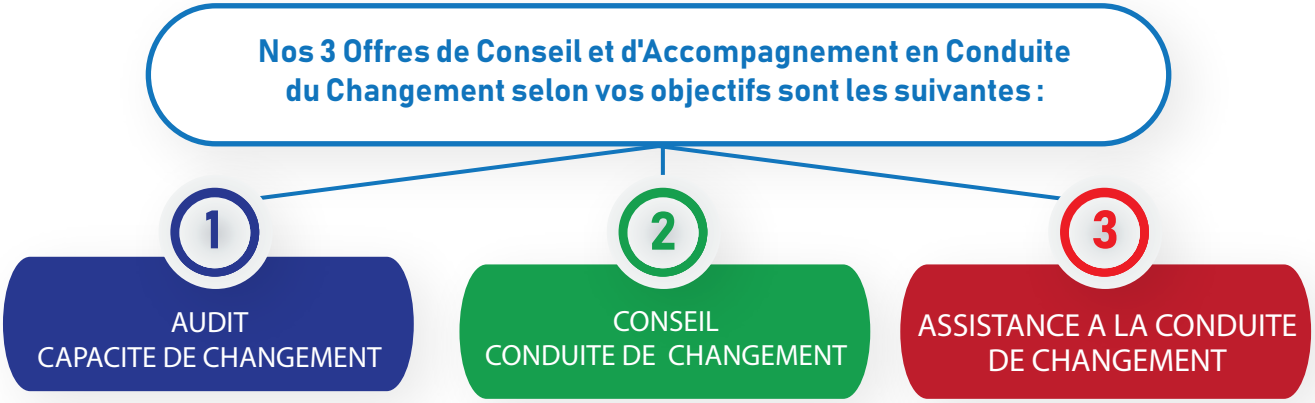
- ✓ Cadrage Stratégique de la Conduite du Changement (refonte des processus et outils de gestion)
- ✓ Pilotage et Mise en Oeuvre de la Conduite du Changement dans le cadre de la mise en place d'un ERP
- ✓ Conduite du Changement dans le cadre d'un programme de Fusion de deux de ses entités
- ✓ Accompagnement de la Direction de la Comptabilité dans son projet de réorganisation
- ✓ Accompagnement de l'ensemble des salariés dans le cadre d'un projet de modernisation des installations
- ✓ Mise en oeuvre de Nouveaux Métiers ou/et d'une Nouvelle Organisation
- ✓ Mise en place d'une Culture Client,
- ✓ Mise en place d'une Culture Digitale
- ✓ Mise en oeuvre de Démarches de Performance et de Simplification
- ✓ Déploiement de Nouvelles Orientations Stratégiques et de Nouveaux Business Models
- ✓ Evolution et Professionnalisation des Fonctions Support (RH, Finance, passage en CSP…)
- ✓ Evolution des Modes de Management et de la Posture Managériale

Nos avantages :

- Une Expérience reconnue sur le Marché à travers une méthodologie éprouvée et adaptable au contexte de chaque client
- Une Expertise de la Conduite du Changement dans divers secteurs et projets de grande ampleur
- Des Professionnels de la Conduite du Changement à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos missions sont basées sur une durée clairement délimitée :

- ✓ avec des Résultats factuels à la clé
- ✓ et un Retour sur Investissement compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la Mission d'Accompagnement



La réussite d'un projet ne repose pas uniquement sur les aspects techniques mais en partie sur le facteur humain. Pour illustration, de nombreux projets de réorganisation ou fusion ont échoué car la dimension culturelle n'avait pas été suffisamment prise en compte et accompagnée.

Des projets de mise en place de nouveaux outils et usages n'ont pas réussi non plus à atteindre leurs objectifs de façon optimale par manque d'adhésion et d'appropriation des futurs utilisateurs.

CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL







CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Vous Dirigez une Entreprise ou une Equipe Commerciale depuis plusieurs années ou Vous êtes Responsable Commercial depuis moins de 2 ans ?

En tant que Responsable Commercial d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Améliorer votre Stratégie Commerciale ? Améliorer la Rentabilité de vos Commerciaux ?
- Mettre en place une Politique Commerciale efficace ?
- ou tout autre besoin concernant votre département Commercial, etc.

Vous avez donc le sentiment que quelque chose doit être mis en place pour développer le potentiel commercial de votre structure.

Les Raisons les plus courantes :

- Manque de Temps
- Manque d'Organisation
- Manque d'Outils efficaces de dernière génération

Toujours est-il que les résultats ne sont pas totalement à la hauteur de vos ambitions.

Pourtant, vous savez que vos produits ou services sont bons parfois même excellents selon les dires de vos clients !

Vous avez la conviction que pourriez fortement accélérer votre Développement Commercial si vous disposiez :

- d'une Analyse Approfondie de votre Stratégie Commerciale,
- d'une Bonne Méthode de Développement Commercial,
- d'Outils Efficaces pour gérer les Equipes Commerciales
- d'une Politique Commerciale pertinente avec de bons indicateurs

Aujourd'hui :

- ✓ vous ressentez le besoin de remettre à plat les choses pour franchir une nouvelle étape
- ✓ vous estimez que le développement commercial de votre entreprise passe par l'intervention d'un conseil extérieur.

Découvrez comment notre cabinet peut vous aider à développer fortement votre Chiffre d'Affaires, en choisissant parmi nos Offres de Conseil

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos avantages :

- Une réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une expertise du métier de la Performance Commerciale
- Des Professionnels Commerciaux à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une expérience issue de nombreux projets commerciaux conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos 9 Offres de Conseil et d'Accompagnement Achat Commercial selon vos objectifs

ORGANISATION DU DEPARTEMENT COMMERCIAL



AUDIT DE LA FORCE DE VENTE



PROSPECTION COMMERCIALE



STRATEGIE COMMERCIALE



PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL



PERFORMANCE COMMERCIALE



MANAGEMENT COMMERCIAL EXTERNALISE



INTEGRER LA RELATION CLIENT



RENFORCER LA RELATION CLIENT





CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

ORGANISATION DU DEPARTEMENT COMMERCIAL

Quand votre entreprise a atteint une certaine taille, il est indispensable de mettre en place une organisation commerciale au même titre que l'organisation de la production, et des autres fonctions clés de l'entreprise.

De multiples raisons peuvent inciter le Chef d'Entreprise ou le Responsable Commercial à faire réaliser un "Diagnostic de l'Organisation Commerciale" :

- ✓ Insuffisance de Résultats (baisse ou stagnation du chiffre d'affaires ou des marges, perte de parts de marchés, échecs redondants sur les appels d'offres)
- ✓ Problèmes Humains (baisse de la motivation, turnover trop élevé, tensions au sein de l'équipe commerciale ou entre différents niveaux hiérarchiques, difficultés sur les objectifs commerciaux ou la rémunération des objectifs)
- ✓ Problèmes Clients (clients qui partent, ou réduisent leur activité avec vous, qui se plaignent de votre organisation, de votre efficacité, de vos process)
- ✓ Evolution de l'Entreprise (arrivée ou départ de nouveaux investisseurs, d'une nouvelle hiérarchie, de nouveaux collègues ou collaborateurs, de nouveaux sites
- ✓ Evolution du Marché (arrivée de nouveaux entrants, évolution légale ou technologique)

La Mise en Place d'une Organisation Commerciale Efficace renforce la valeur de l'entreprise et rend la perte d'un commercial clé beaucoup moins importante !

Le cabinet Maroc Performance vous accompagne pour la mise en place d'une organisation Commerciale efficace à travers les prestations suivantes :

- Segmentation des Cibles
- Définition des Missions
- Mise en oeuvre et optimisation des CRM
- Création dune Organisation Commerciale claire (procédures, etc.)
- Définir une Segmentation de votre Equipe Commerciale
- Instaurer une Base de Données qualifiée de Clients et de Prospects



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

AUDIT FORCE DE VENTE

Notre cabinet Conseil en Développement Commercial a développé une approche originale basée sur un Audit Commercial de vos Commerciaux qui renforce durablement l'efficacité de votre force de vente, tout en tenant compte des attentes et demandes de vos clients.

Un Audit de votre Force de Vente se déroule en 3 phases :

Phase 1 — **Réalisation de 2 Audits & Diagnostics**

en interne : un audit diagnostic qui consiste à identifi er et analyser, par des visites en « DUO » (commercial + consultant) les forces et faiblesses de votre force de vente

en externe : un diagnostic qui consiste à analyser par des interviews clients l'image de marque générée par votre entreprise et la perception de vos clients concernant votre équipe de vente

Phase 2 — Remise d'un Rapport d'Audit de la Force de Vente

Au regard de l'analyse de ces 2 diagnostics, un rapport sera remis avec un focus précis sur l'ensemble des forces et faiblesses commerciales identiées au niveau de la force de vente ou de la politique commerciale

Phase 3 — Mise en place de l'Accompagnement Commercial

Nous mettons en place, avec vous et votre force de vente, les recommandations concernant l'accompagnement commercial et opérationnel que nous vous préconisons.



Les préconisations pour l'Accompagnement Commercial concerneront par exemple :

- ✓ Savoir structurer votre Force de Vente
- ✓ Définir des Profils Commerciaux
- ✓ Savoir recruter sur les métiers de la vente et construire des argumentaires
- ✓ Mettre en place des Actions de Formations adaptées aux enjeux de votre force de vente
- ✓ Mettre en place avec les équipes de vente, des Actions Commerciales de Prospection et de Fidélisation répondant aux attentes de vos clients
- ✓ Améliorer votre Système d'Information Commercial et la Gestion de la Relation Client
- ✓ Renforcer votre Stratégie de Communication avec un éclairage particulier sur une refonte de vos outils et documents commerciaux (catalogues, argumentaires, plaquettes commerciales…),
- ✓ Améliorer votre site web et renforcer son utilisation dans le cadre d'actions commerciales ciblées avec votre force de vente ...



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

PROSPECTION COMMERCIALE

Le cabinet MAROC PERFORMANCE vous accompagne dans votre prospection commerciale et vous apporte toutes les compétences nécessaires pour la mise en place d'une prospection commerciale performante pour augmenter fortement votre clientèle.

La prospection commerciale est une étape fondamentale qui consiste :

- à identifier des "prospects", c'est-à-dire vos futurs clients potentiels
- puis à les démarcher de telle sorte qu'ils passent à l'acte d'achat
- et deviennent ainsi de nouveaux clients.

Comment réaliser et réussir une prospection efficace ?

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Ci joint nos prestations dans le cadre du Conseil en Prospection Commerciale :

- Création du Plan de la Prospection Commerciale
- Création d'une Prospection terrain efficace (script, comptes rendus terrains, Mystery Shopping)
- Création d'un Argumentaire de Prospection Efficace
- Création de Fiches de Prospection "Commerciales"
- Amélioration de l'Efficacité de la Prospection Téléphonique
- Mise en place ou Amélioration de l'efficacité de la Prospection Téléphonique



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

STRATEGIE COMMERCIALE

La Stratégie Commerciale a pour vocation de faire évoluer le Chiffre d'Affaires de l'Entreprise :

* par une augmentation des ventes auprès de la clientèle existante
* ou de par le gain de nouveaux clients.

C'est pourquoi le cabinet **Maroc Performance** vous propose un accompagnement personnalisé si vous vous reconnaissez dans l'une des situations ci dessous.

- ✓ Vous êtes débordé et vous avez besoin d'aide pour le domaine commercial ?
- ✓ Vous souhaitez augmenter votre CA et /ou votre rentabilité, comment s'y prendre ?
- ✓ Vos Réunions Commerciales manquent de structure et de dynamisme ?
- ✓ Votre Organisation Commerciale n'est pas optimale, comment la faire évoluer ?
- ✓ Vos résultats commerciaux ne sont pas bons, pourquoi ?
- ✓ Vous souhaitez revoir votre stratégie commerciale, comment faire ?
- ✓ Vos commerciaux ont du mal à conclure leurs affaires, comment les aider ?
- ✓ Vous avez du mal à recruter et conserver vos commerciaux, que faire ?



PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Lors de la Prestation en Stratégie Commerciale, nos consultants vont :

- Vérifier votre Positionnement sur Votre Marché
- Définir des objectifs réalistes, mesurables, responsabilisants et gratifiants
- Définir les moyens, les actions et l'organisation pour atteindre les objectifs
- Définir les cibles, produits et les arguments de vente produits
- Analyser Votre Stratégie de Prospection et de Suivi Client



La Réalisation de votre Stratégie Commerciale sera réalisée en 5 Etapes :

Etape 1 — Echanges et Compréhension

La 1ère Etape pour élaborer votre Stratégie Commerciale sera l'étape de l'Echange d'Expériences et de la Compréhension du Métier de l'Entreprise et de son Historique

Etape 2 — Structurer la Stratégie Commerciale

La 2e Etape sera de structurer cette Stratégie Commerciale personnalisée pour définir :

- Le Tableau d'Objectifs Commerciaux
- Le Plan de Ciblage
- Le Cycle de Vente à Adopter
- L'Organisation interne à mettre en oeuvre et les outils d'aide à la vente à concevoir

Etape 3 Planification

La 3e Etape pour élaborer votre Stratégie Commerciale sera un travail de planification très précis, tenant compte de vos objectifs et de votre agenda !

Etape 4 L'Accompagnement Commercial sur le Terrain

Utilisation efficiente des Réseaux Sociaux, Prospection Téléphonique, Réalisation de RDVS terrain, Conception de Propositions Commerciales, etc.

Etape 5 L'Accompagnement du Chef d'Entreprise ou/et de la Direction Commerciale

Cet Accompagnement vous permet de prendre du recul, d'analyser vos performances et de prendre de bonnes décisions pour développer plus vite votre Chiffre d'Affaires !

Notre Méthodologie pratique suit globalement les 5 Etapes suivantes :

- ✓ Analyse de la Problématique avec le Dirigeant : élaboration d'une feuille de route indiquant comment maximiser ses ventes. Nous analyserons votre positionnement sur le marché, votre présence en ligne, l'identité visuelle de votre marque, l'historique client, etc...

- ✓ Définition des Indicateurs actuels et Cibles : élaboration des outils pour mesurer votre performance et identification des facteurs de succès (KPI quantitatifs et KPI qualitatifs)

- ✓ Diagnostic de la Situation : audit terrain de l'organisation commerciale, mise en place d'une politique commerciale (cible, prix, produits et canaux de distribution) ainsi qu'ue cartographie de l'activité présente vs l'activité potentielle pour cadrer la vision de votre organisation commerciale (ventes par zones, gammes de produits, distribution)

- ✓ Proposition des Scénarios avec avantages et contraintes : choix et mise en place du plan d'action avec le dirigeant. Nous arrêtons un plan adapté à vos ressources et aux opportunités à forte valeur ajoutée

- ✓ Calcul du Retour sur Investissement



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Dans le cadre de l'Accompagnement au Développement Commercial des PME et Grandes Entreprises, le cabinet MAROC PERFORMANCE entame la collaboration suivant les 2 axes suivants :

Axe 1 : Analyser le Passé et le Présent

- Quelle est l'Offre actuelle de votre Entreprise ?
- De quels produits se compose votre Chiffre d'Affaires sur les 3 dernières années ?
- Quels sont vos Points Forts et vos Atouts Concurrentiels ?
- Qui sont les Clients que vous servez ?
- Qu'avez-vous entrepris jusqu'à aujourd'hui pour augmenter votre Chiffre d'Affaires ?
- Avec quels résultats ?

Axe 2 : Définir le Futur Idéal

- Qui sont les Clients que vous voulez cibler demain ? Pour quelles raisons ?
- A quel rythme voulez-vous augmenter votre Chiffre d'Affaires ?
- Quel est le Futur idéal que vous voulez atteindre ?





CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

PERFORMANCE COMMERCIALE

Dans le cadre de cette prestation, le cabinet Maroc Performance place le client au coeur de la stratégie en se concentrant sur les 5 questions clés suivantes :

1/ A qui vendez-vous ?
2/ Pourquoi et comment vos clients achètent-ils ?
3/ Comment conquérir de nouveaux clients ?
4/ Comment fidélisez vous vos clients ?
5/ Comment reconquérir des anciens clients ?

Pour développer votre Performance Commerciale, nos consultants se concentreront essentiellement sur :

- Analyse et Segmentation des Cibles
- Analyse de l'Efficacité de l'Organisation Commerciale
- Analyse de la Synergie Commerce & Marketing
- Analyse du Key Account Management existant ou potentiel
- Développement du Leadership et des Compétences Internes



Dans le cadre de cette Prestation, nous mettrons en place les 10 Outils suivants :

1/ Structuration et Organisation de vos Equipes Commerciales

2/ Audit, Evaluation et Développement des Systèmes de Pilotage de l'Activité Commerciale et de la Gestion de la Relation Client

3/ Conseil en Politique de Rémunération et de Commissionnement

4/ Formalisation des Processus et Discours Commerciaux Efficients

5/ Définition de votre Politique Commerciale

6/ Bâtir votre Plan d'Actions Commerciales

7/ Dynamiser vos Méthodes et Argumentaires de Vente

8/ Prospecter & Conquérir de nouvelles cibles, de nouveaux marchés

9/ Satisfaire & Fidéliser vos clients

10/ Mesurer votre Performance Commerciale



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

MANAGEMENT COMMERCIAL EXTERNALISE

Les PME et Grandes Entreprises ont besoin pour leur développement commercial, à la fois d'une Force de Vente Performante et d'un Management Commercial solide.
Déléguer le Management Commercial vous permet de gagner en temps, en coût et en efficacité.



Déjà répandue en Europe et aux Etats Unis, l'externalisation est une solution souple et complète qui permet aux entreprises de se développer et de mieux faire face à la concurrence.
Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre coeur de métier, tout en gardant la maîtrise de vos objectifs.

Force de Vente interne ou externalisée, notre cabinet propose de l'organiser et et de la manager pour vous !

Nos Consultants sont des Professionnels de la Négociation et de la Mise en place de Stratégies Commerciales. Ils connaissent le monde du bâtiment, de l'industrie, du service et ont l'expérience de la vente directe chez les distributeurs !

Le cabinet MAROC PERFORMANCE dans le cadre de missions de Management Commercial Externalisé prendra en compte l'ensemble des actions suivantes :

- Prise en compte des Objectifs du Dirigeant
- Définition des MoyensFfinanciers
- Définition des Objectifs Commerciaux
- Définition des Indicateurs de Suivi
- État des lieux de l'organisation
- Définition de la nouvelle Stratégie Commerciale
- Mise en place de la Tactique Commerciale
- Définition de la Politique Tarifaire
- Contrôle des Documentations Commerciales

- Création des Argumentaires
- Audit des Commerciaux
- Formation des Commerciaux
- Étude du Marché cible
- Création du book Commercial
- Coaching des Commerciaux
- Pilotage des Réunions Commerciales
- Reporting auprès du Dirigeant



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

INTEGRER LA CULTURE CLIENT

Etre proche de ses clients, leur faciliter la vie au quotidien et leur apporter des solutions qui les rendent plus performants sont des conditions indispensables pour les fidéliser durablement dans un contexte B to B !

Se Différencier par la Relation Client est une donnée vitale et stratégique pour toute entreprise qui souhaite développer son Chiffre d'Affaires et imposer sa marque !

Ainsi tout Chef d'Entreprise ou Responsable Commercial sera amené à se poser les questions suivantes :

- Quel regard nos clients portent-ils sur nos échanges ?
- Comment gagner leur confiance et leur préférence ?
- Quels leviers pour faire progresser nos attitudes face au client ?

Découvrez comment le Cabinet Maroc Performance peut vous accompagner vers une meilleure Culture Client et une mise en mouvement collective en libérant l'orientation client de vos équipes !

Nous vous accompagnons depuis la définition de votre projet client jusqu'à sa mise en œuvre avec la mise en place des prestations suivantes :

2/ Stratégie Client

* Construire la Vision Client de l'Entreprise
* Aligner l'Entreprise sur une Vision Client partagée
* Concevoir des Offres différenciantes
* Utiliser le Digital pour proposer de nouveaux services

1/ Voix du Client

* Evaluer la Relation Client (Why Customer Insight®)
* Détecter les Comptes à Risques (Why Index®)
* Mobiliser les Equipes autour de la Voix du Client

3/ Culture Client

* Evaluer et Benchmarker les Pratiques et la Culture Client de l'Entreprise (Customer Orientation Review®)

* Développer l'Orientation Client des Managers et des Collaborateurs (Customer Recognition Program®)

* Savoir Gérer les Moments Clés et Développer le Leadership Client

4/ Expérience Client

* Cartographier et Redéfinir le Parcours Client (Customer Journey)

* Innover par le Service Client (Service Design)

* Mettre en place un Centre d'Appels Client

En s'appuyant sur la Voix du Client et sur l'Evaluation de vos Pratiques, nous accompagnons vos équipes afin de :

- ✓ construire une culture client forte
- ✓ renforcer le leadership client de vos managers,
- ✓ repenser votre organisation autour du client
- ✓ proposer des offres apportant davantage de valeur à vos clients



CONSEIL EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

RENFORCER LA RELATION CLIENT

Afin d'obtenir une très bonne relation client, tout Chef d'Entreprise ou tout Responsable Commercial devra relever les 5 Challenges suivants :

- Mon parcours Client est-il simple, fluide et maitrisé de bout en bout ?
- Mes employés sont-ils bien outillés, équipés, formés, autonomes pour répondre aux besoins des clients ?
- Comment rentabiliser chaque mètre carré de mes agences, de mes magasins, de mes show-rooms ?
- Comment m'organiser pour ne pas crouler sous les leads ? Comment les prioriser ?
- Comment concentrer mon entreprise sur le maximum de valeur ajoutée pour les clients ?

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Le Cabinet MAROC PERFORMANCE considère l'observation préalable de l'existant (par audit de service / enquête de satisfaction) comme une composante incontournable et primordiale dans une démarche d'amélioration du service client.

Parce qu'un client satisfait a toutes les chances d'être un client fidèle.
En pérennisant par la qualité sa relation avec ses clients, votre entreprise assure non seulement le renouvellement de ses prestations et/ou produits mais également son développement.

NOS PRESTATIONS :

- Réalisation d'une Enquête Qualité mesurant la conformité du service réalisé ou du produit fabriqué
- Réalisation d'une Enquête de Satisfaction mesurant la conformité du service perçu par le client par rapport au service attendu
- Réalisation d'une Enquête Concurrentielle ou benchmarking comparant les points forts/points faibles de votre entreprise par rapport à ses concurrents

CONSEIL EN FINANCE







CONSEIL EN FINANCE

En tant que Responsable Financier d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Réaliser une Assistance Comptable ?
- Un Diagnostic Financier ?
- Mieux gérer votre rentabilité ou votre trésorerie ?
- Evaluer votre PME ?
- ou tout autre besoin concernant votre département Financier



La compétitivité croissante des entreprises ainsi que les exigences des investisseurs, des organismes de régulation et des directions générales conduisent la fonction Finance à se transformer et accroître ses performances.

La Fonction Finance est de plus en plus sollicitée pour aider au pilotage global de l'entreprise en produisant des chiffres plus précis, plus opérationnels, toujours plus rapidement et adaptés à une réglementation mouvante : l'ensemble des processus comptables, financiers et de gestion est ainsi appelé à évoluer en permanence.

Dans ce contexte, le rôle du conseiller financier s'est développé, passant de simple prestataire de service à un important partenaire de la direction : aujourd'hui, il soutient les dirigeants de PME et de Grands Groupes dans la gestion de l'entreprise.

Ensemble, ils veillent à ce que tous les processus puissent être efficacement réalisés.
Nos conseillers financiers vous accompagnent au cours de toutes les décisions d'affaires importantes : nous allons vous montrer comment améliorer vos performances, optimiser vos processus et préparer votre entreprise à tous les défis futurs.

Le cabinet MAROC PERFORMANCE aide ses clients à optimiser leurs processus de gestion, et à faire de leurs investissements une source de bénéfices sur le long terme.



Nos avantages :

- Une Réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil Financier
- Des Professionnels de la Finance à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets Financiers conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement sur chaque mission de Conseil en Finance est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 6 Offres de Conseil et d'Accompagnement Financier selon vos objectifs :

ASSISTANCE COMPTABLE



DIAGNOSTIC FINANCIER



GESTION DE TRESORERIE



SUIVI RENTABILITE PAR ACTIVITE



TABLEAUX DE BORD REPORTING FINANCIER



EVALUATION D'ENTREPRISE





CONSEIL EN FINANCE

ASSISTANCE COMPTABLE

Vous êtes une société disposant d'un service comptable et vous souhaitez bénéficier de l'assistance d'un expert-comptable pour valider les informations comptables et financières.

Dans un contexte de pression sur les coûts, de recherche de flexibilité et de fiabilisation de l'information comptable, vous souhaitez :

- ✓ réduire le coût de la production comptable,
- ✓ bénéficier d'une organisation flexible pour accroître réactivité et souplesse,
- ✓ garantir le respect des délais de production de l'information comptable,
- ✓ améliorer de manière continue la performance des processus,
- ✓ limiter les activités administratives à caractère chronophage pour vous recentrer sur les activités à forte valeur ajoutée.



Nous vous proposons de prendre en charge tout ou partie de votre comptabilité à travers les activités ci-dessous :

- ✓ Suivi et Supervision de la Comptabilité
- ✓ Réorganisation des Services Comptables et Financiers
- ✓ Mise en place du Manuel des Procédures Comptables et Financières
- ✓ Assistance à la Production des Comptes et Déclarations Fiscales
- ✓ Contrôle et Audit Financier et Comptable
- ✓ Assistance en cas d'Externalisation des Services de la Comptabilité





DIAGNOSTIC FINANCIER

Quels sont les facteurs qui peuvent rendre un Diagnostic Financier nécessaire ?

Un besoin d'évolution, un facteur externe (concurrence, juridique, réglementaire …), un département financier qui ne fonctionne pas …

En tant que Décideur, vous vous posez plusieurs questions :

* Votre entreprise est-elle rentable ?
* La structure financière est-elle équilibrée ?
* L'organisation et ses processus sont-ils optimisés et performants ?



Forts de notre expérience en Finance et en Gestion, nous vous proposons d'établir un Diagnostic Financier de votre entreprise à travers :

- Etablissement d'une Analyse Financière de votre entreprise,
  Appréciation de l'évolution de son activité,
  Analyse de sa structure financière et de ses performances (rentabilité et financement)
- Réalisation des comparaisons de votre entité avec d'autres entreprises du même secteur d'activité
- Mise en avant des forces et des faiblesses de votre organisation
- Propositions de plans d'action à mettre en œuvre



CONSEIL EN FINANCE

GESTION DE TRESORERIE

Le Cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne ses clients dans le cadre de leur Gestion de Trésorerie sur les projets suivants :

1 Optimisation de la Trésorerie

à travers la centralisation des soldes, les flux de trésorerie (« cash-pooling », « netting ») ou les paiements (« payment factory ») et également par la gestion du Besoin en Fonds de Roulement (BFR)

Nous mettons en place pour nos clients des plans d'actions opérationnels et développons des solutions pérennes (gestion du risque client, « factoring », « reverse factoring »,…) tout en optimisant les relations bancaires de nos clients.

2 Sécurité de la Chaîne de Paiement

au travers d'une vision précise des processus, des systèmes d'information et des moyens de paiement : nos équipes mettront en place des règles de cash-management conformes aux bonnes pratiques

3 Organisation du Département Trésorerie

en déterminant les processus cibles et en mettant en fixant un schéma d'organisation de réseau de trésorerie groupe et en sélectionnant un « Treasury Management System » (TMS).

Nos équipes mettront enfin en place un système de prévisions de trésorerie/cash-flow dont les règles de production et de diffusion seront cohérentes, pertinentes et partagées.



CONSEIL EN FINANCE

SUIVI RENTABILITE PAR ACTIVITE

Dans le cadre de cette mission "Suivi Rentabilité par Activité", nos spécialistes Financiers vont permettre à nos clients d'améliorer la performance globale de votre entreprise mais également de "booster" la rentabilité de leurs activités défaillantes.

Ainsi, nos équipes vont vous permettre :

- Connaitre la Rentabilité et les Besoins Financiers des différents secteurs d'activité de l'entreprise (investissement, financement, et besoin en fonds de roulement)
- Comparer les Performances de votre activité avec celles de vos concurrents et de déployer par la suite les actions correctives nécessaires
- Prendre les Décisions de Gestion qui s'imposent pour améliorer vos résultats
- Prendre des Décisions tratégiques concernant d'éventuelles cessions ou arrêt d'une ou plusieurs activités



CONSEIL EN FINANCE

TABLEAUX DE BORD REPORTING FINANCIER

Les Services Financiers et de Contrôle de Gestion ont un besoin croissant d'analyse de leurs données afin d'étudier au mieux les flux financiers, la profitabilité, la solvabilité et la liquidité financière de l'entreprise.

Le Contrôle de Gestion doit également disposer d'éléments non financiers permettant d'évaluer pleinement la performance de l'entreprise.

L'étude de ces aspects ne peut se faire qu'au travers :

* d'informations précises journalières sur l'activité de l'entreprise,
* de différents documents comptables, financiers,
* de scénarios multiples
* et de simulations.

Leurs réalisations à l'aide d'un tableau simple s'avèrent très coûteuses en temps et parfois difficiles à mettre en place de par la diversité des sources d'informations et la complexité des calculs à mettre en place.

Au fil de notre expérience à travailler avec les utilisateurs des Services Financiers sur leurs problématiques décisionnelles, nous sommes aujourd'hui en mesure de vous accompagner dans la mise en place :

- de bonnes Pratiques pour mettre en place un Tableau de Bord
- d'un Tableau de Bord Financier
- d'Indicateurs Principaux utilisés dans les Services Financiers

Nos Consultants Financiers créent et mettent à disposition de nos clients les Indicateurs et Tableaux de Bord Financiers permettant de suivre :



Nos Consultants Spécialistes vous assistent à mettre en place ces Tableaux de Bord et Reporting Financiers Mensuels adaptés à votre entreprise : ces outils stratégiques sont absolument nécessaires pour garantir la survie et la croissance de votre entreprise.



CONSEIL EN FINANCE

EVALUATION D'ENTREPRISE

L'Evaluation d'Entreprise est le plus souvent adapté aux PME.
Nombreuses les situations ou l'évaluation d'une entreprise est nécessaire.

Nos Consultants vous offrent leur expertise dans l'évaluation des 3 situations suivantes :

- Transmission de l'Entreprise
- Vente de votre Entreprise
- Connaissance de la Valeur Financière et Economique réelle d'une Entreprise en cas de potentielle acquisition

Nos consultants déterminent la valeur de votre entreprise, en décelant avec vous ses forces et faiblesses et le potentiel de son développement.

Notre Méthode se décline en 3 étapes :

Etape 3 — Transmission de notre rapport d'évaluation

Etape 2 — Choix de la Méthode d'Evaluation appropriée avec les coefficients pour obtenir une fourchette de valeur

Etape 1 — Avant de démarrer l'évaluation

* Définir clairement les objectifs de l'évaluation
* Analyser l'environnement interne externe de la société
* Préparer un diagnostic approfondi



GESTION DES RISQUES ET DES CRISES







GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

En tant que Responsable Achat d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Réaliser une Cartographie Globale des Risques ?
- Gérer une Situation de Crise ?
- Maitriser une Démarche Anti Corruption ?
- ou tout autre besoin concernant la Gestion des Risques et des Crises

Dans un environnement de plus en plus exposé aux risques (cyberattaques, crises sanitaires, catastrophes naturelles, terrorisme, arrêts d'activité, accidents majeurs, mise en cause de la réputation, judiciarisation, …), la Cartographie des Risques ou Risk Mapping constitue un outil de gestion des risques pour les entreprises en matière de résilience, de sûreté et de sécurité.

Ainsi, la Cartographie des Risques permet d'identifier, de caractériser et de hiérarchiser les risques stratégiques, opérationnels et de transformation afin de définir puis de mettre en oeuvre les plans d'actions et dispositifs de contrôle interne pour les maîtriser.

La Cartographie des Risques permet également de se confronter à l'incertitude et de se préparer à gérer ces situations compliquées.

Ces nouveaux risques sont souvent liés :

- à des évolutions organisationnelles (nouvelles activités, externalisations, …
- ou à des obligations réglementaires (protection du consommateur, limitation des risques systémiques, …)

En conséquence, il est nécessaire d'adopter une gestion dynamique basée sur une réévaluation permanente et une adaptation des dispositifs de contrôle.

Ces évolutions, plus ou moins rapides selon les secteurs (banque, assurance, industrie, services, secteurpublic …) connaissent aujourd'hui une forte accélération, suite aux crises ou accidents qui ont touché les marchés et l'économie en général.

Les Facteurs Clés de Succès de la Gestion des Risques sur lesquels nous comptons sont :

- ✓ l'implication et l'engagement de la direction générale,
- ✓ l'intégration de la gestion des risques aux processus stratégiques et décisionnaires de votre entreprise
- ✓ et la responsabilisation des opérationnels.

C'est dans cette optique que notre cabinet vous propose son savoir-faire :

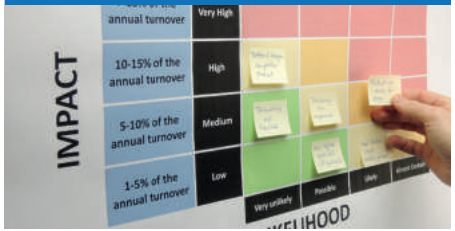
- ✓ pour identifier les risques,
- ✓ les évaluer
- ✓ et les atténuer.

NOS AVANTAGES :

- Une réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une expertise en Gestion des Risques et des Crises
- Des Professionnels de la Gestion des Risques et des Crises à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une expérience issue de nombreux projets de Gestion des Risques et des Crises conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Ci joint nos 6 Offres de Conseil et d'Accompagnement en Gestion des Risques et des Crises selon vos objectifs :

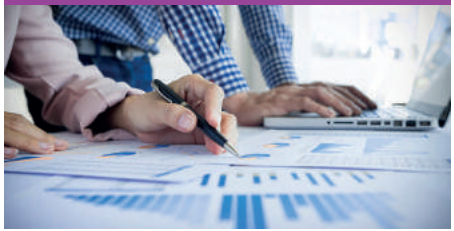
CARTOGRAPHIE GLOBALE DES RISQUES



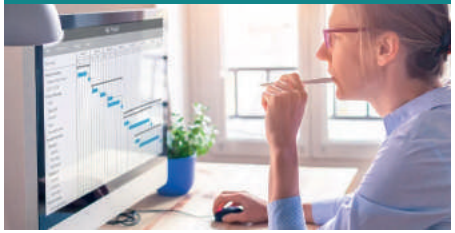
CARTOGRAPHIE RISQUES PROJET



CARTOGRAPHIE DES COLLECTIVITES



CARTOGRAPHIE RISQUES SSE



GESTION DE CRISE



DEMARCHE ANTI CORRUPTION





GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

CARTOGRAPHIE GLOBALE DES RISQUES

Pour avoir une bonne visibilité des risques, nous vous accompagnons pour :

- Créer et Organiser une fonction « Gestion des Risques »
- Lister tous les Risques Financiers pour votre entreprise (risques de crédit, d'exploitation, de marché et de liquidité, etc.)
- Evaluer tous les risques liés à votre activité (risques opérationnels)
- Mettre en place les Actions de Traitements les plus adéquates
- Concevoir et Mettre en place un Tableau de Bord des Risques
- Etablir le Plan Annuel d'Audit
- Définir et suivre les Plans d'Actions pour la Maîtrise des Risques

Le cabinet MAROC PERFORMANCE assiste ses clients dans :

- ✓ la Sécurité au Travail,
- ✓ la Prévention des Risques Professionnels dont les Risques psychosociaux
- ✓ l'Elaboration d'une Stratégie de Gestion des Risques et dans l'élaboration et le déploiement de plans de maîtrise des risques
- ✓ la Protection de la Réputation et de l'Image de l'Entreprise
- ✓ la Maîtrise de la Qualité des Produits, la Cybersécurité pour prévenir ou répondre à des cyberattaques

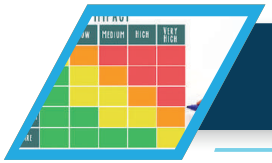


PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos spécialistes dans le cadre de leur mission :

- Elaborent les Plans de Gestion de Crise et de Communication de Crise,
- Assurent la Formation à la Gestion de Crise des Membres des Cellules de Crise et des Managers d'Astreinte,
- Conduisent des Simulations et Exercices de Crise
- Apportent une Assistance Opérationnelle en cas de Crise
- Etablissent des Plans de Continuité d'Activité





GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

CARTOGRAPHIE DES RISQUES PROJET

- ✓ Vous êtes responsable d'un projet ou de plusieurs projets au sein de votre organisation (innovation, transformation, investissement, partenariat, fusion…) ?
- ✓ Vous souhaitez en sécuriser le déploiement pour parvenir à équilibrer la triple contrainte des coûts, des délais et de la qualité ?
- ✓ Vous cherchez une approche structurée et pragmatique de gestion des risques « projet » qui vous accompagne de manière proactive lors de chacune des étapes, de la conception à sa réalisation, tout en clarifiant les responsabilités des différentes parties prenantes ?
- ✓ Vous appréhendez d'initier une démarche de cartographie trop complexe ?
- ✓ Vous êtes à la recherche de points de repères et bonnes pratiques pour atteindre les critères de performance de votre projet et y associer l'ensemble des parties prenantes lors de moments clés des différents jalons ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE vous propose une offre spécifique, innovante et dédiée à la Gestion de Projet : notre accompagnement s'adapte à tout type de projet !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com



GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

CARTOGRAPHIE DES COLLECTIVITES

- ✓ Vous êtes une commune, une région, une collectivité ?
- ✓ Vous êtes convaincus que sécuriser l'action publique et accompagner la modernisation et la performance de votre organisation impliquent un renforcement de sa gestion des risques ?
- ✓ Vous souhaitez initier une démarche formalisée et structurée de cartographie des risques, capable d'appréhender la variété des risques de vos activités et métiers et d'associer de manière collaborative toutes les parties prenantes ?
- ✓ Vous êtes à la recherche de points de repères et bonnes pratiques pour avancer en confiance dans votre projet et gagner en efficacité ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE propose à votre collectivité une offre spécifique, dédiée, innovante et globale :

- Maitrise des Bonnes Pratiques
- Conseil selon vos Besoins
- Un Accompagnement sur mesure par un Expert en Gestion des Risques pour préparer, piloter, exécuter votre projet de cartographie des risques





GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

CARTOGRAPHIE DES RISQUES SSE



- ✓ Vous êtes Responsable Santé ou Sécurité, en charge de la gestion des problématiques environnementales, ou Dirigeant d'une Organisation ?
- ✓ Vous avez besoin d'obtenir une Vision globale des Vulnérabilités Opérationnelles ou Réglementaires, qui touchent à la Santé de vos Collaborateurs ou de tiers ou qui porteraient atteinte aux Exigences Environnementales ?
- ✓ Vous souhaitez disposer d'un Processus calibré, collaboratif et facilement appréhendable pour piloter vos expositions en matière de SSE et aux risques et répondre aux exigences de vos parties prenantes ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE vous propose une offre spécifique et dédiée, innovante et globale !

Paramétré sur la base des enjeux et problématiques de Santé, Sécurité et Environnement, le cabinet MAROC PERFORMANCE vous aide à structurer votre démarche de cartographie des risques : choix méthodologique, identification des risques, arbitrage des évaluations, suivi des plans d'actions.

A partir de la Cartographie des Risques et de la Stratégie de Continuité retenue, nos équipes proposent des Plans de Maîtrise des Risques adaptés aux risques encourus et à la situation économique de l'entreprise :

- Audit et Evaluation des Plans de Prévention et de Protection (infrastructures, équipements, procédures, bonnes pratiques, sécurité du SI, compétences des collaborateurs, dispositifs de sauvegarde)
- Elaboration de Recommandations et de propositions de durcissement des Dispositifs existants

Le cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne les Entreprises Privées et les Collectivités PPubliques dans la mise en place de démarches de Gestion des Risques et développe des prestations d'Audit des Processus et Systèmes de Gestion des Risques, de Conseil et de Formation pour la construction du Système de Management des Risques (ERM).

Notre offre de service s'articule autour des référentiels et standards du marché, en particulier :

- la norme ISO 31000:2009 en matière de gestion des risques
- la norme ISO 27005 dans le domaine de la sécurité de l'information
- la norme ISO/IEC 24762:2008 pour la reprise des activités informatiques en cas de sinistre ainsi que sur les méthodes AMDEC, HACCP, EBIOS et MEHARI

Nos Analyses s'attachent à l'étude simultanée des 4 facteurs du risque :

- humain, organisationnel,
- logique, physique

et reposent sur une étude des actifs, des menaces, des vulnérabilités et impacts.

Nos Approches Méthodologiques permettent :

- ✓ d'aborder des scénarios de risques conventionnels ou non conventionnels
- ✓ et d'envisager les solutions de couverture les mieux appropriées.

Notre Offre de Conseil en Gestion des Risques est alimentée par un savoir-faire continuellement enrichi par de nombreuses expériences vécues et est adaptée aux besoins et aux attentes de chacun de nos clients.

Qu'il s'agisse :

- * de la réalisation d'audits ou d'une analyse des risques,
- * de la mise en oeuvre d'une nouvelle gouvernance des risques
- * ou de la construction de nouveaux systèmes de management
- * ou de dispositifs de gestion des risques,

nos interventions s'accompagnent systématiquement d'un transfert de compétence vers nos clients !



GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

GESTION DE CRISE

Vous vivez une situation d'urgence à la suite :

- d'un incendie,
- d'un rappel ou d'un retrait de produit,
- d'une crise sanitaire,
- d'une catastrophe naturelle,
- d'une panne d'équipement critique,
- d'un conflit social,
- d'une attaque de l'image,



ou de tout autre événement qui menace la continuité de vos activités, le service délivré à vos clients ou l'image de votre société.



Nos consultants interviennent au plus vite pour vous aider :

- ✓ à prendre les décisions urgentes,
- ✓ à mettre en place le dispositif de gestion de crise
- ✓ et piloter le plan d'action pour permettre de sortir de la crise
- ✓ et de garantir la continuité ou la reprise de vos activités dans les meilleures conditions.



Vous souhaitez anticiper et préparer votre Entreprise, Grand Compte, PME ou Collectivité Publique, à faire face à une situation de crise ou bien réagir à une crise en cours ?

... alors n'hésitez pas à nous contacter pour que nous puissions définir ensemble une solution de gestion de crise totalement adaptée à vos besoins !

Nos Experts vous accompagnent dans :

- L'Elaboration de votre Plan de Gestion de Crise,
- La Communication de Crise,
- La Conduite d'Exercices de Simulation de Crise





GESTION DES RISQUES ET DES CRISES

DEMARCHE ANTI CORRUPTION

- ✓ Vous êtes Directeur Juridique, Directeur de la Conformité, Risk Manager, en charge de la mise en conformité de votre organisation aux réglementations nationales et internationales en matière de lutte contre la Corruption ?
- ✓ Vous devez Formaliser et Déployer un Programme Anti-Corruption et vous assurer de sa correcte mise en oeuvre ?
- ✓ Vous êtes convaincu que la réussite d'une telle initiative passe par la réalisation d'une cartographie des risques de corruption permettant un suivi régulier des actions validées et la pérennisation de ce dispositif ?
- ✓ Vous êtes à la recherche de points de repères et bonnes pratiques pour concevoir, déployer et piloter votre démarche de conformité ?



Le cabinet MAROC PERFORMANCE vous propose une approche innovante, pragmatique et clé en main qui s'adapte à votre contexte et niveau de maturité.

Cette approche s'appuie sur l'expérience acquise lors de nombreuses missions similaires réalisées pour nos clients.

Nos spécialistes vous permettront de disposer d'une méthodologie efficace anti corruption et de mettre en oeuvre les bonnes pratiques en réalisant :

- votre Cartographie des Risques de Corruption
- votre Cartographie de Traffic d'Influence,
- votre Cartographie des Tiers,
- un Questionnaire d'Evaluation des Tiers,
- un Registre des Cadeaux reçus et offerts, etc.

CONSEIL JURIDIQUE







CONSEIL JURIDIQUE

En tant que Responsable Juridique d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

Auditer vos Contrats de Travail ou Gérer un Contentieux Social ?

Créer ou Améliorer vos Contrats Commerciaux ou Gérer un Litige Commercial ?

ou tout autre besoin juridique entrant dans le champs de nos expertises

Le cabinet Maroc Performance avec ses experts juridiques couvre le conseil, la négociation, l'ingénierie, la rédaction des actes et le contentieux. Nos spécialistes juridiques contribuent à la construction de solutions sécurisées et performantes, à tous les stades de la vie de l'entreprise.

Nos Experts Juridiques accompagnent nos clients aussi bien dans un rôle de prévention des dangers juridiques auxquels peuvent s'exposer ces entreprises mais également pour régler des litiges.

Nos experts savent faire face également à des situations de crise ainsi qu'à des interlocuteurs divers et variés.

Nous insistons que nous travaillons dans le respect du secret professionnel.

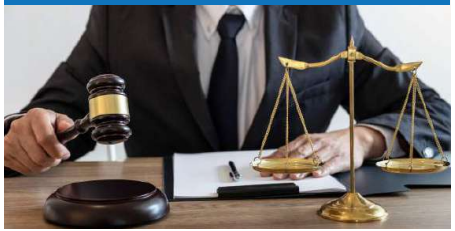
NOS AVANTAGES :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise sur les Problématiques Juridiques et les Réglements de Litiges
- Une Expérience issue de nombreuses missions juridiques conduites dans des contextes variés
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une expérience issue de nombreuses missions juridiques conduites dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimtée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement sur chaque mission de Développement de la Performance Commerciale est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission con ée à notre cabinet !

Ci joint, selon vos objectifs, nos 3 Offres de Conseil et d'Accompagnement Juridique:

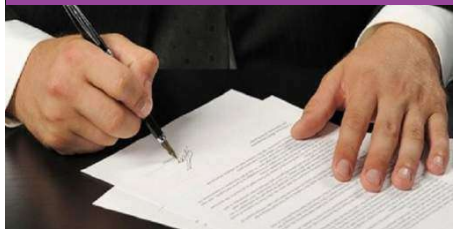
DROIT DU TRAVAIL



DROIT DES AFFAIRES



DROIT DES CONTRATS







CONSEIL JURIDIQUE

DROIT DU TRAVAIL

Le monde du travail vit de profondes mutations : nos spécialistes en Droit du Travail vous aident à adapter votre organisation à ces nouveaux enjeux et anticipent vos risques de contentieux.
Ils anticipent vos risques de contentieux et favorisent l'entretien d'un climat social source de valeur ajoutée pour votre organisation.

Dans le cadre de nos interventions dans le secteur Droit du Travail, nos experts interviennent sur ces 3 champs d'expertise :

1. Audit des Contrats de Travail en respectant la conformité,
   Rédaction et Modification des Contrats de Travail avec des clauses particulières
   Rédaction de Rupture des Contrats de Travail (licenciement, démission, départ négocié)
2. Le Contentieux Social (négociation collective et relation avec les instances représentatives du personnel et négociation de plans sociaux)
3. La Santé et la Sécurité des employés au Travail

Nous intervenons dans ces 3 domaines pour ces 3 types de Missions, à savoir :

- Réalisation de l'Audit pour faire un état des lieux et fixer des recommandations
- Mission de Conseil pour établir une stratégie en rapport à ces 3 domaines
- Mission d'Assistance pour une mise en place des recommandations stratégiques





CONSEIL JURIDIQUE

DROIT DES AFFAIRES

La mondialisation des marchés implique une forte adaptabilité des modes de gouvernance des PME et des Grands Groupes afn de garantir leur compétitivité : nos experts juridiques font évoluer votre cadre juridique en cohérence avec votre stratégie de croissance.

Nos experts juridiques font évoluer votre cadre juridique en cohérence avec votre stratégie de croissance

Dans le cadre de nos interventions dans le secteur Droit des Affaires, nos experts interviennent sur ces 4 champs d'expertise :

1. Définition et Mise en place du cadre Juridique adapté à la vie de l'entreprise et son environnement (choix du statut juridique, détermination du mode de gouvernance
2. Secrétariat juridique des sociétés (procès verbaux, assemblée générale, etc.)
3. Anticipation et accompagnement dans la résolution des conflits entre associés
4. Accompagnement des entreprises en difficultés (plan redressement, protocole cession)



CONSEIL JURIDIQUE

DROIT DES CONTRATS

Dans un contexte marqué par l'internationalisation et la dématérialisation des relations d'affaires, la rédaction des contrats requiert, plus que jamais, l'expertise de véritables professionnels.

Nos experts juridiques définissent une véritable stratégie contractuelle pour répondre à vos besoins immédiats et futurs mais également pour sécuriser, développer et valoriser vos relations commeciales face aux différents potentiels obstacles que toute entreprise est susceptible de rencontrer.

Nous vous assistons également en cas de contentieux commercial.



Avec plus de 15 années d'expérience dans le Conseil Juridique, les enjeux principaux de nos clients sont les suivants :

- ✓ Formaliser une Relation Commerciale par un contrat adapté aux besoins et à la stratégie
- ✓ Négocier au mieux une Relation d'Affaires
- ✓ Anticiper les Risques de Conflits Commerciaux
- ✓ Pérenniser vos Relations Commerciales

Pour répondre aux enjeux de nos clients, nos experts juridiques s'engagent à la réalisation :

- de l'Audit pour faire un état des lieux et fixer des recommandations
- de la mise en place d'une Mission de Conseil pour établir une stratégie
- d'une Mission d'Assistance pour une mise en place des recommandations stratégiques

Dans le cadre de nos interventions dans le secteur Droit des Contrats, nos Experts Juridiques interviennent sur ces 5 champs d'expertise :

1. Définition d'une Stratégie Contractuelle adaptée à votre projet et à vos objectifs commerciaux
2. Audit, Rédaction et Négociation des Conditions Générales de Vente et des Contrats Commerciaux (location et vente)
3. Audit, Rédaction et Négociation de Contrats de Distribution, Contrats d'Approvisionnement et Conventions de Sous Traitance
4. Précontentieux et Contentieux relatifs aux Relations Commerciales à travers la recherche d'une solution amiable
5. Contrats Informatiques à travers la rédaction et la négociation des contrats d'intégration, d'infogérance, de fourniture de solutions en mode SAAS, etc.

