

## La Gestion des Données, enjeu majeur pour les Dirigeants d'entreprise et les DSI

Plus de 80 % des entreprises marocaines ont subi des pertes de données informatiques. La quasi-totalité des entreprises marocaines ont subi l'an dernier des violations de données, représentant des pertes importantes. Pourtant, la sécurité et la gestion des risques ne figurent pas en tête de leurs priorités et moins de la moitié des entreprises marocaines ont mis en place une stratégie de gestion des risques pour l'information et contrôlé son efficacité.

**E**xploiter tout le potentiel de ses données devient de plus en plus difficile.

La croissance exponentielle du volume d'informations qui est généré, l'intensification des réglementations et des préoccupations quant à la maîtrise des coûts font de la gestion des données au sens large un enjeu majeur. La donnée est devenue, avec le capital, les ressources humaines, les clients, les processus et le système d'information, l'un des principaux actifs de l'entreprise, quel que soit son secteur d'activité.

L'absence d'une gestion unifiée et maîtrisée des données peut avoir des conséquences graves sur la non maîtrise des risques opérationnels.

En ce qui concerne les enjeux de la Gestion de Données pour les Dirigeants d'entreprise et les DSI, nos clients font essentiellement appel à nos interventions

sur les **6** axes suivants :

- Maîtriser la Fiabilité des données pour décider
- Disposer des données de bonne qualité en garantissant la confidentialité
- Pouvoir facilement synchroniser les données
- Assurer la Migration des données
- Archiver les données
- Assurer la Sécurité des données

### **1 Maîtriser la Fiabilité des données pour décider**

L'exploitation des informations et la fiabilité des données sur lesquelles reposent les décisions constituent un enjeu stratégique. L'assurance d'obtenir des données exactes et complètes est une préoccupation majeure dans le cadre de la prise de décision stratégique pour les entreprises.



Les données d'entreprise et référentiels métier d'une organisation sont au cœur de son activité. La maîtrise de la fiabilité et de la qualité des données ne doit pas être perçue comme un enjeu technique. Il s'agit d'une problématique stratégique permettant de construire les bases saines et robustes d'un système d'information efficace

## **2 Disposer des données de bonne qualité en garantissant la confidentialité est une condition de survie pour les entreprises**

Il existe un lien direct entre la qualité des données de l'entreprise et ses performances.

Des données de bonne qualité permettent à l'entreprise de rester compétitive, de développer sa productivité et de mieux gérer les risques.

Dans un tel contexte, la mise en œuvre d'une véritable politique de qualité des données s'avère être un élément déterminant pour l'entreprise. La Direction Générale et ses directions métiers pourront ainsi disposer d'une vision unifiée et exploitable des informations, afin de prendre les bonnes décisions au moment opportun.

Dans le domaine des technologies de l'information, l'intégration et la réconciliation de données comptent parmi les projets les plus critiques. Parfois les données sont fausses dès le départ, à cause d'erreurs faites par les utilisateurs dès la saisie, de façon accidentelle ou délibérée. Il arrive aussi que les données soient bonnes au départ, mais qu'ensuite, déplacées d'une base de données ou d'un système vers un autre, elles dérivent, sont tronquées ou encore altérées. De plus, le volume de données exorbitant que l'entreprise produit chaque jour nécessite que la Direction Générale et les DSI s'y intéressent de très près et rapidement pour ne pas altérer la compétitivité de l'entreprise.

## **3 Synchroniser les Données**

Dans une entreprise, il est parfois important que plusieurs utilisateurs différents puissent accéder aux mêmes informations pour faciliter la prise de décision ou pour améliorer la productivité de l'entreprise. Et la synchronisation des données répond à ce besoin.

Par ailleurs, elle offre aussi à l'entreprise une sauvegarde des données, les données d'un utilisateur sont dupliquées sur un autre emplacement de stockage pour qu'il puisse les consulter sur un autre point d'accès de l'entreprise.

## **4 Assurer la Migration des Données**

L'objectif final d'une migration des données peut inclure la consolidation des systèmes, la création de sauvegardes plus rapides ou plus simples, l'optimisation des fonctionnalités, la modernisation du matériel et/ou une plus grande continuité des services de support.

La migration des données est bien souvent, selon notre expérience, sous-estimée dans sa complexité et sa portée.



## 5 Archiver les Données

Il est fondamental pour une entreprise de conserver ses différents procédés ou savoir faire, et ce, afin de pouvoir les réutiliser ultérieurement ou tout simplement en garder une trace historique.

Un second enjeu concerne le respect de la réglementation en vigueur.

Sur ce point, il s'agit avant tout, pour une société, de bien connaître ses obligations et l'étendue des sanctions en cas de non respect de ces dernières.

Par ailleurs, d'un point de vue organisationnel, une entreprise se doit d'optimiser la structuration de ses données afin d'en faciliter la gestion, de maîtriser la redondance de l'information et de détruire les données inutiles ou périmées qui alourdissent le système.

Qu'il soit internalisé ou externalisé, une bonne gestion de l'archivage peut devenir une source d'économies récurrentes ainsi qu'une source de profitabilité accrue pour l'entreprise.

## 6 Assurer la Sécurité des données de l'entreprise

Les entreprises s'exposent quotidiennement à diverses attaques sur Internet : espionnage économique, vol d'identité, perte de données, manipulation de données ou paralysie des fonctions d'une entreprise. Une entreprise ne sécurisant pas suffisamment son infrastructure TIC peut subir d'énormes dommages économiques et perdre des données vitales pour la survie de celle-ci.

Pour éviter ou réduire les effets d'éventuelles attaques sur son SI, il est indispensable de mettre en place des procédures pour satisfaire les trois critères de sécurité suivants :

- La Disponibilité du service - L'Intégrité - La Confidentialité

L'indisponibilité d'un service ou d'une donnée a des répercussions sur la productivité de l'entreprise. Tous les indicateurs montrent une augmentation considérable des données sans précédent pour les années à venir et cela entraînera des répercussions considérables pour les PME et les Multinationales. Les DSI et Directions Générales ayant anticipé ces évolutions disposeront d'avantages concurrentiels déterminants dans l'avenir.

Il est fortement recommandé, suite à l'évaluation du risque, de mettre en place une politique globale et de veiller à son application effective.

Pour résumer, une évaluation et une maîtrise du risque informatique est primordiale dans les étapes décisionnelles d'une entreprise. L'acceptation des politiques de sécurité par le personnel est au cœur même d'une gestion efficace des risques.

Nos équipes accompagnent par ailleurs de manière permanente les Directions RH et les Directions Générales afin que l'application des règles mises place par la politique de sécurité soit respectée.

## PIERRE YVES HUCHANT

Directeur Général  
INNOV SYSTEMS



La Référence pour la Formation et le Conseil Informatique