CONSEIL EN MARKETING







CONSEIL EN MARKETING

En tant que Responsable Marketing d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

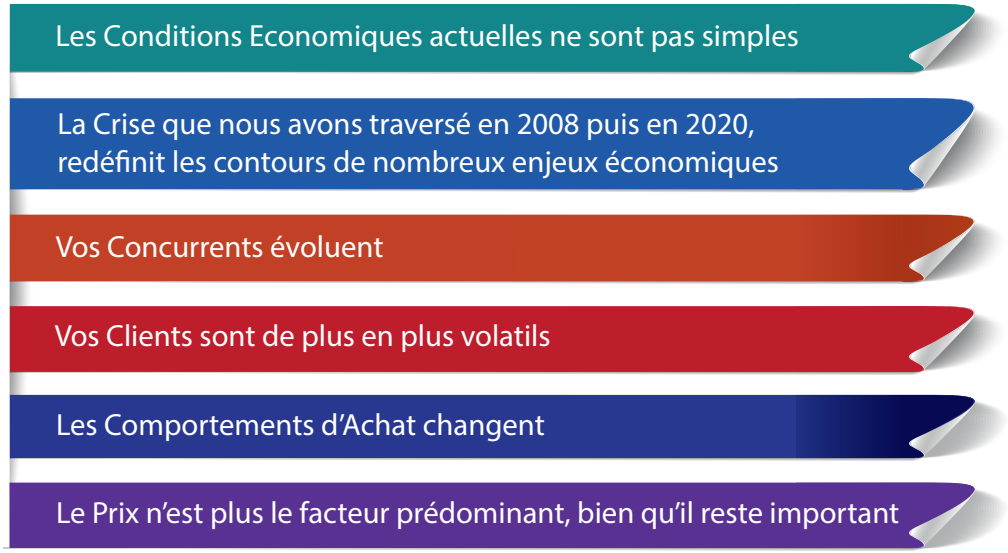
- ✓ Réaliser un Audit Marketing ?
- ✓ Améliorer votre Stratégie Marketing ?
- ✓ Analyser votre Image de Marque ?
- ✓ Créer un Avantage Concurrentiel ?

Le Conseil Marketing : un atout pour préserver la stratégie commerciale de votre entreprise, en temps de croissance ou de crise !

Une bonne Stratégie Marketing et un bon Développement Commercial sont intimement liés. Pour augmenter son Chiffre d'Affaires, il faut un excellent Marketing !

Spécialiste du Conseil Marketing, le cabinet Maroc Performance vous accompagne pour vous aider à atteindre et dépasser vos objectifs !

Aujourd'hui, l'ensemble des Chefs d'Entreprise et Responsables Marketing font les mêmes remarques :



En tant que Chef d'Entreprise, vous avez besoin, grâce au Conseil Marketing de savoir comment répondre à tous ces nouveaux enjeux.

Vous avez donc besoin de prendre les bonnes décisions concernant l'ensemble de votre Stratégie Marketing, Commerciale et de Communication !

Les questions que se posent les Chefs d'Entreprise et Responsables Marketing :

- ✓ Vos Clients : comment parlent-ils de vous ?
  Quels bénéfices retirent-ils de l'utilisation de votre produit ou service ?

- ✓ Votre Offre : en quoi doit-elle évoluer ?
  Sur quelles activités devez-vous éventuellement vous focaliser ?
  Quel positionnement adopter ?

- ✓ Quel Niveau de Prix pratiquer, compte tenu du marché ?
  Quel mode de facturation devez-vous adopter ?
  Eventuellement, comment faire évoluer votre business model ?

- ✓ Quel Plan d'Action mettre en place pour capter plus de clients ?
  Quel dispositif imaginer pour générer les leads dont vous avez besoin ?
  Comment utiliser toutes les ressources du marketing digital ?

- ✓ Quelle forme doit prendre votre Communication ?
  Quels messages faire passer ? Comment les rendre les plus
  clairs possible ? Et comment vous différencier ?

- ✓ Quels Indicateurs mettre en place pour suivre les performances ?



Nos Avantages :

- Une Réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil Marketing
- Des Professionnels du Marketing à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets marketing conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement sur chaque mission de Conseil Marketing est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 6 Offres de Conseil et d'Accompagnement Marketing selon vos objectifs :

AUDIT MARKETING



STRATEGIE MARKETING



IMAGE ET STRATEGIE DE MARQUE



ETUDE DE LA CONCURRENCE ET CREATION AVANTAGE CONCURRENTIEL



ETUDE DE SATISFACTION CLIENT



INBOUND MARKETING





CONSEIL EN MARKETING

AUDIT MARKETING

Un Audit Marketing est absolument nécessaire pour toute entreprise dans le cadre de sa croissance.

En effet, votre structure devra faire face à :

- ✓ des concurrents de plus en plus offensifs,
- ✓ des conséquences d'une crise sanitaire ou économique et financière,
- ✓ la prise en compte de plus en plus grande des contraintes environnementales et sociales,
- ✓ des nouveaux comportements d'achat et de vente en ligne

C'est pourquoi un Audit Marketing peut vous permettre d'avoir une photographie des capacités de votre entreprise à faire face à son environnement concurrentiel, et aux évolutions de son marché.

Ce type d'analyse permet de mesurer les facteurs de vulnérabilité de votre entreprise afin de mettre en place les solutions adéquates grâce à notre recommandations marketing.

Grâce à notre Expertise de Consulting, nos Consultants réaliseront l'Audit Marketing de votre entreprise en respectant la méthodologie suivante :

Etape 1 de l'Audit Marketing :

Analyse Stratégique des Compétences globales de votre entreprise qui repose sur une analyse des forces, faiblesses, menaces et opportunités de votre entreprise face à son environnement concurrentiel

Etape 2 de l'Audit Marketing :

Identification ou Création des Avantages Concurrentiels de votre entreprise face à vos concurrents

Etape 3 de l'Audit Marketing :

Recommandations, Plan d'Actions Marketing et Plan de Communication



CONSEIL EN MARKETING

STRATEGIE MARKETING

Est ce qu'une entreprise avec les plus grandes capacités économiques sera la plus forte sur le marché ?

Cela aide mais en l'absence d'une vraie stratégie marketing efficace, cela ne marchera pas :

- sur le moyen terme
- et sur le long terme !

La Mise en Place d'une Stratégie Marketing efficace permettra à toutes les entreprises :

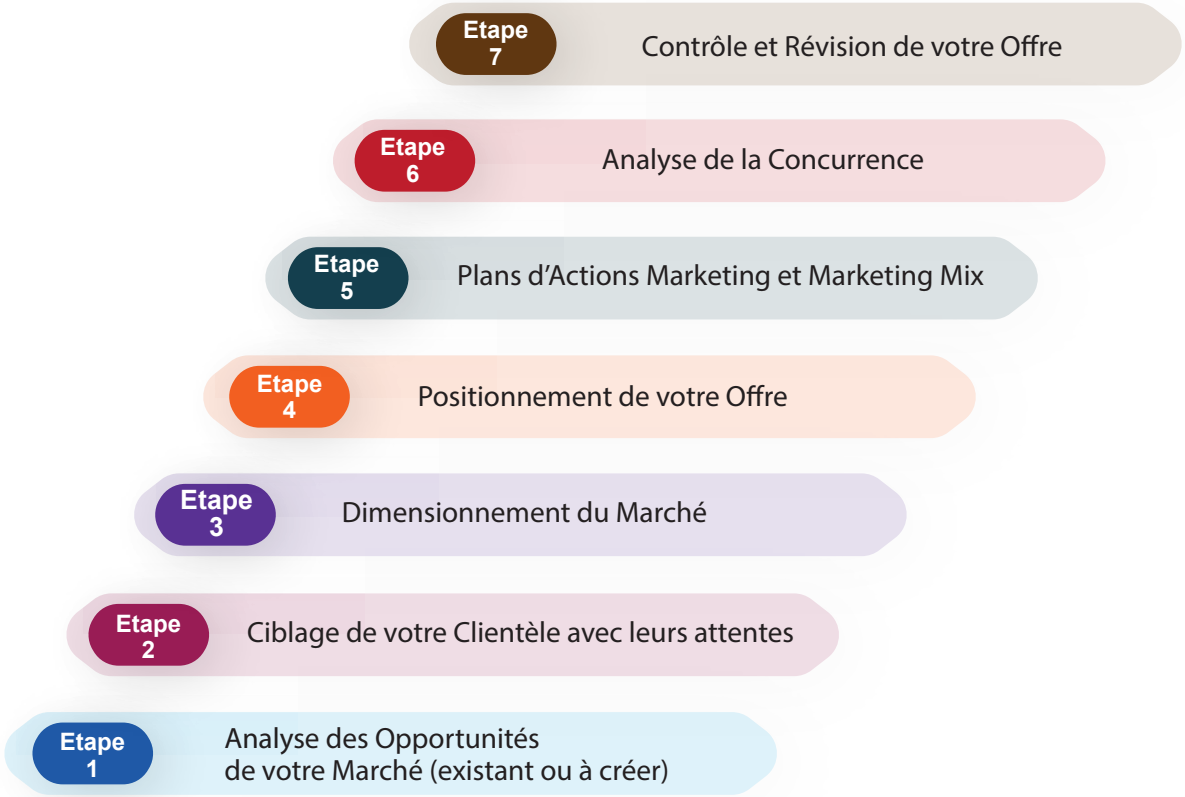
- ✓ d'avoir un contrôle constant sur votre entreprise
- ✓ de savoir clairement où vous allez et comment vous allez y arriver
- ✓ de vous concentrer sur vos ressources et d'arrêter de les gaspiller
- ✓ d'augmenter votre portefeuilles clients et de générer du chiffre d'affaires

Grâce aux Consultants MAROC PERFORMANCE, vous allez, dans le cadre de cette prestation de "Stratégie Marketing" pouvoir avoir des réponses à ces 10 questions :

1. Est ce que le marketing mis en place est efficace ou sinon comment l'améliorer ?
2. Quelles sont les forces et les faiblesses de l'entreprise ?
3. Quelles sont les attentes clients ? Quels sont leurs besoins ?
4. Quels clients sont les plus rentables ?
5. De quelle façon cibler les clients éventuels appropriés ?
6. Quelle est la meilleure façon de communiquer avec les clients ?
7. Comment améliorer le service à la clientèle ?
8. Est-ce que le fait de changer mes produits ou services pourrait augmenter les ventes et la rentabilité ?
9. De quelle façon tarifer les produits et services ?
10. Quelle est la meilleure façon de distribuer et de vendre mes produits ?



Nos Consultants réaliseront votre Stratégie Marketing selon la méthodologie suivante déclinée en 7 étapes :



Les 7 Bénéfices et Avantages pour votre entreprise à la suite de notre intervention :

- Augmentation des Ventes et de la Part de Marché de votre Entreprise
- Attraction de Nouveaux Clients
- Augmentation du Panier Moyen de vos Clients (upselling & crosselling strategies)
- Lancement avec succès d'un Nouveau Produit ou Service
- Etablissement de votre Marque avec succès
- Développement de la Fidélité de vos clients
- Lancement réussi d'une Campagne Publicitaire



CONSEIL EN MARKETING

IMAGE DE MARQUE ET STRATEGIE DE MARQUE

Dans le monde actuel, vos marques sont secouées en permanence par 4 chocs :

1/ Un Choc Technologique

Bouleversement des Business Model liés à l'E-commerce et l'arrivée de Nouveaux Entrants

2/ Un Choc Générationnel

Transformation des Modes d'Organisation, Télé-Travail et Aménagement/Suppression des barrières hiérarchiques

3/ Un Choc Global

Mise en Réseau global des Moyens de Production, Relation à la Distribution, au Commerce, Nouveaux Risques

4/ Un Choc Démocratique

des Communautés, du Partage, de l'Information montante et descendante, des citoyens consomm'acteurs

L'Etude de l'Image de Marque de votre entreprise vous permettra :

- ✓ de mieux fidéliser vos clients
- ✓ et également de savoir comment vos clients perçoivent votre entreprise,

  vos produits et vos services

Ainsi nos consultants pourront vous accompagner à faire face et à corriger toute faille ou faiblesse détectée pour rendre votre entreprise plus attractive pour vos clients !

Grâce à l'Analyse des Résultats de cette Etude d'Image, nous vous transmettrons :

- ✓ nos recommandations
- ✓ et un Plan d'Action qui vous permettront de fidéliser votre clientèle et de développer votre Chiffre d'Affaires !



Lors de cette Prestation d'Etude de Marque et de Stratégie de Marque, nous remettons à nos clients une analyse précise concernant les 7 Points stratégiques suivants :

- ✓ Positionnement de l'Entreprise sur son Marché vs concurrents (marque tendance ou vieillissante)
- ✓ Analyse de l'Identité Visuelle (couleurs/formes, charte graphique) et Valeurs de la Marque
- ✓ Faiblesses ou les Failles que vous n'imaginez même pas !
- ✓ Valeurs véhiculées par votre Marque selon les Prospects ou Clients
- ✓ Degré de Proximité de votre Marque selon vos Clients
- ✓ Perception de vos Clients et Prospects concernant votre Politique Produit/Prix et Communication
- ✓ Degré de Qualification perçu des Commerciaux de l'Entreprise selon les Clients

Nous remettrons également un rapport de mission contenant :

- ✓ la Stratégie Marketing avec les leviers d'améliorations possibles pour renforcer votre Stratégie Commerciale et de Communication,
- ✓ les Actions à mettre en place immédiatement pour que votre entreprise recrute et fidélise de nouveaux clients en répondant encore mieux à leurs attentes actuelles et futures,
- ✓ les Axes de Progrès et de Modifications possibles de vos Produits ou Services pour conquérir de Nouveaux Clients !



CONSEIL EN MARKETING

ETUDE DE LA CONCURRENCE ET CREATION AVANTAGE CONCURRENTIEL

Mieux connaître ses concurrents, c'est avoir la certitude de fidéliser et de conquérir de nouveaux clients ! Une entreprise qui ne connait pas suffisamment son environnement concurrentiel peut très rapidement être dépassée sur son marché !

Dans le climat économique dans lequel nous vivons à présent, il faut avoir conscience que vos concurrents surveillent toute faille, qu'ils pourraient déceler, dans la stratégie marketing et commerciale de votre entreprise : il faut donc anticiper ce genre de situation !

Nos Experts sont disponibles pour étudier vos concurrents afin :
- ✓ de vous aider à maintenir une longueur d'avance
- ✓ et de pouvoir vous différencier sur le marché,

ce qui est la pièce maitresse pour développer votre Chiffre d'Affaires !

En tant que Responsable Marketing, vous êtes certainement confrontés à ces 3 questions essentielles :

- ✓ Vous avez des difficultés à valoriser vos points forts auprès de vos clients et prospects ?
- ✓ Vous trouvez que votre discours ressemble à celui de vos concurrents ?
- ✓ Créer un outil de communication est toujours un supplice ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE a développé une méthode marketing permettant "l'Analyse de la Concurrence et la Création d'un Avantage Concurrentiel fort et durable" qui vous permettra de :

- Détecter vos Concurrents avec leurs objectifs/stratégies/points forts et faibles
- Mesurer l'Intensité Concurrentielle sur le Marché (FCS, opportunités, menaces et la stratégie compétitive à adopter)
- Construire une Stratégie de Promotion





CONSEIL EN MARKETING

ETUDE DE LA SATISFACTION CLIENT

Grâce à une Enquête de Satisfaction Client, votre entreprise pourra renforcer la relation client pour développer son Chiffre d'Affaires et fidéliser encore plus ses clients !

Au regard de notre Expertise de la Relation client et des études menées auprès des entreprises, nous avons souvent été amenés à constater que :

- ✓ Seulement 20 % des clients insatisfaits font réellement part, directement à leur fournisseur, de leur mécontentement.
- ✓ Le bouche à oreille « négatif » fonctionne très vite, d'autant qu'il a été décuplé par l'arrivée en force d'Internet, des blogs et des réseaux sociaux
- ✓ En effet, ces clients mécontents, mais silencieux, peuvent être amenés à entrer rapidement en phase de recherche de nouveaux fournisseurs.

Au sein de nos rapports d'Enquête de Satisfaction client, vous aurez les réponses aux questions suivantes :

- ✓ Quels sont les points sur lesquels mes clients souhaitent que vous vous améliorez ?
- ✓ Quelle est l'image de votre Service Après-Vente ?
- ✓ Quelle est l'image de l'Offre et de la Qualité de vos Produits ou Services sur le marché ?
- ✓ Le Positionnement Prix choisi est il accepté par vos clients ?
- ✓ Les Documents Commerciaux et Fiches Techniques mis à disposition de vos Clients sont ils complets ?
- ✓ Le Professionnalisme de la Force de Vente de votre Entreprise est il reconnu ?
- ✓ Le Traitement des Réclamations est il bien effectué ?





CONSEIL EN MARKETING

INBOUND MARKETING

Mettre en place une stratégie d'Inbound Marketing permet d'entrer en contact avec vos prospects en répondant à leurs besoins immédiats d'informations et de conseil, là où ils s'expriment.

Dites-nous quelle cible et quels résultats vous souhaitez atteindre ?

Nos consultants vous aiderons ainsi à concevoir une Stratégie Inbound Marketing performante offrant un Retour sur Investissement optimal et des Leads de qualité pour vos commerciaux !

Le cabinet MAROC PERFORMANCE conçoit et met en oeuvre des dispositifs digitaux ou multicanaux d'Inbound Marketing reposant sur une mécanique maîtrisée de bout en bout :

* Lead Generation,
* Social Selling,
* Lead Nurturing
* et Marketing Automation, Alignement Marketing / Ventes…



Nos Services en matière d'Inbound Marketing :

Stratégie Inbound

Concevoir le Plan de Promotion selon vos objectifs et votre cible
Diagnostic Inbound, Etude Qualitative, Définition des Persona, Stratégie de Contenus, Conception du Dispositif de Promotion Digitale et Multicanal

Création de Contenus

Proposer des Contenus à forte valeur ajoutée
Définition des contenus pertinents et livres blancs, contenus premium, vidéos

Lead Generation

Attirer vos Prospects par une Promotion Digitale et Multicanale performante SEO/SEA, Community Management et Social Selling et Activation des Infuenceurs

Lead Nurturing

Transformer votre Audience en Leads qualifiés pour vos Commerciaux
Elaboration des Parcours Relationnels, Plateforme de Marketing Automation
Gestion déléguée du Lead Nurturing

CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE







CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE

Le rythme des transformations s'accélère (environnement, technologie, business model, positionnement) ce qui oblige les entreprises à repenser leur organisation et leurs modes de fonctionnement.

Cela peut se traduire par des projets de développement (nouveaux métiers, opportunités liées au digital, acquisition,) ou de rationalisation (restructuration, baisse d'activité, …).

En tant que Directeur de PME ou Responsable Stratégie et Organisation d'un Grand Groupe, les contraintes métiers sont multiples et vos enjeux sont généralement les suivants :

- ✓ Avoir un regard objectif sur son Organisation, ses Processus et ses Méthodes
- ✓ Optimiser la performance des Services Administratifs et Financiers
- ✓ Préparer et Conduire de Nouveaux Projets de Développement

En tant que Responsable d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez donc :

- ✓ Réaliser un Audit Organisationnel ou un Diagnostic Managérial
- ✓ Créer ou Redéfinir la Stratégie de votre Entreprise
- ✓ ou tout autre besoin concernant votre département Organisation et Stratégie

Ci joint les typologies de missions réalisées dans le cadre de nos missions en Conseil en Organisation et en Conseil en Stratégie :

1/ Conseil en Organisation

* Assistance à la définition de la Politique Générale
* Organigramme, Structure, définition des Fonctions
* Etablissement des Fiches de Postes
* Rédaction des Procédures de Contrôle Interne
* Audit Organisationnel

2/ Conseil en stratégie

* Gestion de Projets
* Plans Stratégiques et Stratégie de l'Entreprise
* Plans de Restructuration
* Etude d'Optimisation / Etude d'Opportunité
* Diagnostic Managérial

Grâce à notre Expertise, basée sur de nombreuses années de Consulting en Organisation et Stratégie en entreprise, nous avons mis en place des démarches qui vont vous permettre de faire face durablement, aux enjeux d'aujourd'hui et de demain !

Nos Avantages :

- Une Expertise en Conseil en Organisation et Stratégie
- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin et adaptée à votre contexte
- Des Professionnels en Organisation désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos Clients
- Une Expérience issue de projets réalisés avec succès en Organisation & Stratégie
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement établie

Le Retour sur Investissement sur chaque mission de Conseil en Organisation et Stratégie est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 3 Offres de Conseil en Organisation et Stratégie sont établies selon vos objectifs :

STRATEGIE DE L'ENTREPRISE



DIAGNOSTIC MANAGERIAL



AUDIT ORGANISATIONNEL







CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE

AUDIT ORGANISATIONNEL

La Réalisation d'un Audit Organisationnel à la demande de la Direction de l'Entreprise est généralement mis en place à la suite des 6 constats suivants :

- Avoir un Regard objectif sur son Organisation, ses Processus, ses Méthodes
- Optimiser la Performance des Services Administratifs et Financiers
- Préparer et Conduire de Nouveaux Projets de Développement
- Engager la Direction et toute l'Entreprise dans une Démarche Qualité
- Changer la Ligne Managériale
- Réaliser prochainement un Projet de Fusion ou d'Acquisition

Notre démarche d'Audit Organisationnel est établie selon les 4 étapes suivantes :

Etape 1 — **Cadrage des Objectifs**

Etape 2 — **Analyse du Référentiel de Management**

Etape 3 — **Plan d'Audit et Analyse de votre Contexte**

* Audit des Fonctions Administratives avec les responsables internes
* Analyse des Outils mis en place
* Cartographie des Processus
* Mise en évidence des Zones de Risque

Etape 4 — **Analyse des Points à Améliorer au sein de votre Entreprise**

* Réalisation de Préconisations dans le cadre d'un Plan d'Action Pluriannuel
* Mise en place d'Indicateurs de Suivi et de Pilotage (KPIs)
* Rédaction et Présentation d'un Rapport de Synthèse
* Suivi des Préconisations dans le Temps

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com



CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE

DIAGNOSTIC MANAGERIAL

Le Diagnostic Managérial est un préalable à une Transformation Managériale ou Organisationnelle qui :

- ✓ évalue le Système de Management de votre entreprise
- ✓ et analyse les pratiques associées

Le Diagnostic Managérial fait ressortir :

- ✓ les points forts du Système de Management
- ✓ et les Axes d'Amélioration relevés

Il peut être assorti d'un Plan d'Accompagnement pour faire évoluer le Système Managérial afin de garantir la réussite d'une Transformation Organisationnelle !



Ci joint les 4 étapes respectées par nos Consultants lors du Diagnostic Managérial :

Etape 1

Analyse de la Stratégie de l'Entreprise, de l' Organisation et des Aspects Hiérarchiques

Etape 2

Elaboration d'un Plan de Diagnostic Managérial

Etape 3

Conduite du Diagnostic avec Analyses de la Maturité du Système de Management, du Management Stratégique et des Indicateurs, du Management Organisationnel et Opérationnel et des Dynamiques de Cohésions au sein de l'Entreprise

Etape 4

Rédaction et Présentation des Conclusions

Un Accompagnement de mise en oeuvre des Préconisations peut également être mis en place à la suite de la présentation des conclusions du Diagnostic Managérial !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos Consultants établiront le Diagnostic Managérial en intervenant au sein de l'entreprise ou en analysant les éléments suivants :

- ✓ Visite de l'Entreprise et des Départements nécessaires à la réalisation du Diagnostic
- ✓ Etude des Documents d'Organisation
- ✓ Analyse des différents Comptes Rendus de Réunion de Management
- ✓ Analyse des Indicateurs et des Tableaux de Bord
- ✓ Interviews des Membres du Comité de Direction
- ✓ Interviews de Chefs de Service
- ✓ Evaluation des Pratiques Managériales
- ✓ etc.





CONSEIL EN ORGANISATION ET STRATEGIE

STRATEGIE DE L'ENTREPRISE

Sur des marchés en mouvement, bousculés par l'arrivée de nouveaux concurrents et des clients toujours plus exigeants, garder ou retrouver le chemin de la croissance exige souvent une remise en cause profonde des Dirigeants quant à leur projet d'entreprise et leurs méthodes de travail.

Une Entreprise sans vision, mission, stratégie, plan d'action, clairement définis se retrouve rapidement confrontée à ses limites et voit ses possibilités de croissance s'amenuiser rapidement !

En tant que Dirigeant d'une PME ou de Grand Groupe, il est absolument indispensable pour assurer la réussite et la pérennité de votre entreprise de disposer d'une vision stratégique qui doit répondre à ces 4 questions fondamentales :

- ✓ Votre Entreprise subit elle l'Evolution de l'Environnement ou réussissez vous à l'anticiper ?
- ✓ Comment voyez vous votre Entreprise dans 3 à 5 ans ?
- ✓ Quels sont vos Objectifs en termes de Chiffre d'Affaires, de Part de Marché, de Marge ?
- ✓ Savez vous comment atteindre ces Objectifs ?

Si vos Enjeux actuels sont les suivants :

- ✓ Redéfinir votre Stratégie et votre Projet d'Entreprise
- ✓ Clarifier vos Ambitions et Formuler des Objectifs concrets et les atteindre
- ✓ Optimiser votre Organisation
- ✓ Vous Différencier de vos Concurrents et Maintenir/Augmenter vos Parts de Marché
- ✓ Améliorer votre Performance Commerciale et Financière

Alors il faut mettre en place rapidement une mission "STRATEGIE DE L'ENTREPRISE"



Élaborer la Stratégie de votre Entreprise, c'est :

- Avoir une Vision de votre Entreprise, de son Marché et de son Environnement
- Anticiper l'Avenir et Détecter les Opportunités
- Sécuriser votre Entreprise
- Introduire un Nouveau Produit ou Service
- Avoir un Impact Fort sur l'Organisation de votre Entreprise

Nos Experts sont là pour vous :

- ✓ Définir une Sratégie adaptée à votre Entreprise et à vos enjeux & objectifs
- ✓ Permettre d'Anticiper les Opportunités qui se présentent pour votre structure
- ✓ Faciliter la mise en oeuvre de la Stratégie
- ✓ Développer votre Chiffre d'Affaires grâce à la bonne stratégie mise en place

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Notre Démarche lors de la Mission "Stratégie d'Entreprise" est la suivante :

Etape 1

Comprendre votre Contexte Economique et votre Organisation
(analyse de l'ensemble des documents internes, financiers, juridiques, rh, etc.)

Etape 2

Formaliser l'Ambition et le Projet d'Entreprise à travers l'analyse des différents documents internes du système organisationnel et de l'analyse du modèle économique

Etape 3

Adapter l'Organisation au Projet d'Entreprise à travers la mise en place de nouvelles pratiques et la mise en place de procédures/process plus efficaces pour l'entreprise

Etape 4

Accompagner la Conduite du Changement et Redéfinir le Cadre Managérial à travers les Nouvelles Bonnes Pratiques de Management

Ci joint quelques Exemples de Missions confiées en Stratégie d'Entreprise et réalisées avec succès pour le compte de nos clients :

- ✓ Construction d'une Stratégie de Croissance : diagnostic, plan de développement, identification des relais de croissance…
- ✓ Elaboration de Stratégies d'Alliance : partenariats technologiques/publics-privés, mutualisations et fusions…
- ✓ Accompagnement de la Mise en Oeuvre de la Stratégie : pricing, configuration des ressources, plan d'action commercial …
- ✓ Stratégie de Lancement de Nouveau Produit
- ✓ Adaptation de la Stratégie aux mouvements profonds des marchés en proposant un Repositionnement Stratégique



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)







CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

En tant que Responsable Qualité d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- ✓ Réaliser un Audit Qualité ? Obtenir la Certiifcation ISO 9001, ISO 17024 ou 17065 ?
- ✓ Réaliser un Audit HACCP/ISO 22000, SST, 18001, 50001 ou 14001 ?
- ✓ ou tout autre besoin concernant votre département Qualité

La Qualité, c'est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences.

Les Enjeux d'un Système de Management de la Qualité sont :

- ✓ Satisfaire les niveaux requis en Maîtrise des Coûts, Qualité des Produits livrés et Respect des Délais
- ✓ Aligner la Démarche Qualité avec les objectifs stratégiques de l'Entreprise
- ✓ Maîtriser la Qualité indépendamment des personnes
- ✓ Renforcer la Responsabilité individuelle des collaborateurs

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin et adaptée à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Qualité
- Des Professionnels de la Qualité désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la Valeur pour nos Clients
- Une Expérience issue de nombreux projets Qualité conduits dans des contextes variés

Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats rapides et factuels à la clé !

Le Retour sur Investissement sur chaque mission en Qualité est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 12 Offres de Conseil et d'Accompagnement en Qualité selon vos objectifs réparties sur les 4 Pôles QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement) :

QUALITE

DIAGNOSTIC QUALITE



AUDIT QUALITE



ISO 9001



METHODE 5S



ISO 17024



ISO 17065



HYGIENE

AUDIT HYGIENE



AUDIT HACCP



AUDIT ISO 22000



SECURITE

DIAGNOSTIC SECURITE



AUDIT SST



AUDIT OHSAS 18001



ENVIRONNEMEMENT

DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL



ISO 50001



ISO 14001



DIAGNOSTIC MÉTROLOGIQUE





CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

DIAGNOSTIC QUALITE DE VOTRE ENTREPRISE

En tant que Responsable Qualité ou Dirigeant d'Entreprise, vous souhaitez :

- ✓ vous engager dans une Démarche Qualité,
- ✓ obtenir une certification ISO 9001, ISO 13485, EN9100…

c'est une excellente initiative qui sera aussi bien bénéfique pour l'organisation de votre entreprise que pour son image auprès de vos clients.

Cependant connaissez vous :

- ✓ le chemin restant à parcourir ?
- ✓ le niveau de conformité vis-à-vis du référentiel visé ?
- ✓ la stratégie à adopter ?
- ✓ les dispositions déjà en place sont-elles satisfaisantes ?



Sans ces réponses, votre projet risque de partir dans une mauvaise direction !

Votre Entreprise ou Institution a besoin d'un Diagnostic Qualité si :

✓ vous avez la volonté d'initier une démarche d'amélioration continue mais vous ne savez pas comment et vers quelle démarche qualité

✓ vous avez volonté d'initier une démarche d'amélioration continue selon un référentiel (démarche d'accréditation, de certification)

✓ vous souhaitez analyser le niveau de mise en place d'une démarche qualité déjà mise en oeuvre dans le cadre d'un examen de certification à blanc à venir

Objectifs du Diagnostic Qualité :

- Faire très rapidement un premier bilan sur les objectifs retenus et les motivations qui vous amènent à entrer en démarche qualité
- Déterminer le référentiel normatif qui vous est approprié
- Faire un premier bilan des points forts et points faibles de votre entreprise ou collectivité
- Etre un pré-requis à la mise en place d'une démarche de certification de différents référentiels existants (ISO 9001, ISO 22000, FSSC 2200 ...)

Notre Méthodologie pour votre Diagnostic Qualité se déroule en 3 Etapes :

Phase 1 — Planification de l'Audit

L'auditeur du cabinet MAROC PERFORMANCE élabore avec vous le planning du Diagnostic Qualité, qui sera conçu en fonction de votre organisation interne et du référentiel adéquat.
Une fois validée, la planification de l'Audit sera diffusé au sein de votre entreprise.

Phase 2 — Diagnostic Qualité sur site

L'auditeur du cabinet MAROC PERFORMANCE présente la méthodologie, mène des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante, observe les pratiques de production, etc..
Une réunion de clôture sera réalisée présentant les conclusions du Diagnostic Qualité

Phase 3 — Rapport du Diagnostic Qualité sur site

Notre Auditeur vous adresse le Rapport de Diagnostic complet comprenant le niveau de conformité aux exigences de la norme avec :

* les écarts,
* les points forts
* et les point à améliorer

Ce rapport est conçu comme un véritable Tableau de Bord avec :

* une présentation des résultats pour faciliter leur compréhension
* une visualisation immédiate du niveau atteint pour chaque thème



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

AUDIT QUALITE

L'Audit Qualité permet de :

- ✓ vérifier l'application, la conformité et l'efficacité de votre Système Qualité
- ✓ identifier les pistes d'amélioration envisageables

L'Audit Qualité est certainement l'outil le plus performant pour une Démarche d'Amélioration Continue

Pourquoi réaliser un Audit Qualité ?

- ✓ Les Procédures sont-elles toujours adaptées et respectées ?
- ✓ Les Documents sont-ils à jour ? Le Personnel est-il impliqué ?
- ✓ Les Objectifs sont-ils pertinents ?
- ✓ Le Manuel Qualité peut-il être simplifié ?
- ✓ Le Découpage des Processus est-il optimal ?

Si vous vous posez ce type de questions, l'Audit Qualité interne est fait pour vous !

L'Audit Qualité couvre tous les secteurs d'activité et est applicable à toute entreprise ou organisme qui souhaite :

- Elaborer un Premier Plan de Gestion Qualité
- Se mettre en Conformité avec les demandes de vos Clients qui demandent des fournisseurs certifiés
- Mettre en oeuvre, maintenir et améliorer un Système de Management Qualité
- Obtenir la Certification de son Système de Management Qualité
- Confirmer la Conformité de la Politique de Qualité interne

L'Audit Qualité est un Examen Complet sur le niveau de Management de la Qualité d'une Entreprise permettant d'identifier des pistes de progrès !

Méthodologie de l'Audit Qualité

1/ Revue Documentaire

L'Auditeur dresse la liste des documents à lui transmettre pour réaliser son Audit de façon objective et complète (revue de direction, résultat de contrôle, modes opératoires, manuel qualité, processus...)

2/ Planning d'Audit Qualité

L'Auditeur élabore avec vous le planning de l'audit. Après validation, il est diffusé en interne 10 jours avant l'audit.
La durée de l'audit dépend de son objectif et des éléments de votre système que vous souhaitez passer en revue (processus, procédures,produits ou services, département ...).

3/ Audit Qualité sur site

L'Auditeur anime la réunion d'ouverture, conduit des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante, observe les moyens et les pratiques... puis il présente en fin d'audit l'ensemble de ses observations en utilisant la même classification que celle de votre organisme de certification..

4/ Rapport d'Audit Qualité Interne

Notre Auditeur vous adresse le rapport complet d'Audit Qualité comprenant toutes
les observations : points forts, points faibles, opportunités d'amélioration, écarts.



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ISO 9001

OBTENTION DE LA CERTIFICATION ISO 9001

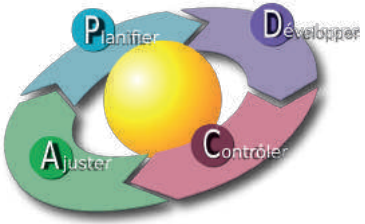
Nous estimons aujourd'hui que la Non-Qualité dans une entreprise représente en moyenne une perte de 15 à 20 % de son Chiffre d'Affaires.

L'obtention d'une certification ISO 9001 permet d'améliorer considérablement l'attractivité commerciale d'une entreprise mais aussi votre façon de travailler et la conformité de votre offre et de vos processus ainsi que les attentes et besoins de vos clients.

L'Audit ISO 9001 :

✓ évalue la conformité du Système de Management de la Qualité (SMQ) de votre entreprise par rapport à cette norme

✓ permet d'élaborer un plan d'actions pour préparer l'Accompagnement pour obtenir ou maintenir la certification ISO 9001.



Les 8 Objectifs de notre Accompagnement ISO 9001 v2015 :

- Examiner la Conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) par rapport à la norme ISO 9001 version 2015
- Identifier les Ecarts du Système de Management de l'Entreprise vs référentiels de la norme ISO 9001
- S'Assurer de la bonne application des Exigences du Référentiel
- Evaluer l'Efficacité de votre SMQ
- Former à l'Analyse des Risques et à l'Amélioration Continue
- Identifier des Axes ou des Actions d'Améliorations possibles
- Associer la Performance Opérationnelle à la Démarche ISO 9001
- Fournir des Conseils pour obtenir la Certification ISO 9001

Durée d'une Mission pour l'Obtention de la Certification de la norme ISO 9001 Version 2015 :

La durée de l'Accompagnement à la Certification de la norme ISO 9001 peut varier entre 4 et 6 mois en fonction de :

- ✓ Taille de l'Entreprise (PME, Grand Groupe, etc.)
- ✓ Fonctionnement du Système Qualité
- ✓ Implication de la Direction à la Démarche
- ✓ Modes Opératoires qui seront appliqués
- ✓ Attentes de vos clients sur la conformité de vos produits et services

Lors de l'Acccompagnement, nos Consultants vont aider nos clients à :

- ✓ Mettre en place le Système Qualité (modes opératoires, indicateurs, informations documentées, tableaux de bord, plan d'action, revues de direction, ...)
- ✓ Réaliser l'Audit à Blanc complet pour réussir l'examen de certification

L'Accompagnement à la Certification ISO 9001 Version 2015 respecte les 4 étapes suivantes :

Phase 1	Revue Préliminaire et Etablissement du Plan d'Audit
Phase 2	Audit des Activités par rapport au Référentiel
Phase 3	Rédaction d'un Rapport détaillé d'Audit avec recommandations
Phase 4	Elaboration d'un Livret de Recommandations / Plan d'Actions



Phase 1 — Revue Préliminaire et Etablissement du Plan d'Audit

Lors de cette 1ère étape, nous prenons connaissance du contexte général de l'entreprise et nous examinons le Référentiel de Management et Qualité de l'Entreprise.

Nous prenons contact avec les Membres de la Direction et les Pilotes de Processus et nous analysons :

- Organigramme
- Manuel Qualité
- Cartographie des Processus
- Dossier Processus
- Répertoire des Procédures
- Objectifs Généraux et Tableaux de Bord
- Plans d'Audits internes, des Revues de Processus et de Direction
- Comptes Rendus des Revues de Processus et de Direction
- etc

Le Livrable remis est le Plan d'Audit ISO 9001, qui établit :

- ✓ le Planning d'Audit des Processus
- ✓ et les Personnes qui seront interviewées lors de ces audits

Cette étape comprend :

- **Une réunion d'ouverture de la phase d'audit**

Cette réunion a pour objectif de présenter les participants et les modalités du déroulement de l'audit. Participent l'auditeur, les membres de la direction et pilotes ou responsables des processus audités.

L'audit se fait par interview des pilotes, observation des pratiques de terrain et examen des documents de travail et enregistrements disponibles.

- **Une réunion de clôture de l'audit**

Lors de cette réunion, l'auditeur présente les conclusions de l'audit en explicitant les points forts du système audité, les écarts et les axes d'amélioration à apporter dans le cadre du référentiel ISO 9001. Les participants sont ceux de la réunion d'ouverture.



Phase 3 — Rédaction d'un Rapport détaillé d'Audit avec Recommandations

Le rapport d'audit reprend les conclusions de l'Audit détaillées dans un document qui peut servir de guide à la société auditée pour mettre en place son plan d'action d'amélioration de son système qualité.

Nous intégrons ces éléments dans un plan de recommandations pour faire converger le système de management (SMQ) vers l'ISO 9001.

Phase 4 — Elaboration d'un Livret de Recommandations / Plan d'Actions

Cette phase de l'audit apporte des pistes concrètes au client sur la façon de faire évoluer le système de management de la qualité pour le rendre conforme aux exigences de la norme.

Nous formulons nos recommandations d'amélioration du référentiel et des pratiques associées sous la forme d'un livret détaillant les actions possibles, et leurs effets sur la performance de l'entreprise. Cette base peut ensuite être utilisée par l'entreprise pour faciliter l'élaboration de son plan d'action.

Dans ce rapport nous suggérons également les accompagnements que nous pouvons réaliser avec vos équipes pour faire converger le système organisationnel de votre entreprise vers le standard ISO 9001.

Dans le cadre de l'Accompagnement jusqu'à la Certification ISO 9001 Version 2015 seront réalisés :

- Revue de Direction
- Cartographie des Processus
- Evaluation des Performances, indicateurs et Tableaux de Bord
- Analyse des Risques ISO 9001 Version 2015
- Mise en place des Démarches d'Amélioration Continue
- Revue de Documentation



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT PAR LA METHODE 5S

Vous souhaitez :



- ✓ Favoriser l'Efficacité d'un Espace de Travail individuel ou collectif
- ✓ Renouveler ou uniformiser des Pratiques Professionnelles
- ✓ Anticiper les Risques et les Dysfonctionnements



Le Cabinet MAROC PERFORMANCE vous guide dans la mise en œuvre de votre projet 5S.

La Méthode 5S est une Méthode d'Organisation du Travail basée sur l'application de 5 étapes fondamentales :



Etape 5 — Expérimenter, réajuster et ancrer les acquis dans les pratiques professionnelles

Etape 4 — Former et Communiquer

Etape 3 — Formaliser les critères, les ressources nécessaires et les outils retenus (management visuel, ...)

Etape 2 — Animer des groupes de travail dans l'identification et la détermination des objectifs

Etape 1 — Identifier et formaliser les besoins selon les espaces, les flux et les utilisateurs concernés



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT DEMARCHE ISO/CEI 17024

Le cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne ses clients dans leur choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO/CEI 17024 : 2012.

Selon vos besoins, nous vous accompagnons également tout au long de sa mise en oeuvre.



Notre équipe de Consultants spécialisés se propose de réaliser une étape préliminaire de diagnostic de votre situation actuelle par rapport à la démarche envisagée et selon le référentiel ISO/CEI 17024 : 2012.

Ainsi, nous serons amenés à identifier vos spécificités, vos attentes et vos objectifs stratégiques dans le lancement de votre projet.

Ci joint la Méthodologie respectée lors du déploiement de l'Audit :

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'Audit
2. Planification de l'Audit
3. Recueil Préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et Revue Documentaire de votre SMQ. Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'Ouverture
5. Réalisation de l'Audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de Clôture
7. Élaboration et transmission de notre Rapport d'Audit incluant des recommandations par rapport aux opportunités d'amélioration identifiées
8. Accompagnement dédié lors de la mise en œuvre de votre démarche qualité : nos consultants vous accompagneront à partir de la mise en place d'outils adaptés que nous mettrons à votre disposition.





CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ISO/CEI 17065

L'Audit Interne est un outil indispensable qui permet de vérifier la conformité et l'efficacité de votre Système.

Le cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne ses clients dans leur choix d'initier une démarche qualité, avec ou sans certification externe ISO/CEI 17065.

Ci-joint les objectifs que nous couvrons à travers l'Audit selon la norme ISO/CEI 17065 :

- ✓ Examiner la Conformité de votre Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO/CEI 17065 : 2012
- ✓ S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- ✓ Evaluer l'efficacité de votre SMQ
- ✓ Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

Ci joint la Méthodologie respectée lors du déploiement de l'Audit :

1. Identification de vos besoins et détermination du champ d'application de l'Audit
2. Planification de l'Audit
3. Recueil Préliminaire des données spécifiques à votre entreprise et Revue Documentaire de votre SMQ
   Par exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents, ...
4. Réunion d'Ouverture
5. Réalisation de l'Audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, échantillonnage, ...)
6. Réunion de Clôture
7. Élaboration et transmission de notre Rapport d'Audit incluant les recommandations et les opportunités d'amélioration identifiées pour votre groupe

Le Cabinet MAROC PERFORMANCE réalise enfin un accompagnement personnalisé destiné à la mise en oeuvre des recommandations définies lors de l'Audit pour obtenir la Certification ISO/CEI 17065:2012.

A chaque exigence de la norme, nos Consultants vous accompagneront grâce à la mise en place d'outils adaptés !



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

AUDIT HYGIENE

En tant qu'Entreprise ou Administration Publique, vous souhaitez :

- ✓ Développer vos marchés aussi bien au niveau national qu'international avec la libre circulation de vos produits
- ✓ Obtenir un Référencement auprès d'une GMS (Grande ou Moyenne surface)
- ✓ Elargir votre Gamme de Produits et Elaborer un Nouveau Produit de Fabrication
- ✓ Labéliser vos Produits
- ✓ Etre Certifié dans le domaine de l'Agriculture Biologique ;
- ✓ Connaître les Meilleures Méthodes de mise en œuvre d'une Démarche de Sécurité Sanitaire
- ✓ ou plus globalement vous n'avez pas les moyens humains internes permettant de prendre en charge l'accroissement temporaire de la mise en place d'une démarche d'hygiène ou de son suivi.

L'Audit Hygiène peut être appliqué à toute entreprise du secteur agroalimentaire en cours d'exploitation : industriel, producteur, restauration collective, ….

Nous réalisons des Audits Complets prenant en considération l'ensemble de votre activité et également des Audits plus ciblés, menés sur un ou plusieurs grands thèmes d'Hygiène que sont :



- ✓ La Chaine du Froid
- ✓ La Traçabilité
- ✓ La Liaison Chaude
- ✓ Les Autocontrôles Microbiologiques Produits
- ✓ Les Autocontrôles Microbiologiques de Surfaces
- ✓ Le Plan de Nettoyage et de Désinfection
- ✓ La Gestion des Non-Conformités
- ✓ Le Contrôle à Réception et Expédition
- ✓ L'Etiquetage
- ✓ La Conception et l'Entretien des Locaux
- ✓ L'Hygiène du Personnel



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT ET AUDIT HACCP

L'Audit HACCP permet de vérifier l'application, la conformité et l'efficacité de votre Système de Management de la Sécurité des Aliments mais aussi d'identifier les pistes d'amélioration envisageables.

Pourquoi faire des Audits HACCP ?

- ✓ Adapter les Procédures d'Hygiène selon la Réglementation en vigueur
- ✓ Impliquer le Personnel à respecter les Procédures
- ✓ Maitriser la mise en oeuvre des Plans de Nettoyage

L'Audit HACCP est un examen méthodique qui dresse un constat objectif et complet de la situation qui permet d'identifier des pistes de progrès.

De plus, si vous souhaitez obtenir ou maintenir la certification de votre système, la réalisation d'Audits réguliers est une exigence des référentiels.

Sur quoi porte un Audit HACCP ?

L'ensemble du Système de Management SST.
En fonction de vos besoins, les Audits pourront donc porter sur la totalité de votre système ou sur certaines parties (procédures, veille règlementaire, plan de nettoyage, traçabilité...).

Nos Audits sont tous réalisés par des auditeurs IRCA.

Bénéfices suite au déploiement de l'Audit HACCP :

- ✓ Aide à la planification des Audits (risque client, dysfonctionnements ...)
- ✓ Solutions personnalisées avec les meilleures pratiques existantes
- ✓ Benchmark important
- ✓ Assurance de la Conformité aux règles HACCP et norme ISO 22000
- ✓ Préparation de votre personnel aux questions des Auditeurs



Méthodologie de l'Audit HACCP

1/ Revue Documentaire

L'auditeur passe en revue les documents clés de votre système (procédures clés, liste des CCP, plans de nettoyage...) en fonction de l'objet de l'audit

2/ Planning d'Audit

L'auditeur élabore avec vous le planning de l'audit. Après validation, il est diffusé au sein de votre organisme au moins 2 semaines avant l'audit

3/ Audit HACCP sur site

L'auditeur anime la réunion d'ouverture, conduit des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante, observe les moyens et les pratiques

4/ Rapport d'Audit

Notre auditeur élabore et vous adresse le rapport d'Audit interne complet comprenant toutes les observations : points forts, points faibles, opportunités d'amélioration, écarts



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT ET AUDIT ISO 22000

- ✓ Vous souhaitez vérifier que votre Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires est bien opérationnel, efficace et conforme aux exigences de l'ISO 22000 ?
- ✓ Vous souhaitez entreprendre une démarche pour obtenir la certification ISO 22000 ?

Notre Audit ISO 22000 permet de passer en revue votre SMSDA (Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires) afin de :

- Vérifier que toutes les exigences de l'ISO 22000 ont bien été prises en compte
- Vérifier l'appropriation et l'application du SMSDA par le Personnel
- Examiner la Conformité aux Exigences Documentaires de l'ISO 22000
- Préparer votre Personnel aux questions des Auditeurs et apaiser leurs craintes
- Identifier des pistes de progrès
- Bénéficier des Conseils d'un Auditeur Expert pour les actions restant à mener



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

DIAGNOSTIC SECURITE

La Santé et la Sécurité au Travail sont au carrefour d'exigences multiples à prendre en compte :

- Humaines : évaluation des risques, formation du personnel
- Organisationnelles : responsabilité, délégation de pouvoir
- Economiques : productivité, pertes d'exploitation
- Techniques : respect des règles et des normes, conception des lieux de travail et ergonomie

En tant qu'Entreprise ou Administration Publique, vous souhaitez :

✓ Initier une Démarche de Management Sécurité ?
sans savoir comment l'initier ni vers quel référentiel normatif ou réglementaire se tourner

✓ Initier une Démarche de Sécurité au Travail selon un Référentiel déjà identifié ?
sans savoir comment entrer dans cette démarche de management sécurité

✓ Analyser le niveau de mise en place d'une Démarche déjà mise en œuvre de Certification ISO 45001 ?

Le Diagnostic et Audit Sécurité couvre tous les secteurs d'activité économique et est applicable à toute entreprise ou organisme souhaitant :

- Elaborer un premier Plan de Gestion Sécurité (anticipation)
- Se mettre en conformité par rapport aux exigences clients en termes de sécurité (ISO 45001, PUI, MASE, …)
- Mettre en oeuvre, maintenir et améliorer un Système de Management Sécurité
- S'assurer de sa conformité avec la Politique Sécurité établie
- Démontrer à autrui sa Conformité
- Rechercher la Certification par l'Enregistrement de son Système de Management Sécurité auprès d'un organisme extérieur
- Réaliser une auto-évaluation de son Système de Gestion Sécurité

Les 3 Etapes de notre Démarche de Management de la Sécurité sont :

Etape 1

Un Diagnostic Sécurité est réalisé pour établir un Etat des Lieux de votre Sécurité

Etape 2

Permettre la mise en évidence des Non Conformités que comporte votre démarche vis-à-vis du référentiel en vigueur

Etape 3

Accompagnement Sécurité avec mise en place des recommandations de l'Audit pour être prêt aussi bien en terme de Sécurité interne que pour une éventuelle demande de passage d'Examen de Certification

Objectifs du Diagnostic Sécurité :

- ✓ Établir l'état des lieux nécessaire au déploiement d'actions pour la prévention de la pénibilité
- ✓ Faire très rapidement un premier bilan sur les objectifs retenus et les motivations qui vous amènent à entrer en démarche sécurité
- ✓ Déterminer le référentiel normatif ou réglementaire qui vous est approprié : ISO 45001, ISO/TS, autres… relatif à votre secteur d'activité
- ✓ Etre un pré-requis à la mise en place d'une démarche de certification ou de reconnaissance de différents référentiels existants :
  - Audits réglementaires : code du travail
  - Audits organisationnels
  - Audit certification ISO 45001
  - Audit intégré QSE
  - Audit Certification ILO OSH 2001
  - Audit à blanc avant certification
  - Audit directive ATEX



Le cabinet MAROC PERFORMANCE met à votre disposition ses compétences pour :

- ✓ L'apport de solutions d'amélioration visant à résoudre les points soulevés lors de l'Audit
- ✓ La constitution et le suivi du Document Unique sur l'Evaluation des Risques Professionnels (EvRP)
- ✓ La mise en place d'une Démarche de Gestion de la Santé et de la Sécurité au travail selon le principe d'amélioration continue reposant sur la méthodologie PDCA (planifier, mettre en oeuvre, contrôler, agir) comportant :
  - la définition de la politique, des objectifs et des indicateurs
  - la planification, les programmes et plans de progrès
  - l'organisation opérationnelle, les situations d'urgence, la réglementation
  - le système documentaire
  - la formation du personnel et la communication
  - les contrôles, surveillances, mesurages et audits
  - les actions des non conformités
  - les actions correctives et préventives
  - les revues de direction
  - la réalisation du plan de prévention relatif à l'intervention d'entreprises extérieures
  - la réalisation du plan de prévention visant à la réduction des facteurs de pénibilité



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

AUDIT SANTE SECURITE TRAVAIL (Audit SST)

Notre Audit Santé Sécurité Travail permet de :

- ✓ Vérifier l'Application, la Conformité et l'Efficacité de votre Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail
- ✓ Identifier les Pistes d'Amélioration envisageables

Audit SST : Pourquoi faire ?

- → Vos Moyens de Préventions sont-ils adaptés ?
- → Votre Veille Réglementaire est-elle efficace ?
- → Votre Politique SST est-elle connue, adaptée ?
- → Les Procédures sont-elles appliquées ?
- → Les EPI sont-ils utilisés ?...



Si vous vous posez ce type de questions, l'Audit SST est fait pour vous !

Sur quoi porte un Audit SST ?

L'ensemble du Système de Management SST.
En fonction de vos besoins, les Audits Internes pourront donc porter sur la totalité de votre système ou sur certaines parties (procédures, veille règlementaire, EPI, moyens de prévention, revue de direction amélioration continue, communication...).

Nos Audits sont tous réalisés par des Auditeurs certifiés IRCA ou ICA.

En réalisant votre Audit SST avec notre cabinet MAROC PERFORMANCE, vous bénéficiez de nombreux avantages :

- Aide à la Planification des Audits (risque et dangers, dysfonctionnements...)
- Conclusions fiables et des propositions qui apportent de la valeur
- Solutions personnalisées avec les meilleures pratiques existantes
- Assurance de la Conformité aux Référentiels OHSAS18001, MASE...,
- Préparation de votre Personnel aux questions d'Auditeurs Experts

Méthodologie d'un Audit SST

1/ Revue Documentaire

L'auditeur passe en revue les documents nécessaires (procédures clés, document unique, revue de direction...) en fonction de l'objet de l'audit.

2/ Planning d'Audit

L'auditeur élabore avec vous le planning de l'audit. Après validation, il est diffusé au sein de votre organisme 10 jours avant l'audit.
La durée d'audit est fonction de la taille de votre organisme, et du nombre de sites concernés.

3/ Audit SST sur site

L'auditeur MAROC PERFORMANCE anime la réunion d'ouverture, conduit des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante, observe les moyens et les pratiques... puis il présente en fin d'audit l'ensemble de ses observations en utilisant la même classification que celle de votre organisme de certification.

4/ Rapport d'Audit SST

Notre auditeur élabore et vous adresse le rapport d'audit SST interne complet comprenant toutes les observations : points forts, points faibles, opportunités d'amélioration, écarts.



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT ET AUDIT OHSAS 18001

L'Audit OHSAS 18001 réalisé par le cabinet MAROC PERFORMANCE permet de passer en revue l'ensemble de votre Système de Management de la Sécurité au Travail pour :

- ✓ Examiner la Conformité aux exigences documentaires de l'OHSAS 18001
- ✓ Vérifier la Conformité à l'ensemble des exigences de l'OHSAS 18001
- ✓ Vérifier l'appropriation et l'application du SMSST par le personnel
- ✓ Préparer votre personnel à l'Audit de Certification
- ✓ Identifier des pistes de progrès
- ✓ Bénéficier des conseils d'un Auditeur Expert pour les actions à mener

Nos Auditeurs sont tous des Experts des normes OHSAS 18000 et certifiés IRCA

Méthodologie d'un Audit OHSAS 18001

1/ Revue Documentaire

L'auditeur passe en revue les documents clés de votre système (politique SST, document unique, revue de direction...).



2/ Planning d'Audit Qualité Interne

L'auditeur élabore avec vous le planning de l'audit.
Après validation, il est diffusé au sein de votre organisme 10 jours avant l'audit.
La durée d'audit est fonction de la taille de votre organisme, et du nombre de sites concernés.

3/ Audit OHSAS

L'auditeur MAROC PERFORMANCE anime la réunion d'ouverture, conduit des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante, observe les moyens et les pratiques... puis il présente en fin d'audit l'ensemble de ses observations en utilisant la même classification que celle de votre organisme de certification.

4/ Rapport d'Audit OHSAS 18001

Notre auditeur élabore et vous adresse le rapport d'audit SST interne complet comprenant toutes les observations : points forts, points faibles, opportunités d'amélioration, écarts.



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

DIAGNOSTIC ET AUDIT ENVIRONNEMENTAL

La Démarche Environnementale occupe une place de plus en plus importante aussi bien au niveau des entreprises que de vos clients et partenaires.

En tant que Dirigeant d'Entreprise ou Responsable Qualité, l'Audit Environnemental est parfaitement adapté à votre Stratégie Environnementale si vous souhaitez :

- ✓ Initier une Démarche de Développement Durable selon un Référentiel déjà identifié (ISO 14001, Certification Biologique, Bilan Carbone…)
- ✓ Analyser le niveau de mise en place d'une Démarche Environnementale déjà mise en oeuvre
- ✓ Améliorer un Système de Management Environnemental déjà existant
- ✓ Elaborer un Plan de Gestion Environnemental
- ✓ Se mettre en Conformité par rapport à la Législation et aux Réglementations Environnementales
- ✓ Démontrer à vos Clients, Partenaires et votre Personnel interne votre Engagement Environnemental
- ✓ Rechercher la Certification de votre Système de Management

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

En 3 étapes, nous accompagnons nos clients dans leur démarche de Management de la Sécurité :

Etape 1

Initiation à la Démarche Environnementale grâce au Diagnostic Environnemental (premier état des lieux en interne de votre sensibilité à la Politique Environnementale)

Etape 2

Réalisation d'Audits Complets prenant en considération l'ensemble de votre activité et de votre Système de Management de l'Environnement

Etape 3

Accompagnement Environnemental avec mise en place des recommandations de l'Audit pour être prêt aussi bien en termes de Politique Environnementale que pour une éventuelle demande de passage d'Examen de Certification

Objectifs du Diagnostic Environnemental :

✓ Faire très rapidement un premier bilan sur les objectifs retenus et les motivations qui vous amènent à mettre en place une démarche environnementale

✓ Réaliser un premier Bilan des points forts et points faibles de votre entreprise, en matière de gestion de développement durable : l'objectif est de déterminer ainsi vos besoins de manière globale

✓ Déterminer le référentiel normatif ou réglementaire qui vous est approprié :
ISO 14001, Bilan carbone ....

✓ Etre un pré-requis à la mise en place d'une démarche de certification de différents référentiels existants (ISO 14001, Bilan carbone)

✓ Créer un état des lieux précis pour évaluer les mises en conformité nécessaires par rapport à un référentiel normatif donné (ISO 14001, écolabels, agriculture biologique, bilan carbone, Audit intégré QSE …)

✓ Comprendre la situation au niveau des équipements et installations ainsi que la situation administrative par rapport à la gestion des déchets

✓ Permettre de mettre en évidence toutes les non-conformités que comporte votre démarche

De manière commune, les thèmes pouvant être abordés sont les suivants :

- Air
- Eau
- Déchets
- Bruits et Vibrations
- Odeurs
- Impacts Sanitaires
- Risques Sanitaires
- Sites et Sols Pollués
- Sources Radioactives et Radioprotection



- Risque Incendie
- Risque Explosion
- Risques Toxiques
- Utilisation de Produits Dangereux
- Transport de Matières Dangereuses
- Risques de Foudre
- Autres risques : inondation & séisme



CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ACCOMPAGNEMENT ET AUDIT ISO 50001

L'Audit ISO 50001 permet de vérifier que votre Système de Management de l'Energie est conforme aux exigences de la norme et qu'il est efficace.

L'Audit ISO 50001 permet de finaliser votre préparation et consiste à :

- ✓ Vérifier que toutes les exigences de l'ISO 50001 ont bien été prises en compte
- ✓ S'assurer l'appropriation et la bonne application des Règles par le Personnel
- ✓ Examiner le niveau de Conformité aux Exigences Documentaires de l'ISO 14001
- ✓ Préparer le Personnel à l'Audit ISO 50001 et apaiser leurs craintes
- ✓ Identifier les améliorations à apporter
- ✓ Bénéficier des Conseils d'un Auditeur Expert



Méthodologie de l'Audit ISO 50001

1/ Revue Documentaire

L'Auditeur passe en revue les documents nécessaires de votre Système de Management de l'Energie (politique et objectifs, listes des exigences réglementaires et autres applicables, organigramme, listes des documents de votre SME...).

2/ Planning d'Audit

L'Auditeur du cabinet MAROC PERFORMANCE valide le planning de l'Audit ISO 50001 qui est ensuite diffusé au sein l'entreprise 10 jours avant l'Audit.

La durée d'Audit est fonction de :

- ✓ la Taille de votre Organisme
- ✓ le Nombre de Collaborateurs de votre Entreprise
- ✓ le Nombre de Sites à Auditer

3/ Audit ISO 50001 sur site

Après une réunion d'ouverture de présentation, l'auditeur conduit des interviews avec le personnel et sa hiérarchie, analyse la documentation existante et observe les moyens et les pratiques.

Une fois tous ces entretiens terminés, il présente en réunion de clôture les conclusions de l'Audit ISO 50001, en utilisant la même classification que les organismes de certification, ainsi que les actions d'amélioration envisageables.

4/ Rapport d'Audit ISO 50001

L'auditeur élabore et vous adresse le rapport d'audit complet comprenant toutes les observations : points forts, points faibles, opportunités d'amélioration, écarts et ultimes recommandations avant l'Audit.





CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

ISO 14001

- ✓ Vous souhaitez vous engager dans une Démarche Environnementale ?
- ✓ Vous souhaitez obtenir une certification ISO 14001 ?
- ✓ Prenez-vous des risques vis-à-vis des Exigences Légales ?
- ✓ Réduisez-vous vraiment vos Impacts sur l'Environnement ?
- ✓ Quelle Stratégie adopter dans le cadre d'une Démarche Environnementale ?

Sans ces réponses,
votre projet risque de partir dans une mauvaise direction.

Quelque soit votre type d'organisation (PME, Grand Groupe, Administration),
notre Diagnostic ISO 14001 vous apporte ces réponses :

- ✓ Identification du niveau de conformité par rapport à l'ISO 14001
- ✓ Analyse de votre situation environnementale
- ✓ Identification des conditions de réussite de vote projet
- ✓ Evaluation des forces et faiblesses de votre organisation,
- ✓ Prise en compte de la règlementation applicable (ICPE, ...)
- ✓ Identification de la meilleure stratégie pour la conduite de votre projet

Ainsi notre cabinet MAROC PERFORMANCE permet à ses clients de maitriser totalement leur Démarche Environnementale en maitrisant les 3 étapes stratégiques suivantes :

1. Réalisation du Diagnostic Environnemental
2. Audit de Conformité 14001 pour établir les Non Conformités et Présenter le Plan des Actions
3. Accompagnement à la Mise en oeuvre des Recommendations et du Plan d'Actions



Etape 1 DIAGNOSTIC ENVIRONNEMENTAL

Ci joint les 3 phases du Diagnostic Environnemental que nous mettons en place pour tous nos clients :

Phase 1 : Planification

L'Auditeur de notre cabinet élabore avec vous le planning du diagnostic environnemental qui sera conçu en fonction de votre organisation interne.

Une fois validé, il est au diffusé au sein de votre organisme 10 jours avant intervention.

Phase 2 : Diagnostic Environnemental sur site

L'Auditeur L'Auditeur de notre cabinet présente la méthodologie, mène des interviews avec le personnel et sa hiérarchie.

Nous analyserons ensuite la documentation existante, les moyens, les pratiques, les flux de matière, les rejets.

Enfin une réunion de clôture présente les conclusions du diagnostic environnemental.

Phase 3 : Rapport de Diagnostic Environnemental

Notre Auditeur vous adresse le rapport de Diagnostic Environnemental complet comprenant :

- niveau de conformité aux exigences de l'ISO 14001
- écarts,
- points forts et points faibles

Ce rapport est conçu comme un véritable tableau de bord :

- avec la présentation des résultats pour faciliter leur compréhension
- avec la visualisation immédiate du niveau atteint
- avec la possibilité de l'utiliser pour mesurer l'avancement

Etape 2 AUDIT INTERNE ISO 14001

L'Audit ISO 14001, au delà du Diagnostic Environnemental, se concentrera beaucoup plus à évaluer la bonne application des exigences de la norme, à constater les écarts et identifier le plan d'actions à mettre en oeuvre pour réussir la certification.

Ci joint les objectifs que nous couvrons à travers l'Audit selon la norme ISO 14001 Version 2015 :

- Examiner la conformité de votre Système de Management Environnemental (SME) par rapport à la norme ISO 14001
- S'assurer de la bonne application des exigences du référentiel
- Evaluer l'efficacité de votre SME
- Identifier des axes ou des actions d'améliorations possibles

Ci joint la Méthodologie respectée lors du déploiement de l'Audit :

1. Identification de vos Besoins et Détermination du Champ d'Application de l'Audit
2. Planification de l'Audit
3. Recueil Préliminaire des Données Spécifiques à votre Entreprise et revue Rocumentaire de votre SME (exemple : procédures, instructions, compte-rendus des audits précédents)
4. Réunion d'Ouverture
5. Réalisation de l'Audit (entretiens, observation sur site, analyse documentaire, ...)
6. Réunion de Clôture
7. Elaboration et Transmission de notre Rapport d'Audit incluant des Recommandations par rapport aux Opportunités d'Amélioration Identifiées.

Etape 3

ACCOMPAGNEMENT MISE EN OEUVRE RECOMMANDATIONS ET PLAN D'ACTIONS JUSQU'A LA CERTIFICATION ISO 14001

Le cabinet MAROC PERFORMANCE réalise également un accompagnement personnalisé destiné à la mise en oeuvre des recommandations définies lors de l'Audit pour obtenir la Certification ISO 14001.

A chaque exigence de la norme, nos Consultants vous accompagneront à partir de la mise en place d'outils adaptés que nous mettrons à votre service.





CONSEIL EN QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QHSE)

DIAGNOSTIC METROLOGIQUE

Vous voulez mettre en place votre Fonction Métrologie ?
Vous souhaitez étudier les solutions pour l'optimiser ?

Utilisez vous des Appareils de Mesure pour :

- ✓ Contrôler vos Achats, vos Produits ?
- ✓ Maîtriser un Process de Production ?
- ✓ Surveiller certains Paramètres Environnementaux ?

Vous devez donc gérer cet équipement, les étalonner périodiquement, étudier leur capabilité, gérer la documentation adéquate... ce qui est le rôle de la Métrologie.

Vous voulez mettre en place votre fonction métrologie ou étudier les solutions pour l'optimiser :

nous vous proposons de réaliser votre Diagnostic Métrologique.

Ce Diagnostic vous permettra de passer en revue des points tels que :

- ✓ La Gestion des Appareils de Mesure et des Etalons
- ✓ Les Exigences en Métrologie selon les normes ISO 9001, 14001, 22000, 17025
- ✓ Vos Besoins réels d'Etalonnage

Le Diagnostic Métrologique vous permettra de faire le point sur :

- ✓ La Gestion des Appareils de Mesure et des Etalons
- ✓ Les Règles d'Identification, de Suivi et de Rappel
- ✓ La Détermination des Appareils devant être étalonnés ou non
- ✓ Les Besoins réels d'Etalonnage et de Vérifications (fréquence, interne ou externe)
- ✓ L'Estimation des Incertitudes de Mesure et de Capabilité
- ✓ La Prise en compte réelle des Incertitudes dans vos Process et Contrôles
- ✓ Les Bons Choix pour vos Besoins en matière de Prestations Métrologiques
- ✓ La Documentation à conserver (certificat, fiche de vie, ...)
- ✓ Les Réactions à tenir en cas d'appareil non-conforme aux exigences
- ✓ Les Exigences en Métrologie dans les normes ISO 9001, 14001, 22000, 17025

Notre Diagnostic Métrologique permettra d'établir une base solide pour la mise en place d'une fonction Métrologie simple et efficace

CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES







CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

En tant que Responsable RH d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- ✓ Réaliser un Audit RH ou Social ? Elaborer des Fiches de Poste ?
- ✓ Réaliser un Plan de Formation ? Mettre en place une GPEC ?
- ✓ ou tout autre besoin concernant votre département RH



Le Capital Humain est au cœur du développement de toutes les entreprises afin d'anticiper et de gérer les mutations économiques auxquelles ces dernières sont confrontées sur leurs marchés.

La Fonction Ressources Humaines doit créer de la valeur en développant son offre de services en adéquation avec les enjeux stratégiques et opérationnels.

Pour atteindre cet objectif, le cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne les PME et Grands Groupes dans ses projets de planification stratégique ou de transformation et nous avons constaté que :

- Les Enjeux liés aux Ressources Humaines étaient souvent mal appréhendés
- La Fonction RH n'était pas suffisamment vectrice de changement
- Les Problématiques RH étaient plus souvent perçues comme des contraintes que comme des leviers d'action

Nos équipes ont donc décidé de structurer une offre de conseils dédiée aux différents domaines RH, avec les objectifs suivants :

1. Permettre à la fonction RH d'anticiper, de préparer et d'accompagner la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels de l'entreprise

2. Garantir la définition, la mise en œuvre et le pilotage effectif des dispositifs RH (organisations, modes de gouvernance, politiques, processus et outils) pertinents pour proposer une offre de services RH adaptée aux besoins des clients internes

Ainsi, nos Prestations de Conseil RH se réalisent sur mesure et permettent de répondre aux Problématiques qui touchent aussi bien les PME et les Grands Groupes :

1. Optimisation de l'Organisation des Postes de Travail
2. Optimisation de la Politique de Rémunération
3. Besoin d'Accompagnement sur les Processus RH : recrutement, entretien annuel, entretien professionnel, fiches de postes… (qui fait quoi ? Quand ? Comment ?)
4. Connaitre les Outils RH nécessaires à la Gestion d'Entreprise (tableaux de bord, pyramides des âges, tableau des effectifs, turn-over)

Nos Avantages :

- Une Réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Ressources Humaines
- Des Professionnels des Ressources Humaines à forte Expertise
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients

Nos 9 Offres de Conseil et Accompagnement en Ressources Humaines :

AUDIT RH



PLANIFICATION DES RESSOURCES



ELABORATION DES FICHES DE POSTE



BAROMETRE SOCIAL



INGENIERIE ET PLAN DE FORMATION



MANAGEMENT DES TALENTS



GPEC



ACCOMPAGNEMENT ET PERFORMANCE DE LA FONCTION RH



AUDIT SOCIAL





CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

AUDIT RH

Votre Entreprise se doit de d'avoir des facteurs de différenciation par rapport à ses concurrents et le facteur humain est clairement un avantage concurrentiel.

L'Enjeu actuel pour toute entreprise est de faire face à toute pénurie éventuelle de compétences.

Ainsi les structures qui allient Stratégie et Ressources Humaines prendront demain l'ascendant sur le marché par rapport à leurs concurrents.

Et c'est dès aujourd'hui que cet avantage compétitif se construit à travers la mise en place de l'Audit RH.



Au cours de cet Audit RH, notre cabinet MAROC PERFORMANCE :

- Evaluera la Performance de l'Equipe RH
- Analysera les Outils, Procédures et Tableaux de bords RH
- Etablira un Diagnostic du Système de Rémunération
- Proposera une nouvelle Politique RH (référentiel de compétences, outils d'évaluation, grille salariale, etc..).
- Etablira un Inventaire des Compétences au sein de votre structure
- Analysera les Ecarts de Compétences (souhaitées & réelles)
- Détectera avec vous les Compétences nécessaires pour les 3 à 5 années à venir
- Préparera avec vous un Plan de Formation pour mettre à jour et développer les compétences



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

PLANIFICATION DES RESSOURCES

Dans le cadre de la Mission "PLANIFICATION DES RESSOURCES" , le cabinet MAROC PERFORMANCE identifie les ressources nécessaires avec les besoins stratégiques et opérationnels de votre "core business".

Ainsi nos Consultants aident les Entreprises et les Administrations Publiques à :

- Analyser et Comprendre concrètement le niveau des Compétences actuelles disponibles
- Développer les Compétences Stratégiques pour vos activités d'aujourd'hui et de demain



Notre cabinet propose à ses clients une démarche réalisée en 3 étapes :

Etape 1 — Evaluation

Lors de cette étape, nos Consultants RH :

- ✓ Analysent la Structure des Ressources Actuelles
- ✓ Analysent les Impacts des Orientations Business sur les Besoins en RH
- ✓ Identifient les Métiers ou Emplois Critiques

Etape 2 — Projection

Lors de cette étape, nos Consultants RH :

- ✓ Evaluent les Ressources disponibles
- ✓ Identifient les Besoins
- ✓ Etablisssent les Ecarts

Etape 3 — Planification

Lors de cette étape, nos Consultants RH :

- ✓ Définissent le Plan RH
- ✓ Etablissent la Politique de Développement
- ✓ Etablissent la Stratégie de Rédéploiement et de Recrutement



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

ELABORATION DES FICHES DE POSTE

La Fiche de Poste est un document qui est essentiel dans la vie du collaborateur dans l'entreprise que ce soit :

- ✓ dès la phase de recrutement
- ✓ ou bien dans l'exercice de ses fonctions

En effet, pour toute entreprise de plus de 20 collaborateurs, les fiches de poste sont obligatoires pour l'efficacité de la structure : celles ci doivent être actualisées tous les 4 ans maximum en fonction de l'évolution des métiers et des changements sur les marchés pour tous nos clients.

Selon notre expérience, nous avons constaté dans de nombreuses entreprises, que les Fiches de Poste sont absentes ou peu souvent actualisées.

L'Absence de Fiches de Poste crée un flou pour les salariés, ce qui a des conséquences sur sa productivité et donc sur la productivité globale de l'entreprise.

Par ailleurs, la clarté des missions affectées à chaque collaborateur facilite l'intégration des nouveaux collaborateurs et évite des tensions internes inutiles : l'entreprise gagne donc très nettement en efficacité et donc en productivité.

La Fiche de Poste est bénéfique à tous les acteurs internes :

- ✓ Pour le Salarié : c'est un outil de communication qui permet de clarifier son rôle
- ✓ Pour les Managers : la Fiche de Poste permet de s'assurer (notamment lors des entretiens annuels) que les missions fixées sont bien effectuées par le salarié
- ✓ Pour les Ressources Humaines : la Fiche de Poste est un outil qui permettra de définir le profil de poste idéal du futur collaborateur.

Grâce à l'Etablissement des Fiches de Poste, votre Entreprise bénéficiera de ces 7 Avantages :

1. Identification des Besoins de Formation
2. Evaluation des Compétences via des critères définis
3. Optimisation de la Communication sur la Finalité du Métier
4. Visualisation de la Chaîne de Responsabilités des Managers
5. Optimisation de la phase de recrutement
6. Evolution des tâches affectées pour chaque collaborateur
7. Optimisation de la Gestion des Carrières



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

BAROMETRE SOCIAL

Le degré d'engagement des salariés est un facteur essentiel de leur performance (ce qui peut coûter cher à l'entreprise en cas de démobilisation).

Les différentes sources internes servant la remontée d'information concernant le climat social, ne permettent pas toujours d'avoir des données fiables sur l'état de la situation.

Nos Consultants RH vous conseillent de mettre en place un Baromètre Social, ce qui vous permettra de bénéficier de repères fiables et objectifs sur les niveaux :

- ✓ de satisfaction,
- ✓ d'attentes
- ✓ et d'engagement des salariés au sein de l'entreprise

Par ailleurs, nos Consultants RH mettront à votre disposition un rapport opérationnel avec les actions recommandées pour piloter votre amélioration interne.

Nos experts sont là pour vous :

La réalisation d'un Baromètre Social permet de compléter votre Tableau de Bord RH de Statistiques Sociales (absentéisme, turn-over, accidents du travail…) en donnant une nouvelle dimension à ces informations.

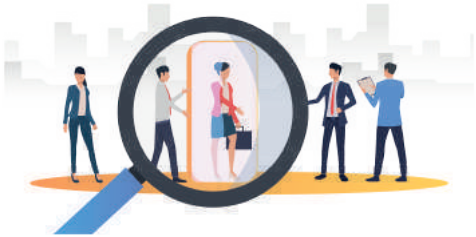
Un Baromètre Social est un questionnaire remis de manière anonyme et confidentielle à l'ensemble (ou partie) des collaborateurs d'une entreprise afin de mesurer leur perception sur tel ou tel aspect de la vie courante ou de la politique RH de la société.

Tous les éléments et rapports transmis à votre société, sont uniquement des informations statistiques et globales et ne portent en aucun cas sur les réponses spécifiques de tel ou tel collaborateur.



Les Baromètres Sociaux sont des Outils de Gestion très efficaces permettent de :

- ✓ Mesurer les Sources de Satisfaction et d'Insatisfaction des Collaborateurs
- ✓ Mesurer la "Performance" d'un Service ou d'une Entreprise dans son ensemble
- ✓ Mesurer le Décalage entre la Perception des Collaborateurs et l'Estimation que s'en fait le Management
- ✓ Obtenir une Perception détaillée du Climat Social qui règne au sein de l'Entreprise
- ✓ Prévenir et Corriger tout dysfonctionnement qui pourrait freiner la bonne marche de l'Organisation



Ainsi, notre cabinet MAROC PERFORMANCE peut réaliser pour le compte de votre entreprise l'ensemble de ces 12 Baromètres Sociaux :

1. Analyse du Système de Reconnaissance et de la Politique de Rémunération
2. Analyse des Formations Professionnelles mises à disposition des collaborateurs
3. Analyse des Projets et Outils RH
4. Mesure du Stress au Travail
5. Analyse des Processus d'Accueil et d'Intégration des Collaborateurs
6. Mesure de l'Implication et de l'Engagement des Salariés
7. Analyse du Dialogue Social et de la Communication Interne
8. Analyse de la Gestion des Compétences et des Carrières
9. Baromètre Social sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise
10. Analyse de la Qualité et du Niveau du Management
11. Baromètre Social Général (version allégée)
12. Baromètre Social Général (version détaillée)



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

INGENIERIE / PLAN DE FORMATION

L'Ingénierie de Formation est un ensemble de démarches méthodiques pour concevoir des actions ou des dispositifs de formation pour réduire l'écart entre le requis et l'acquis en terme de compétence.

D'une manière générale, l'Ingénierie de Formation s'intéresse au développement des compétences des collaborateurs et comprend :

- ✓ Analyse des demandes et des besoins en formation
- ✓ Conception du projet de formation
- ✓ Définition des méthodes et moyens à mettre en œuvre
- ✓ Coordination et le suivi de la formation
- ✓ Evaluation de la formation

L'Ingénierie de Formation est très rentable et s'adapte à la stratégie de l'entreprise.
Sa réussite dépend cependant d'un réel soutien de la part :

- de la Direction
- et des Départements et Collaborateurs de l'entreprise

Nos Consultants RH mettent en place votre Ingénierie de Formation en respectant ces 6 étapes :

Etape 1 — Cadrage de l'Intervention et Définition des Orientations

- ✓ Orientations et Enjeux Stratégiques de l'Entreprise
- ✓ Identification des Emplois Sensibles

Etape 2 — Diagnostic et Axes de Formation

- ✓ Identification des Problématiques et des Déficits en Compétences, liés aux orientations stratégiques, aux dysfonctionnements, et aux besoins individuels
- ✓ Identification des Mesures d'Accompagnement

Etape 3 — **Conception du Projet de Formation avec Sélection des Actions de Formation**

- ✓ Elaboration des Fiches des Actions de Formation retenues
- ✓ Définition des Effectifs concernés par chaque action de formation avec durée, nom du prestataire et budget
- ✓ Planining de Réalisation des Actions de Formation retenues

Etape 4 — **Déploiement des Actions de Formation avec Gestion du Budget**

Etape 5 — **Evaluation des Actions de Formation**

Etape 6 — **Régulation avec le Bilan des Actions et les actions correctives**



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

MANAGEMENT ET GESTION DES TALENTS

A travers notre Offre de Conseil « Management et Gestion des talents »,
le cabinet MAROC PERFORMANCE accompagne les Directions RH pour aider à :

- ✓ Attirer, Piloter, Motiver votre personnel
- ✓ Faire Evoluer et Fidéliser vos meilleurs collaborateurs
- ✓ Impliquer le Management dans le Développement des talents internes et stratégiques



Notre Mission "Management et Gestion des Talents" est établie en 6 étapes :

Attirer : Création des Politiques d'Emploi selon les Besoins Métiers et Développement de la Marque Employeur

Intégrer : Accompagnement des Transformations et des Redéploiements

Évaluer : Analyse de la Performance des Compétences Internes

Développer : Identification des Compétences à renforcer et des nouvelles compétences attendues

Faire Evoluer : Formalisation des Parcours de Carrière selon les Besoins de l'Activité et les Evolutions de l'Organisation

Reconnaître : Valorisation des Succès et Préparation des Plans de Succession

Pour mener à bien cette mission "Management et Gestion des Talents" , notre cabinet bénéficie d'un savoir-faire reconnu dans la conception et la mise en œuvre de stratégies et de politiques RH en matière de :

- ✓ Recrutement
- ✓ Management par Objectifs
- ✓ Rémunération
- ✓ Carrières
- ✓ Mobilité et Développement
- ✓ Rétention
- ✓ Succession
- ✓ Diversité
- ✓ Référentiels Emplois





CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

GESTION PREVISIONNELLE DES EMPLOIS ET COMPETENCES

La Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC), est l'anticipation et la planification de la stratégie de l'entreprise, ainsi que l'évaluation des compétences nécessaires à la réalisation du projet d'entreprise.

Dans un contexte de concurrence internationale, votre Entreprise doit adapter en permanence son Capital Humain. Et c'est la prise en compte du Facteur Humain dans la Compétitivité qui met la GPEC au cœur du Management de l'Entreprise.

La Conception d'une Politique de GPEC complète permet à la Direction Générale et à la Direction RH :

- ✓ d'avoir une visibilité des besoins et des ressources à court et moyen terme
- ✓ d'évaluer, d'identifier et de planifier la gestion des talents
- ✓ de prendre en compte les aspirations des salariés (à travers la formation professionnelle) et de les ajuster en fonction de ses orientations stratégiques

Le Cabinet Maroc Performance vous propose :

A travers la GPEC, le Cabinet Maroc Performance permettra à votre Entreprise de renforcer votre Compétitivité tout en développant votre atout stratégique, votre Capital Humain :

- ✓ Elaboration d'une Cartographie des Emplois de l'Entreprise
- ✓ Identification des fonctions transverses qui peuvent être exercées pour un même métier
- ✓ Construction d'un Référentiel de Compétences

Vos compétences sont désormais clairement structurées : chacun de vos collaborateurs connaît sa place et son rôle dans l'organisation.

Il vous reste maintenant à piloter, conserver et développer ces compétences dans le temps, en cohérence avec votre environnement et votre stratégie d'entreprise.



Nos Consultants RH, dans le cadre d'un Accompagnement en GPEC, respectent la méthodologie suivante en 5 étapes :

Etape 1 — Evaluation des Compétences

Nos Consultants RH vont au-delà des outils d'évaluation traditionnels, et réveleront en plus vos potentiels et talents inexploités.

Notre objectif : permettre l'épanouissement de chacun en fonction de ses aptitudes

Etape 2 — Identification des Besoins en Compétences d'ici 3 à 5 ans

Nos Consultants RH identifient les Besoins en Compétences et proposent des solutions d'ajustement en recrutement, coaching, formation, reconversion, outplacement…

Etape 3 — Mise en place des Entretiens Annuels et Professionnels

Etape 4 — Bilans d'Etape et Entretiens 360°

Etape 5 — Elaboration et Mise en oeuvre du Plan de Développement des Compétences



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

ACCOMPAGNEMENT EN PERFORMANCE RH

Le Département des Ressources Humaines est un accompagnateur des transformations et également un catalyseur du développement business : ainsi le département RH doit également se transformer pour se focaliser sur les missions à forte valeur ajoutée.

Ainsi, dans le cadre de la Mission "ACCOMPAGNEMENT EN PERFORMANCE DE LA FONCTION RH", nos Consultants RH réaliseront les prestations suivantes :

- ✓ Diagnostic de la Performance RH
- ✓ Mise en oeuvre de Tableaux de Bord RH
- ✓ Elaraboration des vos Référentiels Métiers et Compétences
- ✓ Conception et mise en oeuvre de vos Processus RH
- ✓ Elaboration de Tableaux de Bord RH et Outils RH performants

Afin de participer au développement de la Performance de votre Direction RH, le Cabinet MAROC PERFORMANCE respectera la Méthodologie suivante :

Etape 1

Audit Business et RH à travers la définition de la stratégie RH de l'entreprise, avec une offre de services et des modèles d'opérations adéquats

Etape 2

Transformation de la Fonction RH à travers des schémas efficaces d'organisation, de processus et de planification des ressources

Etape 3

Création et Mise en Place de Tableaux de bord et Outils de Pilotage RH permettant d'assurer la conduite du changement à l'intérieur de la Fonction RH de l'entreprise



CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

AUDIT SOCIAL

Vous souhaitez faire le point sur la situation sociale au sein de votre PME ou d'une Grande Structure ? Vous êtes séduit par la reprise d'une entreprise ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE vous propose de réaliser un Audit Social qui vient compléter parfaitement l'Audit comptable.

Au cours de l'Audit Social, notre cabinet MAROC PERFORMANCE analyse :

- ✓ Qualification du Personnel Interne
- ✓ Climat Social dans l'Entreprise (conflits sociaux, taux d'accidents et arrêts de travail)
- ✓ Risques Sociaux
- ✓ Accords sur les Salaires
- ✓ Temps de Travail et Turnover
- ✓ Engagements envers le Personnel (augmentation des salaires, etc)
- ✓ Indemnités de Départ en Retraite
- ✓ Pyramide des Ages
- ✓ etc.

CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO







CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO

En tant que Responsable Marketing Digital ou Responsable Social Media d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- ✓ Réaliser un Audit de votre Site Internet ou de votre site E Commerce ?
- ✓ Mettre en place une Stratégie Digitale ?
- ✓ ou tout autre besoin concernant votre Communication Social Media

Avoir un site Internet aujourd'hui pour une entreprise est devenu indispensable pour être visible et pour se conformer aux attentes des clients.

Pour se faire connaitre sur le réseau et cibler le client, des stratégies se sont développées, englobées dans ce que l'on nomme aujourd'hui le Marketing Digital et le Social Media Optimisation.



Le Social Media regroupe l'ensemble des réseaux sociaux et des médias sociaux (YouTube, Twitter, Facebook, Instagram, Viadeo ou LinkedIn) sur lesquels vos clients internautes vont communiquer et échanger via ces différents outils.

Les Réseaux Sociaux permettent de développer votre image de marque et d'avoir un échange direct avec vos clients.

Grâce à diverses opérations de Marketing Digital, votre site internet va améliorer son référencement sur les moteurs de recherche et augmenter son trafic et sa notoriété.

Grâce à notre Expertise en Marketing Digital, Stratégie Digitale, SEO Optimisation et Analyse des Sites E-Commerce en entreprise, nous avons mis en place des démarches qui vont vous permettre de faire face durablement aux enjeux d'aujourd'hui et de demain.



Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Social Média & SEO
- Des Professionnels du Marketing Digital à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux Projets en Marketing Digital conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos 3 Offres de Conseil et Accompagnement en Social Media & SEO :

AUDIT DE SITE E-COMMERCE



STRATEGIE DIGITALE ET SOCIAL MEDIA



AUDIT DE SITE INTERNET (SEO)





CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO

AUDIT DU SITE INTERNET (Audit SEO)

Les Internautes (prospects, clients, utilisateurs, leaders d'opinion) peuvent considérer que :

- ✓ Le Temps passé, pour trouver et accéder à l'information qu'ils recherchent, est trop long
- ✓ La Navigation sur le site internet n'est pas suffisamment intuitive
- ✓ L'Aspect visuel du site web est peu esthétique
- ✓ Le Contenu rédactionnel ne correspond pas à l'image de marque qu'ils ont de l'entreprise
- ✓ Le Site n'est pas suffisamment convivial et manque souvent d'informations

Toutes ces remarques participent au manque d'attractivité de votre Site Internet, voire à son mauvais référencement, et donc à peu de visites, d'où un Chiffre d'Affaires en découlant trop faible !

La solution pour développer le traffic, la notoriété de votre site web et votre chiffre d'affaires est la mise en place d'un Audit de votre Site Internet (Audit SEO).

L'Audit SEO permet de vérifier la qualité du site pour un bon référencement naturel dans les moteurs de recherche. Il est réalisé par nos Experts en référencement naturel, qui étudient toutes les composantes du SEO.

L'Objectif d'un Audit SEO est d'avoir une vision complète de tous les défauts de votre Site Web pour le mettre en conformité avec les pré-requis de Google afin que son algorithme d'analyse transforme vos visiteurs en clients !



Notre Audit SEO de votre site Internet vous permettra d'analyser et de solutionner ces 10 points très importants :

1. Déterminer les Forces/Faiblesses de Votre Site internet
2. Optimiser votre Référencement naturel sur tous les moteurs de recherche (Google, Yahoo, Bing...)
3. Augmenter le Trafic Organique du Site en améliorant les positions sur le plus grand nombre de mots clés possibles
4. Analyser la Qualité du Code pour favoriser la bonne indexation des pages web
5. Configurer correctement le Sitemap et le fichier Robots txt
6. Analyser la Qualité et la Quantité du Contenu pour viser des mots clés pertinents
7. Analyser le Temps de Chargement du Site
8. Analyser les Meta Descriptions et vérifier que chaque page de votre site contient bien une balise
9. Vérifier si il y a t-il du contenu dupliqué dans votre site : Google pénalise les sites avec du “duplicate content”.
10. Analyser si il y a des liens cassés ou des erreurs de redirection des URL

Avec plus de 100 points de Contrôle, l'Audit SEO aboutit à :

- ✓ une Recommandation complète d'Optimisations SEO,
- ✓ et un Plan d'Action selon les tâches à prioriser pour améliorer votre positionnement dans Google.

Sur demande, nous pouvons également vous accompagner à :

- ✓ Mettre en oeuvre toutes nos recommandations
- ✓ Sécuriser ainsi l'atteinte de vos objectifs.





CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO

STRATEGIE DIGITALE ET SOCIAL MEDIA

Les Réseaux Sociaux sont devenus indispensables dans tous les dispositifs de communication : en effet, les réseaux sociaux permettent de toucher plus de monde que les médias traditionnels, à moindre frais.

Notre Approche ciblée des Communautés nous permet d'obtenir des résultats bien supérieurs aux formes classiques de publicité, grâce à :

- ✓ une plus grande proximité avec le Public
- ✓ et à un Engagement plus fort des consommateurs sur les réseaux sociaux.



Nos Consultants en Marketing Digital & SEO vous accompagnent pour :

1. Définir vos objectifs en terme de Stratégie Digitale à court, moyen et long terme
2. Réaliser un Audit de votre Site Internet
3. Développer votre Identité de Marque sur les Réseaux Sociaux (Stratégie Social Media)
4. Analyser votre E-Reputation, à savoir votre image de marque sur le réseau Internet
5. Créer de la Conversation autour de votre marque
6. Gestion des Campagnes sur les Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Linkedin et Youtube)
7. Définir le Positionnement de votre Stratégie Digitale et Social Media pour votre marque
8. Créer des Stratégies d'Affiliation et autres Stratégies d'Influence
9. Orienter votre Entreprise vers les Réseaux Sociaux les plus adaptés à votre activité
10. Mettre en place le Plan d'Action Digital





CONSEIL EN SOCIAL MEDIA & SEO

AUDIT SITE DE E-COMMERCE

L'Audit de Site de E-Commerce est réalisé pour identifier les points faibles du site pour la conversion afin de préparer une Stratégie d'Amélioration de ses Performances pour maximiser la qualité du trafic et le développement du Chiffre d'Affaires du site.

Le Cabinet Maroc Performance propose à ses clients une offre sur-mesure pour identifier les points de blocage dans le parcours client afin d'optimiser le taux de conversion.

A quel moment faire un Audit de site E-commerce ?

L'optimisation de la conversion est un sujet permanent dans la vie d'un site E-commerce : un Audit de Site E-commerce se justifie plus fortement dans les 2 situations suivantes :

1/ Vous constatez une baisse importante du taux de conversion depuis plusieurs mois, et vous n'avez pas d'explication, ni ne savez quoi faire.

2/ Vous souhaitez réaliser une refonte de votre site : profitez en pour savoir précisément ce que vous devez améliorer avant de lancer la conception du futur site web !

Notre Méthodologie d'Audit de Site E-commerce en 4 étapes :

Etape 1 — Cadrage de l'Audit de Site E-commerce

Nous collectons des informations qui permettent de comprendre le contexte d'utilisation de votre site afin de les intégrer dans notre analyse du dispositif en place :

- ✓ Analyse de votre Cible
- ✓ Analyse de votre Offre Produit et de votre Stratégie Commerciale
- ✓ Analyse de votre Positionnement sur le Marché (USP, preuves)
- ✓ Analyse de vos Arguments pour convaincre vos visiteurs d'acheter



Etape 2 Etude des données Google Analytics

Afin de mesurer le niveau d'efficacité du Parcours de l'Utilisateur, nous analysons les Indicateurs de Performance dans Google Analytics sur :

- ✓ la Conversion,
- ✓ le Comportement des Utilisateurs
- ✓ le Merchandising

Afin de compléter les données nécessaires à la bonne analyse du site et de pouvoir fiabiliser les conclusions de l'Audit, nos Consultants vous conseilleront la mise en place d'outils de mesure externes à Google Analytics (clicktracking, heatmaps,...).



Etape 3 — Etude du parcours utilisateur

Nous étudions tous les éléments d'Ergonomie et d'Information influençant la qualité de l'Expérience Utilisateur :

- ✓ sur Desktop
- ✓ et sur Smartphone

L'Audit de Site E-commerce contient plus de 60 points de contrôle.

L'Audit de l'Interface se concentre sur le Parcours d'Achat du visiteur, de la page d'accueil jusqu'à la confirmation de la commande.

Nous passons au crible plus de 60 critères, comme par exemple :

- Perception Globale de la Charte Graphique
- Structure du Site et des Pages
- Navigation dans l'Offre Catalogue
- Architecture & Organisation de l'Information
- Contenu des Pages
- Couleur & Visuels
- Fonctionnement du Moteur de Recherche
- Fonctionnement des Formulaires
- Eléments d'Actions
- Attractivité et Pertinence du Merchandising
- Qualité de l'Argumentaire Commercial
- Contrôle Utilisateur
- Respect des Conventions
- Conformité RGPD

Etape 4 Rédaction des Recommandations et Réunion de Restitution

A l'issue de la Mission, nous transmettons à nos clients un Rapport complet et détaillé contenant :

- ✓ une Synthèse détaillée de tous les points étudiés
- ✓ l'ensemble des Problèmes identifiés
- ✓ des actions d'Amélioration à mettre en place, qui seront hiérarchisées par ordre de priorité

Les Conclusions de l'Audit de Site E-commerce sont présentées au client au cours de la réunion de clôture de la mission.

L'objectif de cette réunion est de définir un plan d'action permettant de :

- ✓ Prioriser les actions nécessaires et immédiates pour votre groupe
- ✓ Structurer une méthodologie de travail adaptée au contexte de votre entreprise

Nos équipes vous accompagnent également dans la mise en place des actions et recommandations nécessaires pour développer la Conversion et le Chiffre d'Affaires de votre Site E-commerce.

Etape 3 — Etude du parcours utilisateur

Nous étudions tous les éléments d'Ergonomie et d'Information influençant la qualité de l'Expérience Utilisateur :

- ✓ sur Desktop
- ✓ et sur Smartphone

L'Audit de Site E-commerce contient plus de 60 points de contrôle.

L'Audit de l'Interface se concentre sur le Parcours d'Achat du visiteur, de la page d'accueil jusqu'à la confirmation de la commande.

Nous passons au crible plus de 60 critères, comme par exemple :

- Perception Globale de la Charte Graphique
- Structure du Site et des Pages
- Navigation dans l'Offre Catalogue
- Architecture & Organisation de l'Information
- Contenu des Pages
- Couleur & Visuels
- Fonctionnement du Moteur de Recherche
- Fonctionnement des Formulaires
- Eléments d'Actions
- Attractivité et Pertinence du Merchandising
- Qualité de l'Argumentaire Commercial
- Contrôle Utilisateur
- Respect des Conventions
- Conformité RGPD

CONSEIL EN SUPPLY CHAIN







CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

En tant que Responsable Logistique ou Supply Chain Manager d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- ✓ Mettre en place une Stratégie rentable en Supply Chain Management ?
- ✓ Optimiser votre Gestion de Stocks ?
- ✓ Gérer de façon plus efficace vos Approvisionnements ?

Le cabinet MAROC PERFORMANCE a développé un savoir-faire reconnu dans le domaine de la Supply Chain : nos Consultants Supply Chain vous accompagnent dans l'amélioration de vos performances en considérant la complexité de la chaîne logistique dans son ensemble, du fournisseur au client final.

Notre cabinet peut réaliser des modélisations et des optimisations logistiques afin de convertir votre Supply Chain en un avantage compétitif et un levier de développement de la performance de votre entreprise.

Ainsi, en repensant votre Supply Chain, votre entreprise sera immédiatement plus agile et plus performante en matière de service client et de contribution aux résultats de par sa création de valeur.

La Supply Chain a longtemps été considérée comme seulement une fonction support des entreprises au service des activités commerciales.

Cependant, cette vision évolue et les Directions Générales se rendent compte que la Supply Chain est un réel facteur de compétitivité pour les entreprises.

Effectivement, une Supply Chain optimisée et planifiée permet d'améliorer :

- ✓ la qualité des produits,
- ✓ les délais de livraison
- ✓ et même de minimiser les coûts qui sont les attentes des clients sur les différents marchés d'aujourd'hui et de demain.

L'Optimisation de la Chaîne Logistique est donc un objectif pour toute société souhaitant atteindre l'excellence opérationnelle !



Enfin, avec la digitalisation et la mondialisation, et face à la prolifération de données disponibles et à la complexification des process, l'optimisation de la Supply Chain devient un enjeu crucial et un levier d'amélioration des performances de l'entreprise à tous les niveaux.

Créer de la valeur, générer un avantage concurrentiel, réussir à gagner en performance dans un environnement de plus en plus compétitif et changeant : autant d'enjeux stratégiques que nous vous aiderons à relever quel que soit votre contexte (rachat/ fusion, ouverture de nouveaux marchés, conquêtes de nouveaux clients, menace d'un nouvel entrant, opportunité de développement produit/services, intégration de nouvelles contraintes réglementaires, RSE, financières, géopolitiques, climatiques…).

Ensemble, nous analyserons votre chaîne de valeur et transformerons votre Supply Chain pour garantir qu'elle soit alignée avec la stratégie de votre entreprise et contribue durablement à sa réussite !

Exemples de Réalisations :

- ✓ Audit, Plan Directeur et Refonte de la Supply Chain d'une Multinationale
- ✓ Élaboration d'un Schéma Directeur Supply Chain (pilotage des flux, gouvernance Supply Chain)
- ✓ Rationalisation du Réseau Industriel et de Distribution Physique pour un Leader Industriel
- ✓ Réduction du BFR stocks de Produits Finis et de Pièces de Rechange d'un Fabricant

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Supply Chain
- Des Professionnels de la Supply Chain à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets Supply Chain conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement sur chaque mission de Logistique et Supply Chain est très attractif pour nos clients et est compris entre 3 et 6 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Nos 7 Offres de Conseil et d'Accompagnement en Supply Chain selon vos objectifs :

AMELIORATION DE LA PERFORMANDE DE L'ORGANISATION



STRATEGIE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



OPTIMISATION DES STOCKS



OPTIMISATION DES APPROVISIONNEMENTS



DESIGN DE RESEAU LOGISTIQUE



OPTMISATION DU PLAN DE TRANSPORT



OPTIMISATION DES TAUX DE SERVICE CLIENT





CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

AMELIORATION DE LA PERFORMANCE DE L'ORGANISATION

Nos Consultants Supply Chain, à travers une démarche de Lean Management, contribuent à l'efficacité des Organisations et des Processus Logistiques. Que cela soit en termes de fluidité, de simplicité ou de précision, nos Consultants spécialisés en Lean Logistique interviennent sur les 3 niveaux suivants :

Niveau 1 : Opérations Physiques

- Transformation
- Manutention
- Conditionnement
- Déplacement

Niveau 2 : Management des Ressources

- Standardisation des activités
- Gestion des compétences et de la polyvalence
- Animation et implication
- Performance

Niveau 3 : Opérations Administratives

- Ordonnancement
- Planification / prévisions
- Flux documentaires
- Service client
- Communication interne

Le Département Supply Chain du Cabinet Maroc Performance bénéficie d'un savoir-faire reconnu, notamment en matière de :

- ✓ Identification et Elimination des Gaspillages Logistiques
- ✓ Rationalisation de la Productivité des Flux d'Informations et Financiers
- ✓ Mise en place d'une Démarche d'Amélioration Continue
- ✓ Optimisation des Opérations Logistiques





CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

STRATEGIE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Notre cabinet accompagne les Directeurs de la Logistique et de la Supply Chain à répondre aux questions qu'ils se posent quotidiennement :

- ✓ Mon Organisation peut-elle être plus performante ?
- ✓ Comment travailler avec mes Fournisseurs vers un optimum commun ?
- ✓ Comment réduire l'impact économique et environnemental de mes Opérations Logistiques ?
- ✓ Comment anticiper les changements du marché plus rapidement que mes concurrents ?
- ✓ Comment récupérer de la trésorerie sans impacter la satisfaction client ?
- ✓ Mes engagements de service sont-ils respectés ?



Dans le cadre de la réalisation de la Stratégie Supply Chain Management, nos spécialistes respecteront les étapes suivantes :

Etape 5 — Evaluation et sélection des axes de progrès : impacts du marché, coûts de réalisation, coûts de fonctionnement…

Etape 4 — Identification des principaux leviers : forces et faiblesses de la logistique de l'entreprise, points d'appuis compétitifs

Etape 3 — Positionnement sur le marché : concurrents, opportunités et menaces, éléments de cadrage et KPI's…

Etape 2 — Evaluation des attentes clients : exigences clients, satisfaction, barème de valeur…

Etape 1 — Cartographie de l'existant : organisation actuelle, sources de revenus (gains, clients, produits)…





CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

OPTIMISATION DES STOCKS

Il est nécessaire de disposer des Produits en Stock.
Cela présente les 6 avantages suivants à savoir pouvoir :

- Lisser la Production
- Limiter les Goulots d'Etranglement dans la Chaîne Logistique
- Etre Réactif face à la Demande
- Eviter qu'un client s'adresse à la Concurrence
- Réduire les Surcoûts liés aux Matières Premières
- Contrecarrer les Difficultés liées aux activités ou Produits Saisonniers

En revanche, disposer de surstock peut avoir des incidences nuisibles pour la rentabilité de l'entreprise.

En effet, surstocker engendre les conséquences suivantes :

- ✓ une immobilisation de capital
- ✓ des charges fixes et variables,pour les entreposer et les entretenir
- ✓ le surstock risque d'être perdu à cause des dates de péremption ou à cause des effets de mode qui peuvent rendre les biens obsolètes.

Suite à ce constat, l'optimisation des stocks prend tout son sens.
Qu'il s'agisse de produits finis, d'encours ou de matières premières, il est donc essentiel que les entreprises se penchent sur le sujet de l'optimisation des stocks afin d'arbitrer entre le niveau de stock minimal et la qualité de service attendue.



Le cabinet MAROC PERFORMANCE utilise son expertise en Mathématiques Décisionnelles et son Savoir-Faire pour aider ses clients à optimiser leur Gestion des Stocks tout au long de leur chaîne logistique.

Nos Consultants Logistique vous accompagnent pour répondre aux problématiques d'optimisation des stocks suivantes :

Diagnostic des stocks actuels (taux de services actuels, classification ABC des produits du catalogue,…)

Positionnement Géographique des Stocks

Dimensionnements des Entrepôts

Optimisation du Mode d'Approvisionnement par famille de produits

Détermination des fréquences optimales d'approvisionnement

Dimensionnement des Stocks de Sécurité





CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

OPTIMISATION DES APPROVISIONNEMENTS

Le Sourcing est un processus de recherche de fournisseurs pouvant le mieux répondre aux besoins de la société acheteuse en termes de coûts, innovation et qualité.

La pluralité des Fournisseurs Potentiels, la complexité des contrats d'achat (service, produit, durée…), les enjeux financiers liés aux stocks et la valorisation IFRS des actifs poussent les entreprises à utiliser des outils d'aide à la décision pour la gestion et l'optimisation des approvisionnements.



Le cabinet MAROC PERFORMANCE, fort de sa solide expérience en Solutions Logistiques, peut intervenir sur les problématiques clés suivantes :

- ✓ Optimisation des Approvisionnements via la fiabilisation des prévisions afin de réduire les stocks tout en assurant le niveau de qualité de service demandé
- ✓ Analyse des Coûts Totaux (coûts achats, coûts de revient)
- ✓ Analyse de l'impact sur le BFR et la Trésorerie de votre Société
- ✓ Cartographie des Risques liés au Management de la Chaîne d'Approvisionnement
- ✓ Pilotage de l'Activité (BFR, SLA, Couverture de stock…)
- ✓ Aide au dépouillement d'un Appel d'Offres en satisfaisant plusieurs contraintes







CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

DESIGN DE RESEAUX LOGISTIQUE (Network Design)

Le Network Design est un sujet stratégique pour les entreprises.

Il requiert une étude approfondie afin d'orienter les décisions à fort enjeu telles que :

- ✓ Localiser, Dimensionner le bon nombre d'usines, plateformes et entrepôts
- ✓ Définir les Flux Physiques entre les différents maillons de la chaîne logistique ainsi que les flux de distribution
- ✓ Spécialiser (ou non) les productions des usines
- ✓ Stocker les références au bon endroit afin de livrer au mieux les clients
- ✓ Externaliser certaines activités comme la distribution

Dans le contexte économique actuel où la pression des concurrents est forte, le marché volatile et globalisé, les coûts des matières premières en hausse, élaborer un Réseau Logistique performant est donc un avantage concurrentiel.

Optimisé, un Réseau Logistique permet de :

- ✓ Réduire les Coûts
- ✓ Assurer le Pilotage des Flux Logistiques Complexes
- ✓ Apporter une excellente Qualité de Service aux clients

Les 3 Avantages à utiliser ces outils de Network Design :

① Les Caractéristiques et Spécificités de votre Supply Chain sont modélisées (coûts de transport ou de production, contraintes de lots de production, contraintes de stockage, contraintes opérationnelles…)

② Nos Simulations permettent de proposer des solutions optimisées pour le Network Design, comprenant un chiffrage économique de la solution et une vue détaillée du réseau (cartographie des flux de transport entre les sites, les productions par usine…).

③ Analyses poussées (compréhension des résultats, réalisation de scénarios « what if »)





CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

OPTIMISATION DU PLAN DE TRANSPORT

La Plan de Transport définit la façon d'acheminer des biens et marchandises d'un point A à un point B en utilisant les ressources humaines et matérielles disponibles de l'entreprise.

Le cabinet propose d'optimiser votre Plan de Transport en utilisant vos ressources de la meilleure manière possible afin de satisfaire :

- ✓ Critère Economique : réduire les kilomètres parcourus et optimiser le remplissage des véhicules
- ✓ Critère Commercial : optimiser la carte de délais pour se démarquer de la concurrence
- ✓ Critère Environnemental : réduire les émissions polluantes de CO2
- ✓ Critère Qualité : veiller à la conformité de votre marchandise en minimisant le nombre de ruptures de charge

Grâce à son savoir-faire et son expertise métier, le cabinet MAROC PERFORMANCE contribue à l'Optimisation et la Planification du Transport à différents niveaux de la Supply Chain (approvisionnement, plan de distribution, transport et plan de transport).



CONSEIL EN SUPPLY CHAIN

OPTIMISATION DES TAUX DE SERVICE CLIENT

Votre Entreprise doit à la fois :

- ✓ Fidéliser les Clients
- ✓ Réduire le nombre de Litiges et les Ruptures en Point de Vente
- ✓ Améliorer sa Réactivité et sa Souplesse

Pour répondre à toutes ces questions, notre cabinet spécialisé en Logistique et Supply Chain propose la méthode suivante :

- ✓ Redéfinition des attentes clients : nombre de références, délais de livraison…
- ✓ Analyse des écarts : taux de satisfaction, taux de rupture, rotation des stocks…
- ✓ Priorisation des leviers : taille des assortiments, politique de SAV, schéma d'approvisionnement…
- ✓ Mise en oeuvre des solutions et maintien en condition opérationnelle (MCO)

Nos Consultants spécialisés en Supply Chain bénéficient d'un savoir faire reconnu, notamment en matière de :

- Définition de Stratégies d'Approvisionnement des Points de Vente
- Optimisation des Stocks et Définition des Règles de Gestion
- Mise en place de Système de Prévision
- Construction de Tableau de Bord « service client » et KPI's associés



PRESTATIONS DE CONSEIL EN INFORMATIQUE

CONSEIL EN AMOA SI







CONSEIL EN AMOA SI

Interlocuteur privilégié des Directions Informatiques et Métiers de Grands Comptes, le cabinet INNOV SYSTEMS dispose d'expertises fonctionnelles et techniques.

L'Assistance à la Maitrise d'Ouvrage (AMOA) est un des trois métiers qui intervient dans le cadre d'un projet informatique, avec la Maitrise d'Ouvrage (MOA) et la Maitrise d'Œuvre (MOE).

Lorsque le maitre d'ouvrage (MOA) ne possède pas l'expérience métier nécessaire au pilotage du projet, il peut faire appelà une prestation d'Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMOA).

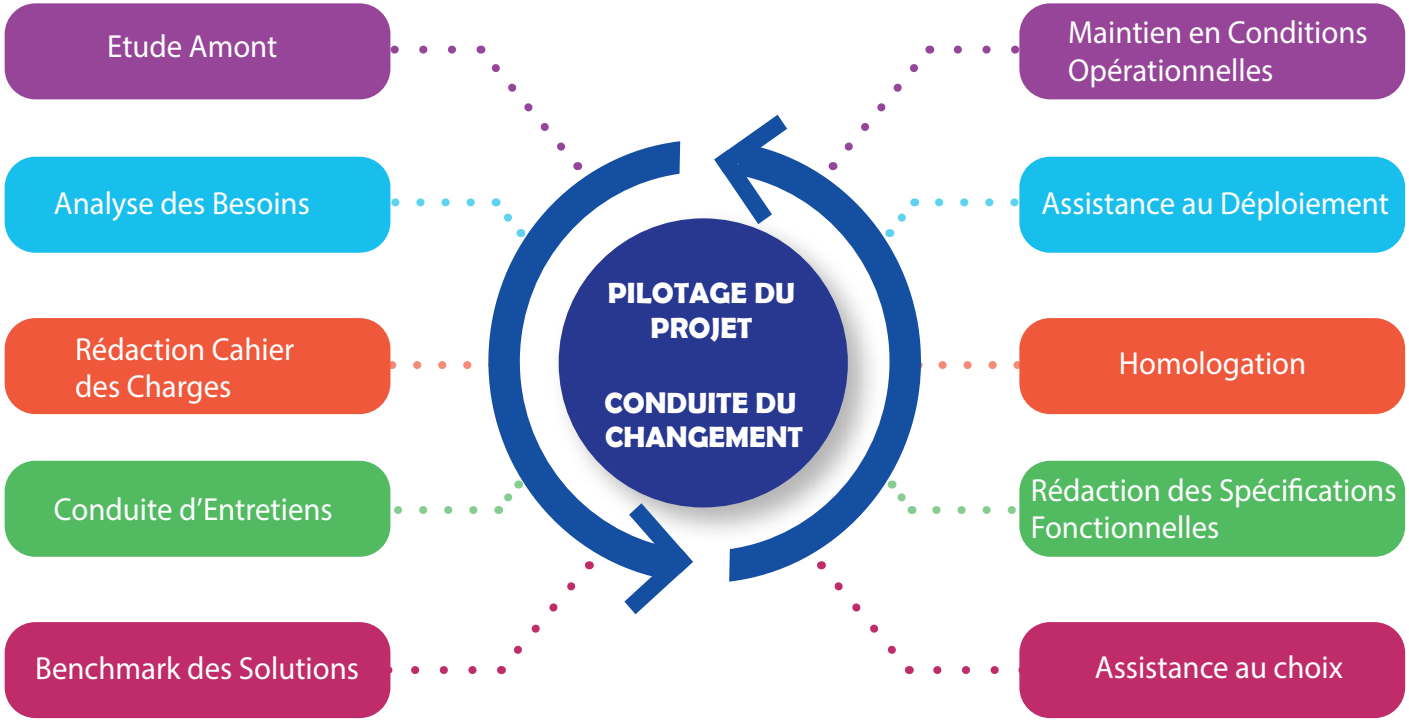
Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ainsi les Directions MOA dans la réalisation de leurs objectifs en leur fournissant les compétences adaptées à leurs projets : nos consultants MOA aident nos clients à définir leurs besoins, à consigner les spécifications fonctionnelles et à rédiger le cahier des charges.

Tout au long de la conduite du projet, nos consultants veillent au respect des coûts, des délais et de la qualité.



Les consultants AMOA du cabinet INNOV SYSTEMS sont des facilitateurs qui deviennent rapidement l'interface privilégiée entre votre MOA et votre MOE.

Ils vous permettent de passer avec efficacité de votre besoin à la solution et d'atteindre avec sérénité vos objectifs



Notre cabinet accompagne l'évolution de vos métiers et vous aide à maîtriser vos projets pour accélérer votre pouvoir de différenciation.

4 Pilotage de Tests

Garantir la Qualité de vos Réalisations

3 Organisation des Processus

Faire de vos Processus un Elément de Performance

2 Accompagnement Métier

Faire des Technologies une Force pour votre Métier

1 Pilotage des Projets et des Programmes

Sécuriser et Garantir le succès de vos Projets

NOS ATOUTS

Cadrage du Projet

Nous vous accompagnons dès la phase amont du projet : définition des objectifs, planification budgétaire et organisationnelle, matrice de risques

Pilotage et Gouvernance de Projet

Nous vous accompagnons dans le pilotage de vos projets, dans le respect de vos objectifs (coût, qualité, délais)

Aide à l'Expression de Besoins

Nous facilitons l'expression des besoins fonctionnels de vos équipes : rédaction de cahier des charges, dossier de spécifications, spécifications fonctionnelles, générales et détaillées

Aide au Choix de Solution

Nous élaborons un dossier de consultation et analysons les dossiers de candidatures.

Pilotage des Tests

Nous élaborons des stratégies de tests : rédaction des cas de tests et des plans de testset exécution des tests, correction des anomalies et suivi des évolutions.

Accompagnement et Formation

Nous élaborons des plans de formations personnalisés pour faciliter l'acquisition de nouvelles compétences.

Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Une Assistance Modulable

Nos consultants vous apportent son savoir-faire pour vous accompagner, d'une étape particulière nécessitant une expertise, jusqu'à l'intégralité du process projet.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

OBJECTIFS DE NOS INTERVENTIONS LORS D'UNE MISSION AMOA SI :

Piloter vos Projets et Programmes

La mise en œuvre d'un projet au sein d'une DSI témoigne d'une volonté de changement.

Coordonner les intervenants, orchestrer les compétences, maîtriser les risques et permettre les bonnes décisions relèvent d'un véritable savoir-faire.
Faites-vous accompagner pour piloter vos programmes, vous avez beaucoup à y gagner.

Impliquer vos Utilisateurs

Vos utilisateurs travaillent sur des applications réalisées pour faciliter l'exécution de processus d'entreprise.
Trop souvent, en phase de conception, des choix sont faits sans en mesurer les impacts fonctionnels.

Cela se traduit à l'utilisation par un mécontentement ou encore des limitations.
Impliquez vos utilisateurs !

Choisir la Bonne Solution

La diversité des choix possibles face à un besoin donné, peut s'avérer un élément de complexité.

Il faut disposer d'une étude de cadrage qui formalise les exigences et expose les éléments de contraintes et ses impacts

Tester les Applications

Les tests fonctionnels ont un rôle particulièrement important dans la relation contractuelle entre le client et le fournisseur car ils permettent de valider le bon fonctionnement de l'application.

Tous les acteurs en connaissent l'importance mais trop peu y accordent les moyens adaptés : temps, méthode, outils, interlocuteurs.

METHODOLOGIE UTILISEE LORS DE LA MISSION :

AXE 1 — Analyse des Besoins des Utilisateurs

- ✓ Recueillir et Analyser les Besoins des Equipes Métiers pour de nouveaux projets (SI ou d'organisation) ou des refontes importantes
- ✓ Prévoir les Ressources (humaines, financières, techniques) à mettre en oeuvre
- ✓ Prioriser les Projets
- ✓ Préparer les Dossiers contenant les enjeux, le contexte, les impacts et l'évolution des processus pour la présentation en Comité de Projet
- ✓ Rédiger les Cahiers des Charges formalisant les Besoins des Métiers

AXE 2 Réalisation de Pré-études et Mise en oeuvre du Projet

- ✓ Analyser la Faisabilité Technique des Demandes Métiers
- ✓ Préparer et Animer des Ateliers de Travail afin de collecter les besoins
- ✓ Analyser les Impacts Organisationnels
- ✓ Rédiger le Cahier des Charges ainsi que les spécifications fonctionnelles détaillées
- ✓ Réaliser la Cartographie des Processus
- ✓ Assurer l'Interface avec la MOE (interne ou prestataires)
- ✓ Assurer le Planning du Projet
- ✓ Piloter la Recette Fonctionnelle (tests utilisateurs)
- ✓ Assurer le Suivi des Corrections des Incidents selon leur nature

AXE 3 Mise en Place de la Conduite du Changement

- ✓ Suivre le Déploiement des Nouveaux Applicatifs auprès des Utilisateurs
- ✓ Coordonner les Relations avec les Equipes de Production Informatique
- ✓ Assurer le Support Fonctionnel Utilisateurs
- ✓ Préconiser et/ou assurer la Formation des Formateurs ;
- ✓ Assurer le Reporting du Projet auprès du Directeur de la MOA

AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE







AUDIT D'APPLICATION INFORMATIQUE

Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?

Vous souhaitez réaliser un Audit d'une Application Informatique que vous êtes en train de développer ou que vous avez développé ?

Vous souhaitez réaliser un Audit de d'une Application Informatique que vous êtes en train de développer ou que vous avez développé ?

Découvrez comment l'Audit de votre Application Informatique permettra de vérifier et valider le potentiel de votre Application développée pour la croissance de votre entreprise.

Le bon fonctionnement de l'Application Informatique est primordial : auditer celui-ci est donc indispensable.

Un Audit de l'Application Informatique développée est une démarche obligatoire pour toute entreprise désireuse de vouloir :

- ✓ évaluer le potentiel de son application en terme d'apport sur le marché
- ✓ et vérifier les bénéfices et la sécurité pour les utilisateurs



L'Audit de votre Application Informatique permet de :

- Obtenir une vision d'ensemble de votre Application Informatique
- Optimiser et faire évoluer votre Application
- Identifier les éventuelles Failles

En effectuant un état des lieux complet de votre Application, il est plus facile par la suite :

- ✓ d'organiser le travail, de corriger certaines failles
- ✓ de mettre à jour
- ✓ de changer ou d'en modifier les fonctionnalités

Chez INNOV SYSTEMS, nous concevons l'application informatique comme une application qui doit être utile, simple, efficace, sécurisée et toujours disponible



Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Une Assistance modulable

Nos consultants vous apportent leur savoir-faire pour vous accompagner, d'une étape particulière nécessitant une expertise, jusqu'à l'intégralité du process.

Un Suivi personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Les 3 Objectifs de l'Audit de votre Application Informatique

1 Réaliser un Etat de Lieux précis

Nos Consultants vont inventorier les fonctionnements de chaque application informatique et analyser les fonctionnalités et leurs bénéfices

2 Analyser le Niveau de Sécurité de l'Application

Nos Consultants vont vérifier le niveau de sécurité de l'accès aux données en analysant le code de développement pour mieux protéger votre application

3 Modifier ou Améliorer l'Application

Nos Consultants vont établir un rapport avec :

- ✓ diagnostic de l'application
- ✓ les recommendations et améliorations suggérées
- ✓ analyse de la simplicité d'utilisation
- ✓ analyse du niveau d'accessibilité et de sécurité

8 raisons pour lesquelles les DSI et les Dirigeants d'Entreprise doivent réaliser l'Audit de leur Application Informatique :

01/ Prise de Recul sur l'Application Informatique développée et sur son état

02/ Evaluation objective des Forces et des Risques de votre Application

03/ Meilleure Définition ou Rédéfinition des Besoins en rapport avec les besoins du marché

04/ Communication renforcée entre les Informaticiens et la Direction de l'Entreprise

05/ Erreurs techniques anticipées

06/ Prise de décision et d'actions pour traiter les dysfonctionnements

07/ Accompagnement nécessaire pour faciliter les choix techniques et fonctionnels

08/ Gain de Temps considérable et donc Gain de productivité



L'Audit d'Application Informatique chez INNOV SYSTEMS se déroule en 4 étapes :

1 Préparation de l'Audit

Après avoir identifié les enjeux stratégiques de votre entreprise, nous rédigeons une proposition commerciale qui détaille chacune des étapes nécessaires à la réalisation de l'audit et vous la soumettons pour validation.

2 Evaluation de l'Application

Nous effectuons ici une évaluation sur le bien fondé de l'Application Informatique qui a été développée afin de présenter son apport objectif sur le marché.

3 Mise en place des Processus de Tests Techniques

Nous mettons en oeuvre les outils techniques et les ressources adaptées afin de collecter les informations nécessaires à l'évaluation de l'ensemble des éléments de votre application (sécurité, fonctionnalités, simplicité, accessibilité ....)

4 Rapport d'Audit

Nous rédigeons un Rapport d'Audit présentant les éléments constatés (forces, risques) et en présentant des solutions adaptées (mesures correctives et recommendations)

AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX







AUDIT INFRASTRUCTURE SYSTEMES ET RESEAUX

Le Réseau Informatique de votre entreprise est au coeur de votre système d'information : cependant il est un support invisible pour les utilisateurs.
Vos Serveurs Applicatifs sont opérationnels et tout votre Système d'Information vous semble bien maîtrisé ? Cependant, il y a toujours des zones d'ombre ou encore des améliorations à apporter.

Grâce à l'Audit Système et Réseau, le cabinet INNOV SYSTEMS doté de son expérience et de sa forte expertise dans le domaine des réseaux IT, offre à ses clients :

- ✓ Le Diagnostic Complet de votre Système d'Information
- ✓ L'Etude de l'Infrastructure Réseau mise en place (forces/menaces)
- ✓ La Cartographie de l'état du câblage
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Postes de Travail Fixes et Mobiles
- ✓ L'Analyse de la Performance et la Sécurité des Serveurs (profils de connexion et des réponses...)
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Applications Bureautiques
- ✓ L'Analyse du Réseau Physique et du Matériel actif (commutateurs, routeurs, …)
- ✓ L'Analyse des Moyens de Connexion à Internet et les Connexions Multi-Sites
- ✓ L'Analyse de la Sécurité des Données
- ✓ Des Recommendations pour corriger les Failles de Sécurité de votre Réseau Informatique
- ✓ Un Plan d'Actions pour garantir une disponibilité optimale de vos réseaux (maintenance, suivi et évolutions)

Notre valeur ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Le Cabinet INNOV SYSTEMS possède une forte expertise dans la sécurisation des réseaux et dans la conception d'architectures réseaux sécurisées.

Nos consultants sont certifiés CCIE, CCNP, CCNA, CCSA, CCSE, CCSE+, WAAS, FCNSA, SCS, etc.

Nos Consultants Système/Réseaux se rendent en vos bureaux et analysent l'ensemble de votre infrastructure (PC, serveurs, matériel réseau) et le fonctionnement de celle-ci.

Nos Equipes ne modifieront rien sur votre réseau mais vous préviendront de tous les problèmes et failles apparentes sur votre réseau et nécessitant une réponse très rapide.



Nos Consultants Système/Réseaux vous accompagneront pour :

- Etablir un Etat des Lieux de votre Système d'Information et de votre Réseau
- Conseiller sur l'Architecture liée aux besoins de votre métier
- Proposer des Solutions d'Amélioration et de remplacement
- Implémenter les Solutions choisies

Nous déployons et administrons des technologies liées à la sécurité telles que :

- ✓ Firewall (Checkpoint, Astaro, Cisco, Fortinet, Juniper, Palo Alto, WatchGuard, Stonesoft)
- ✓ WAF
- ✓ Reverse proxy
- ✓ Load balancer
- ✓ UTM
- ✓ IDS-IPS
- ✓ BDS
- ✓ Routeurs



AUDIT DE PARC INFORMATIQUE







AUDIT DE PARC INFORMATIQUE

Pour réussir leurs projets informatiques, les équipes informatiques ont un intérêt tout particulier à maitriser totalement leur environnement informatique !

- ✓ Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?
- ✓ Vous souhaitez réaliser un Audit de votre Parc Informatique ?

Découvrez comment l'Audit de votre Parc Informatique bénéficiera à l'ensemble de votre entreprise !

De nos jours, 98% des entreprises sont équipées de matériel informatique.

Dans le but d'assurer la pérennité de l'entreprise, il faut savoir entretenir son Parc Informatique.
Le bon fonctionnement du Système informatique d'une entreprise est primordial : auditer celui-ci est donc indispensable.

Un Audit de Parc Informatique est une démarche obligatoire pour toute entreprise désireuse de vouloir évaluer son outil informatique ou de se lancer dans un nouveau projet informatique.

L'Audit de votre Parc Informatique permet :

- ✓ d'obtenir une vision d'ensemble de votre parc informatique, afin de mieux le comprendre, de l'optimiser ou encore, de le faire évoluer
- ✓ d'identifier les possibles failles d'un système informatique ou de tout un parc informatique

En effectuant un Etat des Lieux de votre Parc Informatique, il est plus facile par la suite :

- ✓ d'organiser le travail,
- ✓ de corriger certains systèmes,
- ✓ de mettre à jour,
- ✓ de changer tel logiciel, etc.

Le cabinet INNOV SYSTEMS vous propose de réaliser l'Audit de votre Parc Informatique pour vous permettre :

- ✓ de mieux connaître les Composants de votre Parc Informatique, qu'ils soient logiciels ou matériels
- ✓ de disposer d'un Environnement Informatique beaucoup plus simple et nettement plus efficace

Chez INNOV SYSTEMS, nous concevons l'informatique comme un service simple, efficace et toujours disponible

Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Un Retour Sur Investissement Immédiat à l'issue de la Mission !

Les 3 Objectifs de l'Audit de votre Parc Informatique

1 Réaliser un Etat de Lieux précis

Inventaire des Fonctionnements sur chaque poste informatique, sur chaque serveur, chaque application bureautique ainsi que les moyens de connexion

2 Mettre en place une Sécurité Préventive

Repérage et Identification de chaque donnée pour mieux la protéger
Détermination d'un seuil de tolérance et d'accessibilité

3 Modifier ou Améliorer le Système Informatique

Gestion des Contraintes Matérielles et Humaines

8 Raisons pour lesquelles vous devez réaliser l'Audit de votre Parc Informatique

1. Prise de Recul sur l'Etat de l'Infrastructure Informatique
2. Evaluation objective des Forces et des Risques de votre Parc Informatique
3. Meilleure Définition ou Rédéfinition des Besoins en rapport avec les besoins du marché
4. Communication renforcée entre les Informaticiens et la Direction de l'Entreprise
5. Erreurs techniques anticipées
6. Prise de décision et d'actions pour traiter les dysfonctionnements
7. Accompagnement nécessaire pour faciliter les choix techniques et fonctionnels
8. Gain de Temps considérable et donc Gain de productivité



L'Audit Informatique chez INNOV SYSTEMS se déroule en 4 étapes :

Etape 1 — Préparation de l'Audit

Après avoir identifié les enjeux stratégiques de votre entreprise, nous rédigeons une proposition commerciale qui détaille chacune des étapes nécessaires à la réalisation de l'audit et vous la soumettons pour validation.

Etape 2 — Cartographie du SI

Après étude de votre Parc Informatique, nous effectuons une évaluation de l'environnement général de votre informatique avec une cartographie des différents composants logiciels, de l'infrastructure réseau et télécom, ainsi que des matériels du parc.

Etape 3 — Mise en place des Processus de Tests

Nous mettons en oeuvre les outils et les ressources adaptées afin de collecter les informations nécessaires à l'évaluation de l'ensemble de votre Parc Informatique

Etape 4 — Rédaction du Rapport d'Audit

Nous rédigeons un rapport d'audit afin de mettre en évidence les éléments constatés et de vous proposer des solutions adaptées.

Quels sont les points qui seront passés en revue lors de l'Audit de votre Parc Informatique ?

L'Audit de Parc Informatique couvre notamment :

- Les Postes de Travail Fixes et Mobiles
- Les Serveurs
- Les Applications Bureautiques ou Métiers
- Les Moyens de Connexion à Internet Multi-Sites
- La Sécurité des Données et l'Accès au Réseau



Points traités au sein du Rapport sur le Fonctionnement de votre Parc Informatique :

- ✓ Etat des postes
- ✓ Etat matériel et taux d'utilisation du ou des serveurs
- ✓ Connexion Internet
- ✓ Adressage IP
- ✓ Utilisateurs et groupes de sécurité
- ✓ Dossiers partagés et droits d'accès
- ✓ Messagerie et Liste des Boites aux Lettres présentes (sur serveur Exchange ou autre), Protocole d'Envoi de messagerie
- ✓ Serveur et Mises à jour système, Rôles Windows Server, Stratégies de sécurité (GPO)
- ✓ Protection du Serveur et Pare Feu, Antivirus, Onduleur, Stockage virtualisé (RAID)
- ✓ Logiciels installés
- ✓ Espace disque
- ✓ Sauvegardes
- ✓ Clichés instantanés (Shadow Copy)



Grâce à l'Audit de votre Parc Informatique, les Problèmes Quotidiens sont terminés :

- Sauvegarde et Restauration de Fichiers sont maitrisés
- Dysfonctionnement d'un Serveur est maitrisé
- Relation avec le Support technique est maitrisée
- Problème avec un Progiciel est anticipé
- Supervision de serveurs est sous Contrôle
- Sauvegarde et restauration de fichiers
- Création de nouveaux profils

Cette prestation d'Audit Informatique apporte à nos clients :

Une Aide à la Décision sur les Orientations à prendre et les priorités

La Possibilité de se projeter avec pragmatisme sur la mise en oeuvre du plan d'actions et points de vigilance

La Sécurité et la Performance de la Structure Informatique de votre Entreprise



AUDIT DE SECURITE INFORMATIQUE







AUDIT SECURITE INFORMATIQUE

Le Développement d'Internet, l'Interconnexion des Réseaux et l'Interconnexion des Appareils représentent des facteurs qui multiplient les risques informatiques au sein des entreprises.

Qu'il s'agisse de risques internes (manque de sensibilisation des collaborateurs, erreurs et incidents, accès aux données critiques, malveillance, anciens collaborateurs…) ou de risques externes (virus, intrusions, phishing, espionnage…), la sécurité du système d'information est désormais un enjeu de taille dans la gouvernance de toute structure .

L'Audit de Sécurité Informatique est utilisé aussi bien chez les PMET et Grands Groupes pour :

- ✓ s'assurer de l'intégrité des données et du capital informationnel de l'entreprise.
- ✓ découvrir et comprendre les éventuelles vulnérabilités du système d'information
- ✓ mettre en place des politiques de protection et de sécurité adaptée au fonctionnement de l'entreprise et à son système d'information.



L'Audit de Sécurité Informatique du cabinet INNOV SYSTEMS comporte les 4 Prestations suivantes :

- ✓ Définition des Objectifs Stratégiques de l'Audit à travers une lettre de mission
- ✓ Analyse de l'Existant (Audit de l'Infrastructure Physique, Audit du Système, Audit du Réseau et de l'Organisation)
- ✓ Réalisation de Tests d'Intrusion et de Tests de Vulnérabilités
- ✓ Recommandations et Plan d'Actions pour corriger les Vulnérabilités et Réduire les Risques

Nos Consultants en Sécurité Informatique évalueront ainsi les 5 Aspects suivants :

- La Gestion des Mises à jour de Sécurité
- La Politique d'Accès aux Données
- La Gestion des Sauvegardes
- Les éventuels Plans de Reprise ou de Continuité d'Activité
- Les Configurations Réseau (Firewall, routeurs, Reverse-proxy…)

GRACE A L'AUDIT SECURITE INFORMATIQUE, NOS CLIENTS BENEFICIENT DES 7 AVANTAGES SUIVANTS :

- Réalisation de l'Inventaire Matériels et Logiciels de votre Système d'Information
- Connaissance du Niveau de Sécurité de votre SI
- Garantie de la Disponibilité de votre Système d'Information
- Définition d'une Politique d'Accès
- Evaluation de la Sûreté de la Politique des Sauvegardes
- Evaluation des Configurations Réseau
- Mise en place d'un Plan de Continuité d'Activité

Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique en Sécurité Informatique associée à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses clients avec efficacité en s'adaptant au contexte et aux besoins de chaque client

Un Transfert de Connaissances

L'Assistance sur le Terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques

Un Retour Sur Investissement Immédiat à l'issue de la Mission !

CONSEIL EN BIG DATA







CONSEIL EN BIG DATA

Pour des milliers d'entreprises, l'apparition du BIG DATA a été un accélérateur d'opportunités grâce au traitement de leurs données.

Grâce à du matériel plus performant et des nouvelles technologies comme Hadoop et NewDB, il est possible aujourd'hui d'évaluer aussi de grandes masses de données : le potentiel est donc énorme ! de données – le potentiel est énorme.

Grâce au BIG DATA, votre entreprise se dote d'outils d'analyse pour :

- Transformer votre Entreprise
- Décider en Temps Réel grâce au pouvoir de vos données
- Valoriser le Patrimoine Data de l'Entreprise
- Anticiper les Comportements de ses Clients
- Prévoir les Résultats de sa Transformation
- Améliorer et Evaluer ses Process

Notre Valeur Ajoutée :

Une Double Compétence

Alliant une solide pratique des SI à une bonne connaissance des métiers de nos clients, nos consultants ont un rôle de médiateur entre vos équipes et les personnes en charge de la réalisation technique des projets.

Un Suivi Personnalisé

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne ses consultants afin de renforcer leur efficacité au cours de leur mission et de rester à votre écoute.

Un Transfert de Connaissances

L'assistance sur le terrain est une opportunité pour partager les savoirs avec vos intervenants, à la fois sur les aspects techniques et méthodologiques.

Les entreprises qui mettent en place des projets incluant le Big Data s'assurent un avantage concurrentiel. Jusqu'à présent, les systèmes traditionnels d'analyse de données ont porté leur attention sur les données structurées seulement, laissant de côté un gisement important d'opportunités d'affaires.

Les données dites non structurées peuvent être textuelles ou non textuelles.
Les données textuelles sont générées dans :

- ✓ les médias sociaux,
- ✓ les messages électroniques,
- ✓ les présentations PowerPoint, documents Word,
- ✓ les logiciels de collaboration et de messagerie instantanée

Les données non structurées non textuelles sont générées dans les médias comme :

- ✓ les images JPEG,
- ✓ les fichiers audio MP3
- ✓ et les fichiers vidéo Flash.

Notre cabinet INNOV SYSTEMS peut évaluer la valeur de vos données et du coût de leur capture.
Nous assistons également nos clients dans l'identification des sources de données possibles à l'interne et à l'externe de votre entreprise et dont votre organisation ne profite pas encore.
Cela implique le fait d'affiner et d'enrichir les données et leur mise en oeuvre de manière efficace pour que vous puissiez prendre les décisions d'affaires optimales.

Notre prestation "BIG DATA" se réalise selon ces 10 étapes :

Etape 1

Nos Experts BIG DATA évaluent vos processus, vos systèmes actuels, vos données et informations pour la gestion et la prise de décision tout en tenant compte de votre mission et de l'état actuel de vos traitements de données ainsi que de vos perspectives futures.

Etape 2

Nous élaborons une stratégie informatique à court, moyen et long terme pour une gestion intégrée de vos données. Notre stratégie prend en compte vos besoins d'affaires et se base sur des processus de gestion et de prise de décisions efficientes.

Etape 3

Nous assistons ensuite dans la conception d'une architecture optimale pour la gestion efficace des données en exploitant efficacement les informations pertinentes qui en découlent. L'architecture que nous bâtirons, vous permettra d'assurer les quatre requis principaux d'une exploitation optimale des métadonnées, à savoir, la vitesse, la vélocité, la variété et la valeur.

Etape 4

Nous servirons d'intermédiaire entre vos spécialistes de gestion des affaires et l'équipe technique. Notre support dans l'élaboration d'une architecture optimale, tiendra compte de tous vos systèmes en place et s'assurera d'une intégration optimale entre les systèmes, les processus, les données et l'information à analyser et à exploiter pour la prise de décision d'affaires.

Etape 5

Nous analyserons ensuite votre infrastructure informatique et établirons un état de vos applications pour être prêt à choisir la solution qui répond le mieux à vos lignes d'affaires.

Etape 6

Nos spécialistes définiront les spécifications des systèmes à implémenter et les solutions technologiques à adopter. Nous vous accompagnerons dans l'élaboration du plan d'affaires, du cahier de charge et des dossiers de soumission (RFQ et RFP) et dans la sélection des fournisseurs pour l'acquisition et l'implémentation du système choisi.

Etape 7

Nos ressources vous accompagneront également dans les étapes de sélection, de négociation et d'élaboration de vos ententes avec les fournisseurs de solutions le cas échéant. Notre approche de sélection tiendra compte de vos processus d'affaires et sera attentive aux besoins de vos usagers ainsi que de vos décideurs. Nous nous assurerons que les solutions choisies répondent le plus adéquatement à vos besoins d'affaires tout en respectant vos contraintes administratives, réglementaires et financières.

Etape 8

Une fois la solution applicative (Système et technologie) choisie, nous vous accompagnerons dans toutes les étapes de gestion du projet d'implantation des applications de gestion des métadonnée incluant :

* la définition du scope,
* l'élaboration du plan,
* l'élaboration des budgets en tenant compte des délais.

Etape 9

Nous vous assisterons dans l'analyse des risques et dans le suivi de la qualité de vos activités de projet.

Etape 10

Nous vous assisterons dans l'élaboration des plans de formation et de communication et accompagnerons vos équipes pour rendre l'expérience du changement la plus agréable et la plus profitable possible.



CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE







CONSEIL EN BUSINESS INTELLIGENCE

Expert data depuis 15 ans en Business Intelligence (BI), le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne dans la mise en œuvre de vos projets de Business Intelligence.

Transformez et organisez les données de votre entreprise en informations pertinentes !

Au début réservée à certains domaines tels que la comptabilité ou encore la finance, la data s'applique aujourd'hui à tous les métiers d'une société.
L'intérêt d'exploiter ses données pour prendre les meilleures décisions et renforcer sa compétitivité, ses performances n'est plus à prouver !

La Business Intelligence est devenue un incontournable

Un temps centralisée auprès du département informatique et maîtrisée par une minorité d'experts uniquement, l'accès à la data s'est aujourd'hui démocratisée pour être accessible à tous et à tout moment.

Le cabinet INNOV SYSTEMS a pour vocation d' accompagner les entreprises dans l'utilisation de leurs outils d'aide à la décision, en faisant intervenir nos experts, travaillant sur toute la chaîne des projets décisionnels, et maîtrisant les outils standards du marché.

Notre cabinet vous accompagne sur vos projets Business Intelligence de A à Z, à savoir :

- ✓ de la conception de la plateforme BI
- ✓ jusqu'à l'implémentation de la plateforme BI

Nos Avantages :

- Une Expertise Business Intelligence mise à disposition pour les besoins de votre entreprise
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets BI conduits dans des contextes variés
- Une expérience issue de nombreux projets BI conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Dotez-vous d'outils de pilotage performants

- Tableaux de bord (TDB)
- ETL et flux de données
- Modélisation de base de donnée
- Datawarehouse & Datamart

PME ou Grands Groupes, et quel que soit votre métier, il existe une solution BI adaptée pour transformez et organiser les données de votre entreprise en informations pertinentes.

Un ROI en moyenne 3 mois à l'issue de la Mission !

Le Retour sur Investissement sur chaque mission en Conseil et Accompagnement en Business Intelligence est très attractif pour nos clients car il est obtenu en moyenne 3 mois à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

5 Signes qui montrent que votre entreprise a besoin d'une solution de Business Intelligence

Signe 1 — Vous ne comptez plus les heures passées sur Excel

Chaque semaine ou chaque mois, des formules de calculs, des croisements de sources, des traitements de données etc., qui consomment un temps immense et qu'il faut vérifier sans cesse. Et si toutes ces manipulations pouvaient être faites automatiquement tous les jours ?
Si c'était possible de passer plus de temps sur l'analyse et la compréhension de vos données que sur leur transformation ?

C'est un des bénéfices le plus facilement calculable et immédiat de la Business Intelligence : le temps que celle-ci va vous faire gagner au sein de votre entreprise.

Signe 2 — Vous n'avez jamais vos chiffres quand vous en avez vraiment besoin !

Les solutions de Data visualisation vous permettent de travailler plus efficacement en ayant à tout moment vos données accessibles et à jour, que ce soit sur votre PC ou sur votre smartphone. Plus aucune question ne restera sans réponse lors de vos réunions hebdomadaires et vous pourrez accélérer vos prises de décisions !

Signe 3 — Vous n'obtenez pas les réponses à vos questions

Par exemple vos ventes ont chuté au 2e trimestre de l'année en cours.

Cependant, ces questions ne sont pas répondues avec exactitude :

* Mais pourquoi exactement ?
* Quels sont les produits ou les services qui n'ont pas séduit vos clients ?
* Ont-elles vraiment chuté dans toutes les régions ?
* Quelle est la période qui a le plus posé problème ?

Il est très difficile de répondre à toutes ces questions en se basant sur des rapports figés : beaucoup d'hypothèses sont alors faites pour ne pas reproduire le même schéma le trimestre suivant, mais peu de faits peuvent les appuyer.

Les solutions actuelles de visualisation des données permettent d'avoir un état des lieux global de votre activité mais surtout d'obtenir un niveau de détail aussi fin que nécessaire pour trouver des réponses à toutes vos questions.

Signe 4 — Vos données sont dispersées un peu partout

Entre les données de votre ERP, celles de votre CRM ou de votre site e-commerce, auxquelles s'ajoutent celles qui sont issues du trafic sur votre site et bien entendu, tous les fichiers Excel qui se perdent dans les différents intranets de l'entreprise … vous ne vous y retrouvez plus ! Toutes ces données pourraient être croisées pour vous apporter une vraie valeur ajoutée, mais les regrouper dans un seul et même tableau de bord relève de l'impossible !

Nos spécialistes BI vont vous permettre de visualiser ces données mais également de les retravailler, de les lier les unes aux autres lorsque cela est possible et a un intérêt.

Signe 5 — Vos résultats ne sont pas mis en valeur

Pour fédérer toute votre entreprise autour de vos performances, créez des Tableaux de Bord aux visuels travaillés et esthétiques!
Partagez ensuite ces tableaux de bords créés automatiquement avec tous vos collaborateurs afin d'informer et d'impliquer l'ensemble de l'équipe

Les 9 Bénéfices de la Business Intelligence pour votre Entreprise

- ✓ Croisez vos Données Analytics avec d'autres sources comme Adwords
- ✓ Croisez vos Données E-commerce pour obtenir une analyse approfondie de vos ventes et des comportements d'achat de vos clients
- ✓ Identifiez les Catégories de Produits principalement vendues sur un smartphone ou les articles qui ont été fortement commandés suite à une campagne marketing
- ✓ Mesurez avec précision le Taux de Fiabilité du CA Analytics et les résultats de vos campagnes Adwords en comparant les ventes E-commerce
- ✓ Exploitez vos Données Web au travers d'un outil de Business Intelligence pour faciliter l'analyse et optimisez vos performances et vos investissements
- ✓ Analyser les Performances de vos Campagnes Marketing en vous appuyant sur des données fiables
- ✓ Evaluez les Performances de vos Canaux d'Acquisition pour optimiser votre Taux de Transformation
- ✓ Développez votre Connaissance Client en identifiant les Comportements de votre audience et de vos clients
- ✓ Mettez en corrélation vos Ventes et vos Données Analytics pour optimiser votre merchandising

Les 6 Axes de notre Intervention

1. Le Conseil Technologique
2. Le Conseil au choix des Solutions Décisionnelles (Bases de données, ETL, Datawarehousing, Datamining, Reporting, …)
3. Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information Décisionnels
4. L'Etude des Opportunités de Retour sur Investissement
5. La Pérennisation et Sécurisation du Système d'Information
6. Le Support, l'Expertise et le Transfert de Compétences

Un Accompagnement Business Intelligence de A à Z

Nos experts vous accompagnent dans la définition de vos besoins pour vous délivrer des plateformes d'aide à la décision adaptées à toutes vos problématiques métier.

Conseil



Priorisation, périmètre, architecture, indicateurs et visualisations, appuyez-vous sur l'expertise du cabinet INNOV SYSTEMS pour faire les bons choix

Mise en oeuvre



Extraction, transformation des données, création de dashboards et "embedded analytics", nos experts conçoivent votre plateforme conformément à vos besoins

Accompagnement



Formation, évolutions et maintenance de votre plateforme, le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne dans la prise en main de votre solution pour en assurer la meilleure adoption

Installation et Hébergement



Le cabinet INNOV SYSTEMS vous conseille dans le choix de votre infrastructure et dans l'installation de votre plateforme

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS







CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS

Le Cloud et la Mobilité transforment à toute vitesse les processus de l'entreprise.
Le développement logiciel n'échappe pas à cette accélération généralisée.
Il faut délivrer plus vite et à moindre coût, pour saisir rapidement l'ensemble des opportunités business et répondre au mieux aux attentes du marché.

La flexibilité, l'agilité et la vitesse de déploiement sont exigées pour répondre au besoin sur mesure de chaque client. Cette évolution amène au décloisonnement des équipes de développement (Dev) de celles d'exploitation (Ops). Cette méthode s'appelle le « Devops ».

Accompagner les entreprises dans leur transformation digitale, c'est donc apporter les outils, les méthodes et faire évoluer l'organisation vers une culture DEVOPS.

DevOps est une combinaison de développement logiciel, opérations informatiques et de contrôle de la qualité. La démarche d'amélioration des processus est conçue de manière à contrôler une application ou un service informatique non pas une fois mis en service, mais dès sa période de développement.

DevOps complète le développement agile ainsi que les processus opérationnels grâce au déploiement continu et à des stratégies de déploiements définies.

Conjugué à l'agilité dans les cycles de développements qui permettent de révolutionner les temps de livraison d'applications, toutes les conditions sont maintenant réunies pour obtenir un système d'information ultra développé, rapidement et avec un Retour sur Investissement très rentable !

Il restera cependant à intégrer de manière native la sécurité dans les processus et outillage du paysage : tel est l'enjeu du DevSecOps qui allie Sécurité et Agilité.

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise Devops et DevSecOps mise à disposition pour les besoins de votre entreprise
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets Devops/DevsecOps conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Ci joint nos 2 offres Audit et Conseil selon vos objectifs :

AUDIT ET CONSEIL DEVOPS



AUDIT ET CONSEIL DEVSECOPS



Retour sur Investissement immédiat à l'issue de la Mission



CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS

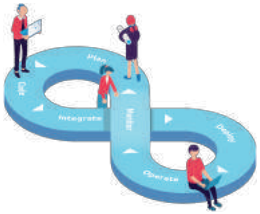
DEVOPS

Pourquoi DevOps ?

DEVEOS est un ensemble de bonnes pratiques destiné à répondre au besoin croissant d'industrialisation et de normalisation du système d'information.
Au fil des années, les méthodes de travail des études et de l'exploitation se sont éloignées et leurs cultures ont divergées.

Les développeurs travaillent en mode Agile alors que les équipes en production travaillent en ITIL.

Les équipes ont été cloisonnées, externalisées ou délocalisées puis éloignés culturellement.



Les développeurs doivent :

- ✓ répondre à un besoin métier,
- ✓ faire preuve de réactivité
- ✓ et déployer le plus souvent possible

tandis que l'exploitation doit s'assurer que le système d'information est et restera opérationnel.

7 Signes prouvant que le besoin d'une assistance DEVOPS est urgente pour votre entreprise

Si l'un des signes suivants apparaissent au sein de votre entreprise, cela signifie qu'une rupture est déjà engagée et que le besoin d'une assistance DEVOPS est urgente, à savoir :

1/ Un Manque de Communication entre les équipes d'intégration, de production et du support

2/ Une Lourdeur administrative pour préparer un passage en production

3/ Des Conflits entre le développement et la production, se renvoyant mutuellement les responsabilités lorsqu'un déploiement a causé de nombreux incidents

4/ Le manque de Réactivité dans les résolutions des incidents

5/ De plus en plus de Résistances lors des livraisons applicatives

6 / Augmentation du Risque d'Erreurs tout au long du cycle de mise en production

7/ Augmentation des Coûts Projet suite à l'allocation de nombreuses ressources supplémentaires pour assurer le succès d'une mise en production

Grâce à DevOps, vous maîtrisez :

- Le Cycle de Livraison de A à Z
- La Communication entre les Etudes et la Production est améliorée
- La Sécurité de l'ensemble du Processus de Livraison



Les Avantages de DEVOPS

1/ L'Informatique peut être adaptée plus rapidement aux évolutions de votre entreprise – et parallèlement la qualité de l'application s'améliore (par exemple, meilleure disponibilité, amélioration du taux de réussite, moins d'erreurs)

2/ Le Délai de mise sur le marché est réduit, grâce à l'adoption d'améliorations continues et au principe de livraisons incrémentales emprunté aux méthodes agiles (temps de cycle réduits, taux de déploiement plus élevé)

3/ Vous obtenez des outils fiables pour mesurer la performance de vos applications et pour reconnaître les problèmes de production.

4/ Une meilleure efficacité organisationnelle (moins d'astreinte, travail consacré aux activités à forte valeur ajoutée)

5/ Vous obtenez un feedback continu en temps réel sur le statut et la qualité des traitements

Amélioration des délais de production, réduction des coûts informatiques, amélioration de la qualité des déploiements et de l'efficacité opérationnelle :
tout ceci participe au fait qu'il vous est possible de développer des innovations plus rapidement !

Etape 1 — Audit d'Architecture de l'Infrastructure et des Logiciels

Cette étape permet d'obtenir toutes les informations et une vue globale du système d'information. Afin d'optimiser les processus, de développer et de déployer en continue, l'approche Devops rentre en jeu.
Le travail ici consiste à analyser les procédures de déploiements sur les serveurs afin de les automatiser. Ensuite, cette intégration se fera grâce à notre usine logicielle Gitlab, que nous paramètrerons sur mesure.

Etape 2 — Etude de la Faisabilité et du Retour sur Investissement

L'investissement est une des clés de votre croissance et tout investissement doit être associé à un retour sur investissement. C'est pourquoi nous construisons avec vous les preuves de concept qui permettent de valider l'intérêt et la faisabilité du projet par rapport à votre stratégie avec un budget maîtrisé.

Etape 3 — Industrialisation

Nos équipes prennent ensuite en compte les principes de sécurité, de fiabilité et de mise à l'échelle afin d'assurer la pérennité, la maintien et les possibilités d'évolution de la solution. L'industrialisation passe notamment par l'utilisation de technologies conçues et éprouvées pour le traitement de forts volumes de données, parmi lesquelles Tableau, Click, Dataiku, Hadoop, Cassandra, etc.

L'utilisation d'outils automatisés de mesure de qualité de code, de détection de failles de sécurité ou de mesure des performances, s'inscrit également dans le cadre d'une démarche DevOps et permet d'industrialiser les développements tout en améliorant et validant la qualité des solutions produites.

Technologies associées :

CI/CD : Jenkins, Atlassian Bamboo

Gestion des déploiements : Ansible, Puppet

Cloud Native : Gitlab/Github, Amazon AWS





CONSEIL EN DEVOPS ET DEVSECOPS

DEVSECOPS

Plus de 80% des failles de sécurité se produisent au niveau applicatif (rapport du Gartner Magic Quadrant).
52 % des applications web présentent des failles avec la validation des entrées, des failles
de type XSS (Cross Site Scripting), des vulnérabilités de type "injection SQL",

Grâce au DevSecOps, votre entreprise bénéficie :

- ✓ d'une analyse statique et dynamique de code,
- ✓ d'une protection de vos applications (dont "legacy") en production
- ✓ d'une mise en oeuvre des pratiques pour créer et exploiter des logiciels plus sûrs

Accélérez vos opérations DevOps en obtenant les résultats d'analyse en quelques minutes.

Pourquoi DevSecOps ?

Avec le nombre croissant de vulnérabilités à l'exploitation ou de failles applicatives, cela offre un espace gigantesque aux hackers et représente un vecteur immense de fuite de données voire de corruption de celles-ci.

Finalement il est aisé de deviner les suites d'un tel préjudice (gestion de crise liée à une communication faite à l'emporte-pièce, fuite de données sensibles, conséquences sur la réputation de l'entreprise, …) auxquelles vous pourrez ajouter des nécessités sans cesse grandissantes de mise en conformité liées aux différentes règlementations.

Agilité et rapidité de développement imposées par le « time to market » ne doivent pas être pour autant synonyme vulnérabilité ou non-conformité des applications livrées !
Intégrer les outils de sécurité à votre plate-forme de développement est possible et se doit d'être un must have.

La Sécurité des Produits et des Application développés constitue de multiples avantages :

- ✓ Confiance
- ✓ Conformité
- ✓ Avantage Concurrentiel

et ne doit plus être considérée comme une option !

Les Avantages du DevSecOps

Le principal défi du DevSecOps consiste donc à intégrer l'ensemble des mesures et outils de sécurité dans la chaine CI/CD afin que ceux-ci soient perçus comme natifs aux workflows DevOps.
Pour ce faire, l'intégration d'outils de sécurité en tant que composante intrinsèque de la chaine CI/CD est un prérequis afin de d'assurer un suivi sécurité en continue du projet.

Les APIs doivent constituer un standard dans les échanges inter-composants afin de faciliter l'intégration de l'outillage dans la chaine CI/CD et ainsi proposer une évaluation de la sécurité en accord avec le niveau d'automatisation attendu.

Ainsi, au-delà des multiples outils disponibles, la mise en œuvre des bonnes pratiques et leurs déclinaisons opérationnelles envisagées, la définition de l'organisation et l'identification des acteurs constituent des facteurs clés de réussite.

Technologies associées :

CI/CD : Jenkins, Atlassian Bamboo

Gestion des déploiements : Ansible, Puppet

Cloud Native : Gitlab/Github, Amazon AWS



CONSEIL EN DIGITAL







CONSEIL EN DIGITAL

Vous êtes Responsable d'Entreprise ou Responsable Informatique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?
Vous souhaitez réaliser la Transformation Digitale de votre Entreprise ?

Notre Cabinet de Conseil en Transformation Digitale vous aidera à sécuriser et à accélérer vos projets de Transformation Digitale et d'Evolution de votre Système d'Information.

Nos Consultants interviennent, avec une approche adaptée à votre activité et à votre contexte, sur les évolutions d'organisation, de processus, de technologies et les hommes.

La Révolution Digitale n'est pas qu'une question de Technologie, il s'agit surtout de la façon :

- ✓ dont vos consommateurs réagissent
- ✓ de l'évolution de votre environnement concurrentiel
- ✓ et de la transformation de vos structures de coûts



Grâce à une approche pragmatique de votre stratégie, nous définirons ensemble :

- ✓ Ce que vous pouvez faire avec le Digital aujourd'hui
- ✓ Comment utiliser le Digital pour renforcer immédiatement votre position concurrentielle
- ✓ Comment évaluer vos Compétences Digitales actuelles
- ✓ Comment déterminer ce qui a de l'Importance pour votre Secteur
- ✓ Comment vous accompagner à définir de nouveaux objectifs avec un Plan d'Action parfaitement rentable pour votre organisation
- ✓ Comment offrir la Meilleure Expérience Utilisateur à un coût beaucoup plus faible

Nous accompagnons les entreprises dans l'Organisation et la Réalisation de Transformations Digitales dans tous les secteurs industriels en offrant :

1/ Une Expérience Client exceptionnelle, vecteur de croissance

2/ Une Expérience Client Digitale tout en réduisant radicalement les coûts

3/ Une Fidélité des Clients accrue en utilisant des Outils d'Analyse de la Data

4/ Des Systèmes d'Information optimisés et transformés grâce au Cloud, à l'IoT et à la Cyber-Sécurité

Notre Valeur Ajoutée :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Transformation Digitale
- Des Professionnels du Digital à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets digitaux conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos 6 Offres de Conseil et Accompagnement en Transformation Digitale :

TRANSFORMATION DIGITALE



EXPERIENCE CLIENT DIGITALE PERSONNALISEE



DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN



TRANSFORMATION DE LA DSI



SECURITE DES PROJETS IT



TESTS D'APPLICATIONS ET DE LOGICIELS





CONSEIL EN DIGITAL

TRANSFORMATION DIGITALE

L'Innovation et la Transformation Digitale représentent de forts leviers de création de valeur :

- ✓ Nouveaux Modèles d'Affaires,
- ✓ Nouveaux Produits ou Services,
- ✓ Personnalisation de l'Expérience Client,
- ✓ Amélioration de l'Efficacité Opérationnelle



Le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne dans l'élaboration et la mise en oeuvre d'une Stratégie de Différenciation par l'Innovation et la Digitalisation.

Transformation du Business Model par l'Innovation

Désintermédiation, dématérialisation, mobilité, collaboration, nouveaux services innovants grâce aux objets connectés ou à l'intelligence articielle..

Le Digital offre des Opportunités de Renforcer votre Avantage Concurrentiel et de faire évoluer votre Business Model Historique !

Nos Equipes vous aident à Maîtriser et Piloter cette transformation :

- ✓ Recherche du bon Positionnement Marché : benchmark, SWOT, focus marché / clients...
- ✓ Identification et Formalisation des Propositions de valeur
- ✓ Analyse des Transformations Opérationnelles à mener : business model, organisation,excellence opérationnelle...

GOUVERNANCE ET DYNAMIQUE DE L'INNOVATION

Nous rédigeons un Rapport d'Audit afin de mettre en Evidence les Eléments constatés et de vous proposer des Solutions Adaptées.

MISE EN OEUVRE DU PLAN DE TRANSFORMATION DIGITALE

Nos Equipes vous accompagnent dans la mise en oeuvre de votre Transformation Digitale :

- Formalisation de la Roadmap Digitale : grands paliers, portefeuille de projets, plan de mobilisation des ressources
- Mise en place d'une Gouvernance du Programme Digital
- Conseil et aide à la Décision
- Animation des Temps Forts de votre Feuille de Route



CONSEIL EN DIGITAL

EXPERIENCE CLIENT DIGITALE PERSONNALISEE

Dans un contexte de concurrence accrue et désintermédiée, vous devez recréer une Relation Client de proximité et de qualité quel que soit le canal.

Le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne pour mettre en œuvre une **"Digital Customer Experience"** intégrée et mieux exploiter les données de vos différents canaux de vente.

Nos Consultants vous accompagnent ainsi pour :

- ✓ Elaborer la Stratégie Marketing adéquate pour tirer tous les bénéfices du digital
- ✓ Dynamiser le Cycle de Vie Marketing, depuis l'Innovation jusqu'à la Mise sur le Marché
- ✓ Optimiser le Marketing Mix
- ✓ Développer et Structurer votre Offre de Produits et de Services autour des Produits

Dans le cadre de vos projets de déploiement d'outils d'aide à la vente, configurateurs, tarificateurs et CRM, nous proposons un accompagnement complet, du choix des solutions jusqu'à l'accompagnement au changement pour les utilisateurs :

- ✓ Modélisation du Parcours Client
- ✓ Préparation de Cahier des Charges et Aide au Choix de la Solution, en fonction des besoins : campagnes, prospection / vente, reporting, fidélisation, social marketing...
- ✓ Mise en œuvre de Solutions de Gestion de la Relation client : Salesforce.com, Microsoft Dynamics, Adobe Campaign ....

Nous vous accompagnons également pour mieux exploiter les données de vos clients en offrant ces prestations :

- Analyse des Parcours Clients Online et Identification des Causes d'Interruption de Parcours
- Mesure de la E-Réputation sur les Réseaux Sociaux
- Collecte et Analyse des Données Internes multi-sources et multicanales
- Anticipation des Comportements et des Evénements grâce à l'Analyse Prédictive basée sur la réalisation d'algorithmes sur mesure (machine learning, ...)



CONSEIL EN DIGITAL

DIGITALISATION DE LA SUPPLY CHAIN

Le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagne à :

- ✓ Transformer votre Supply Chain en un Avantage Concurrentiel,
- ✓ Enrichir l'Expérience Client,
- ✓ Gagner en Efficacité Opérationnelle
- ✓ Mettre en oeuvre les dernières Innovations et Technologies (machine learning, logiciels prédictifs)

Nous vous aidons à repenser votre Stratégie Supply Chain au regard :

- ✓ des Exigences du Marché,
- ✓ de votre Positionnement,
- ✓ de celui de vos Concurrents

La Stratégie d'Offre de votre Entreprise, le Respect de la Promesse Client et la Maitrise des Coûts Logistiques sont autant de critères stratégiques qui permettront de dimensionner les justes moyens à mettre en œuvre.

Nos Consultants vous aideront ainsi
à Innover et à Sécuriser vos Transformations !

Exemples d'Interventions :

Nous vous accompagnons également pour mieux exploiter les données de vos clients en offrant ces prestations :

- Amélioration de la Performance de la SCM par l'Innovation (machine learning, IA, RPA, IoT,…)
- Rédéfinition de la Politique de Stock, du Schéma Directeur d'Approvisionnement ou de Distribution
- Aide au Choix de Solutions : APS, OMS, TMS, WMS, WCS, prédictif, simulation…
- Étude Préalable et Implémentation de Systèmes d'Automatisation de Mécanisation ou de Robotisation d'Entrepôt
- Refonte de l'Organisation d'un Entrepôt ou d'une Activité Logistique (externalisation ou internationalisation de la logistique e-commerce)



CONSEIL EN DIGITAL

TRANSFORMATION DE LA DSI

Nos Equipes accompagnent les DSI à définir et déployer les ressources IT nécessaires pour répondre aux enjeux de Transformation Digitale.

Nos Consultants aident les DSI à transformer les axes de leur "Business Model" pour répondre mieux et plus rapidement aux enjeux de création de valeur et de Transformation Digitale :

- ✓ Axe Stratégique : agilité et efficience de la DSI, contribution de la DSI et du SI aux objectifs stratégiques
- ✓ Axe Gouvernance : collaboration DSI / CDO, de la relation entre le prescripteur et le développeur
- ✓ Axe Agilité : évaluation des enjeux stratégiques et technologiques et gestion d'un portefeuille de projets

Nos Equipes accompagnent nos clients tout au long de leur projet de transformation : de la définition de la stratégie au déploiement des solutions.

Nos Consultants s'appuient ainsi sur les Modèles de Gouvernance et d'Organisation issus des Meilleures Pratiques : Cobit, DevOps, Lean, CMMI, ITIL, eSCM, BPM, ISO...



CONSEIL EN DIGITAL

SECURITE DES PROJETS IT

La Maîtrise du Pilotage et de la Sécurisation des Projets Informatiques est un des facteurs clés de réussite des Projets de Transformation Digitale. Nos Consultants vous assistent pour assurer l'adéquation du Portefeuille de Projets à la Stratégie, aux Enjeux et aux Objectifs de votre Entreprise.

Ainsi nos Consultants en Gestion de Projets SI vous aident à :

- ✓ Piloter un Portefeuille de Projets en maîtrisant le coût des projets, les risques, le ROI, le time to market...
- ✓ Intégrer les Nouvelles Pratiques de Pilotage de Projets : agilité, lean start-up...
- ✓ Auditer et Optimiser vos Pratiques de Gestion de Projet (référentiel CMMi, PMI)
- ✓ Mettre en place une cellule PMO
- ✓ Redresser un Projet en diffculté ou n'atteignant pas ses objectifs

Nos Consultants vous accompagnent aussi bien en phase amont qu'en phase aval de vos projets:

- En amont des projets : cadrage, constitution des équipes, organisation du delivery, contractualisation avec les fournisseurs internes ou externes, mise en place de la gouvernance projet, définition des indicateurs de pilotage (KPI), assistance dans les phases de conception du cahier des charges
- En aval des projets : bilan de projet et retour d'expérience



CONSEIL EN DIGITAL

TEST D'APPLICATIONS ET DE LOGICIELS

Tester efficacement la Qualité Logicielle représente un enjeu majeur pour les DSI afin de répondre aux objectifs de Réduction du Time-to-Market, de ROI des Projets, de satisfaction des utilisateurs et de sécurité.

Nos Consultants vous aident dans le cadre d'un accompagnement global à vérifier efficacement la qualité logicielle et à tester vos applications

Ainsi nos Consultants vous accompagnent depuis la définition d'une Stratégie de Tests adaptée à chaque contexte jusqu'au Pilotage et à la Sécurisation des Tests :

- ✓ Définition de l'Effort et du Périmètre des Tests en Fonction des Exigences (tests fonctionnels, tests de non Régression, tests de Performance, tests d'Intrusion), des Risques et de la Criticité
- ✓ Détermination des Processus et des Méthodologies de Tests
- ✓ Mise en œuvre des Bonnes Pratiques et de l'Outillage pour gérer votre Référentiel de Test ou automatiser vos tests
- ✓ Organisation des Tests entre les différents acteurs : MOE, MOA, métiers/opérationnels
- ✓ Mise en œuvre de Tableaux de Bord pour mesurer la Qualité ogicielle

Nos Consultants prennent également en considération que vos Applications :

- ✓ Sont Multi Canaux (smartphone, tablette, navigateur web)
- ✓ Intègrent des Données provenant de sources extérieures (open data, réseaux sociaux, objets connectés)
- ✓ Embarquent des Technologies d'Intelligence A(machine learning, blockchain…).

Afin d'assurer la qualité de votre Système d'Information, la Digitalisation de plus en plus forte invite nos consultants à des approches du Test de plus en plus pointues :

- Testing digital multi-devices et multiplateformes : ergonomie, performance, e-réputation, sécurité
- Tests agiles, tests et intégration continue (DevOps), développement piloté par les tests
- Testing IoT de l'intégralité de la chaine de composants (capteurs, device, telecom, big data...)

Nos Consultants certifiés ISTQB / CFTL vous aident ainsi à optimiser vos Processus de Tests :

- Audit de vos Processus de Tests et Automatisation des Tests
- Aide au Choix et Mise en oeuvre d'Outils de Tests
- Mise en place d'une Cellule de Tests
- Formations au Testing de vos Equipes
- Externalisation des Tests

CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE







CONSEIL EN INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'Afflux Massif de Données de tout type s'intensifie au sein des entreprises, tout autant que la puissance de calcul des systèmes informatiques.

Le Travail de demain doit permettre de :

- ✓ Prioriser les tâches à haute valeur ajoutée
- ✓ Automatiser celles qui le sont moins
- ✓ Agir sur sa production rapidement en accord avec de hauts standards sans cesse améliorés

La Vision du cabinet INNOVS SYSTEMS concernant l'Intelligence Artificielle est que cette dernière représente un profond bouleversement car elle modifie le coeur même des métiers.

L'Intelligence Artificielle simplifie, automatise, désintermédie et apporte de la valeur aux collaborateurs.

Il s'agit d'une véritable Aide à la Gestion afin de suppléer l'individu dans ses tâches lourdes, ingrates ou chronophages !

Les Enjeux de nos Clients

Les habitudes des consommateurs évoluent, les offres sont plus nombreuses, les clients plus versatiles.

L'Intelligence Artificielle apporte ainsi un avantage décisif dans la prise de décision stratégique et vient appuyer une expertise métier.

Un fossé se creuse entre les entreprises selon la possibilité et la capacité des PME ou Grands Groupes à :

- ✓ Optimiser leurs ciblages prospects
- ✓ Affiner leurs recommandations

Ces entreprises pouvant tirer profit de l'Intelligence Artificielle disposeront d'un réel avantage comparé aux autres !

Une Solution d'Intelligence Artificielle répond à un besoin qui est de valoriser l'afflux de données avec de l'apprentissage automatique.

Les Questions posées par nos Clients sur l'IA :



- Quels sont les usages potentiels de l'IA dans mon entreprise ?
- Comment les mettre en place ?
- Quels outils utiliser pour améliorer mon ciblage prospects ?
- Comment augmenter la qualité de mes services avec les informations clients à ma disposition ?
- Quels méthodologies et processus mettre en place afin d'optimiser l'apprentissage client et business via l'analyse de mes données ?
- Quelle stratégie et quels processus à mettre en place afin de générer une forte valeur ajoutée et un fort Retour sur Investissement ?

Notre Prestation en Conseil en Intelligence Artificielle

Le Conseil en IA permet à l'entreprise d'entrer dans une démarche d'innovation et d'acculturer les collaborateurs à ces technologies.

Le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne les Entreprises sur toutes les Phases Projet :

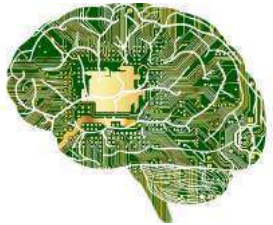
- ✓ Mise en oeuvre de Solutions d'Intelligence Artificielle,
- ✓ Etude d'Opportunité, au Proof Of Concept (POC),
- ✓ Intégration
- ✓ Maintien en Condition Opérationnelle

Nos Experts, dans le cadre de la prestation Conseil en Intelligence Artificielle :

- ✓ Identifient et initient les leviers de création de valeur de l'IA
- ✓ Accompagnement nos clients dans la définition de leurs besoins à court, moyen et long terme
- ✓ Valorisent les Retours sur Investissement atteignables, déterminants dans le succès de la mise en oeuvre de cette technologie

Ci joint quelques technologies sur lesquelles nos experts accompagnent nos clients lors des missions d'Accompagnement en IA :

- ✓ Systèmes Automatisés
- ✓ Agents Conversationnels
- ✓ Machine Learning
- ✓ Deep Learning
- ✓ Insight & Analytics Plattforms
- ✓ etc.



Notre Méthodologie en 5 étapes :

Etape 1 Détecter les Use Cases Métier avec potentiel de réduction de coûts ou de gains

Etape 2 Évaluer les différents cas en fonction des données des systèmes internes et exogènes

Etape 3 Prioriser les différents use cases en fonction de leur potentiel, faisabilité et applicabilité métier

Etape 4 Expérimenter avec la technologie adaptée pour valider le potentiel de gain

Etape 5 Définir une Roadmap de déploiement et d'Accompagnement du Changement Organisationnel

EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS ET D'APPLICATIONS DANS LES METIERS CLIENTS :

Le cabinet INNOV SYSTEMS, grâce aux missions de Conseil et Accompagnement en Intelligence Artificielle, optimise les métiers clients comme :

- ✓ Le Marketing,
- ✓ Le Service Client,
- ✓ La Production,
- ✓ La Logistique,
- ✓ La Détection des Fraudes, etc.



Le Retour sur Investissement sur chaque mission en Conseil en Intelligence Articielle est très attractif pour nos clients et est immédiat à l'issue de la mission confiée à notre cabinet !

Exemples d'Implémentation de l'IA chez des PME et Multinationales :

- ✓ Prédictivité des ventes et des comportements des consommateurs pour se montrer proactif vis-à-vis du client, segmentation affinée pour optimiser les campagnes de communication, usage de chatbot pour optimiser les ressources…

- ✓ Création d'un logiciel de détection des fraudes avec reconnaissance sémantique et visuelle (dont détection des textes intégrés aux images)

- ✓ Utilisation de l'IA et du Machine Learning pour traiter 10 ans de données et émettre des recommandations, afin de maximiser la lifetime value des abonnés en optimisant l'offre et l'acquisition

- ✓ Intégration d'un outil IA et Big Data aux systèmes existants, afin d'optimiser la chaîne de production industrielle et minimiser les produits défectueux (détection/prédiction des risques de défauts, mise à disposition des clés décisionnelles applicables)

- ✓ Automatisation du service client grâce à l'IA et à la reconnaissance visuelle afin d'augmenter les ventes en ligne. Taux de reconnaissance supérieur à 98%

- ✓ Utilisation des cartes de fidélité via la construction d'un nouveau modèle économique basé sur l'IA et le Machine Learning

- ✓ Optimisation du ciblage des campagnes marketing et du taux de conversion grâce à l'IA et à la data science avec émission de recommandations

CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION







CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

Vous êtes DSI au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe ?

Vous souhaitez :

- ✓ Faire évoluer le Système d'Information au plus près des besoins métier ?
- ✓ Maintenir sa Robustesse ?
- ✓ Répondre aux Exigences Economiques de l'Entreprise ?

Démontrer sa maîtrise devient une condition de survie notamment avec le bouleversement digital.

Face à l'importante évolution des missions de la DSI ces dernières années (de fournisseur de technologies à partenaire business), les exigences du Management associées à la Gestion du SI se développent fortement !

Manager les SI est un enjeu majeur de la DSI, permettant de maîtriser durablement la qualité des services produits tout en maitrisant ses coûts, dans un contexte où l'émergence de plus en plus forte du numérique bouleverse les organisations en place.

En réponse à ces enjeux, le cabinet INNOV SYSTEMS a développé une offre «Conseil en Management des SI», permettant à la DSI de :

- ✓ Définir son Offre de Service et la faire Connaître en Interne
- ✓ Cibler un partage clair des Engagements pouvant aller jusqu'à la mise en place de Contrats de Service

Grâce à sa connaissance des enjeux IT et "métier", le cabinet INNOV SYSTEMS accompagne la DSI dans :

- ✓ le Pilotage des Moyens dont bénéficie la DSI
- ✓ la Modélisation et la Ventilation des Coûts de la DSI
- ✓ la Formalisation de son Savoir-Faire en s'appuyant sur les référentiels de pratiques IT (ITIL, PRINCE 2, eSCM…) pour définir, mettre en oeuvre, mais aussi opérer au quotidien et améliorer les processus de la DSI.

Enfin, le cabinet INNOV SYSTEMS aide la DSI à définir, faire évoluer, mettre en oeuvre l'Organisation IT la mieux adaptée :

- ✓ aux enjeux,
- ✓ à l'environnement
- ✓ et à la maturité globale de l'entreprise



Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Système d'Information
- Des Professionnels à forte expertise, désireux de transmettre leur savoir faire
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Nos 5 Offres de Conseil et Accompagnement en Système d'Information :

AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION



CONSEIL EN ORGANISATION SI



GOUVERNANCE DU SI



SCHEMA DIRECTEUR



SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

AUDIT DU SYSTEME D'INFORMATION

Auditer votre Système d'Information représente un gage essentiel de confiance en interne et en externe !

Les Audits du Système d'Information permettent de :

- ✓ Valider la cohérence et la pertinence de votre Système d'Information par rapport aux besoins de votre activité
- ✓ Identifier et Corriger les Faiblesses éventuelles de votre Système d'Information
- ✓ Vérifier la Conformité (réglementaire notamment) de votre Système d'Information aux exigences de votre activité
- ✓ Assister les Auditeurs Financiers dans la mise en oeuvre de leur Démarche d'audit

Le Cabinet INNOV SYSTEMS réalise 3 types d'Audit des Systèmes d'Information en fonction de vos besoins :

✓ Audit du Contrôle Interne au sein des processus opérationnels comprenant :

- L'Analyse du dispositif de Contrôle Interne informatisé au sein des processus métiers afin de s'assurer de la couverture des objectifs d'audit ou des objectifs de la Direction Générale

✓ Audit des Contrôles Généraux Informatiques comprenant :

- L'Audit du Système d'Information
- L'Audit de l'Exploitation des Systèmes
- L'Audit des Réseaux et du Matériel
- L'Audit de la Sécurité et de la Continuité du Système d'Information
- L'Audit de la Stratégie en matière d'Externalisation
- L'Audit des Relations avec les Prestataires Extérieurs

✓ Contrôle de l'adéquation des Systèmes d'Information aux contraintes réglementaires comprenant :

- Le Diagnostic de Conformité au Contrôle Fiscal informatisé

Notre Expertise en Virtualisation :

- Identification des Risques et des Objectifs de Contrôle
- Diagnostic des Mesures de Contrôle interne existantes
- Identification des Mesures Complémentaires à mettre en place
- Formulation de Recommandations d'Audit
- Suivi des Préconisations



CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

CONSEIL EN ORGANISATION DU SYSTEME D'INFORMATION

Vous êtes Directeur Général ou Directeur de Projet et vous souhaitez :

- ✓ Aligner votre Système d'Information à votre Stratégie Business ?
- ✓ Optimiser vos Coûts d'Investissement SI ?
- ✓ Auditer, Cartographier, Urbaniser et Maitriser Votre SI ?
- ✓ Industrialiser vos Processus SI ?
- ✓ Aligner votre Stratégie de Pilotage ?
- ✓ Adopter des Référentiels de Gouvernance SI ?
- ✓ Réaliser une Etude MOA ?
- ✓ Adopter les Standards de Pilotage et Management ?



Nos Consultants répondront à vos problématiques en prenant en charge :

- Les Phases de Réflexion Stratégique
- L'Accompagnement à l'Implémentation Technique
- L'Etude de Faisabilité
- L'Etude Technique
- L'Accompagnement à l'Implémentation Technique

Nos Interventions sur les 5 Domaines de la Virtualisation

Nos Consultants en Organisation SI vous accompagneront dans la transformation de votre SI en vous aidant à déployer votre stratégie, tout en faisant collaborer vos acteurs internes grâce à des opérations de conduite du changement et de pilotage de la performance.

Dans le cadre d'opérations de transformation des processus métiers, nos consultants pourront assurer ainsi les missions suivantes :

- ✓ Cartographie SI
- ✓ Schéma Directeur SI
- ✓ Gouvernance SI
- ✓ Urbanisation SI
- ✓ Industrialisation des Processus, et organisation des SI





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

GOUVERNANCE DU SYSTEME D'INFORMATION

La Gouvernance des Systèmes d'Information crée de la valeur pour votre entreprise et concerne l'ensemble des métiers de l'entreprise.

Nos Consultants vous permettront d'optimiser les investissements liés aux SI afin de :

- ✓ Répondre au mieux aux attentes des utilisateurs du SI
- ✓ Accroître la performance des processus SI et métiers
- ✓ Développer les futures solutions SI ainsi que les compétences associées
- ✓ Maîtriser les aspects financiers du SI et les retours sur investissements
- ✓ Contrôler les risques liés au SI dans l'entreprise



Dans le cadre d'une mission d'intervention en Stratégie et Gouvernance des Systèmes d'Information, le cabinet INNOV SYSTEMS pourra intervenir sur l'ensemble de ces 3 étapes :

1/ Alignement Stratégique des Systèmes d'Informations

* Schémas Directeurs et Roadmap SI
* Urbanisation des Systèmes d'Informations
* Sécurisation de la Gouvernance des Systèmes d'Information
* Audit et Diagnostic des SI (budget IT, achats IT, compétences, prestataires)
* Aide au choix d'Outils et à leur implémentation



2/ Optimisation de la Performance des DSI

* Organisation de la fonction et de ses modes de fonctionnement avec les métiers (relations MOA/MOE)
* Transformation Agile de la DSI
* Politique Achats et relations avec les prestataires
* Mise en place du pilotage de la DSI (indicateurs et tableaux de bord : budget, satisfaction client…)
* Évaluation et amélioration des compétences Systèmes d'Information
* Mise en place de nouveaux processus optimisés (portefeuille projets, sécurité, continuité d'activité, support…)

3/ Pilotage des Projets de Transformation

* Définition et mise en place du pilotage de grands projets ou de programmes complexes (fusions, migrations, ERP, PMI, …)
* Diagnostic et mise sous contrôle de grands projets en difficulté
* PMO de Projets Complexes
* Aide au choix d'outils et à leur implémentation



CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

SCHEMA DIRECTEUR

Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information est un instrument de décision très important car il représente le résultat d'un processus de planification stratégique qui a pour objectif de définir à la fois la raison d'être, mais aussi les objectifs à atteindre pour le Système d'Information.

Il s'agit d'un Outil de Diagnostic, d'Information et de Formulation des Objectifs sur la base de la stratégie d'entreprise et de l'analyse de l'existant, permettant de préparer l'avenir en identifiant les opportunités métiers et technologiques, tout en tenant compte des contraintes existantes.

Le Schéma Directeur a pour but de répondre aux problématiques suivantes :

- ✓ Identification des processus majeurs de l'entreprise reposant sur le Système d'Information
- ✓ Mise en phase de l'Organisation de la DSI et des Systèmes avec les objectifs stratégiques, l'organisation et les nouveaux enjeux de l'entreprise
- ✓ Volonté d'offrir de meilleurs services aux clients et aux utilisateurs
- ✓ Optimisation du partage de l'information entre les différents services
- ✓ Définition des missions de la DSI et Communication à l'ensemble de l'entreprise
- ✓ Optimisation des relations entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre
- ✓ Mise en place d'une Gestion de Portefeuille de Projets cohérente avec la stratégie de l'entreprise

Dans le cadre de cette mission, nos Consultants mettront en cohérence l'Organisation des Systèmes d'Information et la Stratégie de l'Entreprise :

- ✓ Déclinaison des Objectifs Stratégiques en Plans d'Actions pluriannuels pour le Système d'Information
- ✓ Définition de Stratégie d'Externalisation
- ✓ Définition des Missions et du Positionnement de la DSI & Réorganisation
- ✓ Cartographie des Applications et des Processus Métiers
- ✓ Définition de Schéma Directeur et Urbanisation
- ✓ Assistance à l'Intégration des Projets d'Infrastructure dans les Projets Métiers





CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION

SECURITE DU SYSTEME D'INFORMATION

La Sécurité des Données Informatiques constitue un enjeu quotidien très important pour les entreprises, les sites de e-commerce, les médias, les banques et les compagnies d'assurances.

Les Menaces sur les Systèmes d'Information se déclinent en :

- Menaces en provenance d'Internet : virus, « chevaux de Troie », logiciels espions (spyware)…,
- Menaces émanant des utilisateurs : les supports amovibles (clés USB) peuvent comporter des virus
- Menaces dues à de mauvaises pratiques de détection de vulnérabilités et de mises à jour de logiciel

La Sécurité des Systèmes d'Information (SSI) mobilise de nombreux concepts juridiques, sociaux, et économiques et il faut prendre ainsi en considération que :

- Les Réseaux Informatiques peuvent reposer sur un grand nombre de technologies de réseaux de transport (Wi-Fi, IPv4, IPv6, MPLS, ATM)
- Les Services sont de plus en plus présents (messagerie, services de transactions électroniques, téléphonie sur IP, cloud computing, RFID)
- Les Technologies reposent sur des Services Réseaux Critiques (annuaires LDAP, DNS, routage de trafic)
- Les Acteurs de la SSI sont très variés (opérateurs, fournisseurs de services, administrateurs de réseaux, éditeurs logiciels)

Les Solutions de Sécurité SSI ont pour objectif de protéger votre Réseau Informatique à différents niveaux (applicatifs, systèmes d'exploitation, échanges réseau…).

Nos Consultants s'engagent à protéger votre Réseau informatique par plusieurs moyens techniques tels que :

- ✓ La Cryptographie en chiffrant vos données
- ✓ Les Produits Informatiques dédiés (pare-feu, antivirus, anti-spam et VPN)
- ✓ La Mise en place de Politiques de Sécurité
- ✓ Les Méthodes d'Authentifications fortes
- ✓ Le Test et l'Audit d'Application (analyse des éventuelles failles d'un logiciel et chiffrement des connexions Wifi)
- ✓ La Surveillance du Réseau
- ✓ La Mise en place d'un Pare-feu qui surveillera les connexions au réseau de l'entreprise et qui filtrerales connexions entrantes et sortantes du réseau informatique selon des règles établies.
- ✓ La Mise en place d'un VPN (réseau privé virtuel) qui ouvre une passerelle sécurisée et chiffrée entre l'extérieur et le réseau de l'entreprise.
- ✓ La Mise en place de Solutions Anti-Spywares/Antivirus et Anti-Spams pour filtrer les logiciels espions

VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING







VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

Pour les PME et les Grands Groupes, la Virtualisation ou le Cloud Computing représentent la manière la plus efficace de réduire vos dépenses informatiques tout en stimulant l'efficacité, l'innovation et la flexibilité. Cela apportera à votre entreprise de la sécurité, de la disponibilité et ouvrira les portes à un environnement centralisé pour les sociétés multi-sites.

La Virtualisation permet :

- ✓ de faire coexister un nombre important de machines virtuelles sur un même serveur physique
- ✓ une migration en douceur vers le Cloud Computing

Nos spécialistes en Virtualisation et Cloud Computing permettent à plusieurs systèmes d'exploitation et applications de s'exécuter sur un serveur physique ou « hôte ». Chaque « machine virtuelle » autonome est isolée des autres et utilise les ressources de l'hôte dont elle a besoin.

En s'appuyant sur des solutions reconnues de Virtualisation (VMware, Microsoft Hyper-V) et des plateformes dédiés à ce type d'environnement, le cabinet INNOV SYSTEMS vous accompagnera dans la définition d'infrastructures virtualisées et dans la conduite au changement pour la virtualisation des postes et des applications.

Grâce à l'Expertise que nous avons développée autour des solutions de Virtualisation et de Cloud Computing applicable à plusieurs niveaux (réseaux, données, processeurs, mémoire, environnement de travail, serveurs etc,), nous avons pu en évaluer les enjeux, les opportunités et les risques pour nos clients.

Notre retour sur expérience fort sur ces technologies vous assurera la réussite de votre projet, tant sur les aspects techniques et financiers que sur les aspects humains (conduite au changement).

Nos Avantages :

- Une Réponse personnalisée pour chaque besoin formulé et adaptée à votre contexte
- Une Expertise Virtualisation et Cloud Computing mise à disposition pour les besoins de votre entreprise
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets de Virtualisation et Cloud Computing conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Ci joint nos 2 Offres de Conseil et d'Accompagnement selon vos objectifs :

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN VIRTUALISATION



CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN CLOUD COMPUTING





Les 5 Avantages de la Virtualisation

Avantage N°1 : Gain de Temps

Administrer des Serveurs Virtuels plutôt que physiques est considérablement plus rapide pour votre entreprise

Avantage N°2 : Réduction des Coûts

Gain en Temps d'Administration (réduction de la prolifération des serveurs)
Gains en Besoins d'Infrastructure
Réduction de la Consommation Energétique (alimentation et refroidissement)
Réduction des Coûts d'Achat et de Maintenance des Postes

Chaque serveur dispose d'une licence d'exploitation. Mais la virtualisation peut, selon le fournisseur, permettre l'achat de packs de licences contenant le système d'exploitation du serveur physique ainsi que celles des machines virtuelles. En cas de changement du serveur physique, les licences des machines virtuelles n'auront pas besoin d'être changées.

Avantage N°3 : Optimisation de la Productivité

Les Utilisateurs disposent de leur environnement de travail depuis l'extérieur via des périphériques mobiles.
La Maintenance et les Mises à Jour pour tous les postes de travail sont réalisés lors du déploiement des patchs et mises à jour et est appliqué depuis le datacenter en instantané.
La Restauration des Données se réalise à tout moment.
La Restauration d'une machine virtuelle peut se faire directement en cas de dysfonctionnement.

Avantage N°4 : Continuité d'Activité

La Virtualisation permet d'être indépendant du matériel.
Grâce à ses possibilités de réplications des données, la Virtualisation permet d'accélérer la reprise d'activité en cas de sinistre ou de basculement.

Avantage N°5 : Impact Environnemental Réduit

La Virtualisation permet un impact réduit sur l'environnement.
Les Terminaux qui permettent la connexion aux machines virtuelles n'ont pas besoin de ventilation.
Usure moindre du matériel et un Silence en utilisation.

Notre Expertise en Virtualisation

Notre Expertise pour la Virtualisation des Postes de Travail vous permet de faire l'Intégration et la Migration de vos Postes de travail vers la Plateforme de Virtualisation de votre choix (Citrix, VMware, Microsoft, etc).

Simplifiez la gestion de votre Parc Informatique en permettant aux utilisateurs de travailler sur un bureau numérique, au bureau ou à distance.

Les Bureaux Virtuels dans le Cloud font partie intégrante d'une Transformation Numérique en Entreprise.

Demandez conseil pour bâtir une stratégie pour vos bureaux virtuels !



Nos Interventions en Virtualisation

Le cabinet INNOV SYSTEMS intervient sur les 5 volets suivants de la Virtualisation :

1/ Virtualisation du Serveur

Pour rentabiliser son Parc Informatique et utiliser plus efficacement les ressources des serveurs disponibles, il faut les "virtualiser afin que plusieurs systèmes d'exploitation puissent cohabiter sur une même machine, indépendamment l'un de l'autre.

2/ Virtualisation du Stockage

La Virtualisation permet de masquer les spécificités physiques des unités de stockage. Côté utilisateur, les unités de stockage sont vues comme un unique volume.

3/ Virtualisation des Applications

La Virtualisation permet de dissocier l'application du Système d'Exploitation Hôte et des autres applications présentes afin d'éviter les conflits.
Cette solution est très pratique pour simplifier l'Administration du Parc Informatique, notamment lors de l'installation des nouveaux releases.

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

4/ Virtualisation du Poste Client

L'ensemble des ressources du poste client, données et logiciel, sont sur le serveur.
L'Administration est très nettement simplifiée tout comme la mobilité des utilisateurs (bureau virtuel).
La Virtualisation du poste client est un moyen radical mais efficace pour maîtriser le coût de possession TCO.

5/ Virtualisation et Cloud Computing

La Virtualisation facilite la mutualisation des ressources.
Les spécicités techniques des unités informatiques de traitement et de stockage du Cloud Computing (Principe du Cloud computing SaaS) sont transparentes pour l'utilisateur.

Quelle solution choisir ?

Quelles sont les tâches que l'on souhaite virtualiser ?

Si cela concerne uniquement les données, il faudra privilégier une solution spécifique.
Si vous souhaiter allouer certaines tâches bien particulières à la machine virtuelle, ce sera une autre solution.
Il y a ici nécessité de Conseil et d'Accompagnement pour définir une Stratégie de Virtualisation adaptée :)

- ✓ à vos besoins
- ✓ et à votre environnement de travail



VIRTUALISATION ET CLOUD COMPUTING

CLOUD COMPUTING

Le Cloud Computing peut être défini comme un ensemble de ressources virtuelles :

- stockées sur des serveurs
- et accessibles à la demande

Il faut différencier entre les deux types de cloud suivants :

- **Le Cloud Public :** solution consistant à héberger ses données sur des data-centers industriels et accessibles publiquement depuis n'importe quel terminal connecté à Internet.
- **Le Cloud Privé :** solution consistant à héberger ses données sur des serveurs dédiés aux besoins d'une seule entreprise et physiquement installés généralement dans un data-center spécialisé



Les 6 Avantages du Cloud

1. Faciliter la collaboration au sein des membres d'une équipe et optimiser la productivité
2. Travailler de n'importe où dans le monde est rendu possible avec une connexion Internet
3. Votre entreprise devient plus flexible : il est possible d'augmenter ou réduire la capacité de vos systèmes
4. Les mises à jour des logiciels informatiques se font de façon automatique.
5. Éviter des dépenses considérables dans du matériel informatique : payez seulement pour votre utilisation
6. Vos documents sont enregistrés de manière centralisée facilitant le partage de fichiers



La Stratégie de Migration

Une réelle stratégie de migration s'impose, objet de notre intervention au sein du cabinet INNOV SYSTEMS.

Voici les 5 éléments faisant partie de la Stratégie de Migration :

1. **Réseau :** les bases du réseau doivent être bonnes car il n'y a pas de Cloud performant sans un réseau performant. Dans ce contexte, le degré d'ouverture du système choisi est un critère déterminant.

2. **Adaptabilité :** L'adaptabilité permettra au réseau d'évoluer progressivement et harmonieusement à mesure que les besoins de l'entreprise en termes de flexibilité, de souplesse et d'accès en temps réel augmentent et que la technologie progresse

3. **Évolutivité :** Il faut prendre en compte l'évolution des volumes d'informations qui transitent sur le réseau. Le traffic continue d'évoluer à un rythme rapide et régulier.
Le réseau sur lequel le Cloud est établi doit ainsi être capable d'évoluer de manière homogène pour pouvoir gérer les futures charges de traffic

4 **Intelligence :** Un réseau intelligent est capable de collecter des informations utiles sur le comportement des utilisateurs, sur les périodes de pointe et sur le taux d'utilisation. Ces informations aident à optimiser le fonctionnement du Cloud.

5 **Patience :** Accepter de ne pas brûler les étapes et comprendre qu'un passage vers une infrastructure virtualisée ne s'implémente pas en un jour, est un prérequis.

En règle générale, une Migration vers le Cloud comprend 2 étapes :

- 1 ère Etape : les niveaux de virtualisation des serveurs du Data Center augmentent. Le besoin d'automatisation s'intensifie en parallèle du niveau de virtualisation

- 2 ème Etape : le renforcement de l'automatisation et de l'agilité. Souvent, à cette étape, l'infrastructure informatique est une infrastructure hybride mêlant machines installées localement et Clouds privés/publics.



PRESTATIONS AUDIT ET CONSEIL - Assistance en Automatisme et Robotique







ASSISTANCE EN AUTOMATISME

En tant que Responsable Technique d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Réaliser en Urgence un Dépannage Electrotechnique ?
- Etre Conseillé sur les Aménagements de vos Outils de Fabrication ?
- Disposer d'une solution clé en main d'Automatisme ou de Robotisme pour vos Projets ?

Urgence, Dépannage d'Electrotechnique & d'Automatisme ?

Nos équipes pourront remettre vos machines en état de marche rapidement
et vous conseiller sur des aménagements qui mettront votre outil de fabrication en service durablement !

Votre métier est de produire.
Le nôtre est de maintenir votre outil de production !

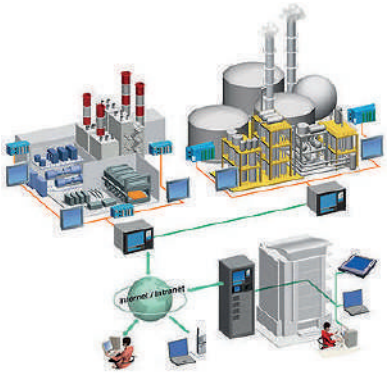
PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Le Cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) est reconnu pour son expertise et son savoir faire dans tous les métiers d'automatismes industriels sur commandes numériques.

Nos Activités Principales s'orientent vers des Prestations de Service et de Sous-Traitance sur Machines-Outils et Systèmes Automatisés : de l'étude à la réalisation, en passant par de la R&D à des développements sur-mesure.

Nos Consultants vous assistent sur votre Parc en vous proposant 2 Prestations possibles pour répondre à vos besoins :

- ✓ Intervention Ponctuelle (à la demande)
- ✓ Contrat de Maintenance



Nos Consultants sont capables d'intervenir sur :

1 / Tout Type d'Architecture

- Automates Programmables de toutes marques : Schneider, Siemens, Pro-face, Rockwell, Mitsubishi, Foxboro, Omron, …

- Automates Programmables de toutes générations : SMC 25 à 600, Merlin-Gerin PB400, April 5000, Alspa C200, C300, Télémécanique TSX47 au TSX107 et Premium, Siemens S5 et S7, Rockwell RS Logic, GE-Fanuc,…,

2 / Mise en Œuvre d'Applicatifs Pointus

Réalisation de Programmes Automates Complexes : Régulations, Gestion de batch, Pesage en continu, Variation de vitesse,

3 / Pilotage d'Axes

Intégration de Bus et Réseaux de Terrain en liaisons Série, RS 485, Boucle de courant, sur protocoles spécifiques : TCP/IP, JBus, Modbus, Sercos, Unitelway, Profibus, ASI, Device Net, Can, Can Open, Interbus-S, Modbus TCP, …

4 / Réalisations associées

Armoires d'automatisme, tableaux de contrôle-commande, pupitres et synoptique de commande, automatisation de process, programmation de robots…

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Automatisme et Robotique
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser vos processus de production
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 6 Offres d'Intervention et d'Assistance en Automatisme selon vos objectifs :

DEPANNAGE D'AUTOMATES



PROGRAMMATION D'AUTOMATES



DEVELOPPEMENT DE SYSTEMES DE SUPERVISION



MISE EN PLACE DES ARMOIRES ET TABLEAUX ELECTRIQUES



MISE EN ROUTE D'INSTALLATIONS AUTOMATISEES



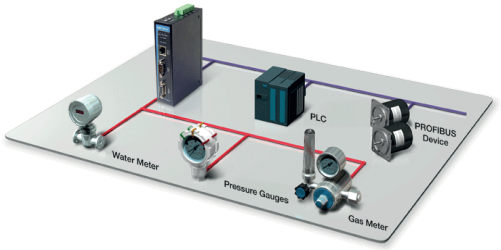
TEST OUTIL DE PRODUCTION ET BANC DE TEST



Nos Savoir-Faire sont décomposés selon les 4 Axes suivants :

AXE 1 — Automatismes et Informatique Industrielle

- ✓ Programmation d'automates toutes gammes (Schneider Electric, Siemens, Allen Bradley)
- ✓ Mise en place de systèmes d'interfaces hommes-machines
- ✓ Développement de systèmes de supervision (PCVue, Topkapi, …)
- ✓ Télégestion (Sofrel)
- ✓ Intégration de bus de terrains (TCP/IP, CanOpen, ASI, Profibus, …)
- ✓ Tests et simulations sur bancs en atelier
- ✓ Dépannages à distance (modem RTC, ADSL)



AXE 2 Armoires et Tableaux Electriques

- ✓ Armoires d'automatismes
- ✓ Armoires de contrôle commande
- ✓ Armoires de commande pour installations diverses
- ✓ Coffrets de distribution
- ✓ Coffrets de signalisation
- ✓ Armoires de mesure et de comptage
- ✓ Fabrication et mise en service de TGBT



AXE 3 Platines et Faisceaux

- ✓ Platines de régulation (froid / chaud industriel)
- ✓ Coffrets et boîtes à boutons pré-câblés
- ✓ Faisceaux électriques pour toutes industries
- ✓ Assemblage de connecteurs (toutes marques)
- ✓ Intégration de cartes électroniques et automates programmables
- ✓ Production en série



AXE 4 Assistance Technique

Nos Consultants assistent le Support Technique du Client (généralement les Services de Maintenance) dans les domaines de l'automatisme industriel et interviennent dans le cadre de dépannages ou de petites modifications .

Notre Assistance Technique se décompose de la manière suivante :

- ✓ Analyse de Processus de Fabrication et Réalisation de Cahiers des Charges
- ✓ Études et Développement de Programmes d'Automates et de Supervision
- ✓ Études et Réalisations de Schémas Electriques
- ✓ Mise en route d'Installations Automatisées
- ✓ Intégrations et Réalisation des Systèmes Automatisés
- ✓ Maintenance en Automatisme

Nos Avantages :

Les Compétences de nos Consultants en Automatisme sont avant tout techniques en programmation et supervision . Les aptitudes sont aussi liées à l'actualité, puisque les logiciels et les machines évoluent sans arrêt dans l'industrie.

Ils savent à la fois :

- ✓ Analyser la Demande des Clients
- ✓ Programmer et Paramètrer vos API et Variateurs de Vitesse
- ✓ Tester votre Outil de Production ou Bancs de Test avant livraison et mise en service
- ✓ Réaliser un Etat des Lieux sur vos Systèmes Automatisés
- ✓ Développer des Axes d'Amélioration limitant vos Arrêts de Production et facilitant la Maintenance
- ✓ Installer et Réparer les Machines
- ✓ Déceler les Améliorations à eff ectuer

ASSISTANCE EN ROBOTIQUE

En tant que Responsable Technique d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Améliorer la Flexibilité, la Productivité et les Performances de vos Moyens de Production ?
- Optimiser vos Process grâce à la Robotique ?
- Disposer d'une Solution Clé en main d'Accompagnement dans vos Projets d'Optimisation ou de Déploiement de Solutions Robotiques ?

Partant d'une Analyse de vos Processus de Production, nous identifions les meilleurs leviers d'optimisation pour vous proposer la solution la plus adaptée à vos besoins métiers !

Un Accompagnement de A à Z :



EXPERTISE

- Identification des Process Automatisables
- Estimation des Besoins et Performances atteignables
- Estimation Budgetaire

CONCEPTION

- Schéma 3D sous SolidWorks
- Validation des Trajectoires, des Charges Embarquées et des Temps de Cycles

PROGRAMMATION

- Intégration de la Vision Industrielle
- Optimisation des Trajectoires

INSTALLATION

- Livraison / Montage sur Site
- Raccordements
- Tests

MAINTENANCE

- Entretien / Réparation
- Optimisation des Réglages

De nombreux Clients rencontrent des Problèmes d'Intégration de leurs Robots Industriels dans leurs Process.

Nos Consultants vous accompagnent dans l'implémentation de vos Robots avec :

- ✓ une solution optimisée
- ✓ un interlocuteur unique
- ✓ et un temps de mise au point réduit

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Automatisme et Robotique
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser vos Processus de Production
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux Projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 9 Offres d'Intervention et d'Assistance en Robotisme selon vos objectifs :

INTEGRATION DE ROBOTS



REALISATION DE CELLULES ROBOTISEES



DEVELOPPEMENT DE PROGRAMMES ROBOTS



IDENTIFICATION DE PROCESS AUTOMATISABLES



ESTIMATION BUDGETAIRE



CAHIER DES CHARGES



REVUES DE CONCEPTION



RECETTE DU PROJET



CONSEIL SUR INSTALLATION EXISTANTE



Nos Consultants en Robotisme vous accompagnent sur les 9 Prestations suivantes :

1. Intégration du Robot dès l'Analyse Fonctionnelle (FANUC, KUKA, STAUBLI, ABB, ...)

2. Réalisation de Cellules Robotisées intégrées dans vos process industriels (robots d'assemblage de pièces, robots de finition de pièces, robots de service, robots de manutention)

3. Développement Complet des Programmes Robots & des Trajectoires :
   - Intégration d'applicatifs spécifiques sur vos lignes de production (localisation autonome, manipulation de composants, déplacement vers un objectif, interaction avec l'environnement)
   - Contrôle de Positionnement, Contrôle d'Aspect, Vision Industrielle

4. Identification des Process Automatisables :

   Avez-vous identifié toutes les potentialités d'optimisation de votre outil de production que vous offrent la robotisation et la mise en œuvre de solutions d'automatisation ?

   A travers une visite de votre site de production, nos Consultants vous proposeront de réaliser un Diagnostic d'Identification des Possibilités de Robotisation et/ou d'Automatisation.

5 Estimation Budgétaire des Process Possibles :

Une fois les process à robotiser identifiés, le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) vous fournira les éléments de décision afin de définir la pertinence du projet :

- Récupération des Données d'Entrée (caractéristiques et contraintes de votre production actuelle et future)
- Définition de l'Installation Robotisée (vue d'ensemble, performances atteignables, limitations technologiques, estimation de la surface au sol nécessaire pour le projet)
- Précautions à prendre pour la réussite du projet (qualification du personnel et formations à prévoir)
- Estimation Budgétaire du Coût de l'Installation

6 Rédaction Cahiers des Charges

Cette étape est primordiale dans la qualité du résultat final (performances techniques et respect du budget).

7 Participation aux Revues de Conception

Il est nécessaire de réaliser une conception répondant aux principaux critères suivants :

- Robustesse et Simplicité
- Maintenabilité aisée
- Faible Coût des Pièces d'Usure
- Respect des Standards Clients

En participant aux Revues de Conception, le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) apportera son expertise afin de vous faire bénéficier d'une conception optimisée garante d'une installation fiable et performante !

8 Participation à la Recette du Projet

Le Cahier de Recette est établi conjointement entre le client et le fournisseur en début du projet et définit les critères et procédures de recette des installations.

- Les Points abordés dans ce document doivent permettre de valider la Qualité et les Performances de l'Installation avant livraison et aussi une fois en place chez le client.
- Les Retours d'Expérience acquis par nos Consultants permettent de rédiger des cahiers de recette exhaustifs et prenant en compte les points critiques de l'installation !

9 Conseil sur les Installations existantes

Analyse des Dysfonctionnements et des Potentialités d'Optimisation Techniques et Budgétaires de la Cellule.

Après leur Installation, les cellules robotisées peuvent subir de nombreuses modifications dues à des évolutions de vos process et de vos produits.

Ces évolutions génèrent souvent des dysfonctionnements et un écart entre les performances actuelles et celles relevées au début de la vie de l'installation.

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) vous propose d'analyser la cellule et d'identifier des points d'amélioration permettant d'optimiser à nouveau le fonctionnement de l'installation :

- Chaque point d'amélioration sera analysé en coût de modification et de gain sur la performance afin de définir les solutions intéressantes à mettre en œuvre.
- Assistance à la mise en œuvre des améliorations retenues suivant votre organisation et vos ressources.

Pourquoi nous faire confiance ?

01 / Des experts de l'Intégration Robotique

Nos Equipes se tiennent à jour des dernières évolutions technologiques pour renforcer leur expertise et vous conseiller au mieux sur les meilleures solutions

02 / Des Solutions Sur-Mesure

Nos Consultants utilisent des Logiciels de Développement pour de nombreuses marques ainsi que d'un logiciel de schématique industrielle (Schneider, Siemens, Fanuc, Yaskawa, Rockwel Automation, Omron)

CONSEIL EN ENERGIE ET GESTION DES DECHETS







En tant que Responsable Technique d'un Grand Groupe en Energie, vous souhaitez :

- Réaliser un Audit Energétique de votre Entreprise ?
- Etre Accompagné pour vérifier et améliorer la Performance Energétique de votre Groupe ?
- Etre Accompagné pour obtenir la Certification ISO 50001 ?

Le montant annuel des dépenses mondiales en capital dans le Secteur de l'Energie atteint plus de 1 500 milliards de dollars.
Le Secteur de l'Energie, longtemps protégé par des barrières fortes à l'entrée, accélère sa mutation concurrentielle sous l'effet de bouleversements réglementaires et technologiques.

Les Opportunités se multiplient pour les acteurs qui sauront tirer parti de mutations telles que :

- ✓ L'émergence de Sources d'Energie Alternatives au Pétrole (gaz naturel, hydrogène)
- ✓ Le Changement des Habitudes de Consommation (exemple : la voiture électrique)
- ✓ Les Bouleversements Réglementaires
- ✓ Les Innovations dans le cadre des Energies Renouvelables

Les acteurs du marché doivent donc s'adapter rapidement pour se démarquer de leurs concurrents qui se multiplient. Ainsi, le développement de services à forte valeur ajoutée représente un levier stratégique puissant pour garantir un avantage concurrentiel durable

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Energie
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser votre Performance Energétique
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 8 types d'Interventions selon vos objectifs :

CONSEIL EN EFFICACITE ENERGETIQUE



AUDIT ENERGETIQUE



AMO & PLAN D'ACTION



CONTROLE PERFORMANCE ENERGETIQUE



ACCOMPAGNEMENT ISO 50001



BILAN CARBONE



CONSEIL EN ENERGIES RENOUVELABLES



CONSEIL EN GESTION DES DECHETS



PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

CONSEIL EN EFFICACITE ENERGETIQUE

En tant que Responsable Technique d'un Grand Groupe, vous exploitez :

- un Site de Production (métallurgie, agroalimentaire, etc.) ?
- un Site Industriel ?
- des Locaux de Service, Administratifs ou Commerciaux ?

En tant que Responsable Technique d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- ✓ Etre accompagné pour construire une Stratégie de Réduction des Consommations d'Energie
- ✓ Obtenir les Meilleures Recommandations
- ✓ Maitriser la Réglementation
- ✓ Disposer d'une Etude de Faisabilité
- ✓ Obtenir une Analyse Prévisionnelle Coûts-Bénéfices pour votre groupe grâce à l'Implémentation de l'Efficacité Energétique
- ✓ Obtenir un Planning et un Budget Prévisionnel

Nos Experts en E fficacité Energétique vous accompagnent tout au long de vos projets d'Amélioration de la Performance Energétique et mettent en place des méthodologies et outils pour vous permettre de consommer moins et mieux.

L'Efficacité Energétique, véritable levier de compétitivité pour les entreprises, permet :

- ✓ la Réduction de la Facture Energétique
- ✓ le Maintien du Confort des Occupants des Bâtiments, la Performance des Equipements et des Systèmes Productifs
- ✓ le Suivi en Temps Réel et le Pilotage de ses consommations
- ✓ l'Adaptation de ses Contrats en fonction de son Profil de Consommation
- ✓ la Possibilité par des actions d'amélioration de sensibiliser efficacement les collaborateurs



AUDIT ENERGETIQUE

Vous êtes :

- un Industriel ou un acteur du Commerce et de la Grande Distribution ?
- un Transporteur ou un Logisticien ?
- ou plus simplement une Organisation engagée dans un Système de Management de l'Energie ISO 50001 ayant besoin de réaliser une Revue Energétique ?

Vous souhaitez :

- ✓ Un Etat des Lieux de vos Consommations
- ✓ Une Amélioration de vos Consommations avec des économies d'énergie de 25 à 30 %
- ✓ Une Conformité à l'Audit Energétique Réglementaire
- ✓ Les Actions Prioritaires à entreprendre pour réaliser des économies chiffrées et simulées

L'Audit Energétique est donc parfaitement adapté à votre besoin : ce dernier commence par ailleurs à devenir obligatoire et nécessaire sur toute l'Afrique Francophone !

Les Entreprises soumises à l'Audit Energétique sont celles qui ont une consommation finale totale d'énergie supérieure à :

- 1500 tep (tonne équivalent pétrole) par an pour les entreprises issus du secteur industriel
- 500 tep (tonne équivalent pétrole) par an pour le secteur tertaire, les entreprises et les établissements de transport et de distribution d'énergie

Grâce à notre Expertise, nous réalisons :

- ***un Etat des Lieux détaillé***
- ***une Evaluation précise de la Performance Energétique de votre Entreprise***

... et garantissons des Economies d'Energie réelles et mesurables !

Nos Audits Energétiques se déroulent selon les Exigences de la Norme Internationale ISO 50002 selon les 7 étapes suivantes:

1. Planification Audit
2. Réunion d'Ouverture et Collecte des Données
3. Mesurage
4. Visite de Site
5. Analyse
6. Rapport d'Audit
7. Réunion de Clôture



Pourquoi réaliser un Audit Energétique de votre Entreprise ?

- Obtenir une Evaluation claire de votre Performance Energétique
- Réduire vos Coûts de Revient
- Détecter les Défaillances potentielles au niveau des Processus et Equipements
- Identifier les Solutions techniquement et financièrement adaptées à votre besoin
- Evaluer l'Efficience de vos Projets d'Efficacité Energétique
- Adopter les Meilleures Pratiques Opérationnelles pour votre secteur d'activité
- Sensibiliser et Engager vos Collaborateurs pour l'Optimisation de votre Consommation



AMO & PLAN D'ACTION

Vous avez déjà réalisé un Audit Energétique ?

Vous êtes une Entreprise ou un Organisme connaissant ses Consommations d'Energie ?

Vous pensez avoir identifier des Gisements d'Economies d'Energie ?

Vous souhaitez :

- ✓ Un Plan Opérationnel pour mettre en œuvre les Préconisations de l'Audit Energétique
- ✓ L'Accompagnement d'un Expert pour hiérarchiser et séquencer les actions
- ✓ Une Visibilité claire sur la Rentabilité de Vos Actions d'Economies d'Energie
- ✓ Le Déroulé du Plan de Mesure et Vérification de la Performance Energétique à atteindre
- ✓ Une Assistance pour la Phase de Réception des Travaux

MESURE ET VERIFICATION DE LA PERFORMANCE ENERGETIQUE

Vous êtes Une Entreprise ou un Organisme :

- Ayant réalisé ou non un Audit Energétique ?
- Faiblement équipé en moyens de mesure et de suivi de vos Consommations d'Energie ?
- Engagé dans un système de management ISO 50001 ayant besoin de démontrer l'Amélioration de sa Performance Energétique ?

Vous souhaitez :

- ✓ Connaître clairement le Profil de Consommation de vos Equipements
- ✓ Analyser les éventuelles Anomalies de Consommation d'Energie
- ✓ Suivre en continu la Performance des Actions engagées grâce à des Indicateurs de Performance Energétique pertinents
- ✓ Réaliser le Plan de Mesurage
- ✓ Analyser votre Performance Energétique grâce à des Indicateurs et une Courbe de Progrès dans le Temps

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

ACCOMPAGNEMENT ISO 50001

Notre cabinet peut vous accompagner pour instaurer un Système de Management de l'Energie selon les standards internationaux

Ainsi, nos Experts vous permettront de :

- ✓ Intégrer les Meilleures Pratiques de Suivi des Consommations et de Gestion de l'Energie
- ✓ Sensibiliser les Collaborateurs et les amener à prendre conscience des différentes actions qui mènent à des consommations indésirables d'énergie
- ✓ Réaliser des Economies importantes

A travers la mise en place d'un Système de Management de l'Energie selon ISO 50001, vous économisez de l'énergie et vous gagnez en productivité et en compétitivité

L'Accompagnement ISO 50001 se déroule en 5 étapes :

1. Préparation et Lancement du Projet
2. Diagnostic Initial de votre SME en mettant en avant vos points forts et les aspects à renforcer au sein de votre organisme
3. Proposition et Réalisation du Plan d'Action selon les exigences de la norme ISO 50001
4. Revue de Management
5. Audit à Blanc et Recommandations pour perfectionner votre SME pour garantir votre certification

Notre cabinet peut vous accompagner pour instaurer un Système de Management de l'Energie selon les standards internationaux

BILAN CARBONE

Le Changement Climatique est en cours en raison de l'augmentation des concentrations dans l'atmosphère de gaz à effet de serre émis par les activités humaines, ce qui pousse ainsi les entreprises et organismes à évaluer leurs rejets grâce au Bilan Carbone.

Le Bilan Carbone est un outil de Diagnostic pour comprendre et analyser l'activité des entreprises, des Collectivités et des Administrations en termes d'Emissions directes et indirectes de Gaz à Effet de Serre.

Le Bilan Carbone comptabilise 6 Gaz :

- ✓ Dioxyde de carbone ou CO2
- ✓ Méthane
- ✓ Protoxyde d'Azote
- ✓ Hydrofluorocarbure
- ✓ Perfluorocarbure
- ✓ Hexafluorure de soufre



CONSEIL EN ENERGIES RENOUVELABLES

Le Marché des Energies Renouvelables est caractérisé depuis plusieurs années par un fort changement structurel, qui repose :

- ✓ sur des décisions économiques nationales (subventions, fiscalité…)
- ✓ et sur la nécessité d'adaptation aux coûts de revient des composants, aux nouvelles réglementations et aux technologies

Grâce à l'Expertise de nos Consultants, nous pouvons vous proposer des Solutions Technico-Economiques Nous mettons à votre disposition les 4 grands domaines de compétences suivants :

1. Solutions Solaires Photovoltaïques (au sol, bâtiment, raccordé au réseau, autonome)
2. Chaleur Renouvelable et de Récupération (solaire thermique, géothermie, énergie de récupération) afin de valoriser les Ressources Thermiques Locales
3. Réseaux, Nouveaux Usages et Stockage (raccordement sur réseaux de distribution BT / HTA, intégration d'énergies renouvelables sur réseaux non interconnectés & solutions d'approvisionnement)
4. Stratégie, Planification et Données (approvisionnement en énergies, schémas directeurs, cartographie énergétique)

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos Equipes peuvent accompagner votre Entreprise ou Organisme sur ces 2 volets :

1 ASSISTANCE TECHNIQUE ET MAITRISE D'OEUVRE

- ✓ Recherche de Sites et Aide à la Décision
- ✓ Identification et Qualification de Sites (prospection, pré-évaluation de la ressource & des contraintes techniques, économiques, réglementaires, architecturales)
- ✓ Etude d'Opportunité (qualification de sites, comparaison de technologies)
- ✓ Etude de Faisabilité (analyse technico-économique, dimensionnement du système, calcul de productible, chiffrage des investissements, bilan d'exploitation, analyse des risques, scénarisation)
- ✓ Assistance Technique, Assistance Administrative et Maîtrise d'Œuvre
- ✓ Conseil en Orientation Energétique
- ✓ Assistance pour la Passation des Contrats de Travaux (ACT)
- ✓ Contrôle de Plans d'Exécution (EXE)
- ✓ Suivi des Travaux (DET)
- ✓ Réception des Travaux (AOR)

2 AUDIT, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

- ✓ Audit Réglementaire d'Installations Photovoltaïques
- ✓ Audit Technico-Financier d'Installations
- ✓ Audit de Performance en Phase Exploitation
- ✓ Expertise Préventive
- ✓ Expertise en cas de Sinistre
- ✓ Planification et Stratégie Energétique
- ✓ Etude de Potentiel de Développement des Energies Renouvelables et de Récupération

CONSEIL EN GESTION DES DECHETS

La Mise en place d'une Gestion des Déchets représente un Challenge et une Urgence pour lutter contre l'Urbanisation galopante des Pays Emergents et en Développement.

La Stratégie « Réduction des Déchets » s'inscrit dans la Politique de Développement Durable des Entreprises !

Les Enjeux de l'Environnement obligent les acteurs à une innovation de rupture et remettent en question les modèles économiques actuels.

Toute entreprise a comme obligation d'intégrer :

- le Développement Durable pour réduire les impacts environnementaux générés par ses activités
- la Réduction, la Réutilisation et le Recyclage dans ses Process de Conception de ses Produits et Services

Les Problèmes à résoudre sont les suivants :

- ✓ Financement (fiscalité, sécurisation des recettes ...)
- ✓ Capacités des Collectivités Territoriales en charge du service
- ✓ Mode de Participation du Secteur Privé et Modalités de Sélection et de Suivi des Opérateurs
- ✓ Maîtrise des Impacts Sanitaires, Environnementaux et Sociaux
- ✓ Prise en considération de l'Informel
- ✓ Valorisation des Déchets et Structuration des Filières

Concernant la Gestion de vos Déchets, nos Experts sont à votre disposition pour de l'Assistance Technique, du Conseil et des Analyses afin de :

- ✓ Réduire ses Coûts par une Optimisation et une Meilleure Collecte et Revalorisation des Déchets
- ✓ Trouver des Solutions Techniques et Economiques favorables
- ✓ Respecter les Exigences d'une Autorisation d'Exploitation

Nos Consultants peuvent accompagner votre Organisme dans la Gestion de ses Déchets grâce à ces 7 Prestations :

1 Diagnostic Déchets

- ✓ Audit des Process de Production
- ✓ Analyse des Pratiques de Gestion de Déchets (tri, collecte…)
- ✓ Recommendations
- ✓ Mise en place d'Indicateurs RSE

2 Recherche de Nouvelles Filières de Recyclage

- ✓ Benchmark des Sociétés de Traitement de vos Déchets
- ✓ Identification des Filières les plus adaptées à vos Déchets

3 Audits d'Exploitation en Gestion des Déchets

L'Audit en Gestion des Déchets consiste à mettre en évidence :

- les Dispositions Réglementaires Applicables
- les Prochaines Echéances
- les Coûts de Gestion
- l'Organisation en place (sources de production, flux de déchets, typologies, quantités,…)
- les Bonnes Pratiques et Axes d'Optimisation conseillés

Nos Consultants proposeront :

- ✓ de Nouveaux Scénarios de Gestion (organisationnelle et économique).
- ✓ des Axes d'Optimisation visant à privilégier les Actions de Réduction des Déchets
- ✓ des Préconisations réalistes, pragmatiques visant à limiter votre impact environnemental en prenant en considération les Moyens Economiques

4 Suivi des Prestations sur Place

Nos Consultants accompagnent nos Clients sur site en matière de :

- ✓ Gestion des Déchets sur votre Site
- ✓ Analyse Continue des Solutions d'Optimisation de Réduction des Déchets et de leur Recyclage
- ✓ Transmission des Axes d'Optimisation pertinents
- ✓ Comptes-Rendus d'Activités détaillés

5 Calcul du Coût Complet des Déchets

La norme ISO 14051 cadre la Méthode de Calcul du Coût Complet des Déchets.

Le Calcul du Coût Complet concerne toute Entreprise qui :

- utilise des Matières Premières
- et consomme de l'Energie au sein de Processus de Fabrication

Ainsi vous allez pouvoir bénéficier d'une meilleure Visibilité en termes de Pertes Matières et des Coûts associés pour chaque Etape de Production.

Votre organisme identifiera ainsi les étapes d'un Processus où les pertes matières sont les plus importantes.

6 Contrôles des Etanchéisations des Décharges

Les Décharges sont soumises à un Contrôle relatif à la Qualité de l'Imperméabilisation des Couches de confinement.

Nos Consultants peuvent vous accompagner à contrôler l'étanchéisation des décharges.

7 Plan de Gestion et de Prévention des Déchets (PPGD)

Le Plan de Prévention et de Gestion des Déchets dit « PPGD » constitue le concept de base pour l'Organisation de la Gestion des Déchets dans une Entreprise.

Nos Consultants peuvent vous accompagner à créer ce Plan de Gestion et de Prévention des Déchets.

Automates Programmables de toutes marques : Schneider, Siemens, Pro-face, Rockwell, Mitsubishi, Foxboro, Omron, …

Automates Programmables de toutes générations : SMC 25 à 600, Merlin-Gerin PB400, April 5000, Alspa C200, C300, Télémécanique TSX47 au TSX107 et Premium, Siemens S5 et S7, Rockwell RS Logic, GE-Fanuc,…,

PRESTATIONS DE CONSEIL TECHNIQUES



CONSEIL EN FROID COMMERCIAL ET EN FROID INDUSTRIEL







L'Industrie du Froid joue un rôle majeur et croissant dans l'économie mondiale, aussi bien dans les domaines de l'alimentation, de la santé, de l'énergie et de l'environnement.

Sur le plan économique, le froid a une place prépondérante :
12 millions de personnes dans le monde travaillent dans le secteur du froid et ces données sont en augmentation constantes dans les pays développés comme dans les pays en développement.

Le Nombre total de Systèmes de Froid, de Conditionnement d'Air et de Pompes à Chaleur en fonctionnement dans le monde s'élève à environ 3 milliards.

Les Ventes Mondiales Annuelles de ces équipements représentent un montant d'environ 300 milliards de dollars américains.



Croissance Démographique, Urbanisation et Hausse des Revenus dans les Pays en Développement engendrent une hausse de la demande de refroidissement.

En parallèle, l'utilisation en augmentation constante d'appareils de refroidissement, grand consommateur d'énergie, contribue au réchauffement de la planète.

D'ici 2050, la Consommation d'Energie pour le refroidissement devrait tripler !

Dans les pays tropicaux et subtropicaux, la demande sera multipliée par cinq, ce qui exercera des pressions sur des systèmes énergétiques déjà saturés et gênera fortement les efforts de lutte contre le changement climatique.

Tout comme les réfrigérateurs et les congélateurs, le conditionnement d'air a un rôle essentiel dans notre vie quotidienne.

Le conditionnement d'air joue un rôle-clé dans le développement économique et social des pays les plus chauds.



Dans le secteur de la santé, le froid permet de préserver les produits pharmaceutiques et les médicaments, en particulier les vaccins.

Enfin, les technologies du froid constituent la base des pompes à chaleur permettant ainsi d'économiser l'énergie et de réduire les émissions de CO_2 dans toutes sortes d'applications de l'industrie et le bâtiment.

Avec tous ces paramètres, il devient nécessaire et même obligatoire de s'orienter sur des solutions durables de refroidissement., ce que nous appellerons le passage vers la transition énergétique.



Pour répondre à la demande croissante de services de refroidissement sans compromettre les objectifs de lutte contre le changement climatique, il faudra d'importants investissements dans des solutions de refroidissement éco-énergétiques abordables et accessibles pour les pays en développement.

Aujourd'hui déjà, plus d'un milliard de personnes n'ont pas accès à des solutions de refroidissement durables susceptibles d'avoir un impact sur :

- ✓ la santé
- ✓ la sécurité alimentaire
- ✓ la productivité
- ✓ et la croissance



L'absence d'entrepôt frigorifique et de transport frigorifique contribue :

- à 1,5 million de décès évitables par la vaccination
- au gaspillage d'environ un tiers de la nourriture totale produite chaque année.

D'ici 2050, les heures de travail perdues en raison d'une chaleur excessive pourraient entraîner une perte de PIB de 6% par an dans les régions les plus touchées d'Afrique de l'Ouest.

Les acteurs du marché doivent donc s'adapter rapidement pour se démarquer de leurs concurrents qui se multiplient !

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Froid Commercial et Froid Industriel
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser votre Performance en Froid Commercial et Froid Industriel
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos 2 types d'Interventions selon vos objectifs :

CONSEIL EN FROID COMMERCIAL



CONSEIL EN FROID INDUSTRIEL



CONSEIL EN FROID COMMERCIAL

Le Froid joue un rôle essentiel dans le secteur alimentaire car il permet d'assurer une conservation optimale des denrées périssables et de fournir au consommateur des produits sûrs et sains.

Cependant, la Chaîne du Froid Alimentaire est encore insuffisamment développée, en particulier dans les pays en développement.

La Production Alimentaire Mondiale comprend un tiers de denrées périssables nécessitant une conservation par le froid : il en découle des pertes alimentaires et économiques très importantes !

Les pertes alimentaires mondiales associées à l'absence de chaîne du froid sont très élevées : jusqu'à 20% de la disponibilité alimentaire mondiale.

Dans les pays développés, les pertes alimentaires par non-application du froid représentent environ 9% de la production alimentaire totale alors qu'elles s'élèvent en moyenne à 23% dans les pays en développement.

Nos Consultants disposent d'une grande expérience en Grande Distribution pour concevoir, réaliser et entretenir des installations en Froid Commercial qui seront dimensionnées à la taille et à la nature d'un magasin et proposant **le Meilleur Coût d'Exploitation Global.**

Nous proposons des solutions économiques et écologiques et maintenons des installations frigorifiques fiables, permettant de garantir la chaîne du froid et la conservation des produits dans des conditions de température et d'hygiène optimales.

Nos domaines de compétences vont du froid G.M.S. en passant par le chauffage des grandes surfaces, la climatisation et le chauffage des bureaux et grandes surfaces, la plomberie, les V.M.C.

Nos clients bénéficient ainsi d'un accompagnement complet tout au long du projet, une solution de Froid Commercial clé en main, leur permettant de maitriser :

- ✓ Sécurisation de la Chaîne du Froid
- ✓ Pérennité Economique des Installations
- ✓ Réduction de ses Impacts Environnementaux
- ✓ Pilotage Energétique des Installations
- ✓ Consommation d'Energie
- ✓ Coût du Froid



Nos Experts en Froid Commercial sont à votre disposition selon vos problématiques :

1. Implantation de nouveaux équipements : matériel frigorifique, chambres froides, laboratoires, rayons réfrigérés, armoires ou vitrines réfrigérées...
2. Traçabilité des Températures
3. Maintenance des Installations
4. Maîtrise de vos consommations énergétiques en assurant le pilotage de la performance de vos installations
5. Supervision à distance pour le fonctionnement de vos équipements
6. Reporting : traçabilité des opérations, suivi de la maintenance et suivi fluidique



CONSEIL EN FROID INDUSTRIEL

Le Froid représente sur le plan économique un poids important et est omniprésent dans nos sociétés modernes.

Dans certains secteurs industriels, comme l'agroalimentaire, la Production de Froid peut atteindre jusqu'à 50% de la consommation électrique d'un site.

Afin de faire des économies d'énergie sur le système froid de votre site, il est indispensable de mettre en place une visite technique avec un professionnel, qui pourra :

- ✓ Identifier les Gisements d'Economie d'Energie (concomitance des besoins en chaud et en froid, procédé de production d'énergie ...)
- ✓ Proposer des Solutions Adaptées



Notre longue expérience dans le domaine du Froid Industriel nous permet de maîtriser toutes les technologies conjuguant performance et neutralité carbone (CO2, NH3, Propane ...).

Afin de répondre aux besoins de production actuels et futurs des Industriels, nous concevons vos Installations de Froid Industriel en anticipant toutes les évolutions réglementaires.

Nous assurons une Efficacité Energétique Durable, tout en limitant l'impact environnemental.

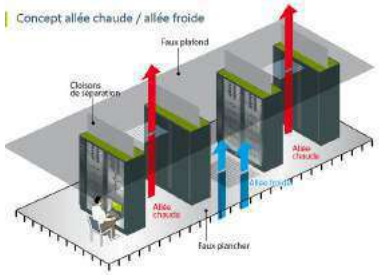
Ainsi, nous sélectionnons, intégrons et maintenons des installations frigorifiques tout en optimisant leurs consommations énergétiques, permettant de garantir :

- ✓ la Chaîne du Froid
- ✓ et la Conservation des Produits dans des conditions de température et d'hygiène optimales



Nous proposons des solutions innovantes et pérennes, offrant le Meilleur Coût Global d'Exploitation (TCO) :

- Refroidissement et Surgélation
- Pompe à Chaleur haute performance
- Thermofrigopompe
- Entrepôt de Stockage
- Centrale de Traitement d'Air
- Valorisation de Récupération de Chaleur
- GTC (gestion technique centralisée)



Nos Consultants vous accompagnent à tous les différents niveaux :

- Proposition et Conception de la Centrale Frigorifique pour la Production du Froid
- Proposition du Réseau de Distribution du fluide pour alimenter des chambre froides ou les process (machines d'emballages, machines de traitement thermique…)
- Maintenance de votre Installation
- Maîtrise des Consommations Energétiques
- Optimisation des Performances de Production
- Choix optimisé des fluides pour chaque utilisation
- Installations respectant les normes environnementales

A l'issue de notre intervention, nos Consultants vous permettront de :

- ✓ Contrôler les conditions de fonctionnement des installations
- ✓ Vérifier les systèmes de sécurité
- ✓ Régler les appareils automatisés
- ✓ Conduire les installations
- ✓ Assurer l'entretien périodique, le démontage mécanique des organes et les vérifications électriques
- ✓ Rechercher les causes d'anomalies de fonctionnement
- ✓ Etablir le diagnostic de pannes
- ✓ Repérer et remplacer les éléments défectueux
- ✓ Intervenir sur les circuits frigorifiques et les circuits électriques
- ✓ Assurer la maintenance et le dépannage des installations
- ✓ Mettre en service les différents équipements
- ✓ Prendre en charge les différents équipements et régler les appareils de sécurité
- ✓ Assurer la mise en relation des résultats obtenus avec les calculs des bureaux d'étude et les exigences du client

Grâce à l'Expertise de nos Equipes, nous proposons des Installations de Froid adaptées à la taille et à l'activité des entreprises industrielles, par exemple :

- **Agroalimentaire :** Chambres froides & Process
- **Santé :** Maîtrise du froid dans les hôpitaux.
- **Industrie :** Stockage du carbone à -25°C pour l'aéronautique, refroidissement des machines d'emballage et thermoformage.



Nos Interventions dans les 2 secteurs d'activité suivants :

1 Secteur Agro-Alimentaire et Industriel

Nous proposons des offres personnalisées permettant d'assurer une production frigorifique dans les conditions optimales.

Nos Consultants en Froid Industriel s'engagent avec vous sur le niveau de performance énergétique des installations.

Ainsi, nous maîtrisons le processus complet, de la conception à la conduite, en passant par l'intégration et l'optimisation énergétique, permettant d'assurer :

- ✓ Les Conditions nécessaires à la parfaite qualité des produits (hygrométrie, température, surpression, taux d'empoussièrement, maîtrise de la qualité de l'air, traçabilité et supervision)
- ✓ La Fiabilité des Process
- ✓ La Réduction de l'Empreinte Carbone (utilisation de fluides frigorigènes naturels, optimisation et réduction des consommations énergétiques…)

2 Secteur Pharmaceutique et Cosmétique

Nos Consultants proposent la mise en œuvre de solutions de froid et de traitement d'air (CVC).

Grâce à notre expertise, nous proposons, installons et maintenons des équipements adaptés afin de garantir une production frigorifique optimale et respectueuse de l'environnement avec la possibilité de maîtriser la consommation d'énergie.



CONSEIL EN GESTION DE PRODUCTION







Le Marché de la Production est caractérisé par l'accélération des Cycles de Production de nouveaux produits, ainsi que par la professionnalisation accrue du sourcing et des achats des grands donneurs d'ordre.

L'Intégration Numérique sur l'ensemble de la chaine de valeur grâce aux solutions IoT, à la robotisation accrue, aux solutions cloud de stockage permettent aujourd'hui de passer des concepts de l'industrie 4.0 à la réalité dans de nombreuses branches industrielles.



Ces solutions ont un impact sur les achats, l'organisation industrielle, la logistique, la maintenance préventive et automatiquement, le business model de l'entreprise et la stratégie des donneurs d'ordre.

Afin de se différencier des concurrents, les acteurs du marché doivent donc adapter plus rapidement leurs activités de production (fabrication, assemblage et conditionnement).

En tant que Responsable de Production, vous souhaitez :

- Définir un Plan de Production et Optimiser vos Flux de Production
- Maîtriser votre Taux de service (OTD)
- Maximiser la Productivité et le rendement de vos équipements (TRS)
- Rationaliser vos en-cours et vos stocks
- Améliorer votre Processus de Production, vos Méthodes et Vos Outils

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Gestion de Production
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de votre Production
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 7 types d'Interventions selon vos objectifs :

CREATION DE PLAN DE PRODUCTION



PROCESSUS DE PRODUCTION



SCHEMA DIRECTEUR & ORGANISATION



OPTIMISATION DES FLUX DE PRODUCTION



PRODUCTIVITE POUR MACHINE/LIGNE



LEAN MANUFACTURING



SMED



CREATION DE PLAN DE PRODUCTION

Afin de maximiser la productivité, votre entreprise a besoin d'un Plan de Production solide.

Cependant, une planification efficace est un processus complexe, qui couvre un large éventail d'activités ayant pour objet de faire en sorte que les matières, l'équipement et les ressources humaines soient disponibles au moment et à l'endroit où ils sont nécessaires.

Toutes les activités sont initiées à partir du plan de production et chaque zone de travail dépend de l'interaction des activités.

En règle générale, un plan de production doit prendre en compte le matériel, les machines outils, les ressources humaines, la formation et la capacité de fabrication.

La Planification de la Production vous aide :

- ***à déterminer où vous vous dirigez***
- ***et combien de temps vous mettrez pour atteindre votre objectif***

Les 5 avantages pour votre entreprise qu'offrent une Planification et un Ordonnancement efficace de la Production :

1. Réduction des Coûts de la Main-d'Oeuvre grâce à l'élimination des pertes de temps et à l'amélioration du déroulement des opérations

2. Diminution des Coûts d'Inventaire découlant de la réduction de la nécessité de maintenir des stocks de sécurité et des stocks excessifs de produits en cours

3. Optimisation de l'utilisation de l'équipement et augmentation de la capacité

4. Amélioration de la ponctualité des livraisons de produits et services

5. Garantie de la pérennité de votre entreprise car les techniques utilisées (gestion globale, flux tiré, etc…) permettent d'éviter le dépassement des délais de livraison, de minimiser les risques de rupture de stock et de maximiser l'utilisation des ressources humaines et matérielles

PROCESSUS DE PRODUCTION

Aujourd'hui, les entreprises industrielles cherchent dorénavant par tous les moyens, à optimiser leur processus de production.
Le Processus de Production est l'ensemble des étapes nécessaires à la conception et à la réalisation d'un bien ou d'un service.

Gagner en productivité implique :

- **de diminuer ses coûts,**
- **de réduire ses délais,**
- **d'améliorer ses marges.**

L'organisation d'un Processus de Production permet :

- ✓ d'organiser l'espace de production
- ✓ d'optimiser l'organisation des différentes étapes de production
- ✓ d'améliorer la circulation des matières premières et des salariés sur ma chaîne deproduction.

Ainsi, nos Consultants vont collecter un certain nombre d'informations essentielles,relatives à la fabrication des produits de votre entreprise et à l'ensemble des facteurs liés à l'écosystème de votre production.

Cette étape de préparation nécessite une vision concrète et globale sur :

- ✓ le traitement et l'état des commandes et des stocks
- ✓ la planification des ressources
- ✓ ou encore sur la traçabilité des produits

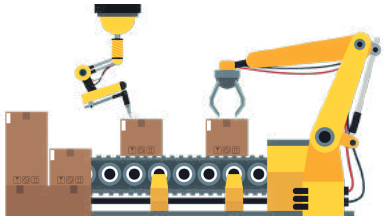
C'est lors de cette phase de collecte que nos consultants pourront :

- ✓ déterminer votre capacité de production
- ✓ anticiper les demandes de fabrication.
- ✓ observer les points d'amélioration du processus de production

SCHEMA DIRECTEUR & ORGANISATION

La Stratégie Industrielle d'une entreprise est l'articulation entre sa fonction de production et sa stratégie.
La Stratégie Industrielle a pour objectif :

- ✓ d'améliorer le positionnement structurel de l'entreprise et d'ajuster ses moyens industriels sur sa stratégie commerciale.
- ✓ de prendre en compte l'implantation géographique de ses unités de production, la technologie de sa production ou sa gamme de produits.
- ✓ d'assurer une production compétitive et suffisante pour répondre aux besoins de vos clients



Nos Consultants peuvent vous accompagner sur ces 6 Prestations :

1. Définition de stratégie industrielle
2. Évaluation "Make or Buy"
3. Conception ou refonte de l'agencement d'ateliers
4. Design des flux en ateliers
5. Révision de l'organisation des opérateurs et de leur management
6. Refonte ou adaptation du modèle d'ordonnancement

OPTIMISATION DES FLUX DE PRODUCTION

Réorganiser, dimensionner, piloter... En production industrielle, l'optimisation des flux est devenue une nécessité, encore amplifiée par les évolutions de ces dernières années : supply chain, ERP, nouvelles technologies, etc.

Bien appréhender les flux dans une démarche d'Excellence Opérationnelle est difficile au vu de la multiplicité des outils et des approches. Les techniques et concepts liés aux flux paraissent souvent incompréhensibles, rebutant très vite les néophytes.

Dans une démarche d'Excellence Opérationnelle, un flux est une succession d'activités et de stocks dont l'objectif est la création de valeur pour le client.

En ce qui concerne les flux de production, il faudra prendre en compte l'ensemble des composants et matières premières qui permettront de réaliser le produit demandé par le client.

Optimiser les Flux, c'est :

- ✓ **Réduire au maximum les pertes de valeur ajoutée tout au long du flux**
- ✓ **Organiser les différentes activités entre elles**
- ✓ **Eliminer un maximum de gaspillages au niveau de chaque activité**

L'optimisation des flux n'est jamais un travail effectué seul : il nécessite la mobilisation d'acteurs aux compétences complémentaires.

En complément des expertises des métiers logistique, production, méthodes, l'apport de compétence en gestion permet de vérifier la réalité économique d'une optimisation sur le compte de résultat.

L'apport d'outils du Lean Accounting tels que la Cartographie de flux valorisée (Value Steam Costing) ou le déploiement des pertes permettent au groupe de travail de s'assurer qu'il va dans la bonne direction.



PRODUCTIVITE POUR MACHINE/LIGNE

Une entreprise qui ne détient pas les bons outils ou les bonnes méthodes ou le bon matériel peut faire perdre un temps considérable au niveau de la productivité.

Les pannes fréquentes et les machines défaillantes sont des problèmes qui, en plus de faire perdre du temps à vos employés, peuvent également vous faire perdre beaucoup d'argent !



En effet, un manque cruel de productivité peut causer des retards dans les commandes, ce qui peut jouer un rôle sur la confiance que vos fournisseurs et vos clients vous accordent

Avec 15 ans d'expérience dans le domaine, notre cabinet peut vous accompagner dans votre projet sur ces 4 Prestations :

1 Etude sur site de fonctionnement de vos équipements

2 Mise en place d'une solution avec Tableau de Bord intuitif (KPI)

- ✓ Histogramme Production / Objectif (TRS)
- ✓ TRG (Taux de Rendement Global) et . TRS (Taux de Rendement Synthétique)
- ✓ Taux de Qualité
- ✓ Taux de Performance (Cadence) et Taux de Disponibilité
- ✓ Pareto des Arrêts et . Pareto des Non Qualités

- **Saisie Opérateur intuitives :**

- ✓ Reference produit permettant de changer la cadence gamme
- ✓ Cause d'arrêt par boutons tactiles
- ✓ Cause de Non Qualité par boutons tactiles

3 Analyse des résultats par heure et équipe

4 Proposition d'un Plan d'Amélioration Continue





LEAN MANUFACTURING

Lean Manufacturing est une philosophie de gestion, composée de l'élimination en continu de déchets générés dans les procédés de fabrication :

- Les stocks sont à un minimum ou pas du tout.
- Les matériaux sont fournis en fonction de la demande
- L'organisation et la visualisation haute d'emplois à travers les principes de 5S rend les employés sont impliqués dans le processus de changement et le progrès
- Les temps d'arrêt machine pendant le changement est réduite à un minimum, de sorte qu'il n'est pas nécessaire de produire des lots importants de matériaux

Le cabinet CPFI réalise des missions de conseil en Lean Manufacturing de courte, moyenne ou longue durée en fonction des besoins de ses clients :

- Accompagnement personnalisé à la Transformation Lean
- Diagnostic Lean : analyse et préconisations
- Accompagnement à la mise en œuvre de préconisations
- Déploiement de Chantiers Lean
  - Chantiers « Flux » : VSM, diagramme Spaghetti
  - Chantiers « Produits » : SMED, MSP (cartes de contrôle)
  - Chantiers « Management » : 5S, visual management, standards, Gemba, méthodes de résolution de problèmes, indicateurs de performance

Nos Consultants Spécialisés en Lean travaillent avec votre entreprise pour vous aider à :

- Améliorer l'efficacité des procédures et la qualité
- Rendre les problèmes visibles
- Résoudre les problèmes et à améliorer les processus de travail

Nos Consultants spécialisés en Techniques Lean vous accompagneront
à obtenir des améliorations durables, opérationnelles, réelles et significatives



Notre équipe dispose d'une vaste expérience pratique de l'industrie permettant ainsi pour le compte de nos clients de :

- ✓ Réduire vos déchets produits via la production, soit physiquement, soit via des processus inefficaces.
- ✓ Créer des environnements de travail sûrs en réduisant les stocks afin de créer plus d'espace, d'augmenter la productivité et d'optimiser le flux de travail
- ✓ Augmenter la satisfaction de votre clientèle en rationalisant les processus en supprimant les tâches inutiles et en mettant en œuvre une approche beaucoup plus efficace.
- ✓ Créer ou Renforcer votre avantage concurrentiel afin d'augmenter votre part de marché et faciliter la croissance de votre entreprise

Nos équipes veillent à ce que la méthode Lean ne soit pas isolée dans un seul département !

Nous facilitons ainsi la mise en œuvre dans toute l'entreprise pour assurer une implication complète de l'entreprise dans l'adoption d'une culture d'amélioration continue.

SMED

Les exigences croissantes de la clientèle imposent à nos industries de disposer de produits de plus en plus diversifiés et novateurs.

Les conséquences de cette évolution du marché sont :

- ✓ d'une part une augmentation exponentielle du nombre de références
- ✓ et d'autre part un risque d'obsolescence accru

La problématique industrielle est donc de toujours disposer en temps et en heure des produits dont a besoin le client, tout en minimisant le risque d'obsolescence.

Il s'agit donc de produire en Juste A Temps, soit de pouvoir répondre rapidement à toute demande client sans pour autant disposer d'un stock colossal.

Le SMED ou Single Minute Exchange of Die permet de réduire les pertes de productivité liées aux changements de fabrication (de matière, de produits, de série, ...) avec un objectif quantifié



Cette dynamique consiste donc à améliorer l'aptitude d'une machine ou d'un poste pour changer rapidement de fabrication par une réduction significative (voire la suppression) de l'arrêt pour le changement de fabrication.

L'idée majeure du SMED est donc de ré-investir les économies de temps d'arrêt des moyens pendant les changements de configuration... dans des changements plus nombreux et donc de réduire la taille des lots

Comme à l'accoutumée en Lean, un groupe de travail est constitué avec les opérationnels du secteur considéré auquel s'ajoutent des personnels de services supports partie prenante tels que Maintenance, Informatique...etc.

L'animation d'un chantier SMED par nos Consultants permet à nos Clients d'obtenir rapidement :

- des résultats concrets, durables et mesurables
- une plus grande flexibilité et une meilleure productivité des unités de production



CONSEIL EN HYDRAULIQUE INDUSTRIELLE







CONSEIL EN HYDRAULIQUE INDUSTRIELLE

L'Hydraulique est une technologie à grande densité de puissance très robuste et est employée dans des applications à forte valeur ajoutée, comme les presses de 50 000 tonnes.

Les fabricants industriels et mobiles ainsi que les utilisateurs finaux rencontreront dans un futur proche de nombreux défis technologiques: la complexité du matériel augmente à un rythme effréné et L'Expertise en Hydraulique est de plus en plus rare.

La Transformation Digitale est en route sur le marché de l'hydraulique : il reste toutefois encore plusieurs étapes à franchir, notamment dans le rapprochement entre l'univers électromécanique et l'univers informatique.

Concernant les Centrales Hydrauliques, une nouvelle génération de centrales hydrauliques compactes équipées d'une intelligence intégrée, de capteurs et d'un système de surveillance d'état, augmente la flexibilité, l'efficacité énergétique et, surtout, la disponibilité de l'équipement.

Les nouvelles approches de conception créent des équipements plus puissants qui occupent le moins d'espace possible, tout en réduisant considérablement les émissions sonores.

Une Centrale Hydraulique peut désormais être installée directement à côté de la machine, ce qui offre une plus grande liberté dans la conception des machines

L'évolution du Parc existant vers le numérique présente des avantages clairs :

- ✓ l'utilisateur peut obtenir plus d'informations de ses machines. Il peut utiliser ces données pour mesurer et optimiser son niveau de productivité.
- ✓ ces données lui permettent aussi de minimiser le temps d'immobilisation de l'équipement grâce à une maintenance préventive optimisée.

Grâce aux technologies IoT et aux composants numériques, les constructeurs peuvent répondre aux cahiers des charges de leurs clients plus rapidement, de façon plus intuitive et plus rentable.

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Hydraulique
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de vos sites d'Exploitation Hydraulique
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Avec notre équipe d'Experts en Hydraulique, notre cabinet propose les 3 prestations suivantes pour faire face aux problématiques de votre entreprise liées de l'Hydraulique.

ETUDE DE SYSTEMES HYDRAULIQUES



AUDIT HYDRAULIQUE



MAINTENANCE HYDRAULIQUE





ETUDE DE SYSTEMES HYDRAULIQUES

Nos Experts en Hydraulique ont pour mission, en toute objectivité technique, d'analyser des concepts de machines existantes

Notre cabinet peut ainsi accompagner votre entreprise à travers les 6 types de prestations suivantes :

1. Expertises sur sites d'équipements hydrauliques
2. Analyse de Défaillance
3. Réalisation de Cahier Cahiers Des Charges
4. Rédaction de procédure d'essai
5. Optimisation Energétique
6. Réalisation et validation de schémas (AUTO CAD)

AUDIT HYDRAULIQUE

L'Audit de Sécurité Hydraulique a pour but de mettre en avant le bon suivi des Equipements Hydrauliques et de signaler les points présentant des risques pour l'équipement et pour les personnes.

Les Circuits Hydrauliques sont présents à la foi sur les engins et sur les Moyens de Production

Le Suivi des Installations et des Risques qui peuvent être encourus par le personnel en charge de la production ou encore de la maintenance de ces équipements ne peut se faire sans une totale maîtrise.



Lorsqu'une anomalie a été détectée sur des machines tournantes, notre rôle est d'en détecter l'origine et de proposer les solutions pour remédier aux problèmes

Pour les groupes de pompage, il s'agit souvent :

- ✓ d'usure,
- ✓ de mauvaise adaptation des caractéristiques ou du mode de fonctionnement,
- ✓ de problèmes d'alimentation (cavitation)
- ✓ ou de commande

Ce sont également les équipements associés qui peuvent engendrer des problèmes à savoir:

- ✓ les clapets,
- ✓ les crépines,
- ✓ les ballons anti-bélier,
- ✓ les vannes automatiques, etc.



Nos Experts analyseront l'ensemble de votre installation afin de vous transmettre un Rapport d'Audit Hydraulique Complet et Détaillé.

L'Audit Hydraulique représente l'intervention avant la Panne.

Comme vos collaborateurs se retrouvent chaque jour auprès des machines, l'exploitant ne voit plus les anomalies arriver.

Comment se réalisera votre Audit Hydraulique ?

L'Audit de votre Parc Matériel Hydraulique se réalise en 3 étapes :

Etape 1 — Inventaire de vos Equipements Hydrauliques

Cette étape permet d'établir un inventaire de l'ensemble de vos équipements exposés aux risques hydrauliques.

Etape 2 — Audit Matériel complet

Passer en revue des équipements hydrauliques (conformité par rapport aux règles de l'art vétusté, sécurité pour les utilisateurs, sécurité pour les intervenants, état de la documentation machine)

Cette étape permet de mettre en place un plan d'action avec l'audit matériel complet

Classification de l'état des éléments en 5 catégories :

1 / Neuf

2 / Correct

3 / Acceptable

4 / Mauvais

5 / Action urgente requise



Nos Experts en Hydraulique analyseront en profondeur :

1/ Etat général de la machine

2/ Etat de tous les flexibles (vieillissement, anti-fouet, gaines brise jet…)

3/ Etat des raccords, brides et accumulateurs…

4/ Contrôle de la présence des valves d'équilibrage, clapets parachute, clapets pilotés sur les vérins …

Un rapport complet est délivré à la fin de la prestation permettant de :

- Mettre en œuvre un plan d'action
- Limiter au maximum l'ensemble des risques possibles de votre parc machine (flexibles, accumulateurs, risques liés à la pression…)

Etape 3 — Contrôle et Accompagnement après l'Audit de Sécurité

Nous proposons également un accompagnement afin de contrôler la mise en œuvre du plan d'action correctif et de valider les travaux de maintenance effectués

Exemples d'Actions d'Audit :

- ✓ Diagnostic de vos Problèmes Hydrauliques
- ✓ Conseils pour Améliorer la Fiabilité de vos Installations
- ✓ Contrôle et Mise en conformité des Installations Hydrauliques
- ✓ Détection de Fuites Internes ou Externes
- ✓ Diagnostics des Pompes, Moteurs Hydrauliques et de Vérins Hydrauliques
- ✓ S'assurer de la présence des valves de retenue des charges
- ✓ Identifier l'état des raccordements et flexibles

Pourquoi réaliser un Audit de Sécurité Hydraulique ?

Les Equipements peuvent subir des dommages liés à leur utilisation, ou à des travaux réalisés à proximité.
Par ailleurs, certains équipements sont classés dans des catégories de machine qui sont soumises à des contrôles périodiques systématiques de la part d'organismes de certification homologués dans cette démarche.

La périodicité et les points de contrôle ainsi que leur méthodologie sont strictement définis et obligatoires !

Pour les équipements non soumis à ces contrôles périodiques, nos Experts constatent bien souvent une dégradation progressive de l'état de conservation des circuits qui peuvent présenter des risques pour :

1/ La Fiabilité du Circuit et donc la Production

2/ La Sécurité des Opérateurs de Conduite

3/ La Sécurité des Personnes circulant à proximité

4/ La Sécurité des Opérations de Maintenance

La réalisation de l'opération d'Audit est donc essentielle et apportera à votre entreprise ainsi qu'à vos Equipes Techniques les 5 Bénéfices suivants :

1 / Vision réelle de l'Etat de santé de vos installations

2 / Mise en Conformité

3 / Réduction Drastique des risques de pannes des installations

4 / Augmentation du Taux de Disponibilité

5 / Améliorations fortes en terme de Productivité





MAINTENANCE HYDRAULIQUE

La Vérification des dispositifs de décompression, d'isolement, la présence des panneaux de signalisation du danger, la vidange d'accumulateur, ou encore la notion de charge menante doivent être correctement interprétés par le personnel afin de mener des interventions de Maintenance dans de bonnes conditions.

**Pour la Maintenance d'un Equipement Hydraulique,
appliquer une stratégie de Maintenance Préventive est encore plus importante
que pour d'autres types d'équipements.**

Ces équipements requièrent des méthodes de surveillance et bonnes pratiques très particulières, qui doivent être encadrées pour :

- assurer la sécurité de l'intervenant
- et éviter les pannes potentielles.

Ces éléments dotés d'une technologie de plus en plus complexe présentent en effet un risque certain pour les opérateurs exposés aux risques hydrauliques, notamment les appareils à pression de liquide.

Cela peut nécessiter une formation spécifique du personnel afin que tous soient conscients des risques inhérents à l'intervention sur les équipements hydrauliques.

Les principales causes d'accidents engendrés par des fluides hydrauliques sous pression sont liées à :

- des Défauts d'Entretien,
- des Fuites d'Huile sous pression suite à un défaut d'étanchéité,
- la Rupture d'un Elément du Circuit ou encore au mouvement irrégulier d'un composant de l'équipement.

Depuis 15 ans, nos Experts en Hydraulique sont à vos côtés pour assurer la Maintenance Hydraulique de vos Systèmes et Centrales Hydrauliques, dans le but de garantir les performances et de prolonger la durée de vie de vos machines

Nos Experts en Hydraulique vous permettent de :

- ✓ Anticiper vos Opérations de Maintenance
- ✓ Protéger de façon maximale vos Equipements
- ✓ Réduire l'Usure de vos Installations et de vos Consommations d'Energie
- ✓ Obtenir un Contrôle Complet et une Protection Maximale de vos Machines

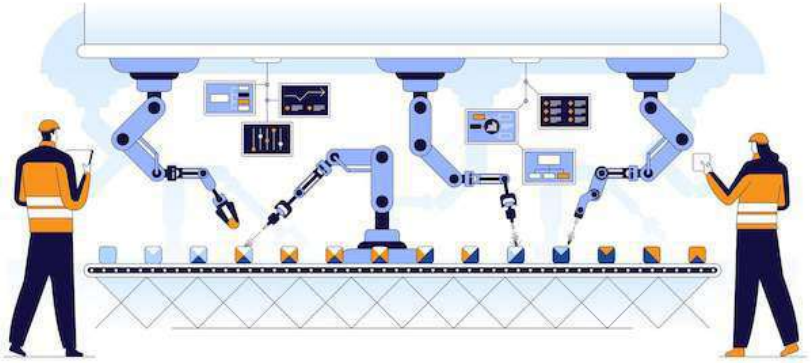
Notre rapport détaillé avec toutes les opérations de maintenance préventive permettra à l'équipe maintenance de votre entreprise de :

- ✓ Déclencher des Alertes et Opérations de Maintenance
- ✓ Etablir des rapports une fois l'intervention réalisée, au moyen de checklists en précisant les temps de réalisation, la photo de l'état de l'élément concerné, etc.

Au cours de cette intervention, nos Experts pourront également :

- ✓ Accompagner vos équipes pour procéder à un nettoyage complet de vos circuits hydrauliques en captant les polluants au travers de filtres, de coalesceurs ou de purificateurs.

- ✓ Opérer des modifications permettant d'améliorer l'efficacité des équipements et/ou de prolonger leur durée de vie.



CONSEIL EN INDUSTRIALISATION







CONSEIL EN INDUSTRIALISATION

L'industrialisation joue un rôle critique pour développer, stabiliser et amplifier la croissance économique : la politique industrielle constitue ainsi un vecteur de croissance qui permet de créer durablement la valeur dans la production.

Le poids du Secteur Industriel en Afrique reste encore limité compte tenu de son très fort potentiel de croissance : les pays africains restent encore très dépendants des exportations de matières premières.

Cependant, l'Industrialisation s'accélère et offre de nombreux avantages :

- Garantie d'une certaine forme de résilience (réduction de la sensibilité aux chocs exogènes),
- Durabilité d'un développement long terme
- Dynamisme fort en termes d'emplois

Le défi est donc pour les entreprises de stimuler l'investissement industriel et de transformation, ainsi que d'encourager l'engagement dans l'activité industrielle

En tant que Dirigeant ou Responsable de Production, vous visualisez peut être déjà votre produit fini et commercialisé ?

Si les premiers développements peuvent laisser place à la satisfaction de voir un concept prendre vie, le chemin est encore long à parcourir pour arriver jusqu'au produit fini.

En amont, plusieurs étapes sont nécessaires avant d'arriver à un produit potentiellement industrialisable qui exploitera le plein potentiel de son marché.

L'Industrialisation s'anticipe bien en amont et il y a de nombreuses phases de développement à passer avant de parvenir à la fabrication, puis à la commercialisation



Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Industrialisation
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de votre Industrialisation
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos Consultants mettent à disposition de votre entreprise leur Expertise sur la base de missions confidentielles et clairement définies.

Notre Cabinet vous accompagne ainsi à co-développer et industrialiser de nouveaux produits en associant vos équipes opérationnelles pour un maximum d'impact : ainsi, nos experts s'accorderont à transférer leur savoir-faire tout en répondant à ces 4 questions essentielles :

1. Par où commencer ?
2. Quel marché allez vous cibler ?
3. Quels volumes devront être disponibles ?
4. Quels seront vos sous traitants et distributeurs ?



Notre Equipe d'Experts (Chef de Projet Industrialisation inclus) accompagnera votre Entreprise sur les 5 Etapes suivantes :

Etape 1 Anticiper

- Etude d'Opportunité
- Analyse des Nouvelles Tendances Technologiques, Réglementaires, et des nouvelles Habitudes de Consommation
- Analyse du Dimensionnement du Marché
- Analyse des Risques
- Risques & Chemins Critiques
- Analyse des Coûts de Fabrication
- Analyse des Coûts Matière
- Prise en compte des Paramètres Financiers (marges, charges, etc.)

- Prise en compte des Paramètres Industriels (efficacité, standard fabrication)
- Investissements & Amortissements
- Coût du Produit Unitaire
- Amélioration (qualité)
- Planning détaillé avec les Principaux Jalons
- Courbe de Maturité de Production
- Vision sur la Rentabilité et le Retour sur Investissement

Etape 3 Concevoir

- Réalisation d'Ateliers de Design Thinking associant vos équipes pluridisciplinaires et celles de nos experts en fonction de votre besoin
- Cadrage et Sélection d'Idées à fort potentiel
- Coordination des Premiers Tests

Etape 3 Pré-Industrialiser

- Revue des Exigences (clients, secteur, réglementation, etc.)
- Etude de Faisabilité Technico-Economique du Produit/service à développer
- Conduite des AMDEC Produit
- Conception Assisté par Ordinateur
- Estimation du Prix de Revient
- Réalisation d'une Etude de Fabrication
- Définition des Procédés de Fabrication

Etape 4 — Industrialiser

- Coordination de la réalisation des moyens de production
- Coordination des tests et des essais
- Choix des méthodes et des moyens de fabrication + étude d'investissement si nécessaire
- Réalisation des AMDEC Process
- Planification des premières séries
- Formation des opérateurs & des contrôleurs
- Production & validation
- Run & Rate
- Production des premières séries de produits finis
- Définition des méthodes et des moyens de contrôle + étude d'investissement si nécessaire

Etape 5 Structurer

- Élaboration des Descriptifs de Postes
- Fixation des Objectifs par fonction
- Analyse des Compétences internes et des besoins en recrutement et en formation
- Accompagnement à l'opérationnalisation et la montée en puissance de la nouvelle équipe



CONSEIL EN INGENERIE DE SOUDAGE









CONSEIL EN INGENERIE DE SOUDAGE

En tant que Responsable de Site Industriel, vous souhaitez :

- Réaliser un Audit de Soudure
- Analyser des Défaillances de Soudage
- Recevoir des solutions pratiques par rapport à certains problèmes de soudage
- Etre Accompagné sur le choix des matériaux à utiliser ou/et sur les techniques de soudage à utiliser selon les besoins et les technologies requises

Notre cabinet réalise de nombreuses prestations de soudure pour les professionnels de l'Industrie, tous secteurs d'activité confondus, que ce soit pour la conception d'un réseau de tuyauterie de petit et grand calibre ou la mise en place de soudures de réparation (maintenance industrielle).

Usuellement, nos clients sont les tuyauteries forcées, les tunnels, les ponts, les rues piétonnières, les récipients maritimes, les récipients à pression, les tuyauteries à pression, les cuves de stockage et les structures indépendantes.

Les Techniques de soudage utilisées chez notre groupe sur lesquelles nous accompagnons nos clients sont le soudage :

- ✓ INOX / A L'ARC
- ✓ TIG (manuel, orbital, fil chaud etc.)
- ✓ MIG MAG (fils plein, fils fourrés, robotisation etc.)
- ✓ TAG / PLASMA
- ✓ BRASAGE



Fort de notre expérience, nos Experts Ingénieurs Mécaniciens Matériaux et Structures accompagnent nos clients sur :

- ✓ des solutions pratiques à des problèmes de soudage
- ✓ le choix des matériaux à utiliser
- ✓ les techniques de soudage à utiliser selon les besoins et les technologies requises
- ✓ l'analyse des défaillances
- ✓ l'élaboration de plans de qualité
- ✓ et le développement d'instructions pour le travail technique

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Ingénierie de Soudage
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de vos Soudures
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos Consultants mettent à disposition leur Expertise dans le secteur d'activité de l'Ingénierie de Soudage sur la base de missions confidentielles et clairement définies.

Nos 6 Types de Prestations et Interventions selon vos objectifs :

EXPERTISE EN TECHNIQUES DE SOUDAGE



CONTROLE DES MATERIAUX



ANALYSE DES DEFAILLANCES



PROCEDURES DE SOUDAGE



SUPERVISION ET CONTROLE QUALITE



AUDIT QUALITE DES SOUDURES



CONSEIL EN LEAN







En tant que Responsable d'une PME ou d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Disposer d'une Méthode de Management qui vise l'amélioration des performances de l'entreprise par le développement de tous les employés

- Améliorer les Flux de Production pour créer davantage de valeur en éliminant les gaspillages et en optimisant la production au juste-à-temps

Notre Métier est d'améliorer les performances de nos clients et de créer de la valeur pour eux !



Le Cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) est reconnu pour son expertise et son savoir faire dans le Lean Management et le Lean Manufacturing

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Lean Management et Lean Manufacturing
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser les performances de votre entreprise et de vos flux de production
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos 2 Offres d'Intervention et d'Assistance en Lean selon vos objectifs :

CONSEIL EN LEAN MANAGEMENT



CONSEIL EN LEAN MANUFACTURING



LEAN MANAGEMENT

Issu du Toyota Production System, le Lean Management a pour objectif de rationaliser une organisation en éliminant tout ce qui utilise les ressources sans créer de valeur directe.

Le Lean Management se positionne sur les zones managériales et s'adresse essentiellement aux Managers et au Comité de Direction.

Focalisé sur la satisfaction de vos clients, le Lean Management est une stratégie d'entreprise qui permet de délivrer des produits et des services :

- ✓ conformes aux attentes des clients,
- ✓ au moment ou le client le souhaite,
- ✓ dans le nombre requis,
- ✓ au juste prix,
- ✓ en utilisant le minimum de matières, d'équipement, d'espace, de travail et de temps

Lean
signifie :

- moins de gaspillages,
- moins des temps de cycle plus courts,
- moins de fournisseurs,
- et moins de bureaucratie

Lean
signifie également :

- des employés plus compétents
- plus de délégation (empowerment)
- une organisation plus agile et plus efficace
- plus de productivité
- plus de clients satisfaits
- … et plus de croissance à long terme.

Avec nos Experts Certifiés Lean Six Sigma, nous intervenons chez nos clients afin d'implémenter et de gérer des projets d'amélioration ou de transformation en utilisant le Lean, le Six Sigma, le TPM et toute une autre série d'outils selon vos problèmes et les buts d'excellence opérationnelle que vous vous fixez.

Nous sommes là pour vous aider à prendre les bonnes décisions !

Les 6 Avantages du Lean Management pour votre Entreprise :

01 Optimisation de la Stratégie Commerciale

02 Agilité et efficacité accrue des méthodes de gestion au sein de l'entreprise

03 Diminution des Stocks

04 Réduction de la Durée des Cycles de Production

05 Augmentation de la Productivité

06 Optimisation de la Qualité.

Les 22 Méthodes et Outils du Lean Management que nos Experts utilisent :

- Gestion des Flux Logistiques
- Amélioration des Processus
- Méthode des 3M (Muda, Mura, Muri)
- Méthode des 5S
- Méthode SMED
- Standards de travail
- Kaizen : Amélioration Continue
- Méthode du juste à temps
- Méthode du Kanban
- Méthode Six-Sigma
- Lean management : les méthodes

- Gestion des Flux Logistiques
- Amélioration des Processus
- Méthode des 3M (Muda, Mura, Muri)
- Méthode des 5S
- Méthode SMED
- Standards de travail
- Kaizen : Amélioration Continue

- Méthode du Juste à Temps

- Méthode du Kanban
- Méthode Six-sigma

- Lean Management : les méthodes

Si vous souhaitez créer vos propres équipes de Yellow Belts, Green Belts, Black Belts et Master Black Belts, nous proposons également un parcours intensif parallèlement aux ressources que nous déployons dans votre entreprise :

✓ **Yellow Belt** pour apprendre à résoudre les problèmes de Flux & de Qualité simples

✓ **Green Belt** pour apprendre à résoudre les problèmes de Flux & de Qualité complexes afin de mieux gérer vos projets d'amélioration continue et d'excellence opérationnelle

✓ **Black Belt** ou **Master Black Belt** pour apprendre à piloter la démarche pour atteindre les objectifs stratégiques de l'entreprise, gérer les projets et les problèmes complexes, suivre les bonnes pratiques pour associer le personnel et déployer une stratégie d'excellence opérationnelle







20 Exemples d'Interventions en Lean Management pour votre Entreprise

1. Rendre évident l'espace de travail avec la méthode 5S :
   L'utilisation des 5S - constitué de la suppression des éléments inutiles du lieu de travail (1S), visuelle plaçant toutes les choses nécessaires à la place de (2S) et le maintien de la mise en place à la pureté irréprochable de (3S).

   En normalisant ces activités (4S), la discipline et l'amélioration continue des méthodes de travail (5S), la création d'un système durable pour assurer l'ordre public.

2. Optimiser la Supply Chain
3. Gérer les flux physiques et d'information
4. Réorganiser un atelier
5. Equilibrer la charge
6. Planifier au plus juste
7. Diminuer les délais
8. Réduire les stocks



9. Animer un chantier kaizen : Kaizen est une méthodologie de gestion, qui affirme que les petites améliorations, mais sans cesse, fait produire par la suite des effets plus importants qu'une réorganisation grande entreprise effectuée de temps en temps

10. Mettre en place une gestion par Kanban : cette méthode est conçue pour contrôler les stocks et permet d'éliminer presque totalement les entrepôts

11. Organiser une Maintenance efficace avec la TPM

12. Réduire les changement de série avec le SMED

13. Gérer un projet

14. Résoudre un problème

15. Limiter les risques

16. Animation de la performance

17. Réussir le changement

18. Manager les compétences

19 Exécution des projets en mode Lean : nos experts vous aident à mesurer et à améliorer la productivité, la satisfaction des clients et la vitesse de livraison, éliminant ainsi le gaspillage et réduisant les coûts. Ainsi, nous vous accompagnons à développer une façon plus rapide et efficace de faire avancer les projets.

20 Analyse du point de vue du client : Les entreprises ont besoin de clients satisfaits pour prospérer dans le monde concurrentiel d'aujourd'hui.

Notre Spécialiste Lean aide les entreprises à utiliser les ressources disponibles de la manière la plus efficace possible. Il examine et emploie des processus qui se concentrent sur la création continue de valeur qui donne lieu à une maximisation des bénéfices.



LEAN MANUFACTURING

Le Lean Manufacturing (ou Lean Production) consiste à optimiser le système de production et repose sur la diminution drastique des pertes et l'élimination des activités qui n'apportent pas de valeur ajoutée au processus ou au client.

Son succès dans l'amélioration de la compétitivité des entreprises a montré qu'il s'agit d'une valeur essentielle pour la survie des organisations.

A travers le Lean Manufacturing, Il s'agit de :

- ✓ Déployer dans le système de fabrication, les techniques de Lean management afin d'optimiser l'emploi des ressources de production
- ✓ Réduire les temps d'arrêt machine et les charges de travail
- ✓ Produire le stricte nécessaire juste à temps
- ✓ Eliminer en continu de déchets générés dans les procédés de fabrication
- ✓ Disposer de stocks à un minimum ou pas du tout : les matériaux sont fournis en fonction de la demande
- ✓ Impliquer les employés dans le processus de changement et le progrès

Le principe de base de la méthodologie LEAN est de faire plus avec moins, sans nécessairement devoir se séparer de ses collaborateurs.

Elle consiste à appliquer différentes méthodes telles que le Kanban ou la méthode 5W2H pour évaluer tous les processus de travail, en répondant à ces sept questions pour chaque processus analysé :

- **WHAT : Quel est le problème ?**
- **WHEN : A quel moment est-il détecté ?**
- **WHERE : Où est-il détecté ?**
- **WHO : Qui est concerné ?**
- **WHY : Pourquoi cela se produit-il ?**
- **HOW : Comment le problème est-il distinguable ?**
- **HOW MUCH : Combien de fois cela se produit-il ?**

De cette manière, les processus de travail sont affinés, débarrassés des éléments qui ajoutent des charges inutiles en termes de ressources ou de temps.

Dans le même temps, les travailleurs peuvent se concentrer sur la contribution d'un travail réellement productif à la chaîne de valeur.

C'est une Méthode d'optimisation de la performance industrielle dont l'objectif est de :

- ✓ réduire drastiquement les délais et les coûts de production (réduction des en-cours, des stocks, des pertes de temps, etc…)
- ✓ tout en contribuant à améliorer le qualité des produits.

Nos Experts auront donc la tâche d'analyser de manière détaillée les différentes étapes qui constituent le processus de production puis, à chasser tous les gaspillages identifiés tout au long du processus de fabrication permettant alors d'être plus efficace et plus rentable.

Nos Experts auront donc la tâche d'analyser de manière détaillée les différentes étapes qui constituent le processus de production puis, à chasser tous les gaspillages identifiés tout au long du processus de fabrication permettant alors d'être plus efficace et plus rentable.

Notre cabinet analysera l'Elimination des 7 gaspillages (MUDA) :

- Surproduction
- Attentes
- Transport
- Processus de fabrication sans valeur ajoutée
- Stocks
- Déplacements
- Défauts

Le Lean Manufacturing repose sur l'objectif des 5 Zéros :

- ✓ ZÉRO DÉLAI
- ✓ ZÉRO STOCK
- ✓ ZÉRO PAPIER
- ✓ ZÉRO DÉFAUT
- ✓ ZÉRO PANNE



Notre Méthodologie de Mise en Place du Lean Manufacturing au sein de votre Entreprise

ÉTAPE 1 — DIAGNOSTIC

Nos Experts réalisent un diagnostic, sous forme de MIFA pour Material Information Flow Analysis. Cette méthode vise à analyser les flux de matières et d'informations présents sur l'ensemble du processus de production, depuis la commande faite par le client jusqu'à la livraison du produit. Cette analyse permet d'identifier les difficultés rencontrées et les sources de gaspillage sur chaque étape du processus.

ÉTAPE 2 — ATELIERS DE TRAVAIL

Des ateliers de travail sont ensuite mis en place afin de réduire le gaspillage.
Selon le diagnostic final établi en étape 1, les ateliers deviennent plus ciblés sur la réduction des coûts, l'amélioration de la qualité, la réduction des délais, etc.

ÉTAPE 3 — AMELIORATION CONTINUE

L'élimination de toutes les activités à non-valeur ajoutée ne concerne pas uniquement la fonction production mais l'ensemble des activités de l'entreprise, sur le long terme. Ainsi il est très utile pour une entreprise d'adopter la « culture lean ».

Les Outils du Lean Manufacturing que nos Experts utilisent :

- ✓ Kaizen
- ✓ Value Stream Map – VSM
- ✓ MIFA (Material and Information Flow Analysis)
- ✓ Le 5S : méthode d'organisation de l'espace de travail qui vise à assurer la propreté et l'ordre, et instaurant un mode d'autogestion de l'espace de travail
- ✓ Seiri : Séparer-Trier, Seiton : Situer-Ranger
- ✓ Seiso : Scintiller-Nettoyer
- ✓ Seiketsu : Standardiser
- ✓ Shitsuke : Suivre-Impliquer
- ✓ Rapport A3 : formulaire de synthèse de résolution de problème.
- ✓ Le SMED

Bénéfices Opérationnels du Lean Manufacturing pour votre Entreprise

La mise en place du **Lean Manufacturing** au sein de votre entreprise permet une amélioration majeure et durable des résultats opérationnels comme par exemple :

- ✓ Réduction du délai de mise en oeuvre **(jusqu'à 80%)**
- ✓ Diminution des encours et des stocks de produits finis **(jusqu'à 80%)**
- ✓ Augmentation du niveau de productivité **(jusqu'à 80%)**
- ✓ Amélioration du respect des délais de livraison **(de 40% à 95%)**
- ✓ Amélioration de la qualité grâce à la méthodologie "Built in Quality" (Qualité version Lean)
  - o Diminution du nombre de défauts détectés sur la ligne de l'ordre de **40%**
  - o Réduction de **75%** du nombre de défauts détectés à l'audit final avant livraison
  - o Diminution de **60%** des coûts de garantie liés à des causes opérationnelles
- ✓ Réduction des délais de fabrication
- ✓ Augmentation de la capacité de production
- ✓ Réduction du besoin en heures supplémentaires
- ✓ Amélioration de la sécurité

...

20 Exemples d'Interventions en Lean Manufacturing pour votre Entreprise

1/ Stratégie de Lean Manufacturing
Déterminez la logique et les objectifs de vos processus de fabrication pour les rendre plus efficaces

2/ Rationalisation des Processus de Production

3/ Optimisation des Chaînes d'Approvisionnement, externes et internes

4/ Réduction des Coûts de Fabrication

5/ Réduction du Gaspillage : notre Expert Lean Manufacturing identifie les pratiques permettant de gagner du temps qui conduiront à une réduction des coûts.

Notre consultant guidera votre entreprise vers des processus qui simplifient la production.
Il analyse, planifie et met en œuvre des processus qui réduisent la complexité tout en maximisant la performance et en maintenant la satisfaction des besoins des clients.

6/ Intégration du Processus Kanban
Optimisez le stockage dans vos entrepôts grâce à l'intégration d'un système de planification puissant

7/ Réorganisation des Processus : nos experts apportent des modifications aux processus de production et soutiennent les objectifs de réduction des coûts en impliquant les salariés dans la résolution des problèmes et en modifiant les processus et les pratiques de travail

8/ Simulation de Processus
Simulez numériquement des processus tout juste développés avant de les mettre en œuvre dans votre système

9/ Gestion du temps et Augmentation de la Production : toute perte de temps est coûteuse pour votre entreprise

Notre Expert conseille sur les stratégies de gestion du temps et la meilleure façon de minimiser les pertes de temps en réduisant le temps nécessaire au traitement des matières premières et à leur transformation en produits finis

10/ Value Stream Mapping : notre Expert utilisera cet outil pour la visualisation du processus de fabrication et de circulation de l'information pour la famille de produits sélectionnée.

11/ Stratégie de mise en œuvre Just in Time (JIT - juste à temps) : notre expert vous aidera à mettre en place une stratégie qui permet de produire, fournir le matériel requis, les matières premières ou des produits exactement quand ils sont nécessaires, c'est à dire en conformité avec les exigences du plan ou de l'ordonnance. Cette stratégie est souvent décrite comme la livraison des matériaux directement sur les lignes d'assemblage sans stockage.

12/ Stratégie TPM (Total Productive Management) ou l'entretien des machines et des équipements productifs. Notre Expert mettra en place des méthodes et organisation du travail permettant de garantir une plus grande fiabilité des machines et des équipements pour la production continue.

13/ Réduction du Temps de Commutation (changements de machines et du matériel basé sur la méthode SMED Notre Expert aidera votre entreprise à mettre en place les stratégies de rééquipement des machines à moins de 10 minutes

14/ Lean Six Sigma : méthode basée sur l'identification des problèmes avant qu'ils ne surviennent.
Notre Expert vous aidera à implémenter ces méthodes éprouvées permettant d'accélérer la bonne gestion et la croissance de votre entreprise

15/ Evaluation des Goulets d'Etranglement
Identifiez tous les goulets d'étranglement dans votre processus de fabrication et quantifiez leur impact

16/ Normalisation des Processus
Simplifiez vos processus et les flux entre vos différents sites de production

17/ Cartographie de la Chaîne de Valeur
Visualisez toutes les étapes de votre chaîne de valeur, de la création produit à la livraison, pour en déduire des mesures d'optimisation

18/ Amélioration de la Qualité : notre Expert aide les entreprises à concevoir des processus qui répondent aux attentes et aux demandes des clients.
Ainsi, il travaillera en étroite collaboration avec les pilotes de votre entreprise pour implémenter des politiques de gestion de la qualité du produit final, afin d'améliorer la qualité

19/ Changement Culturel : nos experts vous aident à planifier et à guider le changement des processus qui conduira à la minimisation des coûts et à la maximisation du temps de production
Il peut ainsi déterminer l'impact du changement sur les performances de production d'une entreprise

En reliant les politiques de ressources humaines aux attentes culturelles, l'expert aide à formuler des principes directeurs qui entraîneront un changement dans l'ensemble de l'entreprise

20/ Mettre en place un Système d'Inspections indépendantes de machines et de prévention de l'échec



CONSEIL EN MAINTENANCE INDUSTRIELLE



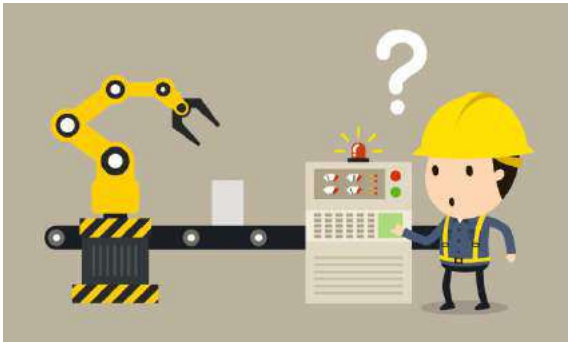




La Fiabilité des Equipements dépend de la manière dont ils sont maintenus, exploités et managés : un constat qui replace la maintenance comme véritable levier de performance industrielle.

En tant que Responsable d'Entreprise ou Responsable de Maintenance d'un Grand Groupe ou d'une PME, vous souhaitez :

- Réaliser un Audit de Maintenance
- Optimiser votre Organisation Maintenance
- Fidéliser et faire monter en compétences vos équipes opérationnelles
- Etre Accompagné dans votre Stratégie Maintenance



Nos Experts interviennent sur les 3 leviers de Performance essentiels pour nos clients, à savoir :

1 Performance clients

Disponibilité et fiabilité des équipements, innovation

2 Performance économique

Budget maintenance, coût d'intervention, MTBF, MTTR…

3 Performance sociale

Attractivité et fidélisation des talents, fierté, climat social,sécurité

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Maintenance Industrielle
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de votre Maintenance
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 7 types d'Interventions selon vos objectifs :

AUDIT DE MAINTENANCE



OPTIMISATION DE LA MAINTENANCE



CONTRATS DE MAINTENANCE PREVENTIVE



GMAO



TPM



STRATEGIE MAINTENANCE



MISE EN OEUVRE DE LA STRATEGIE DE MAINTENANCE



Nos Consultants mettent à disposition leur Expertise dans le secteur d'activité de la Maintenance sur la base de missions confidentielles et clairement définies



AUDIT DE MAINTENANCE

En tant que Responsable d'Entreprise ou Responsable de la Production ou de la Maintenance, vous vous posez certainement les questions suivantes :

- Vos Equipements au sein de votre entreprise ont-ils le meilleur niveau de fiabilité ?
- Est-il possible de réduire les coûts de maintenance de vos Equipements Industriels ?
- L'Organisation de la Maintenance dans l'entreprise est-elle efficiente par rapport à d'autres entreprises du secteur ?
- Quels sont les progrès possibles pour l'entreprise par rapport à l'équipement industriel ? (sur la productivité, par rapport à l'environnement ou les coûts…)



L'Audit de Maintenance Industrielle est le processus qui permet de :

- Réfléchir et d'analyser les pratiques de votre entreprise en matière de maintenance par rapport à un référentiel sectoriel donné.
- Confirmer ou infirmer ses bonnes pratiques internes (conformité ou non-conformité)
- Savoir ce qui se fait le mieux dans son secteur ou confirmer ses bonnes pratiques

À l'issue de cette première analyse détaillée, des changements au niveau de la maintenance industrielle pourront déjà être opérés afin de garantir des résultats rapides.

METHODOLOGIE DE L'AUDIT DE MAINTENANCE

L'Audit de Maintenance suit un processus similaire qui comprend les 3 Etapes suivantes :



AUDIT EN MAINTENANCE INDUSTRIELLE : METHODOLOGIE

ETAPE DE PRESENTATION	REALISATION DE L'AUDIT	EXPLOITATION DE L'AUDIT
- Recueil des informations - Choix d'un référentiel - Plan de réalisation	-Étude des postes en entreprise et du mode de fonctionnement - Mise en avant de la conformité	- Synthétisation des informations - Plan d'actions pour corrections des pratiques

ETAPE 01

Préparation de l'Audit

selon un Référentiel (ISO 9001, Sectoriel ...)

Nos Experts vont récolter et analyser une masse d'informations comme celles-ci par exemple :

- Historique d'Opérations sur un appareil donné
- Nombre de pannes sur une période
- Ratio de fonctionnement sur Nombre d'Arrêts de l'Outil de Production
- Durée Moyenne des Dépannages

Enfin, l'Auditeur met en place **le Plan de Réalisation de l'Audit**



ETAPE 02

Réalisation de l'Audit

- La visite en entreprise pour analyser la situation est obligatoire
- Chaque situation est examinée au regard du référentiel de base
- Les différences et les écarts (conformité ou non conformité) entre ce qui se passe en entreprise et le référentiel de bonnes pratiques du secteur vont être mis en avant

ETAPE 03

Remise du Livrable

- Un Plan d'Action est rédigé visant à corriger les comportements de certaines actions de maintenance
- L'entreprise peut aussi être accompagnée dans la correction des comportements ou la réorganisation du service de maintenance

Notre Livrable contiendra les Eléments suivants :

- ✓ Mise en avant des points forts
- ✓ Identification des points de progrès
- ✓ Présentation d'outils concrets rapidement opérationnels
- ✓ Représentation graphique du positionnement de votre entreprise (selon plus de 30 rubriques) par rapport aux Bonnes Pratiques sectorielles
- ✓ Proposition d'objectifs par rapport
- ✓ Présentation optionnelle d'une nouvelle organisation

L' Audit de la Maintenance Industrielle est la première étape, nécessaire, d'un projet d'mélioration, d'optimisation des pratiques en place sur un site de production

L'Audit de Maintenance Industrielle permet de tendre vers l'Excellence Opérationnelle et d'avoir le meilleur outil de travail possible, sans déficience.

10 Raisons pour lesquelles un Audit de Votre Maintenance sera bénéfique pour votre entreprise :

1. Analyse de l'organisation et de vos pratiques actuelles
2. Mesure de la performance de la fonction maintenance dans l'entreprise
3. Valorisation du mode de fonctionnement actuel de la Maintenance
4. Comparaison de vos Pratiques aux Meilleures Pratiques du Secteur
5. Exploitation des données terrain (historiques préventif et correctif, sorties de stocks, comptes-rendus d'intervention, ...) pour discerner et diagnostiquer précisément les éventuels écarts
6. Identification des leviers de développement de la performance pour déterminer les gains potentiels
7. Définition de l'organisation nécessaire pour optimiser la fonction Maintenance de façon rapide et pérenne
8. Développer de nouvelles stratégies visant à augmenter le rendement des moyens de production au moindre coût
9. Optimisation du Process de Fabrication Industrielle afin de garantir une production optimale
10. Maitrise des Enjeux Sécuritaires

OPTIMISATION DE LA MAINTENANCE

La Gestion des Actifs est un élément déterminant pour atteindre vos objectifs financiers et de production.

L'Exploitation et la Maintenance d'une installation représentent les ¾ du coût total de son cycle de vie. Etablir un Plan de Maintenance optimisé permet de garantir une performance optimale de vos actifs.

Il est donc primordial d'évaluer la capacité de production et d'optimiser la maintenance des installations afin d'assurer une continuité des services et d'améliorer leurs performances d'exploitation.

Les opérations de maintenance ont, certes, un coût, mais lorsqu'elles sont intelligemment organisées et gérées, elles contribuent aussi à la création de valeur.

Les améliorer permet donc à l'entreprise d'être plus performante et mieux armée face à la concurrence.

Ce travail est particulièrement exigeant, rigoureux et fastidieux nécessitant un investissement de la part des équipes techniques !

Malheureusement, celles-ci sont déjà très souvent surchargées.

Dans ce contexte, notre plus-value consiste à mettre en place très rapidement une dynamique de progrès basée sur l'amélioration de la fiabilité.

Grâce à notre très large retour d'expérience, nous pouvons ainsi rapidement cibler les causes probables de ces défaillances et ainsi permettre de les traiter de façon la plus efficiente possible.

Une machine qui s'arrête brutalement suite à une défaillance engendre des coûts exorbitants pour l'entreprise :

- Coûts Directs de l'arrêt non sollicité de la production
- Coûts des Opérations nécessaires de mise en sécurité des installations
- Coût de la Maintenance pour réparer l'équipement détérioré et le remettre en configuration nominale

Ainsi une amélioration de la performance opérationnelle de la maintenance passe par une réduction de la durée des arrêts et une réduction du nombre des arrêts techniquessuite à des défaillances techniques.

7 Raisons pour lesquelles une Optimisation de votre Maintenance sera bénéfique pour votre entreprise :



01 Amélioration de la rentabilité avec la réduction des Coûts d'Exploitation

02 Augmentation de la fiabilité et de la production (via des analyses basées sur la disponibilité).

03 Optimisation entre Maintenance curative, préventive et prédictive

04 Optimisation entre Maintenance curative, préventive et prédictive

05 Productivité plus importante de vos Equipes Techniques

06 Amélioration de la sécurité du Personnel

07 Respect plus important de l'Environnement

NOTRE OFFRE :

Nos Experts Expérimentés sont dotés :

- ✓ D'une vision de la gestion des actifs basée sur la diminution des risques et l'optimisation des ressources associées
- ✓ D'une recherche permanente de l'optimum entre la sécurité, la disponibilité et les coûts associés
- ✓ D'un Pragmatisme dans toutes leurs démarches et intégrant évidemment vos contraintes
- ✓ D'une grande Flexibilité en offrant des réponses personnalisées en s'adaptant aux différentes entreprises positionnées sur des secteurs industriels eux-mêmes différents

L'Optimisation de votre Maintenance passe notamment par :

- ✓ L'Analyse en détail de l'organisation de la maintenance, son fonctionnement ainsi que la gestion du processus maintenance
- ✓ La Mise en œuvre d'une Stratégie adaptée aux spécificités de l'entreprise
- ✓ L'Amélioration des procédures et canaux d'échanges entre les acteurs : responsables, opérateurs, techniciens de maintenance, etc.

CONTRATS DE MAINTENANCE PREVENTIVE

La norme ISO 1900 est incontournable quand on parle de SMQ (système de management de la qualité). L'amélioration continue est à la base de ce système de management de la qualité.

Planifier des maintenances permet de respecter les exigences du SMQ et de gagner la confiance de ses fournisseurs et de ses clients. C'est un gage de qualité reconnu qui permet de rendre les industries plus efficaces dans leur organisation.

Notre groupe propose à l'ensemble de nos clients des Contrats de Maintenance Préventive.

Ces Contrats disposent des 5 Prestations suivantes :

1/ Suivi Complet de votre Parc de Machines

2/ Mtaintenances avec un programme constructeur, un prix forfaitaire adapté à vos machines et aux interventions

3/ Anticipation de vos Coûts Annuels en maintenance préventive

4/ Dossier de suivi complet avec nos conseils

5/ Informatisation de l'ensemble des données

En prévoyant les Maintenances avec nos Experts, vous obtenez les 8 Bénéfices suivants :

01 Augmentation de la Longévité de votre Matériel : votre matériel est entretenu par des experts formés aux normes des constructeurs

02 Anticipation des futures réparations, des remplacements et des évolutions de vos matériels

03 Développement de la Productiivté interne en réduisant les coûts de réparation, en augmentant la durée de vie des infrastructures et les conditions de travail

04 Garantie d'être toujours équipé par des machines fonctionnelles

05 Process de Production toujours sécurisé afin d'éviter de possibles arrêts de productions

06 Amélioration Continue de vos installations

07 Réduction du Risque de Défaillance de votre matériel

08 Augmentation de la Satisfaction du Client car les ruptures de stock et de production sont évitées

GMAO

La Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur est constituée d'une base de données (historique) qui est alimentée par le personnel de maintenance via un formulaire.

Les Pannes sont mises en mémoire pour les équipements (date, temps passé, intervenant, matériel remplacé).

Nous pouvons vous aider à réaliser le choix de votre GMAO (Gestion de maintenance assistée par ordinateur).

Nous vous accompagnons sur l'ensemble des étapes de déploiement de votre GMAO (formation, conseil, accompagnement au changement, et paramétrage).

Nous vous proposons de vous accompagner depuis la phase de définition de vos besoins, élaboration de cahier des charges, mise en œuvre de la solution, formation des acteurs, mise en exploitation de la solution … jusqu'à l'analyse des résultats et du reporting.

Les renseignements fournis à la GMAO seront fonction des informations que l'on souhaite exploiter ultérieurement.

Démarches pour la mise en place d'une GMAO :

1 Création du Cahier des Charges

- Volume de matériels à maintenir et documents d'équipement à informatiser
- Statistiques: calculs à réaliser, niveau de diagnostic souhaité, exportation du fichier vers Excel par exemple, etc.
- Identification des Personnes qui sont appelées à l'utiliser: situation géographique, niveau en informatique
- Niveau de complexité de l'environnement industriel: simple ou multi site, un ou plusieurs magasins, etc...
- Définition du budget à allouer (matériel et logiciels)
- Anticipation du temps alloué à la mise en place (installation, formation, soutien extérieur)
- Plan de Maintenance
- Moyens de Sauvegarde et d'Archivage

2 Choix du logiciel

- Développement spécifique ou achat d'un logiciel
- Orientation vers 1 logiciel ou un ensemble de logiciels

Utilisation et Exploitation de la GMAO pour votre entreprise :

A la suite de l'Inventaire complet des matériels réalisé par nos Experts, nos Experts réaliseront les tâches suivantes :

- ✓ Saisie des Demandes d'Intervention et des Ordres de Travaux
- ✓ Saisie des comptes rendus d'intervention et clôture
- ✓ Saisie des alarmes pour les interventions préventives
- ✓ Autres saisies
- ✓ Réalisation / éditions des statistiques (indicateurs, Pareto, etc...)
- ✓ Archivages/sauvegardes

TPM (Total Productive Maintenance)

Vous avez trop subi la maintenance (réparation) et vous souhaitez initier vos opérateurs, conducteurs machines et techniciens de maintenance à la TPM (Total Productive Maintenance) ?

La TPM (Total Productive Maintenance) implique tous les services de l'entreprise à la planification, la production et la maintenance des équipements.

Son objectif principal est de maintenir toutes les machines en bon état de fonctionnement afin d'optimiser leur efficacité.

La TPM mise sur :

- Efficacité des Opérations de Maintenance : temps, moyens et organisation nécessaires
- Continuité de la Production : elle ne doit pas être pénalisée par les interventions
- Globalité de la démarche : la prise en compte de tous les aspects de la maintenance et l'implication de l'ensemble des protagonistes, y compris les opérateurs

L'anticipation et la coopération sont donc les deux caractéristiques majeures de la TPM (Maintenance Productive Totale) , qui a pour objectif d'optimiser le rendement des moyens de production.

Vous éviterez donc les pertes de temps, les retards dans le processus de fabrication et les erreurs sur le produit. Le but de la TPM est donc d'assurer l'intégrité des systèmes de production et une meilleure sécurité pour la main-d'œuvre (techniciens, ouvriers…).

Nos Experts vous aiderons à :

- Identifier les sources de gaspillages (machines,personnel ,organisation..)
- Eliminer les gaspillages
- Responsabiliser les équipes à la détection des anomalies en temps réel et à rechercher les causes
- Prévenir plutôt que guérir, en assurant le changement culturel nécessaire
- Passer d'un outil de production n'acceptant pas les petites séries à un outil flexible
- Développer des process de production performants, correspondant à vos réels besoins et pour un coût moindre et en travaillant ensemble dans la sérénité

5 Bénéfices à la Mise en Place de la TPM pour votre Entreprise

1 Moins de Maintenance Non Planifiée

Les pannes répétées et non planifiées surviennent lorsque vous n'effectuez pas assez souvent de vérifications. Le personnel n'est donc pas informé des problèmes que rencontrent vos machines. Avec la TPM, le contrôle est pris en charge par toute votre équipe.

Ainsi, si l'un de vos employés ne le fait pas, quelqu'un d'autre s'en chargera forcément. Cela permet de faire un suivi quotidien sur les équipements.

2 Réduction des Pannes

La TPM permet à une entreprise de réduire les pannes qui surviennent soudainement. Lorsqu'il y a un suivi régulier, les opérateurs de machines détectent rapidement les éventuelles causes qui pourraient occasionner undysfonctionnement.

Cela vous permet donc d'organiser une maintenance préventive : celle-ci sera planifiée et ne causera ni des arrêts ni des pertes de temps.

3 Meilleure Sécurité au Travail

En adoptant le programme TPM, l'employeur permet à ses ouvriers de travailler dans un espace sécuritaire. Un dysfonctionnement ou une panne en pleine production peut en effet les mettre en danger.

Effectuer des réparations sous pression peut pousser les techniciens de maintenance industrielle à prendre de mauvaises décisions ou des risques inutiles.
Grâce à la Maintenance Préventive, tout cela peut être évité.

4 Réduction des Coûts de Production

Grâce à son objectif zéro panne et zéro perte de temps, les coûts de Production peuvent être réduits. En réduisant le temps d'arrêt dans le processus de fabrication, il permet d'optimiser les capacités de production.

Cela signifie que pour la même durée de travail, vous pouvez fabriquer plus de produits sans pour autant fatiguer vos employés.

5 La TPM, pour favoriser la performance de toute l'équipe

La TPM vous permet d'avoir une équipe plus performante et plus productive.
Sans aucune panne, ils peuvent se concentrer sur leurs missions. Les objectifs journaliers sont atteints et il n'y a aucun retard à rattraper, ce qui permet à chaque travailleur d'avoir un bon rendement.

Pour que cette stratégie fonctionne, nos Experts vous accompagneront pour la mise en œuvre qui se déroule en 5 étapes :

- **ÉTAPE 1** — Avoir des Procédures et Processus normalisés et clairs (mise en place de la technique du 5S)
- **ÉTAPE 2** — Informer et sensibiliser tout votre personnel sur les principes de la TPM
- **ÉTAPE 3** — Délimiter une zone pilote et commencer à améliorer le fonctionnement de votre équipement
- **ÉTAPE 4** — Prendre les précautions nécessaires pour réduire toutes sortes de pertes
  Vous devez pour cela analyser les causes des éventuels problèmes
- **ÉTAPE 5** — Mettre en place une Maintenance Planifiée.

STRATEGIE DE MAINTENANCE

Notre Expertise nous amène à réaliser des actions de Conseil en Maintenance pour de nombreuses sociétés travaillant dans des secteurs très variés.

Dans ce processus, nous vous aidons à définir vos objectifs. Puis nous rédigeons avec vous la Stratégie Maintenance qui vous permettra d'atteindre vos objectifs rapidement et durablement.

Enfin nous concevons, ensemble, le Plan d'Actions qui en découle.

Pour définir la Stratégie de Maintenance appropriée et que celle-ci soit un véritable levier de la performance industrielle, il faut avant tout veiller à son alignement sur les perspectives et objectifs de l'entreprise.

A ce stade, nos Experts vont :

- ✓ Etablir le Schéma Directeur : c'est-à-dire la Stratégie Maintenance qui doit être opérationnelle et pragmatique
- ✓ Décrire les outils et méthodes qui vont être mis en place ou optimisés pour atteindre les objectifs fixés



Parallèlement, le Plan d'Action associé est établi et reprendra toutes les actions à mettre en œuvre (actions définitives ou intermédiaires) avec par action :

- Priorité,
- Objectif,
- Pilote,
- Dates de début et de fin planifiées et réelles,
- Avancement,
- Calcul automatique de l'avancement global, pour que notre client puisse piloter le changement à partir d'une courbe en S.

Deux Livrables sont délivrés lors de cette Mission :

01 la Stratégie / Politique de Maintenance

02 le Plan d'Action.



Notre cabinet s'appuie sur des compétences organisationnelles, techniques et juridiques

Les objectifs et la stratégie sont définis pour en conformité avec les recommandations Qualité

Les objectifs seront utilisés pour définir l'organisation requise et les améliorations attendues



Exemples d'Interventions :

1 Réorganisation du Département Maintenance

- Définition de la politique de Maintenance (stratégie, objectifs) ;
- Etablissement de l'Organisation du Service de Maintennace
- Création des Processus ou/et Mise à jour de la Cartographie des Processus)
- Création de procédures
- Création des Fiches de Poste

2 Mise en place d'Indicateurs de Performance

- Moyenne des Temps de Réparation,
- Moyenne des Temps de Bon Fonctionnement,
- Taux de pannes ou Indisponibilité,
- Préventif réalisé / prévu

3 Mise en place de Groupes de Travail pour améliorer la fiabilité et la disponibilité des équipements

À partir du retour d'expérience Maintenance-Production, groupe de travail type AMDEC en adaptant le niveau de détail aux besoins

4 Optimisation ou Développement des actions définies

- Maintenance préventive faite par l'utilisateur du bien
- Maintenance préventive de niveau supérieur faite par la maintenance ou les sous-traitants
- Optimisation des pièces de rechange
- Mise en place de contrat / sous-traitance
- Amélioration

5 État des Lieux de la documentation

Avec mise à niveau de la documentation

6 Évaluation des Compétences et Définition des Compétences Cibles

7 Sous-Traitance de la Maintenance (prestation de service, externalisation)

- Définition de la politique de sous-traitance
- Rédaction des cahiers des charges de consultation des prestataires de service ;
- Rédaction de contrats de prestation de service :
  - Type: contrats de moyens ou de résultat ;
  - Rémunération: forfait, mini-forfaits, bordereaux points,attachement, dépense contrôlée, coût cible, dépense plafonnée
  - Suivi des contrats de maintenance

ACCOMPAGNEMENT ET MISE EN PLACE DE LA STRATEGIE DE MAINTENANCE

La Rédaction du Schéma Directeur pourra être suivie d'un Accompagnement Opérationnel pour :

- ✓ Assister les équipes dans la mise en œuvre du Schéma Directeur et du Plan d'Action
- ✓ Transmettre les facteurs clés de succès et aider à la suppression des obstacles

Nos Experts vous transmettent, adaptent ou développent avec vous des outils concrets rapidement opérationnels.

Cet Accompagnement est géré par le plan d'action avec suivi de l'avancement par courbe en S

Lors de cet Accompagnement, nos Experts mettent en oeuvre :

- ✓ votre Stratégie de Maintenance
- ✓ et votre Plan d'Actions de Maintenance

... afin de garantir l'atteinte de vos objectifs

Durant cet Accompagnement, nous vous transmettons toutes les clefs de réussite nécessaires afin que :

- ✓ **la rentabilité des actions mises en oeuvre soit le plus immédiate pour votre entreprise**
- ✓ **et que vous puissiez prendre votre autonomie le plus rapidement possible**



CONSEIL EN METROLOGIE ET INSTRUMENTATION







En tant que Responsable Technique d'un Grand Groupe :

- Vous n'avez pas le temps ou pas de ressources pour gérer l'organisation des campagnes d'étalonnage sur site ou en laboratoire ?
- Vous souhaitez garantir la conformité aux référentiels qualité (ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, EN 9100…) pour des audits sans stress ?
- Vous souhaitez réduire les coûts liés à la Métrologie et garantir la conformité aux référentiels ?
- Gagner du temps et réduire l'immobilisation des instruments lors des étalonnages
- Faciliter l'organisation des étalonnages/vérifications, prestations accréditées sur site ou en laboratoire multi-grandeurs ?
- Réaliser un Audit complet de votre Service de Métrologie ?

Le cabinet CPFI a développé une expertise unique dans le domaine de la Métrologie et de la Gestion de Parc Matériel pour les Laboratoires.

Nous mettons au service de nos clients des Experts techniques en Métrologie, au savoir-faire reconnu et aux compétences pointues

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Expérimentés, innovants et exigeants, nos experts sont là pour vous accompagner, de l'analyse de vos besoins à la mise en œuvre de solutions personnalisées et adaptées à votre secteur d'activité.

Grâce à notre savoir-faire reconnu et notre relation basée sur la confiance et laréciprocité, nous offrons à nos clients une meilleure maîtrise du risque grâce à des résultats plus fiables.

Notre Equipe d'Instrumentistes autonome, professionnelle et organisée :

- Etalonne, entretient et contrôle les instruments capteurs, process sur les unités de production
- Intervient pendant vos arrêts techniques pour entretenir, vérifier et ajuster
- Vérifie la conformité de vos équipements et la fiabilité des mesures de vos instruments

Nous offrons ainsi à nos clients des prestations qui peuvent aller de simples prestations, y compris COFRAC selon la nature de certaines d'entre elles, à un accompagnement total dans les démarches notamment d'accréditation COFRAC ISO 17025 & ISO 15189.



PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Les Prestations de Métrologie développées par notre groupe permettent d'améliorer les performances de votre entreprise en proposant des solutions adaptées à votre parc d'instruments de mesure.

Grâce à un accompagnement spécifique et à des méthodes adaptées à votre secteur d'activité, notre service de conseil en métrologie vous permet de :

- ✓ Réaliser d'importantes économies
- ✓ Maîtriser les risques liés à la production
- ✓ Ëtre plus compétitifs

La Métrologie, en étant un atout pour vos produits fabriqués, devient automatiquement un véritable facteur de compétitivité

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en Conseil en Métrologie et Instrumentation
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser votre compétitivité
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Le cabinet CPFI a développé une expertise unique dans le domaine de la Métrologie et de la Gestion de Parc Matériel pour les Laboratoires.

Nous mettons au service de nos clients des Experts techniques en Métrologie, au savoir-faire reconnu et aux compétences pointues.

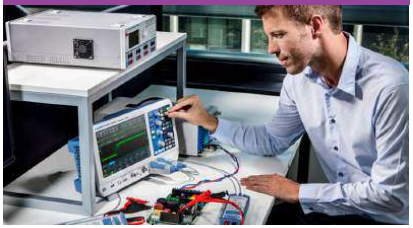


Nos 10 types d'Interventions selon vos objectifs :

ETALONAGE ET GESTION DU PARC D'INSTRUMENTS DE MESURE



AUDIT METROLOGIE



OPTIMISATION DES PERIODICITES D'ETALONNAGE



INCERTITUDES DE MESURE ET D'ETALONNAGE



METROLOGIE MASSE, PESAGE, TEMPERATURE, PRESSION, ELECTRICITE



ETALONNAGE COFRAC TEMPERATURE



ETALONNAGE COFRAC MICROPIPETTES



ETALONNAGE COFRAC CENTRIFIGEUSES



VERIFICATION METROLOGIQUE NON COFRAC



CARTOGRAPHIE COFRAC TEMPERATURE



Nos Consultants mettent à disposition leur Expertise dans le secteur d'activité de la Production sur la base de missions confidentielles et clairement définies !

ETALONNAGE ET GESTION DU PARC D'INSTRUMENTS DE MESURE

Plus de 95 % des instruments sont déclarés conformes à l'issue de l'Etalonnage.

Le cabinet CPFI est le partenaire idéal pour maîtriser votre parc de moyens de mesure.

L'objectif est d'atteindre le juste nécessaire, c'est-à-dire l'efficience et donc l'amélioration des performances, en maîtrisant les processus de mesure dans leurs environnements réels et en minimisant les coûts.

La Prestation de Gestion de votre Parc d'Instruments de Mesure comprend :

- L'Analyse des conditions réelles d'utilisation des instruments de mesure pour adapter la stratégie de gestion et d'étalonnage à vos besoins
- Des Préconisations pour la mise en place des bonnes pratiques et des procédures de surveillance adéquates afin de garantir la fiabilité des mesures au quotidien
- L'Organisation et la Réalisation des Campagnes d'Etalonnage

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Notre cabinet vous propose ainsi de :

- ✓ Mener une étude complète de votre parc et de ses conditions d'utilisation pour déterminer ce qui a réellement lieu de faire pour satisfaire les normes et vos clients
- ✓ Mettre en place des Plans de Surveillance permettant de mettre simplement sous contrôle vos processus de mesure sans faire appel aux étalonnages coûteux
- ✓ Réaliser, pour votre compte, les calculs d'incertitude de mesure de plus en plus demandés lors des audits
- ✓ Assurer la formation des utilisateurs des processus de mesure pour améliorer leur performance
- ✓ Gérer l'ensemble des opérations liées à la confirmation métrologique de vos équipements (étalonnage, vérification et surveillance)



Le cabinet CPFI propose un Accompagnement sur des Contrats de 1 an à 3 ans reconductible

En tant que Client, vous obtenez les 7 avantages suiviants :

- ✓ Budget maîtrisé
- ✓ Conformité aux Référentiels Qualité
- ✓ Gestion du parc d'instruments de mesure
- ✓ Diagnostic de votre Service de Métrologie
- ✓ Optimisation des Périodicités d'Etalonnage
- ✓ Interlocuteur Unique pour faciliter le suivi de votre parc
- ✓ Réduction de vos Coûts d'Etalonnage

Pour cela, nous vous prions de nous envoyez-nous votre listing d'équipements et nous vous retournerons gratuitement une proposition personnalisée !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

AUDIT METROLOGIE

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez :

- Evaluer la Performance de votre Organisation Métrologique et la conformité de vos pratiques
- Réduire les Coûts liés au suivi de votre Parc
- Préparer un Audit ou une Certification Qualité
- Garantir la Conformité des pratiques aux exigences clients et référentiels qualité
- Mettre en place des Axes d'Amélioration et des actions concrètes pour optimiser la fonction métrologie

Notre cabinet vous propose de réaliser sur site un Diagnostic qui va au- delà d'un audit de certification ou d'exigences clients



Cet Audit a pour finalité de déterminer l'état d'avancement d'une démarche pouvant déjà être engagée, ou simplement de déterminer le niveau «métrologique » du laboratoire pour satisfaire aux exigences de la norme :

- Définition des besoins en fonction du référentiel qualité choisi
- Étude du parc matériel à qualifier
- Étude documentaire
- Étude spécifique sur la question de la métrologie dans les phases de transport d'échantillons





Sur site, nos Spécialistes vont :

- ✓ Vérifier le Respect des Exigences normatives, ce qui est indispensable au succès lors des audits selon les référentiels ISO 17025 ou ISO 15189
- ✓ Mettre en évidence les Points d'Optimisation de Gestion du Parc pour réduire les coûts de la fonction métrologie
- ✓ Analyser comment maitriser le Risque Industriel suite à une mesure erronée
- ✓ Détecter les anomalies pour alerter
- ✓ Faire le point sur la connaissance et l'utilisation des normes et pratiques en vigueur

Vos Avantages suite à notre Intervention :

- Garantir une métrologie conforme et efficiente
- Diminuer les Coûts
- Maitriser les Risques



A la suite de notre Intervention, un plan d'action détaillé vous sera remis avec un dossier complet personnalisé

OPTIMISATION DES PERIODICITES D'ETALONNAGE

En tant que Responsable Technique, vous vous posez les questions suivantes :

- Et si ces instruments avaient été étalonnés trop tôt ?
- Êtes-vous sûr que la périodicité que vous avez fixée est la plus adaptée ?

En tant que Spécialistes de la Métrologie, nous vous posons à notre tour ces questions :

- Connaissez-vous la limite d'utilisation (erreur maximale tolérée) de chacun de vos instruments ?
- Est ce que vos Instruments sont capables, au regard des normes en vigueur, de vérifier les tolérances auxquelles vous les destinez ?

Il faut Étalonner : Oui mais quand et pourquoi ?

L'Optimisation des Périodes d'Etalonnage vous permet de :



- Réduire les Coûts Directs et Indirects
- Maîtriser la Qualité de ses Mesures
- Assurer la Conformité de la Métrologie aux Référentiels applicables dans l'entreprise

Le cabinet CPFI propose des solutions pour vous aider à répondre à ces questions :

- ✓ Mise en place des Méthodes d'Optimisation des Périodicités d'Etalonnage sur votre Parc
- ✓ Transfert de Compétences et mise à disposition d'outils

INCERTITUDES DES MESURES D'ETALONNAGE

En tant que Responsable Technique, vous vous posez les questions suivantes :

- Quelle est la bonne méthode de calcul pour l'évaluation des incertitudes dans votre cas spécifique (dans le cas d'une certification ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485) ?

- Vers quel modèle partir (Comparaisons interlaboratoires) ?

Il y a énormément de documentation mais la mise en pratique est plutôt compliquée.



Nos Spécialistes vous accompagnement sur les 3 Etapes suivantes :

ETAPE 01

Assistance à l'Evaluation de l'Incertitude de Mesures

- Mise en œuvre de la simulation Monte Carlo
- Utilisation des résultats des comparaison inter-laboratoires ou inter-instruments
- Utilisation de plan d'expérience
- Utilisation des résultats de modélisation d'étalonnage
- Utilisation de l'incertitude dans le traitement des données

ETAPE 02

Validation des Calculs réalisés par votre entreprise

ETAPE 03

Transfert de Compétence

METROLOGIE MASSE, PESAGE, TEMPERATURE, PRESSION ET ELECTRICITE

Tout appareil de mesure ou de contrôle subit une dérive dans le temps.

La dérive s'explique par l'usure des composants électroniques ou mécaniques constituant l'appareil de mesure ou par des déréglages d'origine diverses.

Cette dérive induit des erreurs de mesure pouvant être préjudiciable à notre santé, à notre sécurité, à l'équité et à la transparence dans les transactions commerciales, à la pérennité du processus de fabrication et enfin à la qualité du produit fini.

Ainsi, pour s'assurer que la dérive se trouve toujours dans les tolérances admises il est impératif de vérifier périodiquement l'appareil de mesure concerné.

L'étalonnage d'un instrument de mesure est une opération qui consiste à :

mesurer la même grandeur avec l'équipement à étalonner et l'équipement étalon,

et à comparer les indications des deux (02) instruments, puis à exploiter les résultats de cette comparaison.

Son exploitation permet, par l'application de correction systématique, de réduire l'incertitude associée aux mesures.

Le résultat d'une vérification permet de s'assurer que le moyen de mesure satisfait ou non à des prescriptions préalablement fixées.

La satisfaction aux prescriptions autorise la mise ou la remise en service de l'instrument de mesure.

L'étalonnage garantit que vous pouvez utiliser vos instruments en toute fiabilité et en toute sécurité

Il s'agit donc d'une forme d'assurance qualité.

Ci-joint les 4 Types de Prestations en Métrologie que nos Spécialistes effectuent :

1 Métrologie des Masses

Etalonnage/vérification des bascules et ponts bascules avec des masses étalons raccordées aux étalons internationaux de mesure

Etalonnage des masses de valeur nominales de 1 mg à 20 kg avec de meilleures incertitudes

Etalonnage/vérification des balances de laboratoire avec des masses raccordées au (SI)



2 Métrologie de la Températures :

- Etalonnage/vérification thermomètre
- Etalonnage/vérification thermostat
- Etalonnage/vérification sonde de température
- Etalonnage/vérification capteurs transmetteurs de température

3 Métrologie de la Pression :

- Etalonnage/vérification des manomètres
- Etalonnage/vérification des pressostats, manostats
- Etalonnage/vérification des capteurs transmetteurs de pression

4 Métrologie Electrique

Etalonnage des Compteurs d'Energies Electrique sur Site ou en Laboratoire :

- Expertise des compteurs d'énergie électrique sur tout type de réseau
- Vérification et expertise des installations électriques
- Vérification du rapport des transformateurs de courant (TC)
- Vérification du rapport des transformateurs de tension (TT)



ETALONNAGE COFRAC TEMPERATURE

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez valider votre dispositif de mesure ou votre système de surveillance dans le cadre de la démarche qualité engagée par le laboratoire

ÉTALONNAGE DE CHAÎNE DE MESURE DE TEMPÉRATURE EN LABORATOIRE

- Type de matériel concerné : **chaîne de mesure**
- Domaine : **– 196°C**
- Meilleure incertitude : **+/– 0,15°C**
- Domaine : **– 80°C à – 30 °C**

Méthode : comparaison à un étalon Pt 100 dans un bain d'étalonnage

Lieu : Sur le site d'utilisation

Notre cabinet s'engage à vous offrir :

- ✓ Un interlocuteur unique pour la réalisation de tous vos contrôles, ce qui représente un avantage économique et pratique
- ✓ Aucune manipulation de vos services n'est nécessaire (prestations sur site).
- ✓ Gestion d'une seule et unique fiche de vie par sonde lors des étalonnages.
- ✓ Etalonnage de la chaine de mesure complète et non uniquement du capteur pour analyse de la dérive de l'équipement

ETALONNAGE COFRAC MICROPIPETTES

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez réaliser le suivi de vos pipettes automatiques sur le plan métrologique et sur la maintenance au quotidien

VÉRIFICATION ET ÉTALONNAGE COFRAC DES MICROPIPETTES AUTOMATIQUES :

Notre cabinet vous propose de réaliser le suivi de vos micropipettes automatiques sur le plan métrologique et sur la maintenance au quotidien.

PRESTATION STANDARD DE VÉRIFICATION EN L'ÉTAT ET/OU APRÈS MAINTENANCE

- Selon la norme NF EN ISO8655
- Prestation sur votre site d'utilisation

Notre cabinet s'engage à vous offrir :

- ✓ Un interlocuteur unique pour la réalisation de tous vos contrôles, ce qui représente un avantage économique et pratique
- ✓ Aucune manipulation de vos services n'est nécessaire (prestations sur site)

ETALONNAGE COFRAC CENTRIFIGEUSE

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez valider vos centrifugeuses dans le cadre de la démarche qualité engagée par le laboratoire ?

CONTRÔLE DE CENTRIFUGEUSE COFRAC ET NON COFRAC

- Type de matériel concerné : **centrifugeuse**
- Domaine : **100 à 60 000 tr/min et 10s à 60 min**
- Meilleure incertitude : **+/- 5 tr/min et +/- 5 sec**

Méthode : mesure de la vitesse par un tachymètre optique étalonné

Notre cabinet s'engage à vous offrir :

- ✓ Un interlocuteur unique pour la réalisation de tous vos contrôles, ce qui représente un avantage économique et pratique

- ✓ Un Contrôle Individuel de chaque programme



VERIFICATION METROLOGIQUE NON COFRAC

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez réaliser les contrôles annuels de ses appareils dans le cadre de la démarche qualité engagée par le laboratoire.

CENTRIFUGEUSES :

Sécurité : vérification annuelle des centrifugeuses sous l'angle de la sécurité d'utilisation (plus de 40 points de contrôle)

Métrologie : réalisation de contrôles métrologiques en vitesse, temps, température avec des instruments de mesure étalonnés COFRAC

ENCEINTES THERMORÉGULÉES :

Vérification de la température en 1 ou 3 points, avec des étalons raccordés COFRAC

SYSTÈME DE TRAÇABILITÉ ET DE SURVEILLANCE :

- Étalonnage de sondes de systèmes de surveillance (centralisés ou autre : température, taux de CO^2, pression…).

Notre cabinet s'engage à vous offrir :

- ✓ Un interlocuteur unique pour la réalisation de tous vos contrôles, ce qui représente un avantage économique et pratique
- ✓ Aucune manipulation de vos services n'est nécessaire (prestations sur site)

CARTOGRAPHIE COFRAC TEMPERATURE

En tant que Responsable Technique, vous souhaitez valider vos enceintes thermiques ou vos bains thermostatés dans le cadre de la démarche qualité engagée par le laboratoire

CARACTÉRISATION COFRAC EN TEMPÉRATURE :

Vérification ou détermination dans une enceinte thermostatée de l'homogénéité, de la stabilité, l'écart de consigne, de l'écart d'indication, et du temps de récupération.

- **Température de consigne :** -196°C à +200 °C pour des volumes inférieurs à 2 m3 (en 9 points) ou -40°C à +50°C pour des volumes supérieurs (en 15 points de 2 à 20 m3, pour des volumes supérieurs le nombre de points étant défini avec le demandeur)

- **Meilleure incertitude :**

  +/- 0.5°C de -196°C à -30°C
  +/- 0.3°C de -30°C à +50°C,
  et +/- 0.4°C de 50°C jusqu'à +200°C

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

MÉTHODOLOGIE

- **Méthode :** mesure dans l'air avec un ensemble de capteurs Pt 100 4 fils
- **Lieu :** sur site dans le laboratoire d'utilisation.

Notre cabinet s'engage à vous offrir

- ✓ Un interlocuteur unique pour la réalisation de tous vos contrôles, ce qui représente un avantage économique et pratique
- ✓ Aucune manipulation de vos services n'est nécessaire (prestations sur site)



CONSEIL EN ORGANISATION INDUSTRIELLE







En tant que Responsable de Production d'un Grand Groupe, vous souhaitez :

- Réaliser un Audit Industriel de votre Site de Production
- Etre Accompagné pour vérifier et améliorer la de votre Organisation Industrielle
- Analyser et Optimiser vos Processus Industriels et en maitriser les Risques
- Mettre en place des KPIs pour maitriser votre organisation industrielle
- Améliorer votre Maintenance Industrielle de façon préventive
- Définir ou Optimiser votre Stratégie Industrielle

Ce contexte justifie le positionnement du cabinet CPFI,
qui accompagne depuis plus de 15 ans le secteur industriel dans ses défis.

Les Industries, sont soumises à de fortes hausses de cadences et ont besoin d'être revitalisées et d'être stratégiques dans leurs réflexions.

Ces tensions se traduisent par des manques de performances qui engendrent des retards, et des baisses de qualité.

Les sujets d'efficience sont de haute importance pour une compétitivité durable :
la maîtrise des coûts, les délais de livraison, la qualité de service, la traçabilité et la transparence informations produits dépendront de la capacité des industries, des énergies et des services à exceller dans l'amélioration de leurs performances.

Par ailleurs, les nouvelles technologies envahissent l'industrie :
ainsi la robotisation, l'IOT, l'IA, les datas et la digitalisation seront des sujets demain systématiquement intégrés aux réflexions stratégiquesde performance opérationnelle.

Ces entreprises font déjà le choix d'être accompagnées pour :

- ✓ assurer leur montée en performance industrielle
- ✓ engager une montée de performances simultanée avec es fournisseurs de leur filière



Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise en en Conseil en Organisation Industrielle
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux d'optimiser l'efficacité de votre Organisation Industrielle
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une Expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

Nos 7 types d'Interventions selon vos objectifs :

AUDIT INDUSTRIEL



CONSEIL EN ORGANISATION INDUSTRIELLE



ANALYSE ET OPTIMISATION DES PROCESSUS INDUSTRIELS



MISE EN PLACE DE KPIs POUR MAITRISER VOTRE ORGANISATION



MAITRISE DES RISQUES DES PROCESSUS INDUSTRIELS



AMELIORATION DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE



STRATEGIE INDUSTRIELLE



Nos Consultants mettent à disposition leur Expertise dans le secteur d'activité de la Production sur la base de missions confidentielles et clairement définies.



AUDIT INDUSTRIEL

Notre Audit Industriel a pour objectif d'évaluer plusieurs dimensions d'un système industriel, comme par exemple :

- le Système de Management, les Kpis et Tableaux de Bord
- le Management de la Sécurité
- la Conformité Règlementaire
- les Procédures Qualité
- les Processus de Développement et d'Industrialisation
- les Processus de Fabrication et d'Approvisionnement
- la Performance du Système de Fabrication



- les Stocks/en cours
- les Cycles de Fabrication
- la Structure de Coût Industrielle
- l'Etat des moyens de Production et Logistiques
- les Procédures de Maintenance

Le périmètre et les axes d'analyse de chaque audit sont définis en fonction des objectifs recherchés.

L'Audit Industriel permet également de positionner l'entreprise par rapport aux meilleures pratiques de son secteur d'activité

Nos Experts connaissent les meilleures pratiques du secteur évalué



Le Processus d'Audit Industriel se réalise en 4 étapes :

ETAPE 01 — Analyse de l'Environnement et Délimitation du Périmètre du Diagnostic

ETAPE 02 — Élaboration d'un Plan d'Audit sous réserve de l'Approbation par la direction de l'entreprise

ETAPE 03 — Conduite de l'Audit

ETAPE 04 — Rédaction et présentation des conclusions de l'Audit

Comment va se dérouler l'Audit Industriel ?

- Visite de l'Etablissement
- Etude des Documents d'Organisation
- Etude des Documents Comptables
- Analyse des Investissements
- Analyse de la Situation Réglementaire
- Analyse des Pratiques de Management et des PVS de réunion de management
- Analyse des indicateurs (KPIs) et tableau de bord
- Interviews des membres de la Direction et des Chefs de Services
- Observation et Analyse des Postes de Travail
- Analyse de l'utilisation de l'ERP et du MRP
- Analyse du WMS
- Analyse des Plans d'Amélioration en cours

Comment va se dérouler la Restitution (livrables) ?

Chaque prestation fait l'objet d'un rapport détaillé par notre Auditeur Industriel récapitulant :

- Objectif de la mission
- Méthodes employées
- Personnes interviewées
- Diagnostic analysé
- Points forts observés, les axes d'amélioration
- Recommandations

Le rapport transmis au client est présenté oralement lors d'une réunion de restitution

Nos Auditeurs Industriels disposent d'une solide expérience comme Auditeur en milieu industriel

Nos Auditeurs Industriels disposent d'une solide expérience comme Auditeur en milieu industriel.

Ce dernier est capable de réaliser un diagnostic de performance industrielle et de dresser les points forts et axes de progrès d'une usine.



CONSEIL EN ORGANISATION INDUSTRIELLE

Le Conseil en Organisation Industrielle est un moyen pour accroitre la compétitivité pour tous types d'usines, quel que soit le secteur industriel concerné.

Nos Spécialistes accompagnent dans la phase de diagnostic et conseillent pour votre organisation industrielle afin de trouver des pistes d'amélioration.

Le Diagnostic nous permet de maitriser :

- ✓ l'environnement,
- ✓ les processus,
- ✓ les spécificités de l'entreprise



Nous faisons ressortir vos forces et vos faiblesses.

A l'issue de ce diagnostic, nous vous présentons en réunion de synthèse auprès des différents intervenants un rapport détaillé sur les actions d'améliorations possibles que nous pensons utiles de mener.

Nous vous accompagnons :

- ✓ dans tous les domaines de l'organisation industrielle, que ce soit pour de l'amélioration continue ou pour la mise en place d'un système d'informations
- ✓ pour définir et mettre en place les organisations, flux et implantations répondant le mieux à vos besoins/contraintes
- ✓ dans la mise en place d'une démarche LEAN
- ✓ à l'utilisation d'outils d'optimisation



ANALYSE ET OPTIMISATION DES PROCESSUS INDUSTRIELS

Optimiser les Processus Industriels est une préoccupation constante pour :

- développer et maintenir la compétitivité de l'entreprise par l'efficience
- améliorer la satisfaction client

Cette démarche de performance permettra l'analyse des processus pour encore mieux améliorer la performance de votre entreprise en termes :

- ✓ D'efficacité : répondre à la commande du client
- ✓ D'efficience : traiter la demande du client au moindre coût
- ✓ De robustesse de processus

L'approche processus permet aussi de répondre à l'exigence de satisfaction des clients internes et/ou externes à l'organisation : mise sous contrôle, indicateurs de performance (KPI), dash board, reporting auprès de clients...

Quelle Méthodologie utilisons nous pour vous accompagner ?

Nos Spécialistes, Experts en Lean Management et Lean Manufacturing, vous accompagnent sur les 6 étapes suivantes :

1. Prise en compte de la Stratégie de l'Entreprise et de sa problématique en Gestion des Ressources Humaines (analyse des processus, gestion organisation de la production, gestion de la qualité, supply chain, logistique achats)

2. Identification des besoins de compétences actuels et futurs

3. Étude des Processus liés à l'Organisation Industrielle et mise en œuvre dans les services d'industrialisation, des méthodes et de production en utilisant une approche de type VSM (Value Stream Mapping)

Identification des besoins de compétences pour améliorer l'organisation **4**

5 Expliquer l'impact de la mise en place d'une nouvelle organisation (outils, implantation, méthodologie de travail) en matière de compétences

Élaborer un plan d'actions pour la mise en œuvre des préconisations (actions à mettre en œuvre, les hiérarchiser, les planifier, moyens et procédures, indicateurs de résultats) **6**

Nous accompagnons vos équipes avec des Techniques Lean, comme la méthode VSM

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

La méthode VSM (Value Stream Mapping ou analyse de la valeur d'un flux)
accompagne les démarches d'amélioration de la performance opérationnelle de votre entreprise.

La Méthode Value Stream Mapping est employée pour :

- ✓ Éliminer les gaspillages
- ✓ Réduire stocks et en-cours
- ✓ Réduire les cycles, les temps de traversée
- ✓ Améliorer la performance et la satisfaction client
- ✓ Améliorer les conditions de travail
- ✓ Identifier et traiter des problèmes de sécurité au travail

La méthode VSM lean est une démarche de terrain qui s'appuie sur des observations aux postes de travail, en suivant le flux des processus analysés.

Nos Spécialistes recherchent à éliminer toutes les opérations sans valeur ajoutée.

La méthode VSM est un outil adapté pour améliorer les paramètres suivants de la performance opérationnelle :

- Réduction des cycles d'exécution
- Réduction des stocks et en-cours.
- Réduction du BFR
- Réduction de surfaces nécessaires aux opérations
- Réduction des distances de parcours et déplacements
- Amélioration du service client

La méthode VSM constitue un diagnostic sur lequel on s'appuie pour génèrer un plan d'amélioration.



La méthode VSM favorise la qualité de vie au travail :

- Meilleure compréhension du processus par les collaborateurs.
- Satisfaction de fournir un meilleur service client
- Traitements des dysfonctionnements
- Processus plus fluides
- Echanges d'information optimisés
- Moins de déplacements pour les opérateurs
- Moins de temps d'attente
- Amélioration de la sécurité au travail.

Le déploiement de **la méthode VSM** est un travail collectif des équipes qui permet d'en renforcer la cohésion

MISE EN PLACE DE KPIS POUR MAITRISER VOTRE ORGANISATION INDUSTRIELLE

La Mise en Place d'Indicateurs de Performance (KPIs) est obligatoire pour maîtriser un système de production industrielle.

En organisation industrielle, le contrôle statistique des processus apporte l'éclairage nécessaire pour déterminer la stabilité des procédés.

Nos Spécialistes vous accompagnent pour développer un système d'indicateurs adaptés à la situation de votre entreprise.



MAITRISE DES RISQUES DES PROCESSUS INDUSTRIELS

La Maîtrise des Risques est un élément clé de la performance industrielle :
nos Spécialistes vous accompagnent dans l'analyse des risques avec des méthodes dédiées telle que l'Amdec Moyen de Production.

Une Amdec Moyen de Production vise à identifier les défaillances potentielles pouvant survenir au sein d'un système de production.

Le résultat de cette analyse servira à établir un plan de maîtrise des risques pour fiabiliser et rendre plus robuste l'outil industriel.

Nous conseillons et accompagnons vos équipes pourdéployer la méthode AMDEC

Nous déployons une Amdec Moyen de Production selon ces 3 Etapes :

ETAPE 01

Préparation et Formalisation du Périmètre d'Analyse

Lors de cette étape, nous allons :

- Cerner le périmètre à analyser.

L'Amdec Moyen de Production suit le processus de production que nous formalisons par un graphique. Ces étapes sont aussi répertoriées dans le tableau amdec.

- Recueillir les éléments nécessaires à la conduite de l'Amdec :

une Analyse Amdec Moyen de Production fait appel à la connaissance de chacun des risques de défaillance du processus.

Nous recueillons et synthétisons les éléments disponibles de défaillances ainsi que tous les documents formels se rapportant au processus analysé (gammes, plans de contrôle, analyse précédentes etc…), et qui seront utilisés lors de l'analyse.

- Construire les Grilles de Cotation et le Tableau Amdec

Cette Grille de Cotation fixe les échelles de cotation pour chacune des dimensions des défaillances explorées par la Méthode Amdec Moyen de Production :

- Fréquence des défaillances
- Gravité des effets
- Détectabilité de chaque défaillance

Si l'entreprise ne dispose pas de grille de cotation standard, nous construisons une grille adaptée à la situation du moyen de production.

Le Tableau Amdec est l'outil de travail qui indique :

- chaque étape du processus,
- les défaillances identifiés,
- les cotations
- et les actions envisagées

Nous disposons de tableaux Amdec qui pourront être utilisés lors de l'analyse et de la construction du plan d'action.

Pour une AMDEC Moyen de Production, nous recommandons l'équipe suivante :

- Un Expert concepteur du système de production
- Un Expert du bureau d'études du produit
- Un Expert du SAV du produit concerné
- Des Opérateurs du processus de production.
- Un Expert du service de maintenance du moyen de production

ETAPE 02

Conduite de l'analyse AMDEC

Pour conduire l'analyse, l'équipe :

- se réunit et parcourt toutes les étapes du processus de production
- et identifie les défaillances potentielles
- et cote chacune d'entre elles.

Une fois cette analyse réalisée, une hiérarchisation des risques selon les paramètres suivants est faite pour sélectionner les risques à prendre en compte :

- la criticité
- fréquence
- gravité
- détectabilité

L'Analyse Amdec Moyen de Production est terminée et la phase de construction du plan de maîtrise des risques peut commencer.

ETAPE 03 Plan d'Action et Suivi

A la suite de l'Analyse Amdec, un plan d'action est à établir pour réduire et maîtriser les risques.

Nos Spécialistes pourront construire ce plan en collaboration avec un « pilote interne » à votre entreprise pour assurer le suivi de sa mise en œuvre.

AMELIORATION DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE

La Maintenance Industrielle consiste à maintenir, protéger, réparer et pérenniser les équipements de l'entreprise en vue d'optimiser une production efficiente, de qualité.

La Stratégie de Maintenance doit être un véritable levier de votre performance industrielle. Il faut donc l'aligner avec les objectifs de l'entreprise.

Les Consultants CPFI, fort de plus de 15 ans d'accompagnement, définissent un plan stratégique pour atteindre rapidement et durablement ces objectifs.

La Maintenance de Moyens Industriels bénéficie de l'émergence du Big Data :
les outils IoT permettent aujourd'hui de capter les signaux et les anomalies et ainsi d'anticiper des besoins de maintenance.

La mise au service de cette Intelligence Artificielle se définit comme de la Maintenance Prédictive.

Elle permet de diminuer les occurrences de pannes et donc de fiabiliser les engagements auprès des clients

STRATEGIE INDUSTRIELLE

La Stratégie Industrielle, c'est mettre en adéquation vos ambitions et réalités produits/marchés avec votre outil industriel.

L'Elaboration d'une Stratégie Industrielle pertinente est donc un levier majeur de performance.

8 Raisons pertinentes pour mettre en œuvre une démarche de Stratégie Industrielle :

1- Concentration des acteurs industriels

2- Renouvellement accéléré des gammes

3- Evolutions rapides des process et des technologies

4- Nécessité de maintenir ou développer des avantages concurrentiels

5- Décalage entre l'attente client et la capacité de l'outil à répondre

6- Ralentissement des performances par rapport à la concurrence

7- Gestion des Investissements au coup par coup

8- Difficulté à arbitrer entre spécialisation et polyvalence des outils existants

Vos 4 Avantages à mettre en place une Démarche de Stratégie Industrielle :

1. Amélioration de votre Retour sur Investissement (ROI)
2. Développement de vos Performances Industrielles
3. Anticipation des Evolutions du Marché
4. Renforcement de la Motivation des Equipes autour d'un projet commun

Le déploiement de la Démarche de la Stratégie Industrielle va se dérouler en **3 Etapes :**

ETAPE 01

Passer de l'Analyse Stratégique à la Stratégie Industrielle

Nos Spécialistes vont comparer votre chaîne de valeur et revalider les fondamentaux de votre métier, en questionnant :

- les évolutions de vos marchés et de votre demande client,
- les évolutions de votre offre et de votre réseau de distribution
- votre système de production.

ETAPE 02

Formulation de la Stratégie Industrielle en 2 Temps

- Etat des lieux de votre outil industriel sur les aspects flux, organisation, et performance.
- Identification du schéma cible : implantation, dimensionnement des outils, spécialisation ou diversification des process et technologies de production et affectation des gammes de produits.

ETAPE 03

Scénario Prévisionnel et Plan d'Actions

A partir des écarts identifiés entre l'organisation actuelle et le schéma cible,
nos Spécialistes vous accompagnent pour :

- Modéliser et chiffrer des scénarii (investissements, ROI, cash-flow…)
- Choisir le scénario le plus adapté selon les contraintes budgétaires, organisationnelles, environnementales et humaines
- Suivre le plan d'actions de mise en œuvre



AUDIT ET CONSEIL SECTEUR PHARMACEUTIQUE







En tant que Responsable Technique au sein d'une PME ou d'un Grand Groupe Pharmaceutique souhaitez :

- Etre Accompagné pour analyser vos Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) ou vos Bonnes Pratiques de Distribution ?
- Vérifier la Conformité de vos Procédures selon la FDA, l'EFfCI, l'IPEC, l'ISO 13485/15378/22716 ?
- Identifier les Dangers et la Gestion des Risques de votre Système Qualité selon ICH Q8/ICH Q9 et ICH Q10 ?
- Auditer vos Fournisseurs et Sous Traitants ?

Depuis de nombreuses années, l'Industrie Pharmaceutique a évolué dans un environnement relativement stable.
Mais depuis peu, elle voit progressivement ses profits se réduire !

Le Secteur Pharmaceutique doit faire face aux 8 défis suivants :

1. Pressions de plus en plus fortes sur les marges (centrales d'achats logistiques, concurrence des produits génériques)
2. Concurrence des marchés des zones émergentes (notamment la Chine et l'Inde)
3. Instabilité des Portefeuilles Produits (produits tombant dans le domaine public, packagings de plus en plus spécifiques)
4. Augmentation des Budgets de Recherche et Développement
5. Pression des Réglementations qui évoluent sans cesse et sur lesquelles les acteurs doivent s'adapter continuellement
6. Mondialisation des Capacités de Production
7. Réorganisation de la Supply Chain
8. Concentration des Acteurs à travers les Fusions/Acquisitions.

Nos Consultants mettent à disposition leur Expertise dans les secteurs d'activité de l'industrie Pharmaceutique et Cosmétique, sur la base de missions confidentielles et clairement définies !

Nos Avantages :

- Une Réponse Personnalisée pour chaque besoin formulé et adapté à votre contexte
- Une Expertise au sein des Industries Pharmaceutique et Cosmétique
- Des Professionnels à forte Expertise, désireux de répondre aux exigences de qualité des autorités sur des secteurs très concurrentiels
- Des Missions accomplies créant rapidement de la valeur pour nos clients
- Une expérience issue de nombreux projets conduits dans des contextes variés
- Nos Missions sont basées sur une durée clairement délimitée avec des résultats factuels à la clé

Le Retour sur Investissement après chaque Intervention de nos équipes est immédiat !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos 3 Types d'Interventions selon vos objectifs :

AUDIT ET CONSEIL REGLEMENTAIRE



AUDIT ET CONSEIL ICH Q8, Q9, Q10



AUDIT FOURNISSEURS ET SOUS TRAITANTS



AUDIT ET CONSEIL REGLEMENTAIRE

La mondialisation et l'environnement réglementaire de plus en plus exigeants font que les attentes des clients et des entreprises sont de plus en plus élevées.

Quel que soit le produit ou le marché ciblé, vous devez pouvoir vendre et produire en toute sécurité et en conformité avec la loi : l'expertise d'un cabinet conseil spécialisé est un gage d'efficacité et de réussite.

Evolution réglementaire, évolution du système qualité, partenariat international avec des clients américains ou canadiens, développement de nouveaux médicaments ou dispositifs médicaux, : la maitrise de ces attentes et exigences spécifiques est obligatoire et les besoins d'Audit&Gap Analysis sont nécessaires à tous les niveaux !

Les référentiels Qualité/Fabrication/Distribution à maitriser sont importants et contraignants : IPEC et EFfCI, BPF, BPD, BPL, GMP, CFR, ISO 22716, ISO 15378....

Du développement à l'évaluation du produit, de sa production à sa distribution, les déclarations et dossiers réglementaires à produire sont importants et spécifiques pour chaque marché !

PRISE DE CONTACT ET ACCOMPAGNEMENT : +212 (0) 522 247 210 contact@innov-maroc.com

Nos Consultants peuvent vous accompagner sur les 12 Prestations suivantes :

1. Bonnes Pratiques de Distribution (BPD)
2. Bonnes Pratiques Fabrication (BPF) (Partie 1)
3. Bonnes Pratiques Fabrication (BPF) (Partie 2)
4. Audit et Conseil selon l'EFfCI
5. Gap Analysis Audit
6. Conformité FDA
7. Audit et Conseil selon IPEC
8. Audit et Conseil ISO 13485
9. Rédaction de Procédures
10. Dossiers Réglementaire
11. Audit et Conseil ISO 15378
12. Audit et Conseil ISO 22716

1 Audit et Conseil sur les Bonnes Pratiques de Distribution (BPD)

La Maitrise des BPD est obligatoire pour les professionnels du secteur Pharmaceutique et Cosmétique.

Les Bonnes Pratiques de Distribution (ou BPD) vous guident dans vos Activités et vos Pratiques :

- ✓ De qualification des fournisseurs
- ✓ D'Approvisionnement ou de Stockage
- ✓ De préservation de la Qualité de vos Médicaments dans le Temps
- ✓ De gestion des réclamations, retours, rappels et autres situations
- ✓ De transport et de suivi de vos médicaments
- ✓ De Réduction des Risques de Fraude

Les Industriels des Secteurs Pharmaceutique et Cosmétique restent confrontés à ces points critiques :

- Suivi des Températures de Stockage des Médicaments
- Suivi du Transport des Médicaments
- Qualification des Transporteurs, ou le respect de l'intégrité des contenants sont des points critiques

Les Autorités sont de plus en plus sensibles aux BPD et répondre rapidement de façon simple et efficace aux objectifs du texte n'est pas toujours aisé.

2 Audit et Conseil sur les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) (Partie I)

Les Bonnes Pratiques de Fabrication des médicaments à usage humain (BPF Partie I), garantissent aux patients la prise de médicaments sûrs car conformes à leurs spécifications.

Quel que soit le médicament, les Sites de Production se doivent de :

- ✓ Respecter les Obligations Réglementaires et les Recommandations
- ✓ Garantir la Qualité des Médicaments et la Sécurité des patients
- ✓ Maîtriser les Processus : préparation d'inspection, transferts d'activité, intégration de nouveaux équipements, modi cation de process, méthode de nettoyage à valider, les situations sont nombreuses où l'application des BPF impose l'emploi de règles précises.

Pour le Fabricant, la compréhension, la prise en compte et l'application de ces règles ne sont pas toujours simples et les risques d'erreurs dans le temps peuvent être nombreux.

Les Autorités de Tutelles (l'ANSM, la FDA ...) selon le marché cible, y sont extrêmement attentives lors de leurs inspections.

Le Cabinet CPFI vous accompagne pour vous aider dans l'évaluation de vos pratiques, leur simplification et leur optimisation.

3 Audit et Conseil sur les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) (Partie II)

Les Bonnes Pratiques de Fabrication appliquées aux matières premières actives pharmaceutiques, ou BPF Partie II, garantissent au laboratoire pharmaceutique l'emploi de principes actifs (API - Active Pharmaceutical Ingredient) conformes à leurs spécifications.

Quelle que soit la matière active, les sites de production se doivent de respecter ces règles et ces recommandations.

Préparation d'inspection, transferts d'activité, intégration de nouveaux équipements, modification de process, méthode de nettoyage à revoir, les situations sont nombreuses où l'application des BPF impose l'emploi de règles précises.

Pour le Fabricant, la compréhension, la prise en compte et l'application de ces règles ne sont pas toujours simples et les risques d'erreurs dans le temps peuvent être nombreux.

La Fédération Européenne des Fabricants d'Ingrédients Cosmétique (EFfCI) a mis en place un Guide de Bonnes Pratiques à destination des Industriels de la filière des Ingrédients Cosmétiques afin de garantir la sécurité, la qualité et l'efficacité des produits cosmétiques.

Les Fabricants comme les Distributeurs de Produits Cosmétiques sont attentifs à disposer des meilleurs ingrédients fabriqués selon des règles définies et dans des conditions maîtrisées et reproductibles : il faut donc être prêt à faire des Audits Fournisseurs selon le référentiel EFfCI.

L'Accompagnement vers la Certification EFfCI GMP peut se révéler également être très intéressante pour les Fournisseurs d'Ingrédients Cosmétiques et pour les Importateurs et Distributeurs

La Certification EFfCI GMP :

- ✓ Facilite l'exportation à l'international
- ✓ Valorise votre image sur le marché mondial
- ✓ Prouve que les Procédés sont maitrisés

5 Gap Analysis Audit : BPF - GXP - ISO 13485 - ISO 22716 - ISO 15378 - IPEC...

Avant de répondre à un nouveau marché ou être préparé à une inspection ou une certification, il est nécessaire de faire appel à un cabinet spécialisé en Gap Analysis Audit afin de connaitre la situation organisationnelle et la gestion de la qualité au sein de votre entreprise.

Spécifiques aux matières premières pharmaceutiques, articles de conditionnement, médicaments, produits cosmétiques, dispositifs médicaux, fabrication de produits, les référentiels utilisés sont les suivants :

1/ Normes BPF Partie I et II

2/ Normes ISO (ISO 13485, ISO 22716, ISO 15378)

3/ Autres Référentiels Qualité utilisés pour une certi fication ou le passage avec succès d'une inspection

Les Organismes comme l'ANSM,
la FDA ont pour mission de suivre le respect de ces principes qualité.

6 Conformité FDA des produits OTC Cosmétiques

Certains produits cosmétiques sont considérés par les marchés US comme des OTC (Over The Counter Drugs) comme :

- ✓ Dentifrice anti-caries
- ✓ Produit de protection solaire, rouge à lèvre
- ✓ Produit anti-acné
- ✓ Produit anti-transpirant
- ✓ Produit anti-bactérien
- ✓ Produit anti-pelliculaire
- ✓ Produit stimulant la repousse des cheveux
- ✓ Produit freinant la chute de cheveux

Tous ces produits sont considérés par la FDA comme des médicaments sans ordonnance et sont ainsi soumis à des règles de fabrication et de mise sur ces marchés spécifiques.

Répondre à ces règles spécifiques, pouvoir vendre ou produire en sécurité représentent pour l'Industrie Cosmétique un enjeu considérable !

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) peut vous accompagner lors des situations suivantes que votre entreprise rencontre, à savoir :

- ✓ Préparation d'une Inspection FDA
- ✓ Gap Analysis pour une Inspection FDA
- ✓ Accompagnement pour lever les Non Conformités après une Inspection
- ✓ Audit des Sous-Traitants selon les exigences FDA
- ✓ Conduite de vos Etudes de Stabilité selon les Exigences des Guidelines ICH
- ✓ Définition des Modalités de Délégations de Contrôles
- ✓ Qualification des Postes de Pesée
- ✓ Conformité de l'Etiquetage



Garantir la qualité des ingrédients pharmaceutiques, harmoniser les pratiques, communiquer efficacement avec les clients, les autorités et les autres parties prenantes.

L'IPEC, a établi un guide de Bonnes Pratiques pour les Industriels du secteur Pharmaceutique.
Les Fabricants de Médicaments sont ainsi dans l'obligation de :

- Garantir la sécurité et la stabilité des API
- Fabriquer les médicaments selon les règles définies et les conditions maîtrisées et reproductibles du référentiel IPEC

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) peut vous accompagner à :

- ✓ Evaluer vos Pratiques
- ✓ Identifier les Non Conformités et vous Conseiller
- ✓ Mettre en place actions nécessaires selon les Règles requises

8 Audit et Conseil sur l'ISO 13485

Le Référentiel Métier ISO 13485 intègre :

- Les Règles de Bonnes Pratiques propres aux dispositifs médicaux
- Les Exigences Qualité de l'ISO 9001 et ses Aspects Positifs en matière d'Approche Processus et d'Amélioration Continue
- L'Analyse des Risques avec l'ISO 14971

Les Dispositifs Médicaux sont répartis par famille puis par classe de produits selon leur impact sur le corps du patient et les risques inhérents au dispositif médical lui-même.

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) vous accompagne dans :

- ✓ Votre processus de mise à niveau en vue d'une certification
- ✓ L'Elaboration ou la Revue de votre Dossier Produit de Marquage CE
- ✓ La Conduite de vos Analyses de Risques

9 Rédaction de Procédures et de Dossiers Réglementaires

Pour chaque référentiel adopté au sein de chaque entreprise, la rédaction de procédures, protocoles, instructions et autres documents est souvent longue, compliquée et source de potentiels oublis ou erreurs.

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) vous accompagne dans :

- ✓ La Formalisation des Bonnes Pratiques conformément aux attentes des autorités ou de vos clients
- ✓ Le Respect et la Mise en place de Règles Qualité

Etre clair, précis, accessible et exhaustif sont souvent des exercices difficiles et coûteux pour ceux qui ne connaissent ou ne maîtrisent pas totalement :

- Les BPF et autres normes ISO
- Les règles de rédaction de chaque type de document

Nos Consultants vous font gagner beaucoup de temps en :

- ✓ Formalisant vos pratiques,
- ✓ Répondant à vos obligations réglementaires
- ✓ Garantissant l'exhaustivité des point à couvrir
- ✓ Vous évitant les fausses pistes ou les erreurs

10 Constitution de Dossiers Réglementaires

La Constitution de Dossiers Réglementaires (Drug Master File (DMF), Common Technical Document (CTD), Marquage CE ou Dossier d'Information)présentent les produits, processus et autres informations selon le secteur d'activité.

Réaliser la rédaction de ces dossiers peut être très compliqué : le niveau de détail, le recueil et l'évaluation des données disponibles ou requises, nécessitent expérience ou expertise et exigera beaucoup de temps qui serait peut être plus utile à allouer sur vos multiples activités ou pour répondre aux exigences de vos clients.

11 Audit et Conseil ISO 15378

La norme ISO 15378, spécifique aux Matériaux d'Emballages Primaires pour Médicaments, prend en compte les Bonnes Pratiques de Fabrication.

Les Articles de Conditionnement à destination des médicaments doivent répondre à des critères de qualité strictes dans de nombreux domaines :

- Fonctionnalité
- Non remplaçable / Non Interaction avec le contenu
- Propreté

En contact direct avec le médicament, les articles d'emballage primaire sont un constituant clé des produits pharmaceutiques.

Grâce au respect des règles de la norme ISO 15378, votre organisme/ entreprise bénéficie :

1/ d'une Relation Client / Fournisseur bien définie

2/ de Règles de Management de la Qualité adaptées à cette famille de produit

3/ d'une Image de Marque renforcée et de la Confiance de vos clients

Dans le cadre de cette norme Qualité ISO 15378, le cabinet CPFI, par ses activités d'Audit et de Conseil auprès des Laboratoires Pharmaceutiques peut vous accompagner à :

1/ Evaluer votre Système Qualité selon la Norme Qualité ISO 15378

2/ Construire votre Système Qualité selon la Norme Qualité ISO 15378

3/ Mettre en Place votre Système Qualité selon la Norme Qualité ISO 15378

4/ Mettre à Jour de votre Système Qualité selon la Norme ISO 15378

12 Audit et Conseil ISO 22716

La Norme ISO 22716 donne des lignes directrices pour la production, le contrôle, le stockage et l'expédition des produits cosmétiques.

Ces lignes directrices couvrent les aspects liés à la qualité du produit mais, dans leur totalité, ne couvrent ni les aspects liés à la sécurité du personnel travaillant dans l'usine, ni les aspects liés à la protection de l'environnement.

Les aspects liés à la sécurité et à l'environnement sont des responsabilités inhérentes à la société et peuvent être régis par les réglementations et les législations locales.

Ces lignes directrices ne s'appliquent ni aux activités de recherche et développement ni à la distribution des produits finis. L'un des axes principaux du règlement cosmétique européen est le respect des Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) régit par la norme ISO 22716.

Un des buts principaux de ces Bonnes Pratiques de Fabrication (Norme ISO 22716) est d'assurer la qualité et la sécurité des produits cosmétiques.

Du fabricant au distributeur en passant par l'importateur,
tous les acteurs de la chaîne d'approvisionnement sont concernés par ce règlement,
et voient leur responsabilité engagée !

La Mise en place de l'ISO 22716 permet à votre entreprise, au delà de l'aspect réglementaire, de :

- ✓ Rassurer à vos consommateurs des produits de qualité
- ✓ Valoriser la maîtrise de votre métier
- ✓ Rassurer vos partenaires
- ✓ Vous préparer aux contrôles des autorités

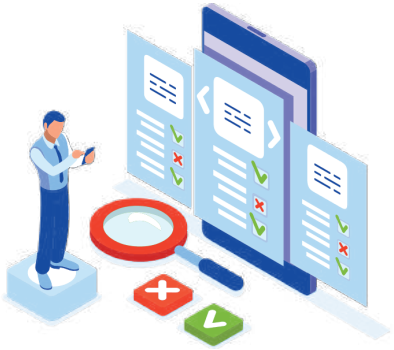


AUDIT ET CONSEILS ICH Q8,Q9,Q10

L'Identification des Dangers et la Gestion des Risques doivent se retrouver à la base des principes de construction de vos Pratiques Qualité.

Mettre en place des Systèmes Qualité de type ICH Q9 et ICH Q10, sont une nécessité pour garantir l'efficacité des démarches suivantes :

- Management du Risque Qualité
- Analyse des Risques Produits et Processus
- Analyse d'Impact
- Stratégie de Contrôle



Les Objectifs des Systèmes Qualité de type ICH Q9 et ICH Q10 est de mettre à la disposition de vos clients ou patients des produits fabriqués sans défaut qui répondent à leurs besoins, le tout dans un cadre réglementaire strict.

Nos Consultants Experts peuvent vous accompagner dans votre démarche par :

- ✓ un Audit,
- ✓ un Etat des Lieux,
- ✓ une Démarche de Formation/Conseil sur mesure.

Nos Consultants peuvent vous accompagner sur les 3 Prestations suivantes :

1. **ICQ Q8 : Quality by Design**
2. **ICH Q9 : Management du Risque Qualité**
3. **ICH Q10 : Système Qualité Pharmaceutique**

1 ICQ Q8 : Quality by Design

Il n'est pas possible d'améliorer la Qualité du Produit après sa conception en mettant en place des contrôles. Il est également impossible de vérifier que l'on produit ce que l'on a conçu que ce soit de qualité ou pas.

Construire la qualité dans le produit et dans le procédé n'est donc pas une option mais la seule façon de garantir un produit de qualité de plus en plus sûr et efficace.

Le Développement d'un Produit ou d'un Processus sont coûteuses financièrement et en temps passé. Par ailleurs, le manque de connaissance ou de maîtrise des variations observées sur les matières induisent des Coûts de Non-Qualité.

Nos Consultants vous accompagnent afin de :

- ✓ Maîtriser les principes de l'ICH Q8 portant sur le Développement des Produits Pharmaceutiques
- ✓ Retenir les Bénéfices pour les Industriels et les Autorités Compétentes
- ✓ Mettre en Place des Méthodologies pour fiabiliser le Développement des Produits
- ✓ Garantir la Qualité attendue dès les premières fabrications commerciales
- ✓ Savoir intégrer les Exigences ICH Q8 au sein de votre Stratégie de Développement Pharmaceutique

2 ICH Q9 : Management du Risque Qualité

ICH Q9 est incontournable en terme de gestion des risques pharmaceutiques .

Les recommandations ICH Q9 sont applicables à chacune des étapes du cycle de vie du médicament et fournissent une approche systématique pour l'évaluation du Risque Qualité, tout au long de la vie du produit.

Le cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) répond aux enjeux de nos clients, à savoir :

- ✓ Mettre en place un système de gestion simple et efficace en cohérence avec les BPF et l'ICH
- ✓ Utiliser les bonnes méthodes au bon moment et savoir définir les priorités
- ✓ Optimiser vos ressources
- ✓ Entretenir le système dans le temps

Dans le cadre de la mise en place d'un Système Management Qualité selon l'IHC Q9, nos consultants réalisent les prestations suivantes pour le compte de nos clients, à savoir :

- ✓ Audit des Pratiques et Méthodes en matière de Management du Risque qualité
- ✓ Mise en place du Plan d'Actions
- ✓ Construction des Matrices de Définition des Priorités
- ✓ Définition de l'Architecture Documentaire
- ✓ Rédaction des Procédures et des Enregistrements de Suivi
- ✓ Formation du Personnel

A la suite de la mise en place d'un Système Management Qualité selon l'ICH Q9, nos clients obtiennent les bénéfices suivants :

- ✓ Réduction du Taux de Non Conformité
- ✓ Identification des Risques de Contamination dans les locaux
- ✓ Identification des Points à Risque au niveau microbiologique
- ✓ Définition des Equipements à qualifier
- ✓ Détermination de la Péremption de réactif de laboratoire
- ✓ Gestion des réclamations

3 ICH Q10 : Système Qualité Pharmaceutique

L'ICH Q10 décrit un modèle global de système qualité pharmaceutique efficace, basé sur les concepts qualité de l'organisation internationale de normalisation (International Standards Organisation, ISO), qui inclut les exigences réglementaires BPF.

Le guide ICH Q10 présente les recommandations d'un Système Qualité pour les opérations « pharmaceutiques ».

Il se distingue par le fait que l'harmonisation souhaitée dépasse largement les référentiels pharmaceutiques habituels, prenant en compte les approches ISO de la qualité et le produit au cours de son cycle de vie.

Le guide ICH Q10 présente aussi comment :

- ✓ Intégrer les exigences des BPF,
- ✓ Capitaliser la connaissance (« knowledge management »)
- ✓ Etablir des ponts avec ICH Q8, Q9 et Q11
- ✓ Développer davantage l'amélioration continue.

Nos Consultants Experts ICH Q10 accompagnent les Industriels du Médicament, du Principe Actif, des Produits Biologiques et Biotechnologiques à mettre en place un Système de Gestion de la Qualité ICH Q10 qui permettra de faire évoluer votre Système Qualité Pharmaceutique.

AUDIT DES FOURNISSEURS ET SOUS TRAITANTS

Le Cabinet CPFI (Groupe INNOV MAROC) peut auditer tous vos fournisseurs, sous-traitants ou prestataires de services impliqués dans le Cycle de Vie de vos Produits Pharmaceutiques.

Les Audits de Fournisseurs et de Sous-traitants Pharmaceutiques restent un élément essentiel du processus de développement et de fabrication des médicaments pour :

- Evaluer,
- Surveiller
- Améliorer le contrôle de la qualité de votre chaîne d'pprovisionnement

Tous les organismes de réglementation qui fixent des normes pour l'industrie Pharmaceutique s'attendent à ce que les chaînes d'approvisionnement de la fabrication pharmaceutique soient conformes aux BPF.

Ainsi, les entreprises pharmaceutiques ont l'obligation de s'engager auprès de leurs chaînes d'approvisionnement, qui sont de plus en plus complexes et impliquent une multitude de fournisseurs et de sous-traitants tout au long du processus de production.

Les Audits réalisés par nos Consultants sont les suivants :

- ✓ Audit des Fournisseurs et Fabricants d'API, d'excipients, de matériaux d'emballage et d'autres matériaux
- ✓ Audit des Sous-Traitants de Fabricants & d'Emballage
- ✓ Audit des Transporteurs
- ✓ Audit des Services de Nettoyage
- ✓ etc.

Les Audits sont réalisés selon les textes réglementaires ou normes applicables, à savoir :

- ✓ Les Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF)
- ✓ Les Bonnes Pratiques de Distribution (BPD)
- ✓ Les Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL)
- ✓ Les Bonnes Pratiques Cliniques (BPC)
- ✓ Les Bonnes Pratiques de Pharmacovigilance (BPV)

NOUS SOMMES DÉJÀ INTERVENUS PRÈS DE CHEZ VOUS

6 000 Formations

10 Départements de Conseil

Ingénierie et Mise en Oeuvre



INNOV MAROC : 39 rue Vouziers, Angle Bvd Emile Zola, Casablanca

Tel : +212 (0) 522 247 210 - Fax : +212 (0) 522 247 212 - Site Web : www.innov-maroc.com